

國立高雄師範大學
品質保證認可
自我評鑑報告



申請單位
成人教育研究所

聯絡人：陳俐靜
聯絡電話：07-7172930#1752
電子郵件：tg@nknu.edu.tw
單位主管：李百麟 所長

中華民國 108 年 7 月 30 日

目 錄

摘要.....	1
導論.....	2
成人教育研究所之歷史沿革.....	4
自我評鑑過程.....	5
項目一：系所發展、經營及改善.....	8
壹、現況描述.....	8
1-1 系所目標、特色及發展規劃.....	8
1-2 系所課程規劃與開設.....	15
1-3 系所經營與行政支援.....	26
1-4 系所自我分析與持續改善.....	38
貳、特色.....	52
參、問題與困難.....	53
肆、改善策略.....	54
伍、項目一之總結.....	55
項目二：教師與教學.....	56
壹、現況描述.....	56
2-1 教師遴聘、組成及其與教育目標、課程與學生學習需求之關係..	56
2-2 教師教學專業發展及其支持系統.....	69
2-3 教師學術生涯發展及其支持系統.....	76
2-4 教師教學、學術與專業表現之成效.....	80
貳、特色.....	91
參、問題與困難.....	91
肆、改善策略.....	92
伍、項目二之總結.....	92
項目三：學生與學習.....	93
壹、現況描述.....	93
3-1 學生入學與就學管理.....	93

3-2 學生課業學習及其支持系統.....	99
3-3 學生其他學習及其支持系統.....	107
3-4 學生（含畢業生）學習成效與回饋	113
貳、特色	125
參、問題與困難	125
肆、改善策略	126
伍、項目三之總結	126
總結	127

圖目錄

圖 1-1-3-A、在學博士班同學認為成教所的學習有助於能力培養情形.....	12
圖 1-1-3-B、在學碩士班同學認為成教所的學習有助於能力培養情形.....	12
圖 1-1-3-C、在學組發班同學認為成教所的學習有助於能力培養情形.....	12
圖 1-3-1-A、成教所行政管理執行運作改善機制圖.....	26
圖 3-4-4-A、成人教育研究所畢業生追蹤機制圖.....	119
圖 3-4-4-B、成教所全體畢業生工作種類分佈圖.....	121

表目錄

表 1-2-1-a、本所博士班教育目標與核心能力關聯表.....	15
表 1-2-1-b、本所碩士班教育目標與核心能力關聯表.....	15
表 1-2-1-c、本所組發班教育目標與核心能力關聯表.....	16
表 1-2-2-a、成人教育研究所博士班核心能力與課程規劃對應表.....	17
表 1-2-2-b、成人教育研究所碩士班核心能力與課程規劃對應表.....	17
表 1-2-2-c、成人教育研究所組發班核心能力與課程規劃對應表.....	18
表 1-2-2-d、本所每學期開設學分數.....	19
表 1-2-2-e、105-107 學年度成教所辦理成教學術論壇.....	20
表 1-2-3-a、105-107 學年度本所課程委員會討論事項與課程修業一覽表	21
表 1-2-3-b、105 年至 107 年課程修訂統計表.....	23
表 1-2-4-a、105-107 學年度本所與產官學界合作一覽表.....	25
表 1-3-1-a、各項委員會及相關設置要點.....	27
表 1-3-1-b、學生相關規定.....	28
表 1-3-2-a、本所專任教師研究室一覽表.....	29
表 1-3-2-b、本所所屬專用教室一覽表.....	30
表 1-3-2-c、105-108 年本所教學相關設備更新一覽表.....	31
表 1-3-2-d、MBO 經費明細表.....	33
表 1-3-2-e、本所教師執行研究計畫之經費.....	33
表 1-3-3-a、本校 MBO 目標管理行政績效考核評比結果.....	35
表 1-3-3-b、本所 105-107 學年度各項主要會議次數一覽表.....	35
表 1-4-2-a、成教所 SWOT 分析.....	45
表 1-4-3-a、成教所 SWOT 分析、具體之改善做法與配套措施.....	46
表 2-1-1-a、105-107 學年度本所教評會會議內容一覽表.....	57
表 2-1-2-a、本所專任教師學經歷及專長.....	59
表 2-1-2-b、本所兼任教師學經歷專長及教授科目.....	60
表 2-1-4-a、成教所專任教師每週授課時數.....	66
表 2-1-4-b、成教所兼任教師於本所每週授課時數.....	67
表 2-2-1-a、成教所 107 年度獎勵優良教材一覽表.....	70
表 2-2-2-a、成教所 105-107 年圖書、期刊經費一欄表.....	71
表 2-2-2-b、成教所教學獎助生一覽表.....	71

表 2-2-2-c、成教所 105-107 年度研究助理及培訓一欄表.....	72
表 2-2-3-a、成教所教師參與教師/師生社群一覽表.....	73
表 2-2-3-b、成教所教師參與教育部教學實踐研究一覽表.....	73
表 2-2-4-a、105-107 學年度成教所教師教學評量成果教師別及課程別 ..	75
表 2-3-2-a、本所教師從事休假研究	78
表 2-3-2-b、105-107 學年度本所教師獲得研究獎勵之情形	78
表 2-4-1-a、本所專任教師學術研究表現成果一覽表.....	81
表 2-4-2-a、105-107 年度成教所教師研究優良獎勵獲獎名冊.....	82
表 2-4-2-b、105-107 年度成教所教師研究優良獎勵獲獎名冊.....	82
表 2-4-2-c、本所教師赴國外參與國際學術交流.....	82
表 2-4-3-a、本所教師擔任各項委員情形.....	87
表 2-4-3-b、本所教師地方教育輔導統計表.....	88
表 3-1-1-a、104-108 學年度成教所報名及招生人數一覽表	93
表 3-1-1-b、本所招生說明會辦理時間一覽表.....	94
表 3-1-1-c、105-108 年本所國際生、陸生、交換生人數一覽表	95
表 3-1-2-a、105-107 學年度本所辦理新生座談會時間一覽表	95
表 3-1-2-b、107 學年度畢業學分結構表	96
表 3-2-1-a、本所各班制學生平均成績.....	99
表 3-2-2-a、成人教育研究所 105-107 年新購入設備清冊.....	101
表 3-2-3-a、105-107 年本所成人教育學術論壇本所研究生投稿情形 ...	103
表 3-2-3-b、本所補助研究生發表論文紀錄表.....	103
表 3-4-2-a、本所在學學生優異表現	115
表 3-4-2-b、本所學生參與論文發表及國際會議情形統計表.....	116
表 3-4-4-a、本所畢業生就業情形統計表.....	121

摘要

成人在面對全球科技創新、經濟結構變遷、人口移動與少子高齡化的趨勢下，早年所學習的知能常無法應付一生的需要。本所面對此世界發展趨勢，積極擴展成人教育學術與實務的本土化，不斷結合世界新進觀念，推動終身學習社會的具體實現，使成人養成時時學習、處處學習的態度以能應付生活及職場所需。

本所秉持「培養推展終身學習社會的舵手，促進國家社會發展」之教育願景，20餘年來戮力從事成人教育學術研究，培育成人教育專業人才。此外，也協助政府規劃成人教育政策，提供正規與非正規成人教育之進修管道，進而引導國民提昇生活品質，創造終身學習社會。

在教師教學方面，本所專兼任教師皆具成教領域專長，著作質量兼具且教學經驗豐富。不論教學內容或是授課方法均頗受同學歡迎，歷年同學之教學回饋評量均達高標準，師生關係融洽，亦師亦友，在愉快的學習氣氛下教學相長。

另在學生學習成效上，由於錄取就學時經過激烈競爭脫穎而出，同學學習態度優良，在課堂孜孜勤學，課後之論文撰寫及發表，也有不錯表現。工作上，同學不論尚就在學中或畢業校友在職務升遷或是學術、業務精進上表現亮眼，常是同事之楷模，社會之棟幹。

本評鑑報告，對於成教所發展經營及改善、教師教學及學生學習皆做了詳盡的探討分析及說明，就教於委員先進。

導論

針對「大學校院品質保證認可實施計畫」，本所依據各項目指標，籌劃準備相關資料，歷經數月蒐集整理及會議討論、撰稿、修改，將三年度（105年8月1日至108年7月31日）本所發展、教師教學及學生學習成果，共三面向資料依序完整呈現在自我評鑑中。

項目一：系所發展、經營與改善

本所之創所願景目標為：培養推展終身學習社會的舵手，促進國家社會發展。宗旨在從事成人教育學術研究，培育成人教育專業人才；結合理論與實務，建構成人終身學習體系；協助政府規劃成人教育政策；提供正規與非正規成人教育之進修管道，進而引導國民提昇生活品質，創造終身學習社會。

本所整合內外部關係人意見，經過多次的會議討論，依照SWOT分析，研擬中程發展計畫，策略上就六個面向努力精進：一、學術研究發展，二、課程統整發展，三、教學專業發展，四、經營規劃發展，五、合作交流發展，六、數位學習發展。相關之具體內容，詳見品保「項目一：系所發展、經營與改善」及「[附件 1-1-1](#)、成人教育研究所中程發展計畫」。

項目二：教師與教學

為持續提升本所課程、教學、研究及經營品質，本所設有「所務會議」、「課程委員會」、「教師評審委員會」及「品質保證指導委員會」，不定期召開上開會議，作為本所持續執行發展計畫及修正之機制，以落實有效地支援教學、研究、服務與輔導項目。

為滿足教學研究行政服務所需，本所之師資結構計有專任教師5名(目前亦正進行教師徵選加聘一名專案教師中)、兼任教師17名。依據105-107學年度學生各科課程評量資料綜合顯示：本所教師三年來教學表現與綜合意見平均滿意度得分4.82分(滿分5分)，已達高標準。教師並參酌教學評量結果及學生回饋意見，及時調整教學內容與方法，以適應學習需要。

本所教師學術表現優良，多年來積極爭取各項研究計畫及發表學術論文於國內外著名期刊。本所教師均有個人專屬研究室及足夠之教學設備，教室內亦有完整之視聽教學設備。為促進本所學術發展，自98年度開始，每年11月辦理成教論壇，公開徵稿並鼓勵本所同學投稿與發表，已成為南台灣成人教育重要學術饗宴。在課程設計與教學評量方面，本所組成課程委員會每學期至少召

開 2-3 次以上，邀請成教業界代表、畢業所友及在校學生代表擔任委員，提供建議以供討論，作為調整課程之參考。請詳見自我評鑑報告「項目二：教師與教學」。

項目三：學生與學習

本所透過定期與不定期，以多元管道宣導及宣傳本所相關資訊，向教師、學生、家長、社會等互動關係人公布辦學相關資訊，讓社會大眾了解本所辦學之情形。本所學生入學有導師制、始業輔導、學習手冊及學伴等多種方式支持，教師藉課程中互動、作業報告及期中、期末教學評量等多種方式，以了解學生學習表現，並透過導師制度、師生聚會及學長姐制度等方式給予同學學習或生活上之支持。系所提供各種學習機會支持同學學習，如學生服務學習、國內外參訪、演講、國內外研習基地等方式。此外，本所亦添購充足之圖書及設備等各項資源，以支持學生課業學習。同時，本所與本校成人教育研究中心充分合作，提供同學於高齡教育樂齡中心之多種學習或工讀機會，使理論與實務工作結合。

本所鼓勵學生參與校內外學術演講、論壇、工作坊等學術活動並發表論文，培養研究能力。亦鼓勵研究生探討與工作相關論文，以增加同學職場競爭力。整體而言，本所研究生優秀好學，並有良好之系所支持系統，師生互動良好，畢業所友職場表現稱職，詳見「項目三：學生與學習」。

綜上，本所透過行政機制之各項會議，在系所發展與經營、教學及學生輔導方面皆有積極行動，本所以嚴謹、積極之態度從事研究與辦學，培育優秀成人教育人才，為推動終身學習社會及提昇國民生活品質之宗旨而努力。

成人教育研究所之歷史沿革

為因應社會變遷，配合世界教育發展潮流、國家教育政策趨勢，本校於民國 82 年 8 月 1 日正式設立成人教育研究所碩士班，以應國內社會、經濟之發展、推動終身學習之方向。為培養成人教育研究人才，深化本土理論與實務之結合，於 88 年 8 月 1 日成立博士班。同年 9 月，在增進文教行政人員進修管道、提升行政人員素養之理念下，成立「文教行政人員碩士學位在职進修專班」。

鑑於社會領導人才培養之重任、間接改造社會之職志，90 年 9 月成立「組織發展與領導碩士學位在职進修專班」(簡稱組發班)。配合當代社會與經濟型態改變之需求、文教事業領域之快速變遷，將文教行政人員碩士學位在职進修專班於 93 年 9 月轉型為「文教事業經營碩士學位在职進修專班」(簡稱文經班)。後因教育政策總量管制及為配合學校整體發展，文經班業於 100 學年度轉型，納入本校事業經營系辦理。

故本所目前辦理的班制包括：日間碩士班、博士班與夜間組織發展與領導班共三種。在歷任所長領導、全體同仁與同學戮力同心，畢業校友在各領域卓越表現，已創造出南台灣成教專業學術地位，建立起良好學術口碑。

自我評鑑過程

本所教師均依學校規定辦理教師評鑑，另在通過第二週期系所評鑑之後，依據評鑑委員之各項建議在學術發展、課程統整、教學專業、合作交流及軟硬體教學設施更新上持續精進，並依本次品質保證系所評鑑參考效標進行自我品質保證報告之撰寫，茲摘要說明如下：

一、前置作業與教育訓練

(一) 107年9月26日由本所李百麟所長及行政人員參加財團法人高等教育評鑑中心基金會於本校辦理之「國立高雄師範大學委託辦理品質保證認可財團法人高等教育評鑑中心基金會第一次到校說明會」，會後將相關會議資料及摘要紀錄供予本所全體教師參閱，並進行品保撰寫前置作業。

(二) 本校為協助各系所辦理系所品質保證之準備工作，108年1月2日邀請財團法人高等教育評鑑中心基金會辦理「國立高雄師範大學委託辦理品質保證認可財團法人高等教育評鑑中心基金會第二次到校說明會」，藉以瞭解品保報告撰寫及上傳資料相關資訊，本所依據該資訊不定期召開會議討論撰寫方向。

(三) 為籌辦本所自我評鑑事務，本所所長不定時召集籌備教師、行政人員、研究生、及志工著手進行系所品質保證資料籌備前置作業會議，並依據系所品保之各項指標，開始籌畫評鑑資料整理之各項前置作業，確認各項指標應彙整資料之內涵，並訓練協助資料籌辦之助理，以期能夠有效完成各分項資料之蒐集。

二、組織分工與檢核

(一) 本所提供品保資訊並於107年10月18日召開107學年度第1學期第1次所務會議，於會中討論108年系所品質保證，將相關品保資料供予本所全體教師參閱，以清楚掌握評鑑內涵及相關流程，並討論分工籌備，依本次品保規定討論訪視委員推薦名單及不合適名單。

(二) 本所108年1月3日召開107學年度第1學期第2次所務會議暨品質保證籌備前置作業會議，為確保本所發展、教師與教學及學生與學習之品質保證等，特訂定「國立高雄師範大學成人教育研究所品質保證實施要點」(附件1-1-2)，以作為準備本所品質保證資料之準則。另為順利完成品保報告，於會中針對各品保項目做分工，決議「各項資料整理進度及配合人力計畫」，由全體教師分組帶領行政人員及研究生彙整資料及撰寫初稿，各分組教師與研究生隨時討論相關撰寫事宜，分工情形如下：

教師協助評鑑項目工作分配			
項目	項目一 系所發展、經營及改善	項目二 教師與教學	項目三 學生與學習
負責 教師	李百麟所長主責、 余嬪教授協助	何青蓉教授負責指標 2-1、2-2 韓必霽副教授負責指 標 2-3、2-4	王政彥教授主責、 韓必霽副教授協助
協助 助理	李百麟所長-孫鳳眉 余嬪教授-李芃儀 統整-陳俐靜、林柔妤	何青蓉教授-黃綉英 韓必霽副教授-李宜 瑩、蔡宇涵 統整-陳俐靜、林柔妤	王政彥教授-李翊禾 統整-陳俐靜、林柔妤

三、持續討論與改善

(一) 本所不定時討論本所中程計畫，依據中程計畫以及品質保證認可所訂定之各項指標，檢核所務之運作與績效，並藉由多次品保籌備會議及所務會議，提出問題進行改善；同時廣泛蒐集利害關係人（如本所教師、學生、畢業校友等）之意見以分析回饋至本所發展規劃。

(二) 108年3月19日於所務會議中，針對品質保證撰寫進度進行討論及統整。會中也針對本所中程發展計畫中之課程統整、經營規劃（招生策略）、合作交流進行討論。

(三) 教育學院於108年4月9日召開108年度系所品質保證認可第一次檢核會議，各系所檢討目前撰寫進度，教育學院告知各項品保時程及資料收集方向，積極規劃院品保專區網站，供未來各系所資料整合及供品保委員審閱。

(四) 108年4月29日上午10時，由本校王政彥副校長蒞臨本所檢視及指導系所品保作業撰寫及準備情形，並給予叮嚀與指導。

(五) 108年4月29日召開本所系所品質保證認可第二次檢核會議，審議本所書面自我評鑑報告，提供修正建議。

(六) 系所密切掌握學校相關資料提供資訊給撰寫品保報告同仁，同仁幾乎每週與所長討論品保撰寫情形，經由不斷檢核與持續修正，本所於108年4月30日完成初稿。

四、辦理校內初審自評

(一) 為使本所評鑑報告更臻完善，本所自評報告初稿於 108 年 5 月 2 日送至教育學院辦理初審，由本所李百麟所長進行簡報，本校校長、2 位副校長、教育學院院長及校內委員進行逐項審核，提供寶貴改進意見。

(二) 本所依據上開委員意見召開會議，據以精進調整與強化本所品保報告資料，在 5 月至 7 月間不斷檢視報告內容是否完備，期使年底訪視展現最完整的所務經營成效，獲得辦學成果肯定。

項目一：系所發展、經營及改善

本所以培育「培養推展終身學習社會的舵手，促進國家社會發展」為願景，設有日間碩士班、博士班、夜間組織發展與領導碩士在職專班，配合校級及院級教育目標、核心能力，設定各班制教育目標，發展本所特色並制定核心能力，進而進行課程規劃與調整，以確保辦學品質與成效。

壹、現況描述

1-1 系所目標、特色及發展規劃

1-1-1 系所有明確的自我定位、教育目標，並說明其關聯性

【共同部分】

一、配合學校發展目標，訂定本所自我定位願景

國立高雄師範大學係以全人教育為基石，培養現代化國家所需之優質師資與社會人才為教育目標，學校之願景為發展成為一所學術研究與卓越教學兼顧，科際整合與多元創新的特色型優質大學。在非師培生方面，致力於培養具學術研究、職場專業知能之社會人才。

本所配合本校發展目標，整合內外部利害關係人反應回饋建議，歷經多次會議討論，擬定發展定位與目標，成人教育研究所之設立，在本所定位及教育目標上與校務計畫及社會發展能緊密相符合。詳見「[附件 1-1-1-1](#)、國立高雄師範大學近中長程計畫書(105-112 年)」。

本所的自我願景定位為「培養推展終身學習社會的舵手，促進國家社會發展」，宗旨在從事成人教育學術研究，培育成人教育專業人才；結合理論與實務，建構成人終身學習體系；協助政府規劃成人教育政策；提供正規與非正規成人教育之進修管道，進而引導國民提昇生活品質，創造終身學習社會。詳見「[附件 1-1-1-2](#)、成人教育研究所簡介」。

二、根據自我定位，發展具體教育目標

本所依據上述之自我定位，擬定教育目標，各班別教育目標分述如下：

【博士班部分】

教育目標：培養成人教育學術研究、事業發展及科際整合人才。詳見「[附件 1-1-1-3](#)、博士班-自我定位、教育目標及發展重點」。

【碩士班部分】

教育目標：培養成人教育教學、推廣、行政人才。詳見「[附件 1-1-1-4](#)、碩士班-自我定位、教育目標及發展重點」。

【組織發展與領導碩士在職專班部分】

教育目標：提供在職專業領域個人及組織人員成長機會，以增進競爭力。
詳見「[附件 1-1-1-5](#)、組發班-自我定位、教育目標及發展重點」。

三、透過具體做法達成目標與系所定位之關聯

- (一) 培養各類成人教育專業人才，從事成人教育研究、教學、方案規劃、行政管理、組織發展及推廣服務等工作。
- (二) 進行各項成人教育學術研究，建構成人教育本土化理論，改進成人教育實務。
- (三) 推展終身教育體系相關學習活動，協助公私立部門積極規劃妥適學習方案，形成學習社會發展政策及學習體系。
- (四) 辦理回流教育，提供正規與非正規成人教育之進修管道，促進生涯發展。
- (五) 加強學科整合，促進學術社群合作及國際交流，提升本所學術發展與聲望。
- (六) 根據各項會議及回饋機制，不斷檢視及改進本所教育目標與自我定位之關聯。

1-1-2 系所能依自我定位、教育目標，發展辦學特色，並擬定具體實施策略

一、辦學特色

依據本所自我定位、教育目標及發展導向，本所匯聚成辦學三大特色：

(一) 專業性：秉持成人教育專業精神，提升成人教育專業水準

在專業性方面：為彰顯本所之辦學特色，亦對教育市場中之相關系所，經常進行蒐集相關資訊，從教學、研究、服務、學生輔導等事項進行分析。本所聘有各領域專長之教師，符應本所之自我定位。有關本所教師專長，請參閱「項目二」。

(二) 統整性：整合成人教育及相關知識系統，兼融成教理論與實務及跨領域整合

在統整性方面：除成人教育理論基礎與實務專題研究外，本所特別著重與當地社區的合作交流，舉辦系列活動，深入探討社區發展與研究。透過成教理論與實踐及跨領域整合，足見本所積極深根高雄、望眼國際的實際行動與決心持續不變。相關資料請參閱「指標 2-4」。

(三) 多元性：針對各種各類組織及群體特徵，提供成教多元方案與輔導

在多元性方面：主要結合社區鄰里、大學、高雄市政府相關局處、各醫療

院所、非營利機構、長青及樂齡中心等機構於社區或偏鄉離島，甚至海外進行密切的交流，相關資料詳見「[附件 1-1-2-1](#)、105-107 學年度成教所多元學術演講活動一覽表」。讓學生不僅能夠學以致用，更能訓練學生以開闊的胸襟認識各類機構與制度。

二、具體實施策略

本所依據自我定位、教育目標，發展辦學特色，擬定六大具體實施策略：

（一）學術發展：深化成人教育本土理論的建構

持續探究國際成人與終身教育理論與實務發展趨勢、持續從事成人與終身教育本土性之學術研究、深耕高齡教育體系之學術研究、推動社區成人學習與建構在地知識。例如：本所每年定期辦理成教學術論壇、與成教相關學校輪流定期出刊「成人與終身教育學刊」，詳見「[附件 1-1-2-2](#)、成人與終身教育學刊」。

（二）課程統整：培養理論與實務兼備人才

成人教育原本就含有跨領域的學門特性、本所持續發展成人教育課程的科際整合、形塑多元人力資源的課程內涵及開放性的有機式學術研究風氣，除課堂教學外，不定期辦理理論與實務專家學者專題演講、學術參訪、論壇學術發表、課外實習等，培育理論與實務兼備人才，詳見「[附件 1-1-2-1](#)、105-107 學年度成教所多元學術演講活動一覽表」。

（三）教學專業：加強成人教學專業能力

本所訂有教師評鑑辦法，定期對教師進行評鑑，學校教學發展中心於每學期透過「網路教學意見即時回饋系統」及期末的課程與教學意見評量，持續進行制度化的教學評鑑、嚴格控管教與學的品質，詳見「[附件 1-1-2-3](#)、網路教學意見即時回饋」。

（四）經營規劃：協助成人教育部門專業經營與規劃

持續強化所務統整規劃與執行的效能、強化回流教育之經營規劃與發展、整合高齡教育體系，如本所協助本校成人教育研究中心規劃辦理樂齡大學和高齡教育方案，運用各種高齡教育運作模式（如代間學習、自主性社團）成效卓著，詳見「[附件 1-1-2-4](#)、本所協助成教中心辦理高齡教育活動」、「[附件 1-1-2-5](#)、本所協助樂齡學習南區輔導團」。

（五）合作交流：促進國內外成人教育社群的合作與交流

持續與相關系所、成教機構保持密切的合作關係、厚植多面向的成人教育支持體系、增強與國際學術及實務工作之交流，例如每年論壇邀請成教相關系所交流，詳見「[附件 1-1-2-6](#)、105-107 學年度本所論壇成教相關系所參與交流」。

(六) 數位學習：善用國內外數位學習課程資訊

加強數位學習科技之教學運用、課程善用遠距數位課程，並使用本校數位教學平台及生活中的數位科技，進行遠距或數位教學，創造更精緻的教學環境。發展多元的教學面向，增進不同學科領域的互動激盪，以創造整合科際學科之全方面學習面向的契機，詳見「[附件 1-1-2-7](#)、數位學習課程」。

1-1-3 系所具檢視自我定位、教育目標、辦學特色及實施策略之機制及辦法

本所為使所務運行更加順暢、周延，並緊密配合學校發展，檢視自我定位、教育目標、辦學特色，不定期召開各項會議或作為，包括：

一、透過各項會議召開討論檢核

本所每學期至少召開 3 次所務會議及課程委員會，歷經多次會議討論本所定位、教育目標及發展方向，並調整課程架構以達成核心能力之培育，最後一次調整為 108 年 1 月 3 日 107 學年度第一學期第二次成教所課程委員會修正通過，詳見「[附件 1-1-3-1](#)、107-1-2 所務課程會議紀錄」。

二、學生代表及畢業生所友與會提供意見

組成課程委員會每學期至少召開 2-3 次以上，邀請產業代表、專家學者、畢業所友、在校學生代表擔任委員，提供建議以供討論，作為調整課程之參考，詳見「[附件 1-1-3-2](#)、校外委員代表名單(105-108)」。
並透過各項校友回娘家活動，畢業生回饋相關意見做為本所辦學精進之參考。

三、進行各項意見調查，研究生意見回饋，據以自我改進

本校教學意見調查之網路即時回饋系統，係透過教學發展中心平台即時回饋予各科目任課教師，依本校教學評量實施辦法，教發中心於學期中進行線上「教學相長：學生期中文字意見回饋」之調查，同時每學期期末進行期末施測，提供教師作為自我改善之參考「[附件 2-2-4-5](#)、教學評量題目及學生回饋(107-2 學年度為例)」。

四、每年問卷調查回饋分析改進

本所每年均結合學校機制，於 8 月份起針對畢業生進行畢業流向調查「[附件 1-1-3-3](#)、畢業生流向調查報告」，另本所亦不定期進行問卷調查，針對調查回饋分析改進。本次 108 年 12 月至 4 月針對在校生進行問卷調查，詳見「[附件 1-1-3-4](#)、在校生問卷調查、[附件 1-1-3-5](#)、在校生調查結果分析」。本次調查結果(詳見圖 1-1-3-A、B、C)瞭解本所學生對本所教育目標的認識程度良好，向心力與認同感亦相當明確肯定。同時本所之教育目標也適切反映在教學與學習活動中，適切表現對

學生學習進展之期望與畢業生之要求水準，以及學術研究等專業表現亦反應出明確的方向與目標。

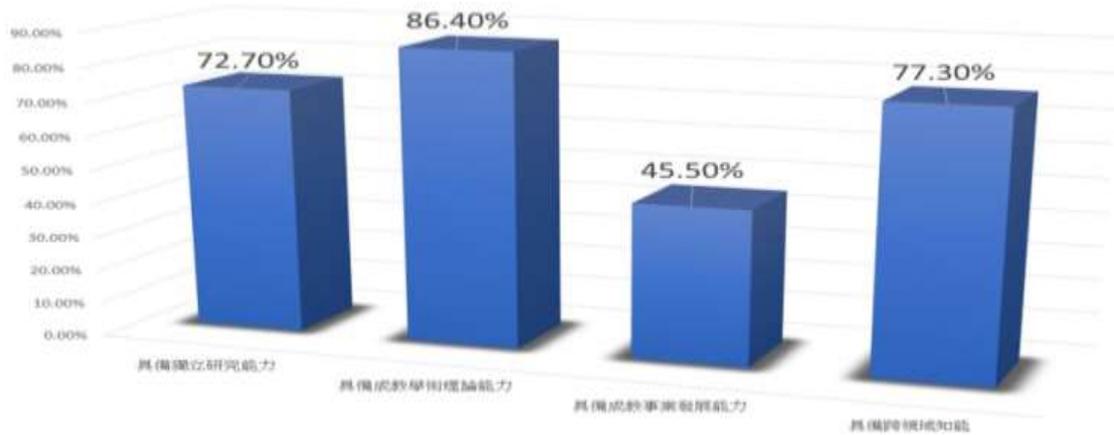


圖 1-1-3-A、在學博士班同學認為成教所的學習有助於能力培養情形

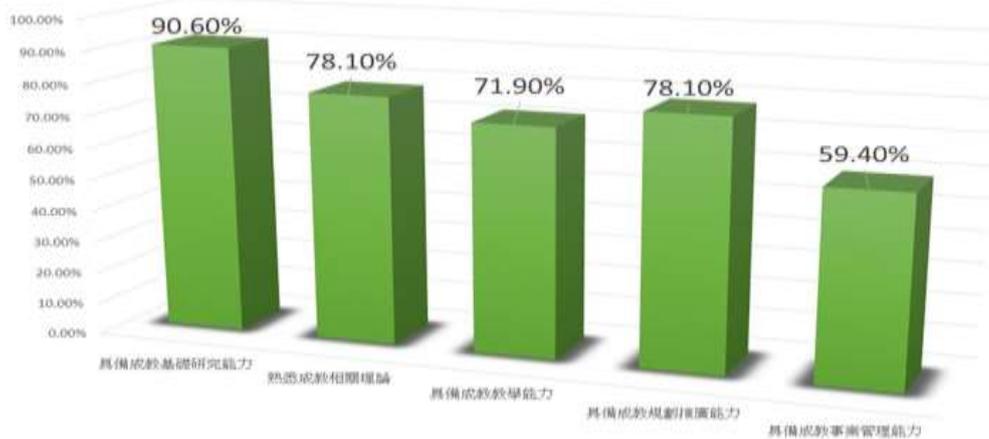


圖 1-1-3-B、在學碩士班同學認為成教所的學習有助於能力培養情形

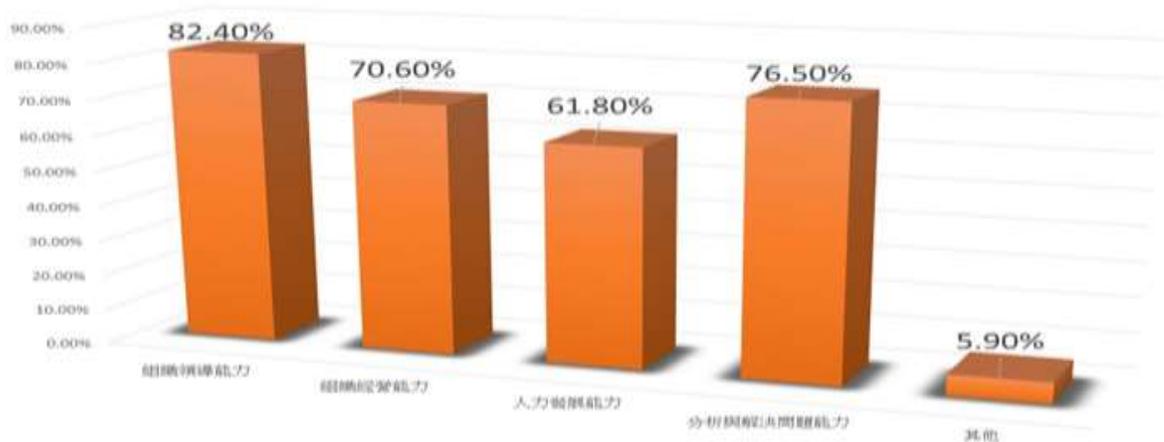


圖 1-1-3-C、在學組發班同學認為成教所的學習有助於能力培養情形

五、導生意見晤談記錄

本所導師不定期與同學聚餐或個別晤談，並將相關紀錄送至學生事務處存

參，針對學生反映意見，進行檢討與改善，如有重大議題，即召開所務會議進行研討精進。

1-1-4 系所協助師生及互動關係人瞭解教育目標及發展方向之作法

本所教育目標與發展方向明載於本所簡介、網路及相關資料中，在新生座談會、所務會議、課程規劃與設計、學生活動與學生輔導等方面均予充分傳達與討論。本所透過多元管道宣導、教育目標融入本所課程展現，使師生能夠瞭解教育目標與辦學特色，各項措施分述如下：

一、所相關會議宣導

每學期至少 2-3 次以上所務會議、課程會議中，充分檢視探討本所定位、教育目標及發展方向，藉由歷次討論溝通，使師生充分瞭解本所之教育目標及核心能力，詳見「[附件 1-1-4-1](#)、本所會議統計一覽表」。

二、招生說明會公開宣導

本所每年均於招生說明會向與會人員簡介本所發展、辦學特色、核心目標及就讀本所之展望等。

三、碩士班、博士班及組發班新生座談會宣導

本所製作各班制學習手冊，並透過教師、所辦工作人員、學生會於新生座談會中向學生簡介說明本所之歷史沿革、教育目標與核心能力、課程地圖與職涯進路、教學環境及修業規定供新生能夠入學後即瞭解本所，快速進入學習狀況。詳見「[附件 1-1-4-2](#)、國立高雄師範大學課程地圖使用流程說明」。

四、教師於課堂宣導

教師於課程中向學生宣導，使學生瞭解該課程所能習得之教育目標。

五、張貼宣傳海報

本所於各教學教室張貼本所教育目標及發展等資料，供師生參閱。

六、刊物媒介宣導

製作成教所簡介「[附件 1-1-4-3](#)、成教所簡介」、並於新生座談時發放本所簡介、學生學習手冊，使新生入學即能瞭解本所之教育目標與核心能力。詳見「[附件 1-1-4-4](#)、博士班學習手冊」、「[附件 1-1-4-5](#)、碩士班學習手冊」、「[附件 1-1-4-6](#)、組織發展與領導碩士班學習手冊」。

七、數位化宣傳

本所透過成教所網頁、本校課程地圖網站及數位教學平台宣導、facebook、LINE 等網路媒介宣傳本所相關資料，並透過 email 給各研究生，了解本所現況

與動態。詳見「[附件 1-1-4-7](#)、數位化宣傳」。

八、參與社區成人與高齡者教育活動及宣傳

本所教師帶領研究生至社區透過實務演練，增加研究生及社區民眾瞭解本所。

九、市民學苑、樂齡大學學生與成人學習社團宣傳

本所教師至成教中心各社團授課，宣傳本所教學理念，每年均吸引高齡長輩報考本所，進行回流教育。詳見「[附件 1-1-4-8](#)、宣傳照片」。

十、教師地方輔導宣傳

本所教師至中央或地方進行評鑑、輔導、演講時，積極宣傳本所，及提高本所能見度及曝光率。

本所透過上述宣傳方式，增加本所能見度，讓本所師生及各界了解本所發展導向，並得以有效永續經營發展。

1-2 系所課程規劃與開設

1-2-1 系所能依教育目標訂定學生核心能力，並說明其關聯性

一、本所教育目標與核心能力之關聯性

本所依據各班制的教育目標與發展特色，擬定相對應之核心能力與能力指標，並依此規劃博士班、碩士班、組織發展與領導碩士專班之專業課程。

(一) 博士班之教育目標與核心能力

博士班的教育目標有三類，包含四大核心能力。詳見「表 1-2-1-a」

表 1-2-1-a、本所博士班教育目標與核心能力關聯表

教育目標：培養成人教育學術研究、事業發展及科際整合人才			
成 教 所 核 心 能 力	專門 1	具備獨立研究能力	能對成教議題自主進行研究
			能參與國內外學術活動及論文發表
	專門 2	具備成教學術理論能力	能熟識成教專業理論
			能對成教議題提出詮釋與批判
			能提出成教理論新見解
	專門 3	具備成教事業發展能力	能了解成教政策
			能了解如何分析成教組織效能並提出改進策略
			能從事成教方案規劃與評鑑
			能從事成教事業推廣與領導工作
	專門 4	具備跨領域知能	能將成教理論與實務作整合
			能進行成教及相關學門研究
			能進行成教及相關學門跨領域之整合推展

(二) 碩士班之教育目標與核心能力

碩士班的教育目標有三類，包含五大核心能力。詳見「表 1-2-1-b」

表 1-2-1-b、本所碩士班教育目標與核心能力關聯表

教育目標：培養成人教育教學、推廣、行政人才			
成 教 所 核 心 能 力	專門 1	具備成教基礎研究能力	具備成教研究基本知能
			能夠從事成教相關議題研究
	專門 2	熟悉成教相關理論	了解成教基本理論
			具備成教相關理論與實務整合知能

力	專門 3	具備成教教學能力	了解成人學習基本概念和重要理論
			具備成教教學相關知能
	專門 4	具備成教規劃推廣能力	具備成教活動與方案規劃知能
			具備成教方案評鑑相關知能
	專門 5	具備成教事業管理能力	了解成教行政管理基本概念和重要理論
			具備成教組織理論與實務知能

(三) 組發班之教育目標與核心能力

組發班的教育目標為「提供在職專業領域個人及組織人員成長機會，以增進競爭力」，包含四大核心能力。詳見「表 1-2-1-c」

表 1-2-1-c、本所組發班教育目標與核心能力關聯表

教育目標：提供在職專業領域個人及組織人員成長機會，以增進競爭力			
成 教 所 核 心 能 力	專門 1	組織領導能力	領導理論之運用能力
			領導實務統合能力
	專門 2	組織經營能力	組織發展與診斷能力
			組織效能促進能力
	專門 3	人力發展能力	人力配置能力
			員工潛能激發能力
	專門 4	分析與解決問題能力	分析批判能力
			解決問題能力

二、建構教育目標與核心能力之確認機制

本所各班制的教育目標，涵蓋「培養推展終身學習社會的舵手」為理念，為具體落實，乃從各項教育目標延伸出應培養學生具備的核心能力，以此作為課程設計的原則。而各項核心能力的提出與修正，皆須經過相關法定會議，諸如所務會議、院課程委員會議、校課程委員會議、校教務會議等審核與決議。

1-2-2 系所能依核心能力規劃整體課程架構，並開設相關課程及辦理教學活動

本所依照各班制之教育目標、發展特性及核心能力規劃，透過具體課程之進行，以達成能力指標。本所經由歷次會議討論並檢視各科目課程與核心能力關聯，建構出各班制之課程地圖內涵，如次：

一、核心能力與課程規劃

(一) 博士班核心能力與課程規劃

表 1-2-2-a、成人教育研究所博士班核心能力與課程規劃對應表

教育目標	培養成人教育學術研究、事業發展及科際整合人才			
發展特性	專業化、多元化、統整化、國際化			
核心能力	具備獨立研究能力	具備成教學術理論能力	具備成教事業發展能力	具備跨領域知能
能力指標	<ol style="list-style-type: none"> 能對成教議題自主進行研究 能參與國內外學術活動及論文發表 	<ol style="list-style-type: none"> 能熟識成教專業理論 能對成教議題提出詮釋與批判 能提出成教理論新見解 	<ol style="list-style-type: none"> 能了解成教政策 能了解如何分析成教組織效能並提出改進策略 能從事成教方案規劃與評鑑 能從事成教事業推廣與領導工作 	<ol style="list-style-type: none"> 能將成教理論與實務作整合 能進行成教及相關學門研究 能進行成教及相關學門跨領域之整合推展
課程規劃	成人教育方法論專題研究 成人教育評鑑理論與模式專題研究 成人教育英文名著選讀 獨立研究 質的研究方法專題研究 自我導向學習專題研究 數位課程與教學媒體研究	成人教育理論專題研究 當代成人教育發展趨勢研究 終身教育理論與思潮專題研究 國際成人識讀教育專題研究 成人認知教學理論與應用專題研究	成人教育行政比較專題研究 成人教育政策專題研究 成人教育方案設計與行銷專題研究 組織領導與發展理論研究 電腦網路與成人學習專題研究 成人隔空教育理論與實施專題研究 人力資源發展與回流教育專題研究 成人休閒教育與遊憩規劃專題研究 成人教與學專題研究	學習型組織發展研究 社區成人教育比較專題研究 成人發展與老化專題研究 國際成人教育合作專題研究 多元文化成人教育專題研究 銀髮休閒研究

※各班課程科目均對應多項核心能力，以上各表僅列比重最高一項。

(二) 碩士班核心能力與課程規劃

表 1-2-2-b、成人教育研究所碩士班核心能力與課程規劃對應表

教育目標	培養成人教育教學、推廣、行政人才
發展	本土化、專業化、跨科際(統整)化、國際化

特性					
核心能力	具備成教基礎研究能力	熟悉成教相關理論	具備成教教學能力	具備成教規劃推廣能力	具備成教事業管理能力
能力指標	1. 具備研究基本知能 2. 能夠從事成教相關議題研究	1. 了解成教基本理論 2. 具備成教理論與實務整合知能	1. 了解成人學習基本概念和重要理論 2. 具備成教教學相關知能	1. 具備成教活動與方案規劃知能 2. 具備成教方案評鑑相關知能	1. 了解成教行政管理基本概念和重要理論 2. 具備成教組織理論與實務知能
課程規劃	成人教育研究法 高等教育統計學 統計套裝軟體在成人教育上的應用 成人學習教材創新與發展研究 成人心理學研究 跨文化能力發展研究 成人教育英文名著選讀 國際成人教育合作研究 獨立研究	成人教育學研究 比較成人教育研究 成人教育社會學研究 成人教育哲史研究 終身教育理論與實務研究 成人識讀教育研究 數位課程與教學媒體研究 高齡教育研究	成人教學與評量研究 網際網路在成人教育上的應用 跨國婚姻移民之成人教育研究 數位世代成人學習研究 成人學習諮詢輔導研究	休閒教育研究 隔空教育研究 非正規教育組織與評鑑研究 成人教育課程與方案設計研究 成人教育實習 社區成人教育研究 推廣教育研究 老人教育研究 婦女與性別教育 親職教育研究 銀髮休閒研究	成人職業繼續教育研究 人力資源發展研究 學習型組織發展研究 成人教育行政研究 組織領導與發展理論研究

※各班課程科目均對應多項核心能力，以上各表僅列比重最高一項。

(三) 組發班核心能力與課程規劃

表 1-2-2-c、成人教育研究所組發班核心能力與課程規劃對應表

教育目標	提供在職專業領域個人及組織人員成長機會，以增進競爭力			
發展特性	專業化、多元化、統整化			
核心能力	組織領導能力	組織經營能力	人力發展能力	分析與解決問題能力
指標	1. 領導理論之運用能力	1. 組織發展與診斷能力	1. 人力配置能力 2. 員工潛能激發	1. 分析批判能力 2. 解決問題能力

	2. 領導實務統合能力	2. 組織效能促進能力	能力	
課程內容	領導理論與效能研究 多元文化與組織領導研究 組織傳播研究 公民營組織領導專題研究 雲端科技與大數據在組織應用研究 領導人物與卓越管理研究 全球化與競爭策略研究	組織理論研究 知識管理與終身學習研究 財務管理研究 學習型組織研究 社會變遷與組織發展研究 組織診斷與變革研究 組織心理學研究 組織經營個案研究 管理經濟研究 公共關係研究 組織干預技術研究	人力資源管理個案研究 政策發展與領導研究 創造力與管理研究 團體動力學研究	社會科學研究法 論文寫作 統計套裝軟體應用 當代政經問題研究 民營化與組織再造研究 策略管理研究 團體動力學研究 非營利組織與社會企業研究 社會創造力與創新研究

※各班課程科目均對應多項核心能力，以上各表僅列比重最高一項。

二、本所課程開設及核心能力配分

本所依制定之核心能力開設本所各班制之課程，本所課程與核心能力之對應，詳見「附件 1-2-2-1 至 1-2-2-9、105-107 學年度本所課程核心能力一覽表」

附件編號	105 學年度	106 學年度	107 學年度
博士班	附件 1-2-2-1	附件 1-2-2-2	附件 1-2-2-3
碩士班	附件 1-2-2-4	附件 1-2-2-5	附件 1-2-2-6
組發班	附件 1-2-2-7	附件 1-2-2-8	附件 1-2-2-9

本所依各班別課程系統表「[附件 1-2-2-10](#)、本所各班別開課課程表」，進行總體課程架構規劃，開設必修、必選修、選修等各類課程，實際開課依當學期老師教學目標及學生需求進行開課，本所 105-107 學年度開課學分數如「表 1-2-2-d」，每學期開課表詳見「[附件 1-2-2-11](#)、105-107 各班別開課課表」。

表 1-2-2-d、本所每學期開設學分數

學年度	學期	學制班別	學期專業必修學分 實際開設學分數	學期專業選修學分 實際開設學分數
105	2	博士班	3	15
105	2	碩士班	9	19
105	2	碩士在職專班	7	14
106	1	博士班	3	16
106	1	碩士班	3	15
106	1	碩士在職專班	4	12
106	2	博士班	6	10
106	2	碩士班	9	19

106	2	碩士在職專班	7	14
107	1	博士班	6	20
107	1	碩士班	3	21
107	1	碩士在職專班	4	12
107	2	博士班	3	19
107	2	碩士班	6	24
107	2	碩士在職專班	4	14

三、依據核心能力辦理教學活動

(一) 教學專題演講

本所依據各項課堂需求辦理專題演講，邀請專家學者或各領域卓越人士、國外學者至本所演講，讓本所學生能依課程地圖核心能力，吸取實務及最新的國內外資訊，提升師生的成教新知並創造學生與國際接軌的機會，理論與實務結合，深化研究生對實務的認識，105年至107學年度共計辦理27場，詳見「[附件 1-2-2-12](#)、105-107 學年度本所辦理教學專題演講」。

(二) 移地教學

為使課程與實務連結，深化研究生對實務的認識，本所辦理國內與成人教育相關領域參訪活動，協助研究生跨出校園至社區與不同領域者互動學習，藉由實地參訪，將理論與實務結合，應用成人教育理論於實習的場域，瞭解與學習各單位推動成人教育活動的理念與實際作法，從實地的觀察與接觸中瞭解成人學習之特性和心理，增加實務經驗及多元視野，同時也了解在地社會產業及文化的發展，105至107學年度共計辦理16場，詳見「[附件 1-2-2-13](#)、105-107 學年度本所辦理移地教學」。

(三) 成教學術論壇

本所每年辦理成教學術論壇，鼓勵本所研究生踴躍發表參與。近三年辦理情形詳見「表 1-2-2-e」。

表 1-2-2-e、105-107 學年度成教所辦理成教學術論壇

學年度	辦理日期	主題
105	105.11.11	終身學習與健康促進論壇
106	106.11.11	終身學習與公民素養論壇
107	107.11.9	成人教與學再思考論壇

(四) 業界現場實務參訪

實際參訪業界現場，與業界人士交流對談，以了解業界實際的運作及問題，有助於學生精進成人教育的實務知能與對組織文化之反思。105至107學年度共

計辦理 12 場，詳見「[附件 1-2-2-14](#)、105-107 學年度本所辦理業界現場實務參訪」。

1-2-3 系所具明確合理的課程修訂與檢討改善機制

一、設置召開課程委員會，每學期召開會議審議修訂課程

本所為規劃與設計課程，並確保達到本所設定之教育目標及核心能力，設置有「課程委員會」，負責課程之規劃、設計與運作。本所依「成教所課程委員會設置要點（[附件 1-2-3-1](#)）」規定，委員會以本所所長及教師，另聘有校外學者專家 1 人、相關產業界 1 人、畢業校友代表 1 人及在校學生代表 1 人為委員，本所每學年討論合適的委員代表參與課程規劃與調整。

課程規劃審議時，本所考量實際發展需求、教師專長、興趣及學生需求，配合教務處及教學發展中心定期辦理教學意見調查，並參酌本所畢業校友意見調查回饋等，提供教師課程修訂異動及檢討改善之參考。本所 105-107 學年度校外課程委員會代表名單，詳見「[附件 1-2-3-2](#)、校外課程委員會代表名單」。相關討論事項詳見「表 1-2-3-a」。

表 1-2-3-a、105-107 學年度本所課程委員會討論事項與課程修業一覽表

日期	討論事項	附件編號
105.11.01	<ul style="list-style-type: none"> ● 本所碩士班課程異動。 ● 敦聘本所 105 學年度課程委員會暨教師評審委員會校外委員會。 ● 本所 105 學年度第 2 學期擬開設課程。 ● 博士班資格考試考科開放兩科選考科得以發表 SSCI、TSSCI 抵考。 	附件 1-2-3-3
106.01.03	<ul style="list-style-type: none"> ● 本所 104 級碩士班研究生服務學習計畫表現優異學生敘獎案。 	附件 1-2-3-4
106.04.27	<ul style="list-style-type: none"> ● 停開成人教育議題研究及新增「獨立研究」課程。 	附件 1-2-3-5
106.05.25	<ul style="list-style-type: none"> ● 106 學年度第 1 學期組織發展與領導碩士進修專班課程調整。 ● 停開成人教育議題研究及新增「獨立研究」課程。 ● 本所 106 學年度第 1 學期開課案。 ● 「獨立研究」課程授課方式及授課教師。 	附件 1-2-3-6
106.06.14	<ul style="list-style-type: none"> ● 學校修訂「國立高雄師範大學研究生學位考試實施要點」條文。 	附件 1-2-3-7

	<ul style="list-style-type: none"> ● 「獨立研究」課程授課方式及授課教師。 ● 博士班獨立研究開課年級討論。 	
106.09.28	<ul style="list-style-type: none"> ● 修正國立高雄師範大學成人教育研究所研究生修讀碩士學位流程圖、修讀博士學位流程圖。 ● 106 學年度第 2 學期開立獨立研究。 ● 碩士班學理選修課程(三選一課程)開課調整事宜。 ● 新增研究生於修讀學位期間，須完成本所強化學術之規定。 ● 討論碩士班成人教育學研究修課人數是否限修。 	附件 1-2-3-8
106.12.13	<ul style="list-style-type: none"> ● 本所組發班「人力資源管理研究」課程名稱調整為「人力資源管理個案研究」。 ● 本所碩士班「成人教育行政研究」、「成人教育教材設計與發展研究」、「網際網路在成人教育上的應用」由選修 2 學分改為選修 3 學分。 ● 研究生申請學位考試「論文原創性比對」規範比例。 	附件 1-2-3-9
107.01.09	<ul style="list-style-type: none"> ● 本所 106 級碩士班研究生服務學習計畫表現優異學生敘獎案及檢討服務學習計畫進行情況。 	附件 1-2-3-10
107.03.09	<ul style="list-style-type: none"> ● 本所開課課程全盤討論事宜(所務會議) 	附件 1-2-3-11
107.05.01	<ul style="list-style-type: none"> ● 碩士班「成人教育教材設計與發展研究」學理選修 3 學分，更名為「成人學習教材創新與發展研究」。 ● 「人力資源管理個案研究」與「社會創意與創新研究」隔年輪開，開課年級組發一二合開。 ● 碩士班「成人教育組織與領導研究」與博士班「組織領導與管理專題研究」兩門課程合併，課程名稱改為「組織領導與發展理論研究」，博碩合開。 ● 本所於「數位人文創新管理學分學程」開課科目。 ● 本所與香港教育大學「雙聯學制」學位認定事宜。 	附件 1-2-3-12
107.10.18	<ul style="list-style-type: none"> ● 本所組發班開課課程「當代領袖人物研究」修改課名為「領導人物與卓越管理研究」。 	附件 1-2-3-13
108.04.29	<ul style="list-style-type: none"> ● 博士班「成人休閒教育與遊憩規劃專題研究」選 	附件

	<p>修 3 學分，維持於博士班開課。碩士班停開「休閒教育研究課程」；新開「成人創造力與創新研究」（碩博合開，3 學分）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 博士班開設「專業發展與繼續教育專題研究」。 ● 盤點本所各班別課程組織發展與領導在職專班。 ● 開課系統表刪除「創造力與管理研究」。 ● 本所 108 學年度第 1 學期開課案。 	1-2-3-14
--	--	--------------------------

二、經由所務會議、院校課程委員會、教務會議逐一審核

本所定期修訂各班制之總體課程規劃，依核心能力之規劃，開設必修及選修等課程，以符合學生學習需求。本所 105-107 學年度課程修訂，詳見「表 1-2-3-b」，本所課程之修訂，均經由系務會議、院課程委員會、校課程委員會及教務會議逐一審核，經確認上述程序通過後，公布予學生知悉，並依規定開設課程，詳見（[附件 1-2-3-15](#)、105-107 學年度異動課程）。

表 1-2-3-b、105 年至 107 年課程修訂統計表

異動 班制	新增	刪除	學分數調整	開課年級調 整	學理選修 改為選修	修正課程 名稱
博士班	4	1				3
碩士班	4	2	3		1	2
組發班	1	1		1		2
合計	9	4	3	1	1	7

1-2-4 系所能與產官學界建立合作關係，並規劃相關教學活動

為達成本所之教育目標，結合成人教育理論與實務工作，並能深入且有系統地建構成人教育及終身學習理念，本所與產、官、學界均建立良好的合作關係，並重視與在地連結及文化發展，並透過產、官、學合作及與本校成教中心（含南區樂齡輔導團）合作相輔相成，擴展學生學習視野及發展生涯規劃。

一、與成教中心合作相輔相成及資源共享

本所所長即本校成教中心主任，從創立以來就秉持著成人教學與社區學習推廣實務必須結合的理念，將成教中心視為成人教育的實驗基地，也是本所教師與學生教學理念實現與增能的最佳場所。本所與成教中心合作無間資源共享，成教中心自 1991 年創立以來，以大學優秀的資源和堅強的師資，開設課程具前瞻性與實驗性，引領社區成人與高齡者教育發展，多年來培養社區成人與高齡

者學生人數龐大，對地方成人與高齡者人力素質提升貢獻甚多。

成教所長期攜手成教中心（含南區樂齡輔導團），加強成人與高齡教育之規劃與推動，架構終身學習體系，協助成教中心辦理教育部、高雄市政府教育局等機關團體委託研究及規劃辦理成人教育相關專案計畫，如社區教育、高齡教育、生命教育、志工培訓、市民學苑、樂齡學習南區輔導團計畫（輔導轄區為高、屏、澎、東四縣市，共 92 所樂齡學習中心）等專案計畫，落實成教中心及樂齡輔導團之成人教育工作推廣。

本所教師及研究生運用各自專長及所學，將研究成果及學術專長落實於成教中心及樂齡輔導團，本所碩博士生至樂齡大學教學，師生駐紮偏鄉地區進行樂齡輔導及培訓，兼重學術理論研究與實務推廣，期能相輔相成，善盡本所之社會責任與在地人文關懷。

二、指導碩士班研究生至社區服務學習

本所每年依據學生修課與興趣，就教於相關領域或任課教師，擬定服務學習計畫，利用課餘、寒暑假進行服務，服務時數至少 36 小時，詳見「[附件 1-2-4-1](#)、105-107 學年度服務學習參與情形」。此服務學習可加強與在地組織連結，擴展學生學習視野並協助其生涯發展。另本所協助實習單位瞭解辦理成人繼續教育活動之困境，提出有效解決策略，並導入知識管理的基本概念，更建立本所及研究生與各實習單位良好合作關係，俾利成人教育課程活動推廣之研究與發展。

三、課程與實務結合，辦理課程實地參訪

本所教師結合多個面向，鼓勵學生跨領域學習，並規劃各式教學活動，且為使課程與實務連結，深化研究生對實務之認識，本所辦理國內與成人教育相關領域參訪活動，協助研究生跨出校園至社區與不同領域者互動學習，藉由實際參訪，將理論與實務結合，增加實務經驗及多元視野，且本所老師帶領學生至國外移地教學、參訪、學術交流，瞭解其他國家推展終生教育專業素養，開創本所多元統整之學術發展及國際交流活動。

四、跨領域產官學結合、發揮社會教育責任

本所教授為實踐大學之社會責任不遺餘力，承接各項研究計畫，如科技部研究案、教育部研究案等，優先聘請本所碩博班學生擔任研究助理，累積學生的學術經驗及研究能力。並透過各項跨領域合作，至大專院校、在地社區團體、醫院、政府部門等，帶領本所研究生實際參與並給予指導，發揮服務、教學、研究，透過多元的產官學合作，足見本所重視在地城鄉、社會產業及文化之發展，並協助營造區域性特色。本所 105-107 學年與產官學界合作一覽表，可見「表

1-2-4-a」。

表 1-2-4-a、105-107 學年度本所與產官學界合作一覽表

序號	跨域範圍 (系所或專業)	學年度	成果	是否有學生參與 及結合課程
1.	舞蹈藝術 (與跨領域藝術研究所及舞蹈家黎美光合作)	105	透過藝術媒介，開創學生創造力	■有學生參與
2.	旗津御廚 (與在地御廚于高在芳老師合作)	105	認識旗津在地文化產業	■有學生參與 ■有結合成人教育課程與方案設計研究課程
3.	國立科學工藝博物館	106	高齡記憶訓練	■博碩學生參與
4.	霧台樂齡中心／社區發展協會	106	高齡者生命故事創作	■博碩士學生參與
5.	那瑪夏樂齡中心／長期照顧據點	107	偏鄉地區高齡長輩活動	■博碩士學生參與
6.	高雄榮民總醫院	107	領航教師工作坊	
7.	林園樂齡中心／林園國小	107	生命故事創意教學及推廣	■有學生參與
8.	高雄市路中廟社區	107	健康認知促進 在地資源整合新模式	■博碩學生參與
9.	高雄市路中廟社區	107-108	社區 UFOV 認知訓練	■博碩學生參與
10.	輔英大學	107	本所與輔英科技大學簽訂「尊嚴老化照顧親產學菁英培育基地建置計畫」策略聯盟合作備忘錄	■未來師生皆可參與

1-3 系所經營與行政支援

1-3-1 系所具備合宜之行政管理機制與辦法

一、制訂明確組織架構，建置完備管理機制

本所行政組織以所務會議為主，每學期召開多次會議，出席成員為本所全體專任教師，列席人員為本所行政人員、在校生代表。所務會議由所長擔任主持人召開，所務會議研議決定本所之發展計畫、各項法規、經費運用等行政事務與教學、研究及服務等相關所務事項，評估行政運作績效以落實本所教育宗旨。本所組織運作情形，詳見「圖 1-3-1-A、成教所行政管理執行運作改善機制圖」，在此機制運作下，本所規劃並執行各項改善措施，以回應師生對本所建議之事項。

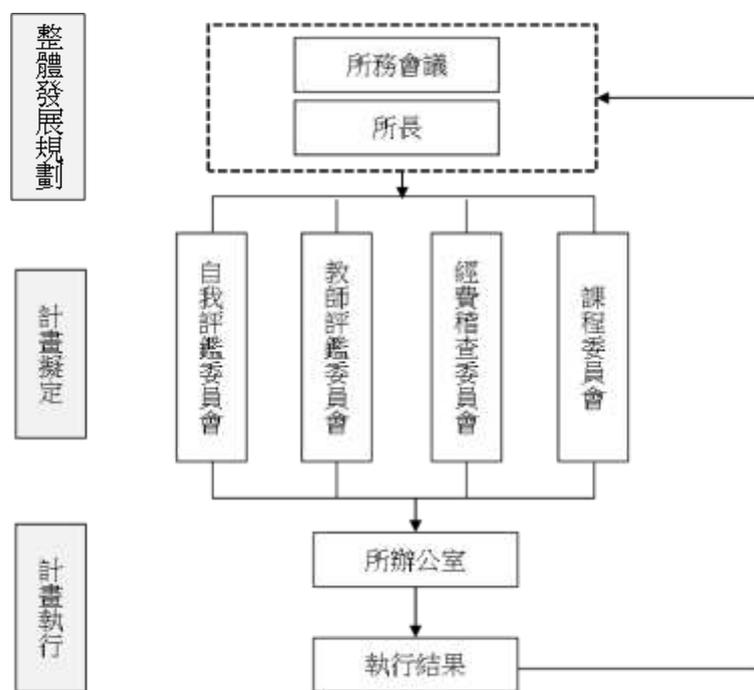


圖 1-3-1-A、成教所行政管理執行運作改善機制圖

另為持續提升本所課程、教學及研究品質，本所設有各項委員會、要點及審查制度：

- 1、教務方面：課程委員會、陸生申請委員會、外國學生申請入學審查委員會、研究生指導教授選任、博士學位候選人資格審查。
- 2、學務方面：每年討論各年級導師代表、生涯發展與輔導員會（指定學習服務指導教師）。
- 3、人事方面：教師評審委員會、所長遴薦委員會。

4、經費方面：經費評審委員會。

5、學校代表方面：校務會議代表、院務會議代表、院教師評審委員會代表、院課程委員會代表、校學生申訴委員會代表、圖書館委員會代表。

本所不定期召開上開會議，作為本所自我改進之機制，以落實有效的支援教學、研究、服務與輔導項目。

二、制訂各項要點規定辦法，確保本所經營品質

為有效上述會議及委員會運作，本所訂定各項行政管理及學生修業規定，並據以審議本所相關學生事務及所務管理機制，以確保本所經營品質，詳見「表 1-3-1-a」及「表 1-3-1-b」。

表 1-3-1-a、各項委員會及相關設置要點

各項設置要點	說明
成教所課程委員會設置要點 (附件 1-2-3-1)	規劃、審議或調整課程，以符合本所教學目標及學生需求。
成教所僑生申請入學審核要點 (附件 1-3-1-1)	審議僑生入學申請。
成教所外國學生入學要點 (附件 1-3-1-2)	審議外國學生入學申請。
成教所各班研究生敦請指導教授原則 (附件 1-3-1-3)	審議教師所指導之研究生及指導人數。
研究與教學委員會設置要點 (附件 1-3-1-4)	審議整合研究與教學資源。
教師評審委員會設置要點 (附件 1-3-1-5)	審議本所新進專兼任教師之新續聘、專任教師之升等、教師加薪等事宜。
升等審查要點 (附件 1-3-1-6)	教師升等審查。
所長遴薦要點 (附件 1-3-1-7)	規範所長之遴薦辦法。
教師評鑑要點 (附件 1-3-1-8)	審議本所教師教學、研究、輔導及服務成效。
經費評審委員會設置要點 (附件 1-3-1-9)	負責本所各項經費之審議與運用。
生涯發展與輔導會員會設置要點 (附件 1-3-1-10)	負責學生課外活動學習、生活學習、職涯學習等。
空間規畫委員會設置要點 (附件 1-3-1-11)	負責本所使用空間需求之規劃、盤點及管理。

專業教室管理規則 (附件 1-3-1-12)	提供師生相關課程教學研討之用。
自我評鑑實施要點/品質保證實施要點 (附件 1-3-1-13)/(附件 1-1-2)	審議指導評鑑/品保等事宜。

表 1-3-1-b、學生相關規定

共同部分	修業要點	附件 1-3-1-14 、成教所博士班研究生修業要點 附件 1-3-1-15 、成教所碩士學位修業要點 附件 1-4-1-5 、成教所組發班修業要點
	流程圖	附件 3-1-3-1 、研究生修讀碩士學位流程圖 附件 3-1-3-2 、組發班研究生修讀碩士學位流程圖 附件 3-1-3-3 、研究生修讀博士學位流程圖
	申請赴國外出席國際會議發表論文補助要點	附件 1-3-1-16 、研究生赴國外出席國際會議發表論文補助要點 附件 1-3-1-17 、研究生赴國外出席國際會議發表論文補助申請表
	學生基本能力指標級檢定實施與獎勵規定	附件 1-3-1-18 、成教所學生基本能力指標及檢定實施與獎勵規定
博士班	資格考施行細則	附件 1-3-1-19 、成教所博士班資格考試細則
	學位論文口試前通過英檢原則	附件 1-3-1-20 、學位論文口試前通過英檢原則
	補修基礎學科原則	附件 1-3-1-21 、博士班研究生補修基礎學科原則
碩士班	補修教育相關課程規定	附件 1-3-1-22 、碩士班學生補修教育相關課程規定
	成人教育機構服務學習計畫	附件 3-2-2-1 、成人教育機構服務學習計畫

1-3-2 系所具備合宜之行政支援

本所透過適當與有效的領導與管理制度，以校、院、所整合、產官學合作及計畫爭取等方式，規劃並提供本所賡續發展的行政支援與經費。

本所與成教中心共享及整合經費與設施，購置合理之行政、教學、研究等相關設備，善用各項資源協助教師課程、教學、研究、服務及行政作為，並確保設立宗旨與本所教育及發展目標之達成。本所行政支援的具體實施情形，分述如下：

一、充分運用學校 E 化行政資源

本所全面落實建立行政電腦化，例如：公文線上簽核系統、教職員生單一登入線上服務平台，強化行政 e 化及檔案管理制度，有效簡化作業流程，所務順遂運作，教師與學生能即時運用各項資訊。

本所透過有效的管理制度，讓所務順利進行，並常透過校、院級各項會議召開規劃資源分配與行政指導。學校每學期均定期召開各項會議，本所適時提供意見，學校均會加以考量並給予各項資源與建議。

二、行政人員各司其職，推動所務工作

(一) 行政人員

有關行政人力方面，除所長由本所專任教師兼任外，本所有一位行政人員協助處理所內教務、學務、總務及人事等相關行政事務，其工作內容詳見「[附件 1-3-2-1](#)、成教所行政工作」。成教所辦公室中，另有成教中心行政助理一名及南區樂齡輔導團計畫助理一名，協助各項所務事項，整體所務運作順暢，每年所務運作成效均獲學校評比績優及第一名之肯定。

(二) 工讀生

本所招募工讀生，負責協助所務例行 SOP 工作流程、接聽電話、網頁更新及維護、文宣海報製作及協助辦理各項活動等，維持本所良好的工作效率與品質。

(三) 研究助理

每年本所教師均會申請研究計畫案，並聘請本所研究生擔任研究助理，本所如有需行政支援，均能積極參與。

三、妥善規劃合宜教學及研究空間

本所在空間規劃上，因應行政、教學與師生互動空間之需求，設有多間專屬空間，詳見「[附件 1-3-2-2](#)、本所所屬空間」。在行政方面，設有成教所暨成教中心辦公室及專用儲藏室一間。本所專任教師均配有獨立使用之個人研究室，詳如「表 1-3-2-a」。

表 1-3-2-a、本所專任教師研究室一覽表

教授姓名	專/兼任	研究室	位置
李百麟	專任	1220	本校教育大樓 2 樓
王政彥	專任	1009	本校行政大樓 10 樓
余嬪	專任	0812	本校行政大樓 8 樓
何青蓉	專任	0813	本校行政大樓 8 樓

韓必霽	專任	0810	本校行政大樓 8 樓
-----	----	------	------------

在教學空間方面，本所設有專用教室 5 間，詳見表 1-3-2-b，專業教室課桌椅安排均為利於研討活動討論而設計。並與教育學院共同使用 1405、1406 數位教室及普通教室。

表 1-3-2-b、本所所屬專用教室一覽表

教室名稱	功能
1401A 研究生自我導向學習室	開放碩博士生使用，提供 8 台電腦資訊設備、印表機、研討會談區及本所(外校)論文期刊借閱，以便利研究生隨時利用，提供學生更優質的學習空間。
1401B 成人教育專題研究室	教學教室
1508A 博士班專題研討室	博士班專題研討室
1508B 成人學習多功能教室	教學教室
4317 高齡教室	提供高齡長輩上課教室，並隨時支援所辦教室口試、活動辦理使用

此外，本校圖書館、圖書資訊處皆設有研究小間、討論空間及各項設備開放給全校師生使用。

四、充實專業設施／備

本所專業教室內均設有固定式單槍投影機、電腦及完整視聽設備，並設置電子白板及網路攝影機。其中 1401A 研究生自我導向學習室電腦裝設研究軟硬體設備，包含量化及質性研究之軟體如 SPSS、Nvivo，所辦公室備有手提式單槍投影機及多台筆記型電腦、攝影機、照相機、無線麥克風等，以備隨時支援教學研究使用。

另為符合數位時代所需，本所每年盤點已逾報廢年限之設備，適時更新教學研究設備，讓老師能夠導入成人教育新趨勢，在創新科技的教學應用能夠掌握時代趨勢、提升學生學習成效；教室電腦設備不定期維護及更新，讓研究生全時操作練習及研究討論。

本所於 105-108 學年度為增進教學所需，添購多項設備，其教學資源與設備清冊，請參閱「表 1-3-2-c」。目前本所所屬設備，詳見「[附件 1-3-2-3](#)、成人教育研究所所屬設備」，如需維修則申請學校主計系統或修繕系統辦理維修事宜。

表 1-3-2-c、105-108 年本所教學相關設備更新一覽表

國立高雄師範大學成人教育研究所設備運用計畫表						
單位別： 成人教育研究所						單位：元
購買項目	項目（含規格、型式等）	單位	數量	單價	總價	備註（經費運用說明）
105 年購買項目	一、筆記型電腦	台	1	30000	30000	汰換本所辦公室筆記型電腦
	二、電腦	台	3	30000	90000	汰換 1108 辦公室及余嬪老師研究室電腦
	三、電腦	台	1	20000	20000	汰換 1508A 教室電腦
	四、液晶投影機	台	1	25000	25000	1508A 教室投影機
	五、數位講桌	台	1	50000	50000	1508B 數位講桌一台
	六、圖書	批	1	119000	119000	
106 年購買項目	一、A3 雷射印表機	組	1	51970	51970	購置 A3 雷射印表機
	二、監視攝影機	組	1	24300	24300	1401 教室監視攝影系統
	三、1401、1508B 公佈欄及門面設備裝修	式	2	87000	174000	1508B 公佈欄及門面設備裝修
	四、圖書	批	1	125000	125000	
	五、桌上型電腦（含軟體）	台	5/8	24897	324161	1108 辦公室、研究室
	六、筆記型電腦（含軟體）	台	2	33198	66396	辦公室
	七、攝影機	台	2	25323	50646	辦公室
	八、遠距教學筆電 Microsoft Surface Pro 4	台	1	71300	71300	余嬪教師教學使用
	九、期刊				177000	
107 年購買項目	一、電腦	台	1	20085	20085	4317 教室數位講桌電腦
	二、監視攝影機	組	2	13000	26000	1108 成教所辦公室及 1401 教室監視攝影系統
	三、數位相機	台	1	17000	17000	成教所活動教學使用

	四、無限擴音機	組	1	14800	14800	成教所活動教學使用	
	五、投影機	組	1	30729	30729	成教所活動教學使用	
	六、冷氣	台	1	40155	40155	4317 教室冷氣	
	七、腦波儀(頭戴式腦波感測器)	組	1	36000	36000	研究教學使用	
	八、唾液澱粉酶監視器	組	1	11000	11000	研究教學使用	
	九、無限擴音機	組	1	14800	14800	成教所活動教學使用	
	十、桌上型電腦(含軟體)	組	1	26556	26556	更換 1401 教室電腦	
	十一、冷氣	台	1	35158	35158	更換 4317 教室冷氣	
	十二、圖書	批	1	125000	125000		
	十三、期刊				145000		
	108 年購買項目	一、無線喊話器	台	2	16000	32000	成教所活動教學使用
		二、空氣清淨機	台	2	18800	37600	成教所活動教學使用
		三、zenbo 機器人	台	1	24900	24900	成教所活動教學使用
四、櫥櫃		台	1	10200	10200	成教所所辦	
五、多功能彩色印表機		台	1	24388	24388	成教所所辦	
六、彩色噴墨繪圖印表機		台	1	93717	93717	成教所所辦	
七、單槍投影機		台	1	27806	27806	成教所活動教學使用	
八、相機		台	1	25000	25000	成教所活動教學使用	
九、凱比機器人		台	1	15000	15000	成教所活動教學使用	
十、圖書		批	1	62000	62000		
十一、期刊					145000		

五、積極爭取各項經費，妥善分配支援教學

(一) 學校 MBO 經費

校內 MBO 經費分配予本所之額度，如「表 1-3-2-d」，運用於所務運作及教學活動，例如：所辦業務費、招生作業、設備維護、論文口試相關費用等，詳見「[附件 1-3-2-4](#)、MBO 經費一覽表」。

表 1-3-2-d、MBO 經費明細表

經費 學年度	105 年度	106 年度	107 年度
經常費	499 仟元	562 仟元	613 仟元
設備費	334 仟元	376 仟元	408 仟元
單位專項設備費		637 仟元	
單位總經費	833 仟元	1575 仟元	1021 仟元

(二) 成教中心經費支援

本所暨成人教育研究中心長年積極爭取教育部經費，辦理樂齡大學及南區樂齡學習輔導團，不僅提供本所研究生有結合實務學習機會，同時挹注於教學設備更新。

(三) 校外經費補助

本所亦透過教師爭取各部會研究計畫，獲得研究經費挹注。近年積極爭取教育部、內政部等計畫專案之補助，105 至 107 學年度經費統整如「表 1-3-2-e」，據以豐富本所教學及研究資源。

表 1-3-2-e、本所教師執行研究計畫之經費

學年 度	單位	計畫 主持人	計畫內容	經費總額
105 學年 度	科技部	王政彥	成人英語自我調控學習素養、學習風格與適性教學策略之發展-兩岸四地都會區的比較研究「 附件 1-3-2-5 」	1,206,000 元
	教育部	余嬪	樂齡學習南區輔導團計畫「 附件 1-3-2-6 」	1,926,000 元
	教育部	余嬪	全國樂齡大學推動計劃成效分析調查計畫	1,080,000 元
	科技部	李百麟	高齡者記憶訓練計畫「 附件 1-3-2-7 」	669,500 元
	教育部	王政彥	大學提升校務專業管理能力計畫「 附件 1-3-2-8 」	1,500,000 元
	教育部	余嬪	105 學年度樂齡大學聯合開學典禮記者會	310,000 元
106	教育部	余嬪	樂齡學習南區輔導團計畫「 附件 1-3-2-9 」	1,926,000 元

學年度	科技部	李百麟	高齡者記憶訓練計畫「 附件 1-3-2-10 」	669,500 元
	教育部	王政彥	大學提升校務專業管理能力計畫「 附件 1-3-2-11 」	1,500,000 元
	科技部	王政彥	日、韓與新加坡勞動力發展政策之比較及其對我國成人職業繼續教育決策之啟示「 附件 1-3-2-12 」	1,476,000 元
	教育部	何青蓉	終身學習體系綜合評估計畫「 附件 1-3-2-13 」	738,090 元
107 學年度	教育部	李百麟	樂齡學習南區輔導團計畫「 附件 1-3-2-14 」	2,470,000 元
	科技部	李百麟	電子遊戲輔助高齡大腦處理速度訓練及維持日常生活能力「 附件 1-3-2-15 」	1,046,000 元
	科技部	王政彥	日、韓與新加坡勞動力發展政策之比較及其對我國成人職業繼續教育決策之啟示「 附件 1-3-2-16 」	1,476,000 元
	內政部	韓必霽	新住民團體女性領導力發展與社會與公共參與之現況與挑戰研究「 附件 1-3-2-17 」	900,000 元
	教育部	何青蓉	促進自我導向學習之教學實踐研究	200,000 元

(四) 所友捐贈款

另本所組發班學生每年均會捐贈學術發展經費，本所運用所友捐贈款，邀請學有專精之專業領域教授、業界人士蒞臨本所演講，並補助教師、學生國外學術交流，辦理各項學術活動，提升學生學習成效。詳見「[附件 1-3-2-18](#)、107 畢業捐款名單」。

1-3-3 系所落實各項行政管理及支援機制之作法

一、積極有效落實行政管理，學校學術單位評比榮獲第一名

在行政管理方面，配合學校每年均訂定年度行政績效 MBO 行政管理機制，編列每年例行、精進、創新實施計畫表及工作進度表，據以落實執行及檢核，達到所務工作有效進行，以強化學生成教專業知能、提升教師研究、教學及服務品質、建構良好學術研究環境。

本校每年舉辦本校 36 個學術單位 MBO 目標管理行政績效考核，由本校內外聘委員進行各系所行政績效管理進行考核評比，本所戮力於所務工作及教學

品質的精進，每年均獲得入圍及獲獎佳績肯定，本所 105-107 年度榮獲成績如「表 1-3-3-a」，代表本所在行政管理是有相當制度與卓越表現，經校外委員評比均深獲學校肯定。

表 1-3-3-a、本校 MBO 目標管理行政績效考核評比結果

年度	MBO 目標管理行政績效考核評比成績
105 年度	學術單位（複合性質）精進類績優
106 年度	學術單位（複合性質）績效類第一名
107 年度	學術單位（複合性質）績效類第一名

二、提升行政人員素質，以行政支援教學

本所目前有 1 位行政人員，本所行政人員為高考合格之公務人員。定期參與校內研習、自主研習，並透過每 3 個月平時考核及年度考核，詳見「[附件 1-3-3-1](#)、行政人員考核表單」，提升行政人員素質。

三、定期召開各項會議，強化行政管理與團體決策，提高所務工作績效

在清楚透明合理的機制下，本所每學期均定期召開數次會議，專任教師及校內外專家、同學共同討論、訂定、執行及檢討所務各項工作分配並因應相關法規改變、所務運作需求，及時修正相關法令，以符實需。會議詳見「表 1-3-3-b」

表 1-3-3-b、本所 105-107 學年度各項主要會議次數一覽表

	所務會議	課程委員會會議	教師評審委員會會議
105 學年度	6 次	1 次	6 次
106 學年度	9 次	4 次	5 次
107 學年度	6 次	2 次	3 次

其它尚有如僑生申請入學審核會議、外國學生入學會議、研究生敦請指導教授會議、升等審查會議、所長遴薦會議、品質保證會議、經費審核會議、招生說明會議、碩博士班面試會議、同心粉圓大會等皆依當時需要召開討論會議。

四、網頁更新維護及新增程式功能

本所平常均將所務訊息公布於所網並維護更新，惟有鑑於本所網頁已實施多年，為讓資訊流通快速並提供雙向互動功能，本所於 107 年委託網頁設計公司重新架設本所所網網頁，新增所友留言專區及學會專區，並隨時更新最新訊息及資料。

五、本所空間借用及維護

本所設有「國立高雄師範大學成人教育研究所專業教室管理規則」（[附件](#)

1-3-3-2) 建立本所教室借用辦法及器材借用登記制度。

本所研究生空間可作為學生研究討論使用，學生如需使用，需至本所辦公室借用鑰匙，為了瞭解學生對本所教學及研究空間的使用滿意度，以作改進之參考，進行問卷調查，結果發現：本所學生對於本所教室及設備滿意度皆達七成以上，顯見本所教室及設備維護能滿足學生學習需求，詳見「[附件 1-3-3-3](#)、本所學生對於本所教室及設備滿意度」。

六、系所設備借用及維護

為使本所各項管理機制能確實有效運作，本所隨時檢討補充及維護教學設施與環境，以因應教學實際需要。另為充分發揮儀器設備之妥善使用及管理，本所師生均得洽所辦公室登記借用，借用前後均需逐一清點，以確保器材設備之完善。

1-3-4 系所透過各種管道向互動關係人公布辦學相關資訊之作法

本所透過定期與不定期，以多元管道宣導及宣傳本所相關資訊，向教師、學生、家長、社會等互動關係人公布辦學相關資訊，使本所與教職員生有良好的互動與溝通管道，更讓社會大眾了解本所辦學之情形。各項措施分述如下：

對教師：

- (一) 所相關會議宣導：每學期至少 2-3 次以上所務會議及課程會議，使本所與教師之間具良好的互動與溝通管道，同時轉達學校各項重要事項及決議。
- (二) 電子郵件及 line 互動：為求時效，常使用 email 或 line 訊息及社群網路互動，發揮即時性功能，有效解決所務及學生相關事情。
- (三) 舉辦各項活動：諸如專題演講、新生座談會、所友回娘家等活動，師生透過參與，得知本所的動態與發展。
- (四) 海報公告宣傳：將所務資訊、招生資訊、各項活動海報、榮譽榜張貼於所辦公室前公佈欄、1401、1508B 教室前公佈欄及學校公佈欄等多處，宣傳及活絡本所。

對學生：

- (一) 參與本所會議：召開各項會議時，邀請學生代表列席，透過會議的參與瞭解本所辦學資訊。
- (二) 活動宣傳：諸如專題演講、新生座談會、所友回娘家等活動，師生透過參與，得知本所的動態與發展。
- (三) 教師於課堂宣導：由教師向班級學生，宣布本所相關訊息。
- (四) 社群軟體：利用 LINE 等通訊軟體，保持即時聯絡。

- (五) 所網公告：隨時更新所網資訊，公告週知。
- (六) 海報公告：將所務資訊、招生資訊、各項活動海報、榮譽榜張貼於所辦公室、1401 及 1508B 教室前公佈欄。
- (七) 電子郵件：密切轉發電郵或公文，以利本所師生迅速獲得各項資訊。
- (八) 刊物媒介宣導：於新生座談時，發放「[附件 1-1-4-4](#)、博士班學習手冊」、「[附件 1-1-4-5](#)、碩士班學習手冊」、「[附件 1-1-4-6](#)、組織發展與領導碩士班學習手冊」。

對未來考生：

- (一) 積極蒐集目標對象聯絡方式 (E-MAIL)，以提供本所學術及演講活動相關訊息。
- (二) 隨時更新所網資訊、經營成教所 FB 粉絲頁。
- (三) 搭配市民學苑、樂齡大學各項課程宣傳，廣發本所招生考試宣傳，全年宣傳，加強訊息傳遞之積極性。
- (四) 本所教師積極投入地方教育輔導活動，並適時招生宣傳，鼓勵適合者報考。
- (五) 招生說明：本所每年均於報名考試前舉辦招生說明會，與未來考生面對面接觸，介紹本所方向宗旨、師生特性及辦學績效，並回答考生詢問。

對社會大眾：

- (一) 成教所網頁上的資訊，包括招生/樂齡學習/其他成教相關活動訊息，供民眾參考使用或報名參加。此外，網頁亦附電話號碼，提供民眾隨時詢問。
- (二) 透過海報、看板、校刊的方式，擴大本所曝光率及能見度。
- (三) 所友網絡：本所建置所友聯絡資訊，透過所友聯繫互動，發揮團體動能，加強宣傳。
- (四) 活動宣傳單張與口語說明：本所辦理各項公開活動時，均會發放招生宣傳單張或文宣品，並加以宣傳，深化民眾對本所的認識。
- (五) 社群網絡：本所建置所網、FB 粉絲網頁、研究生建置碩博社群網頁，讓有興趣的社會大眾可以直接收尋，增進對本所的了解。
- (六) e-mail：本所積極蒐集目標對象聯絡方式如 e-mail，以提供本所學術及演講活動相關訊息，增加對本所學術發展之瞭解與參與度。
- (七) 學術論壇：本所每年於 11 月辦理學術論壇，廣邀各界參與，瞭解本所辦學資訊。

1-4 系所自我分析與持續改善

1-4-1 對前次系所評鑑結果之檢討及相關作法

針對 101 年第二週期評鑑，本所總評為通過，委員提出的改善建議，本所回應及改善情形如下：

1-4-1-1

「第一項：目標、核心能力與課程設計」於第二週期系所評鑑實地訪評報告，委員建議事項為「無」。回應委員「針對未來系所發展」之參考建議：

【共同部分】

1. 由更深入且有系統地建構成人教育及終身學習理念，尤其是區域性的特色，如區域性的老人教育模式與途徑之研究理念與觀點。
2. 未來是高齡社會，宜加強高齡教育之規劃與推動。

【組織發展與領導碩士在職專班部分】

3. 宜加強課程的「人文、藝術、文化」的部分，並增加「國際化」的體驗課程，以深化學生之國際經驗」。

回應如下：

【共同部分】

一、建構區域性特色

本所為更深入且有系統地強化成人教育及終身學習理念，由本所所長及教師擔任南區樂齡輔導團的計畫(協同)主持人，於高雄、屏東、台東、澎湖進行輔導訪視工作，整合區域資源，並邀請本所博碩士班專業領域的研究生協助。

(一) 編撰高齡教材：由余嬪教授帶領博士生盧彥芬及碩士生吳雅茹、曲冠潔彙編，以促進高齡教育發展，針對各項樂齡活動帶領本所博士班及碩士班研究生共同參與，詳見「[附件 1-4-1-1](#)、編撰高齡教材(30-60-90 說書人手冊)」。

(二) 參與區域性高齡活動之健康方案規劃：例如 107 年 10 月與路中廟社區協會合作執行衛福部「高齡失智失能專案計畫」，並由李百麟老師帶領博、碩士班同學一起參與計畫進行，詳見「[附件 1-4-1-2](#)、高齡失智失能專案計畫」。

二、本所積極加強高齡教育之規劃與推動

(一) 聘任具高齡教育專長之教師：本所李百麟所長具高齡認知促進與高齡教育相關專長，於本所開設高齡教育研究課程，並申請科技部多年期一般型研究計畫「高齡者記憶訓練計畫」、「電子遊戲輔助高齡大腦處理速度訓練及維持日常生活能力」，帶領研究生共同參與高齡相關研究。

(二) 協助成人教育研究中心：因應高齡社會趨勢，為加強高齡教育之規劃與推動，本所多位教師長期且持續開設樂齡大學課程，並由本所博、碩士班研究生參與協助教學；研究所亦開設高齡相關課程，搭配課程設計至樂齡大學進行教學現場的實習。本所碩士班部分研究生選擇至樂齡大學進行服務學習計畫，以結合理論與實務。

(三) 協助本校教育學院成立專業學程高齡服務事業與人力發展學程：由本所教師參與教授高齡學導論、高齡心理學、高齡人力資源發展、高齡服務方案規劃與實務(一)、高齡服務方案規劃與實務(二)等課程，並鼓勵本所研究生修讀，增加競爭力，詳見「[附件 1-4-1-3](#)、國立高雄師範大學高齡服務事業與人力發展學程設置與修習要點」、「[附件 1-4-1-4](#)、教育學院高齡服務事業與人力發展學程應修科目及學分表」。

【組織發展與領導碩士在職專班部分】

三、加強組發班課程的「人文、藝術、文化」

(一) 本所邀請企業、學術各領域之優秀人士蒞校演講，講題多元，涵蓋自我發展、企業精神、未來趨勢等，以提升個人視野、增進人文素養，並安排參訪幸福企業，深化學習經驗。

(二) 校內外辦理各領域演講及活動，相關資訊郵件大量轉發學生，鼓勵踴躍參與。為增加組發班多元人文素養，於本所 108 年 3 月 19 日 107 學年度第 2 次所務會議決議「修讀學位期間，須完成加三場以上實務學習活動」([1-4-1-5](#)、成教所碩士在職專班修業要點)。

(三) 105 年 8 月 19 日，王政彥教授帶領組發班研究生至大陸北京清華大學進行學術參訪。

(四) 107 年 7 月 3 日-6 日組發班戴金玫及吳宗攻同學赴香港教育大學參加國際學術研討會，增加同學國際化的體驗課程，以深化學生之國際經驗。

1-4-1-2

「第二項：教師教學與學習評量」，委員建議事項為「1.宜增聘教師員額，以因應該所拓展成人教育學術與實務領域，開辦各班制之教師人力需求；2.宜增聘相關領域之兼任教師，以滿足各行各業學生之學習需求，並解決教師教學與論文指導負荷均過重的情形。」

回應如下：

一、本所於 102 年 3 月 12 日所務會議決議積極向學校反映評鑑委員意見，爭取

增聘專任教師，以分攤教學負荷。本所另於 107 年度第二學期第一次所務會議再次討論專任教師增聘事宜，並於 108 年 4 月 25 日簽陳學校獲同意增聘專案教師 1 名，本所依相關規定辦理公開徵才（[附件 1-4-1-6](#)、成教所增聘專案教師簽案）。二、為豐富課程增進成教專業，本所聘請外國教授 Dr. Trott、Boyd Hill Davis、Mark Blagen 至本所開設「成人教育英文名著選讀」，本課程為碩博合開課程，期能提供研究生對於國外最新成人教育領域深入瞭解。另 107 學年度第 1 學期聘任劉鎮寧副教授開設「成人教育行政研究」、107 學年度第 2 學期聘任余遠澤教授開設「雲端科技與大數據在組織之應用研究」。關於聘兼任教授減輕論文指導負荷方面，目前兼任教師總數 17 位，已有 10 位兼任教師協助指導論文。

1-4-1-3

「第三項：學生輔導與學習資源」於第二週期系所評鑑實地訪評報告，委員建議事項為「無」。回應委員「1.針對未來系所發展之參考建議：宜持續支持研究生參與並自組課外學習活動，以落實核心能力之培育。2.宜積極鼓勵學生學術社群或參考國外 study abroad 的作法，多鼓勵學生赴國外交流研習或進修，以加強學生國際觀及跨文化理解，提升學生之學術研究與國際競爭力。3.宜進一步落實學生學習成效之機制，以強化核心能力之培養。4.宜強化培養學生職場之競爭力，並提升學術研究風氣。」

改善如下：

一、針對研究生自組課外學習活動

（一）本所學生會及各班別學生均會成立 line 群組自主團體。「[附件 1-4-1-7](#)、學會 line 群組」。

（二）本所醫療背景領域同學組成學習團體（博士生陳志弘、林季緯、林育志、黃獻立），透過聚會研討，針對所學應用於醫學領域教育培訓，成為推展終身學習社會的舵手。「[附件 1-4-1-8](#)、醫療背景學生自主團體」。

（三）本所碩士班黃月櫻、謝禾芸同學於 108 年 4 月 10 日自組成立大寮樂齡學習中心，促進在地社區終身學習風氣，提高民眾生活品質「[附件 1-4-1-9](#)、碩班同學成立樂齡中心」。

二、為加強學生國際觀及跨文化理解，提升學生之學術研究與國際競爭力

（一）聘請兼任老師及講座：本所韓必霽老師開設「跨文化能力發展研究」、「國際成人教育合作研究」等課程。103 學年度起聘請 Dr. Trott、Boyd Hill Davis、Mark Blagen 至本所開設「成人教育英文名著選讀」課程，以全英文教學方式協

協助同學更瞭解國外最新成人教育趨勢。

(二)邀請國外著名學者蒞臨演講與交流:106年3月7日休閒教育著名學者 John Dattilo 教授演講:休閒教育—東方哲理、108年3月7日邀請日本法政大學笹川孝一教授演講:素養/識讀、學習與學問:如何促成專業增能。

(三)帶領研究生至國外移地教學及參訪:本所教師 105-107 學年度帶領研究生或自行至國外參與研討會、學術交流及移地教學共計 17 次,詳見「[附件 1-4-1-10](#)、本所教師帶領學生參與國際學術交流及移地教學情形」。

(四)何青蓉老師帶領學生參加英語系國際化課程。

(五)本所教師教授課程及教學綱要都列有國際化經驗及案例。

三、落實學生學習成效

(一)本所每年定期於 11 月份舉辦成人教育相關論壇,邀約成教同學投稿,強化其成教基礎研究能力、理論熟悉運用、甚至跨領域視野及能力之養成。每年稿件中約有 3/4 稿件均來自於目前成教研究生,甚至畢業同學也常投稿或列席共襄盛舉。

(二)透過學期間卷評量及本所各項問卷調查,了解學生學習狀況,落實學生學習成效。

(三)鼓勵同學參與社區服務,本所畢業及已畢業同學服務公民營機構皆表現突出,如承辦社區大學、樂齡學習中心、或其它營利、非營利協會組織及多位已畢業或在學同學擔任政府主管或民意代表等公職皆表現優異。

四、為強化培養學生職場之競爭力,提升本所學術研究風氣

(一)實習機制:本所畢業門檻規定學生依據個人修課與興趣,就教於相關領域或任課教師,擬定服務學習計畫,利用課餘、寒暑假進行服務,服務時數至少 36 小時。

(二)透過各種獎勵制度培養學生職場競爭力及提高學術風氣

1、基礎知能:鼓勵學生參加各類英文及資訊檢定考試取得證照,通過中級者或比照中級者獎勵金 2,000 元;通過中高級者或比照中高級者獎勵金 3,000 元;通過高級者或比照高級者獎勵金 4,000 元。

2、專業知能:透過完善規劃的專門課程之修習與評量,及學術活動的參與、期刊論文的發表(刊登 TSSCI 期刊者獎勵金 3,000 元;刊登 SSCI 期刊者獎勵金 5,000 元)、研究計畫口試、學位論文口試等修業規範,建立與檢核專業知能。

(三)本所每年 11 月份舉辦之成教議題論壇,即為強化同學研究能力之作為。

(四)本所成教中心南區輔導團樂齡學習規畫師培訓計畫,全程參與培訓活動

共計 50 小時，並繳交完整作業，即可獲得「樂齡學習核心課程規劃師」之證書，另培訓樂齡輔導員，全程參與課程培訓研習經委員評核通過，成為樂齡輔導員，本所研究生積極參加，培養職場競爭力。

1-4-1-4

「第四項：學術與專業表現」於第二週期系所評鑑實地訪評報告，委員建議事項為「無」。回應委員「針對未來系所發展」之參考建議：

【共同部分】

1. 未來宜持續加強跨領域整合，透過成人教育與不同領域的接觸，激發出更多的專業發展機會與可能。
2. 在科技部研究計畫方面，件數稍少（全所平均每年只有 2.2 件），未來宜加強計畫之爭取。

【組織發展與領導碩士在職專班部分】

3. 宜再加強學生所學課程與目前工作領域之關聯性

【博士班部分】

4. 博士班學生參與之研究計畫件數及擔任助理較少，未來宜鼓勵博士班學生參與教師專案研究計畫。
5. 宜積極鼓勵博士班學生在 SSCI 或 TSSCI 期刊發表論文。

回應如下：

一、為持續加強跨領域整合

（一）本所每年辦理學術論壇，均朝向跨領域的方向努力，透過成人教育與不同領域的接觸，激發出更多的專業發展機會與可能，舉例如下：

1. 105 年終身學習與健康論壇邀請國立成功大學醫學院老年學研究所專題演講：健康老化影響因素之探討。
2. 106 年終身學習與公民素養論壇邀請清華大學榮譽退休教授彭明輝專題演講深化民主與禁忌之愛。
3. 107 年成人教與學再思考論壇邀請本校理學院鄭伯璦院長專題演講人機共學之展望。除了這些主講者外，各場發表人領域多元，如醫護健康領域創新教學方案、成人藝術與美感教育等多元發表，音樂治療對於失智長者之運用技巧、創傷焦點敘事治療、中高齡運動與健康等主題，激發不同思維。

（二）跨領域合作：本所與高雄榮民總醫院合作領航教師培訓工作坊，發揮社會企業責任：本所於 107 年度辦理領航教師培訓工作坊，由本所教師講授

成人教育課程，奠定領航教師群教學理論基礎，發揮社會企業責任。

二、本所教師目前僅有 5 位專任教師，積極辦理教學研究，因此各項計畫申請比重均有一定品質，本所教師研究多樣化，不侷限科技部計畫，本所教師亦申請其它部會計畫(如教育部樂齡中心計畫或其它委託計畫)，至本所教師 105 年-107 學年度共承接 16 項計畫案，詳見「[附件 1-4-1-11](#)、105 年-107 學年度本所教師承接計畫案」。

三、加強學生所學課程與目前工作領域之關聯性

(一) 本所組發班學生背景多為民間團體領導幹部、各級民意代表、公私立機構領導幹部、從事學校教育工作、政府公共事務者、補教業者、醫療機構、警政單位、非營利組織或其他領域等，大多為單位主管，至本所組發班開設相對應的組織領導課程，例如：領導人物與卓越管理研究、領導理論與效能研究等。另針對組織管理開設管理經濟研究、學習型組織研究、組織理論研究等，均可促成組織文化有效管理，另一方面，由於同學背景多元，難以針對其專業授課是本所的缺點，但優點則是跨領域學習，廣闊同學視野，如有共通性「領導人物與卓越管理研究」、「創造力與管理研究」、「組織心理學研究」等課程，同學可由多元觀點，激盪創意探討管理領導方式或是正向組織心理及行為模式。

(二) 本所學術講座邀請諸多學界人士演講，另學校亦會辦理相關學術演講，均邀請組發班同學參加。

(三) 本所課程委員會之組成，除本所教師、同學外，亦涵蓋畢業校友及產業代表，使同學課程內容更能貼近教育目標與產業需求。

四、目前博士班學生 90% 以上皆有專職工作，如大學教師、醫師、護理師、公民營單位主管等，同學再擔任專案研究計畫助理意願低。少數沒有全職者，也已經擔任老師研究助理或被邀請參與專案計畫工作。

五、本所於 105 年 11 月 1 日 105 學年度第 1 學期第一次所務會議修正通過博士生入學後論文發表於 SSCI、TSSCI 期刊者(須為第 1 作者)，可抵資格考必選考科目一科及自選考科目一科。一篇抵一科，鼓勵博士生 SSCI 或 TSSCI 期刊發表論文。

1-4-1-5

「第五項：畢業生表現與整體自我改善機制」於第二週期系所評鑑實地訪評報告，委員建議事項為「無」。回應委員「針對未來系所發展」之參考建議：

【共同部分】

1. 宜建置「校友數位學習平台」－將該所現有數位化教材，提供作為所繼續在職進修之機制。
2. 宜推動實質或虛擬實境的輔導制度，使傑出所友繼續與在校生互動，成為永續相互學習之來源。

【組織發展與領導碩士在職專班部分】

3. 宜多邀請傑出所友提供典範學習的機會與職場案例，以作為在校生建構工作、人生哲學及實踐性智慧之來源。

回應如下：

一、建置校友數位平台

(一) 目前樂齡培訓研習課程，已有建置數位學習資料(南區樂齡輔導 https://www.youtube.com/user/nknucc2053/videos?view_as=subscriber)，提供所友參考使用。

(二) 本所教授於本校數位人文創新管理學分學程亦有參與教學，提供學生數位化教材教學。目前本所也開設數位相關課程，使學生能習慣數位化教材，供學生未來可持續發展之應用。例如何青蓉老師開設數位時代成人學習研究、余遠澤老師開設雲端科技與大數據在組織之應用研究、陳碧祺老師開設數位課程與教學媒體研究。

(三) 本所教師於課堂中教學，使用 TED、COURSERA 作為數位化的上課素材。目前此類型數位學習資源甚多，同學於課堂上學習後，產生認同感，將有助於其未來自主在職進修學習。

(四) 成教論壇將自 108 年 11 月起所有內容數位化，當作教材供所有學生及畢業生繼續在職進修之用。

二、推動實質或虛擬實境的輔導制度

(一) 本所碩博士班、組發班成立 FB 粉絲網頁及成立 LINE 群組，傑出所友繼續與在校生互動，永續相互學習。

(二) 經常邀請本所碩博士班、組發班同學參與每年之研討會，使同學們在學術上砥礪精進，彼此互相交流。本所每年均辦理學術性研討會及校友回娘家活動，藉由邀請所友返校，增進所友與在校生互動機會與建立情誼，透過所友分享就學心得及工作經驗。106 年 11 月 11 日辦理「繽紛 25・成教回娘家」活動，共計 64 位歷屆所友回娘家，緊密地牽連起所友與本所的情誼。另本所每年本所均針對博士班、碩士班、組發班辦理招生說明會，當天畢業校友積極回本所分享學習心得與經驗分享。

(三) 本所新聘課程委員會委員，同時也獲推薦本所傑出所友，將以課程諮詢方式與同學們互動。

1-4-2系所具備合宜自我分析與檢討機制。

本所檢討機制如下：

一、**所務會議**：經常性的討論課程教學與學生學習需求或招生策略考試、研討會舉辦等相關事項，且依上週期評鑑意見精進改善，例如修正組發班修業要點，增加專業實務活動，如「[附件 1-4-2-1](#)、107 學年度第 2 學期第 1 次所務會議紀錄」，並透過本所 SWOT，強化所務統整規劃與執行的效能。

二、**課程委員會**：討論課程教學與課程適切性或是新開課程討論，強化回流教育及數位學習之經營規劃與發展能力，如「[附件 1-4-2-2](#)、107 學年度第 2 學期第 2 次所務會議暨第 1 次課程委員會紀錄」。

三、**師生聚會**：師生經常性的聚會討論，例如導師時間，了解學生需求，關懷學生，建立良好教學口碑，做更好教育經營，以利招生宣傳。

四、**問卷調查**：學校期中及期末教學評量、本校師資培育與就業輔導處例行性的進行意見調查、本所針對在學及已畢業同學製作問卷調查，透過上述多元問卷瞭解學生對於課程滿意度、建議及職場滿意度等，做為本所經營課程規劃等參考。

本所依目前發展現況、考量學生來源、人才培育目標、市場需求等多方因素後，不斷利用所務會議等機制，分析內外部環境及本身資源，做檢討改進，茲以表列方式列出目前優劣勢及在當今環境下之機會與威脅，進行 SWOT 分析如下：

表 1-4-2-a、成教所 SWOT 分析

優勢	劣勢
<ol style="list-style-type: none">1. 專兼任教師各具專長及資源，涵蓋成人教育發展的多元面向。2. 師生與各教育單位及學術社群交流頻繁。3. 學生來源多樣化及多元化，提供建立成人教育體系之連結，擴大成人教育發展面向。4. 與教育部及南部各縣市政府，長期保持良好關係，對成人教育政策具有一定程度影響力。5. 所務運作機制流暢。	<ol style="list-style-type: none">1. 因應學生多元的學習需求，各課程間內在連結較為困難。2. 全國的終身學習發展在政策面未有發展指標，成人教育趨於邊緣化。3. 甚多民眾不知成人教育所學為何，致易忽略本

6. 與社區營造、社區產業之結合，有助於發展本土成人教育學術特色，並發揮大學社會責任。	所。
7. 所友職場發展優越，增加本所能見度。	4. 學生年齡層差距甚大，教師教學難度增加。
機會	威脅
1. 社會快速變遷與發展，成人進修需求與日遽增，有利於招收多樣性背景的學生從事多元性成教研究。	1. 相關系所增多，碩士班招生日益艱辛，亟需重新突顯本所特色。
2. 國內民間團體發展日趨蓬勃與專業化，成教所成為領導與管理人才專業化進修的最佳管道。	2. 就業市場競爭激烈，成人教師專業認證亦尚未完整建立，對未來招生間接造成不利影響。
3. 社區教育發展步調不一，有持續發展的空間。	3. 少子化趨勢衝擊及接受高等教育人數已趨飽和，招生日益困難。
4. 師生各具有多元化的專業、理論和實務背景，對發展科際整合的成人教育有所助益。	
5. 配合國家政策發展、高齡化社會來臨，促成社會對高齡學習者的重視。	
6. 配合政府長期照顧政策，需要健康預防照顧專業師資及帶領人才。	
7. 正規高等教育體系中，非傳統學生的比例人數逐年增加。	
8. 教育部逐年於全國各鄉鎮市區設置「樂齡學習中心」，亟需成人教育背景之專業人才。	

1-4-3 系所能依據自我分析與檢討結果，擬定具體之改善作法與配套措施

經由 SWOT 分析並綜合本所外部環境與內部組織之優勢、劣勢、機會與威脅，並依成教所 SWOT 分析中列舉具體之改善做法與配套措施。

表 1-4-3-a、成教所 SWOT 分析、具體之改善做法與配套措施

說明項目	分析	具體之改善做法	配套措施
優勢	1. 專兼任教師各具專長及資源，涵蓋成人教育發展的多元面	1. 持續從事成人與終身教育本土性之學術研究；形塑多元人力資	1. 鼓勵教師多申請各部門計畫，提升研究質與量。 2. 鼓勵同學至外系所選

	<p>向。</p> <p>2. 師生與各教育單位及學術社群交流頻繁。</p> <p>3. 學生來源多樣化及多元化，提供建立成人教育體系之連結，擴大成人教育發展面向。</p> <p>4. 與教育部及南部各縣市政府，長期保持良好關係，對成人教育政策具有一定程度影響力。</p> <p>5. 所務運作機制流暢</p> <p>6. 與社區營造、社區產業之結合，有助於發展本土成人教育學術特色，並發揮大學社會責任。</p> <p>7. 所友職場發展優越，增加本所能見度。</p>	<p>源的課程內涵。</p> <p>2. 持續與相關系所、成教機構保持密切的合作關係；形塑開放性的有機式學術研究風氣。</p> <p>3. 厚植多面向的成人教育支持體系。</p> <p>4. 持續提供政策建議，構成人教育機構學習網絡。</p> <p>5. 持續強化所務統整規劃與執行的效能。</p> <p>6. 持續與社區各協會、產業結合合作，發揮大學社會責任。</p> <p>7. 建立所友團體組織動能招生。</p>	<p>課，請友校教師學術交流。</p> <p>3. 持續鼓勵不同科系背景學生報考本所。</p> <p>4. 多鼓勵教師參與相關部門單位會議，並積極爭取經費支持。</p> <p>5. 每年參與學校 MBO 行政績效執行效能考核評比改進檢視。</p> <p>6. 持續在會議中請教師多多支持及進行落實大學社會企業責任。</p> <p>7. 與所學會多溝通交流，保持密切聯繫，並隨時即時告知相關活動訊息。</p>
	分析	具體之改善做法	配套措施
劣勢	<p>1. 因應學生多元的學習需求，各課程間內在連結較為困難。</p> <p>2. 全國的終身學習發展在政策面未有發展指標，成人教育趨於邊緣化。</p>	<p>1. 形塑多元人力資源的課程內涵；形塑開放性的有機式學術研究風氣；嚴格控管教與學的品質。</p> <p>2. 持續與教育部及相關系所、成教機構保持</p>	<p>1. 不定期檢視課程滿足學生多元需求，並做課程與學習需求滿意度問卷調查，隨時因應改進課程需求。</p> <p>2. 成人教育原本就含有跨領域的學門特性，不定期檢視課程滿足學生多元需求，</p>

	<p>3. 甚多民眾不知成人教育所學為何，致易忽略本所。</p> <p>4. 學生年齡層差距甚大，教師教學難度增加。</p>	<p>密切的合作關係；目前自主終身學習組織日多，社會學習氛圍濃厚，樂齡規劃師發展亦有進展，至本所持續厚植多面向的成人教育支持體系；建構成人教育機構學習網絡。</p> <p>3. 加強宣導與宣傳成人教育相關資訊，教師透過各種活動加強宣傳，增加成人教育能見度。</p> <p>4. 各年齡層分享，教師適時透過學生意見回饋改進教學方式，代間相互學習精進，化劣勢為優勢。</p>	<p>本所戮力於多開發跨領域新課程切合社會發展與成人或高齡需求。</p> <p>3. 本所承接教育部樂齡輔導團業務，持續推廣相關業務，並透過師生在外職場傑出表現，宣傳本所。且鼓勵師生參與校內外各類活動時多多宣導本所性質。</p> <p>4. 年齡差距大，是阻力也是助力，鼓勵正向看待，互相欣賞與分享觀點，教師亦針對學生組成進行多元化教學。</p>
	分析	具體之改善做法	配套措施
機會	<p>1. 社會快速變遷與發展，成人進修需求與日遽增，有利於招收多樣性背景的學生從事多元性的成教研究。</p> <p>2. 國內民間團體發展日趨蓬勃與專業化，成教所成為領導與管理人才專業化進修的最佳管道。</p> <p>3. 社區教育發展步調</p>	<p>1. 形塑多元人力資源的課程內涵。</p> <p>2. 強化回流教育之經營規劃與發展。</p> <p>3. 持續推動社區成人學習與建構在地知識。</p> <p>4. 持續發展成人教育課程的科際整合。</p> <p>5. 深耕高齡教育體系之學術研究；整合高齡教育體系及持續應用理論於樂齡大學相關</p>	<p>1. 不定期檢視課程，招生宣傳海報不限科系，鼓勵多元背景學生報考。</p> <p>2. 本所日間碩士班招生分雙軌（甄試與一般考試），其中甄試部分針對在職的成人教育工作者而設。另夜間開設組發班，提供公務組織、企業界與非營利組織領導者有系統的回流教育。未來將持續定期檢視並評估此一策略，調整招生定位。</p>

<p>不一，有持續發展的空間。</p> <p>4. 師生各具有多元化的專業、理論和實務背景，對發展科際整合的成人教育有所助益。</p> <p>5. 配合國家政策發展、高齡化社會來臨，促成社會對高齡學習者的重視。</p> <p>6. 配合政府長期照顧政策，需要健康預防照顧專業師資及帶領人才。</p> <p>7. 正規高等教育體系中，非傳統學生的比例人數逐年增加。</p> <p>8. 教育部逐年於全國各鄉鎮市區設置「樂齡學習中心」，亟需成人教育背景之專業人才。</p>	<p>課程規劃。</p> <p>6. 以高齡教育終身學習來提升高齡人力資本，培育並儲備高齡者健康預防照顧專業師資與規劃者。</p> <p>7. 分析市場需求，評估學生招生來源以定位市場區隔。</p> <p>8. 本所承接南區樂齡輔導團，教師透過理論與實務教學，帶領研究生進入各樂齡學習中心，相輔相成。</p>	<p>3. 搭配成教中心（樂齡輔導團）給予輔導精進，另本所教師進入社區輔導建構相關知識。</p> <p>4. 多元化與統整化課程以因應學生多元需求。在正式課程部分，加強與在地產業、教育活動、社區組織的聯繫，讓學術研究成果於具體實務工作獲得回饋。非正式課程部分，定期辦理年度研討會或論壇、系列講座活動，本所師生的合作協力共同辦理，創造各種知識平台的共享機會。此外，鼓勵學生組織共學小組，與校內外其他學術領域交流，以形塑開放性的有機式學術研究風氣。</p> <p>5. 本所教師持續參與申請研究案獲得研究資源、以本土社區居民為研究對項發表研究。</p> <p>6. 教師課堂規劃相關課程，並進入社區長期照顧 2.0 中 A、B、C 各據點實務參訪，並搭配本校高齡服務事業與人力發展學程，鼓勵學生研修。</p> <p>7. 針對不同族群市場，加強宣傳，教師教學與時精進。</p> <p>8. 本所所長及教師擔任南</p>
--	--	---

			區樂齡輔導團計畫主持人及協同主持人，進入各社區據點宣傳並培育本所研究生實務學習。
	分析	具體之改善做法	配套措施
威脅	<p>1. 相關系所增多，碩士班招生日益艱辛，亟需重新突顯本所特色。</p> <p>2. 就業市場競爭激烈，成人教師專業認證亦尚未完整建立，對未來招生間接造成不利影響。</p> <p>3. 少子化趨勢衝擊及接受高等教育人數已趨飽和，招生日益困難。</p>	<p>1. 持續精進教學專業，建立良好口碑，並探究理論與實務發展趨勢，從事成人與終身教育本土性之學術研究。</p> <p>2. 成人教育尚未有完整對應之職場證照，然本所同學背景多元，同學入學時幾乎皆為經驗豐富之在職學生，已具有多種證照或擔任公職，鼓勵同學繼續從事各自專業之學術研究及參與研討會，加強競爭力。</p> <p>3. 強化回流教育之經營規劃與發展能力，建立良好教學口碑，並加強招生宣傳。</p>	<p>1. 高齡化社會帶來高齡人力資本需求，本所加強建立凸顯本所特色，吸引學生報考。並鼓勵教師同學協同社區共同推動成人學習風氣。</p> <p>2. 連結現有課程內涵、田野工作與服務學習機制，以加速學習的實質效益；統整各項學習主題，強化理論知識與實務工作經驗之結合，並鼓勵學生從事與個人工作相關的研究，促進學習主軸的形成。</p> <p>3.(1)、高教創新轉型，因應市場需求，隨時調整課程與教學，以接軌職場需求。在學生來源方面，本所除了目前在職之回流教育學生之外，也有愈來愈多的退休人員成為本所學生。</p> <p>(2)、近來，更有部分國際學生（日本、馬來西亞、韓國、越南等）成為本所的碩博班同學，有助於本所同學國際視野之拓展，亦有利本所招生之宣傳。</p>

1-4-4 系所能有效落實所擬定之自我改善作法與措施，持續進行回饋與改進

本所針對前項分析策略有效落實，隨時精進持續進行改進，將依循本所自我改善品質機制及學生回饋意見、自我評鑑等方式不斷修正，期與當代社會潮流齊頭並進。為落實本所自我改善品質機制，本所設有以下各項專責功能之委員會及各項自我改善措施，以持續地、系統地監督及推動各項自我改善品質相關事務：

一、法規制度面的修訂，作為本所辦學基準

本所因應時代與學生所需，訂定許多重要法規，並與時俱進，因應內外部環境與生態之變遷隨時修正，期能透過法規制度面的修訂，讓本所辦學能更臻於精進。

二、多元會議檢討溝通，檢討精進改進

(一) 所務會議：擬定本所發展及學術研討方向，以提升整體素質。每學期至少召開二次並依需要增加。

(二) 教師評審委員會：處理教師聘用、評鑑、升等相關事宜，提升教師品質。

(三) 課程評審委員會：研擬課程動態規劃以提升教學品質，每學期均會召開會議。

(四) 自我評鑑委員會：所務自我評鑑及教師教學評鑑，提出評鑑計畫及改善意見。

(五) 校務相關會議：針對本所各項業務的推動，建議學校協助更進步的作為及措施，俾利所務發展。

三、學生意見回饋，提供完善的學生學習與教師教學

(一) 重要會議有學生代表參與，以廣納多方不同的意見，並以學生端立場不斷檢視學生所需及辦學成效。

(二) 自訂學生學習問卷回饋：透過碩博班、組發班在校課程相關學習成果問卷、畢業生就業滿意及回饋意見調查問卷等意見回饋，不斷精進本所各項教學及所務工作。

(三) 學校教學評量：學校每學期辦理教學評量及意見回饋，本所據以修正改進。

(四) 畢業生意見回饋：本校師資培育與就業輔導處例行性的畢業所友進行意見滿意度調查，針對不足之處加以改進。

貳、特色

為彰顯本所之辦學特色，亦對教育市場中之相關系所，經常進行蒐集相關資訊，從教學、研究、服務、學生輔導等事項進行分析。除成人教育理論基礎與實務專題研究外，本所特別著重與當地社區的合作交流，舉辦系列活動，深入探討社區發展與研究，積極深根高雄、望眼國際的實際行動與決心持續不變。近來，主要結合社區鄰里、大學、高雄市府相關局處、各醫療院所、非營利機構、長青及樂齡中心等機構進行密切的交流。讓學生不僅能夠學以致用，更能訓練學生以開闊的胸襟認識各類機構與制度。並依據自我定位、教育目標，發展辦學特色，擬定六大具體實施策略。

本所依據自我定位、教育目標及發展導向，匯聚成辦學三大特色：

一、專業性：秉持成人教育專業精神，提升成人教育專業水準

- (一) 本所設立宗旨及教育目標與校務計畫緊密結合。積極從事成人教育學術研究，培育成人教育專業人才，提供成人教育進修管道。在終身學習趨勢中，擴展成人教育本土化，以因應國際化需要。
- (二) 本所自我定位、教育目標、辦學特色與實施策略明確，配合國家社會發展及高齡化社會多元需求。
- (三) 加強成人教育理論與實務研究，積極與社區合作交流，深入社區發展與研究，結合相關機構，訓練學生以開闊的胸襟探究成人教育機構與制度。
- (四) 配合追蹤畢業校友的發展，進行自我品質改善，根據學生表現與市場競爭資訊，持續進行評估研擬未來發展計畫，改善教育品質與發揮辦學特色。

二、統整性：整合成人教育及相關知識系統，兼融成教理論與實務及跨領域整合

- (一) 成教理論與實務整合：為增進學生理論與實務知能之結合，增進碩士班學生職場專業能力，本所碩士班實施「服務學習計畫」並於課程融入機構實習，透過服務學習及課程規劃，提前讓研究生參與理論實踐及活動策劃，增進執行計畫能力參與學習，整體提升就業之競爭力。博士班課程亦常導入參訪學習與社區實作或與樂齡大學互動合作，以增進理論與實務整合能力。
- (二) 成教及相關學門跨領域整合：本所對於成教及相關學門跨領域之整合推展，統整產業發展與所學，不遺餘力。如 107 年研討會邀請理學院鄭伯勳教授演講人機共學，試圖連結最新 AI 科技之創新發展與高齡生活適應，使同學早日適應未來科技環境。此外，跨領域專題學術演講融合亦成趨勢，

本所時常辦理高齡相關產業界人士專題講座，例如邀請樂齡網創辦人演講所看到之台灣老化樣貌與其創辦過程相連結；106年邀請藝術類之戲劇講師，將成人教育概念使用戲劇表演方式，呈現並探討社區中戲劇帶領之技巧。

(三) 軟硬體強化統整：本所為滿足市場及學生職場需求，新增多門數位學習科技教學課程，此類課程有助強化不同領域學習之統整學習。另對於新科技之教學設備採購，如醫學領域之腦波儀、理工之 Asus Zenbo 機器人、凱比機器人、心理學領域常使用之壓力分析儀器等皆為傳統成人教育領域外之教材教具，擴展同學視野。

三、多元性：針對各種各類群體特徵，提供成教多元方案與輔導

(一) 本所學生來自多元國家區域（日本、越南、韓國、馬來西亞、澳門、中國大陸等），多元職業背景（醫師、律師、護理師、軍公教、金融工商人士、非營利機構、不同宗教領導人士、甚至退休者）、多元年齡（老、中、青）、種族等。多元文化背景有利於培養學生整合不同觀點，使看法更臻圓融成熟。

(二) 多元化且專業化學生促進多元觀點學習並培養更加人際關係：師生各具有多元化的專業、理論和實務背景，對發展科際整合的成人教育有所助益，如於課程當中，來自多元背景之同學除互動激盪出多元可互相學習之觀點外，也培養寬廣視野、兼容並蓄胸襟，相信可達專業更高成就，並擁有更好人際關係。

(三) 由於多元之師資背景，本所學術風氣亦成多元樣貌，專兼任教師之研究著作也在各領域各自芬芳，並佔有一席之地。雖各自背景不同但卻又能互相欣賞與珍惜，或許在身教上也給同學上了一堂隱形的課程。

參、問題與困難

一、隨著校內外陸續成立之相關系所增加（例如：人力資源管理系所、事業經營系），在凸顯教育目標與特色上，面臨較大的競爭壓力。

二、全國的終身學習發展在政策上未有明確的發展指標，成人教育趨於邊緣化。

三、社會大眾對成人教育的瞭解仍有不足。

四、在目前國家政策上，沒有相對應的證照制度。

肆、改善策略

為有效促進自我改善，本所目前採取的作法如下(詳見「[附件 1-1-1](#)、成人教育研究所中程發展計畫)：

一、面對系所的競爭壓力，經由課程教學不斷彈性的調整，提升教學品質，以凸顯本所教育特色。

二、本所透過各項機制，發展各項明確指標：

本所期能透過對自我評鑑機制，深入瞭解本所的優缺點與發展潛力，協助發掘問題、解決問題，強化經營能力及促進本所教育成效，提升學生職場競爭力及影響力。

(一) 加強教學研究及評鑑委員會，建立教學研究、外部評量、內部評量機制以增進教學品質。

(二) 透過會議，本所老師、外校委員、產業代表、學生代表，共同討論集思廣益，聽取各方意見，綜合擬訂發展及學術研討方向，以提升整體素質。

三、本所努力經營，透過各種多元宣傳，經由課程與招生的行銷，研擬課程動態規劃以提升教學品質，積極進行各項理念宣導與討論，同時發揮所友團體動能，建立口碑。

四、本所透過多元教學，不僅課堂教學，亦鼓勵學生實習與參訪或海外研習，並同步研修或參與本校各項學程，增加就業機會。同時，善用學生生涯發展與輔導機制，推動學生繼續升學、出國進修、參與公職考試或至大專校院任教等生涯發展輔導，以強化學生競爭力。

上述改善策略反映於本所發展計畫上，則將採取以下策略：

一、在「學術研究發展策略上」，持續探究國際成人與終身教育理論與實務發展趨勢，並從事成人與終身教育本土性之學術研究。

二、在「課程統整發展策略」上，形塑多元人力資源的課程內涵及發展與社會需求接軌之成人教育相關課程。

三、在「教學專業發展策略上」，本所將持續進行制度化的教學評鑑，也將嚴格控管教與學的品質。此外，本所並提供完整的教學輔助措施與每學年編列圖書經費。校方建置的數位教學平台亦可協助教師教學專業化和提升學生學習成效。

四、在「合作交流發展策略」上，增強與國際學術及實務工作之交流、持續與相關系所、成教機構保持密切的合作關係及厚植多面向的成人教育支持體系。

五、在「經營規劃發展策略」上，持續注重行政績效，並持續調整及改善招生策略。

六、在「數位學習發展策略」上，注重數位學習趨勢，持續推動數位學習方面之課程強化及軟硬體精進。

伍、項目一之總結

本所將在既有的基礎上持續努力，不斷檢視調整自我定位、教育目標、並檢視發展計畫及策略能否達成本所的願景：「培養推展終身學習社會的舵手，促進國家社會發展」，以彰顯本所的專業性、統整性與多元性，並讓師生充分了解，以培育成人教育理論與實務之專業人才，推動終身學習社會的具體實現。

項目二：教師與教學

本所依系所發展、社會需求及學生需求之考量，遴聘具有相關專長之專、兼任教師。並持續鼓勵及支持教師發展其專業學術生涯、教學知能。本項目二「教師與教學」將依現況描述、特色、問題與困難、改善策略與總結，分述如下：

壹、現況描述

2-1 教師遴聘、組成及其與教育目標、課程與學生學習需求之關係

2-1-1 系所訂定合宜之專、兼任教師遴選與聘用辦法與程序

一、本所專任教師遴選與聘任流程

本所根據「國立高雄師範大學組織規程」(附件 2-1-1-1) 第三十一條、「教師評審委員會設置要點」及「本校各級教評會組織辦法訂定參考原則」(附件 2-1-1-2) 訂定「國立高雄師範大學成人教育研究所教師評審委員會設置要點」(附件 2-1-1-3)，成立本所教師評審委員會。

本所教師評審委員會負責辦理教師資格審查、聘任、升等、解聘、停聘、不續聘、資遣、延長服務、借調、休假研究、出國講學、進修、研究年資加薪及其他法令應審議之事項，依教師評審委員會設置辦法規定組成成員、任期、每學期開會次數、開議人數、決議人數及人員迴避。

本所依「國立高雄師範大學教師聘任辦法」(附件 2-1-1-4) 及「新聘教師作業流程」(附件 2-1-1-5)，秉公平、公正、公開之原則訂定新聘專任教師之程序，依聘任審查分初審、複審、決審三級，分別由本所教師評審委員會及教育學院教師評審委員會、本校教師評審委員會依「本校教師評審委員會設置辦法」(附件 2-1-1-6) 辦理之。

本所 107 學年度第 2 學期向學校爭取專案教師一名，本所依據學生需求、本所發展目標，決定擬聘任之教師專長領域。其聘任程序如下：(1) 公告擬聘任之教師專長領域，並於科技部、人事行政總處、台灣就業通、本校及本所網頁，EMAIL 給所友及在校生信箱等公開刊載徵聘資訊。所教評會審查新聘專案教師之標準，應依據本所目前之教師缺額、教學及研究需要、申請人之相關資料及其發展潛力與學術成就等進行審查。(2) 依規定每新聘教師，必須同時檢附相同領域之正選、備選人選，請經所及院教評會三分之二以上委員審議通過後，續送校教評會審議。(3) 初審通過後，本所應將所教評會議紀錄及聘任教師相關證件資料，送院教評會進行複審。(4) 複審通過後，教育學院應將擬聘

任教師有關證件資料及會議紀錄，送人事室提校教評會審議。

教師之聘任分為初聘及續聘，有關教師不續聘、停聘與解聘均依據教師法暨其施行細則、教育人員任用條例暨其施行細則、國立高雄師範大學教師評鑑辦法(附件 2-1-1-7)及其他相關辦法辦理，如：「本校專任教師聘約」(附件 2-1-1-8)、「本校專任教師基本授課時數及超支鐘點費實施要點」(附件 2-1-1-9)，以提升本所教師教學、研究、輔導及服務成效，凡本所專任教師，均應依本要點接受評鑑。評鑑結果作為獎勵、教師升等、續聘、長期聘任、停聘、不續聘之重要參考。

二、本所兼任教師遴選與聘任流程

本所依據「兼任教師聘任辦法」(附件 2-1-1-10)及「兼任教師聘約」(附件 2-1-1-11)延聘具有相關專長之兼任教師，兼任教師之聘任程序，由本所教評會進行審議，並將擬聘任兼任教師相關表件資料，簽聘需求會辦教務處、人事室，再案提院、校教評會議，本所兼任教師之聘任，每次為一學期，為確保本所教師之教學品質，本所兼任教師教學意見調查結果之加權後分數(不得低於 4 分)始得續聘。

三、本所教評會審議專兼任教師相關事項

本所不定期召開教評會議提案討論有關教師聘任、考核及遴聘等相關事宜，其作業辦法及相關執行紀錄如「表 2-1-1-a」。

表 2-1-1-a、105-107 學年度本所教評會會議內容一覽表

開會日期	討論提案	附件編號
105.11.1	1.韓必霽老師教師評鑑案。 2.本所續聘兼任教師案。	附件 2-1-1-12
106.1.3	1.韓必霽老師教師評鑑案。 2.韓必霽老師教師升等案。 3.修訂本所教師評鑑項目表。	附件 2-1-1-13
106.2.8	1.本所協助教育學院辦理高齡學程課程兼任教師送審案。	附件 2-1-1-14
	2.韓必霽教師升等案。	附件 2-1-1-15
106.4.19	本所韓必霽助理教授升等為副教授審查案。	附件 2-1-1-16
106.5.25	1.本所韓必霽助理教授申請提敘年資案。	附件 2-1-1-17
	2.本所 106 學年度第一學期新續聘兼任教師案。	
106.9.28	1.本所協助教育學院高齡學程課程辦理兼任教	附件 2-1-1-18

	<p>師送審案。</p> <p>2.本所新聘 Dr.Davis,Boyd Hill 開設「成人教育英文名著選讀」。</p> <p>3.本所余嬪所長休假研究案。</p>	
106.12.22	1.本所王政彥教授申請免接受專任教師評鑑。	附件 2-1-1-19
107.1.9	<p>1.本所續聘兼任教師案。</p> <p>2.本所協助教育學院辦理高齡學程課程兼任教師送審案。</p>	附件 2-1-1-20
107.1.22	1.本所新聘 Mark Thomas Blagen 開設「成人教育英文名著選讀」兼任教師案。	附件 2-1-1-21
107.5.1	<p>1.何青蓉教授教師評鑑案。</p> <p>2.本所 107 學年度第 1 學期兼任教師新續聘案。</p>	附件 2-1-1-22
107.05.31	<p>1. 本所「教師聘約期滿 108 學年度續聘案」。</p> <p>2. 本所「106 學年度教師年資加薪」。</p> <p>3. 本所協助教育學院辦理高齡學程課程兼任教師送審案。</p>	附件 2-1-1-23
107.12.4	1.本所 107 學年度第 2 學期兼任教師續聘案。	附件 2-1-1-24
108.4.15	本所協助教育學院辦理高齡學程課程辦理兼任教師送審案。	附件 2-1-1-25
108.05.22	<p>1. 本所擬增聘專案教師案。</p> <p>2. 本所 108 學年度第 1 學期兼任教師續聘案。</p> <p>3. 本所「教師聘約期滿 108 學年度續聘案」。</p> <p>4. 審查本所「107 學年度教師年資加薪」。</p>	附件 2-1-1-26

2-1-2 系所具合理之專、兼任師資結構與質量

本所專、兼任教師係依據本所之教育目標及學生之學習需求進行遴聘，其學術專長均符合本所教育目標，且能配合本所開設培育學生核心能力之課程。

本所自 105 學年度迄今，聘有專、兼任教師共計 22 位，包括專任教師 5 位（教授 4 位、副教授 1 位），兼任教師 17 位（教授 8 位、副教授 8 位、助理教授 1 位），全數均有博士學位。

本所專任教師結構穩定，未有大規模異動，也聘任符合本所發展與課程需求之兼任教師，補強師資結構，為擴展本所學生國際視野，本所新聘兼任外籍

老師，如 Mark Thomas Blagen、Boyd Hill Davis 開設「成人教育英文名著選讀」，掌握世界趨勢，強化本所國際特色。

惟為讓學生獲得不同領域知識及符合師資規定，本所於 107 年 3 月 19 日召開所務會議討論本所師資不足問題，並簽陳學校爭取師資員額獲得同意增聘專案教師一名，目前公開辦理徵選中。

本所師資專長、背景與經驗能滿足本所發展之需求，本所專任教師學經歷及專長如「表 2-1-2-a」、兼任教師學經歷專長及教授科目如「表 2-1-2-b」，並詳見「[附件 2-1-2-1](#)、成人教育研究所外聘兼任教師一覽表」。

表 2-1-2-a、本所專任教師學經歷及專長

編號	姓名	學歷	職稱	專長	在本所教學科目
1	王政彥	國立政治大學教育學博士 英國倫敦大學教育學院哲學博士	教授	<ul style="list-style-type: none"> ●人際關係與溝通 ●團體動力 ●社區成人教育 ●成人教育行政與政策 ●隔空教育 	<ul style="list-style-type: none"> ●成人教育社會學研究 ●成人教育行政比較專題研究 ●成人隔空教育理論與實施專題研究 ●成人教育研究法 ●社區成人教育比較專題研究 ●知識管理與終身學習研究 ●社會變遷與組織發展研究
2	何青蓉	美國威斯康辛大學繼續與職業教育哲學博士	教授	<ul style="list-style-type: none"> ●成人識讀教育 ●跨國婚姻移民教育 ●成人教學與學習 ●非營利組織與社會企業 ●社區大學研究 	<ul style="list-style-type: none"> ●跨國婚姻移民之成人教育研究 ●成人識讀教育研究 ●成人學習研究 ●成人教育實習 ●社區成人教育研究 ●成人教學與評量研究 ●非營利組織研究 ●成人教與學專題研究 ●成人教育理論專題研究 ●國際成人識讀教育專題研究
3	余嬪	美國紐約大學遊憩與休閒研	教授	<ul style="list-style-type: none"> ●遊憩與休閒研究 ●成人教育方案設計與行 	<ul style="list-style-type: none"> ●成人教育研究法 ●休閒教育研究

		究哲學博士		銷 ●休閒教育 ●諮商與輔導 ●休閒與遊憩規劃與管理 ●成人玩興與創造力 ●銀髮休閒研究	●成人教育課程與方案設計研究 ●銀髮休閒研究 ●成人教育方案設計與行銷專題研究 ●成人休閒教育與遊憩規劃專題研究
4	李百麟	美國德州理工大學教育心理學博士	教授	●中高齡心理健康與評量 ●中高齡者認知促進 ●高齡教育	●成人發展與老化專題研究 ●成人教學與評量研究 ●高齡教育研究 ●成人認知教學理論與應用專題研究 ●成人心理學研究 ●社區成人教育研究 ●組織心理學
5	韓必霽	美國阿肯色大學人力資源發展(國際人力資源發展)博士	副教授	●跨文化素養教育學習型社會 ●發展跨文化能力 ●跨文化理論政策研究 ●國際人才發展國際領導發展 ●女性領導 ●發展促進變革思維 ●國際文化交流	●婦女與性別教育研究 ●人力資源發展研究 ●成人教育歷史研究 ●人力資源發展與回流教育專題研究 ●人力資源發展與回流教育專題研究 ●高齡人力資源發展

表 2-1-2-b、本所兼任教師學經歷專長及教授科目

編號	姓名	學歷及現職	職稱	專長	在本所教學科目
1	蔡培村	國立政治大學教育學博士 現職：監察委員	教授	●組織理論與管理 ●領導學與人際關係 ●成人教育與心理	●領導人物與卓越管理研究 ●組織理論研究
2	楊國	英國諾丁漢大學成人教育博士 現職：朝陽科技大學教師	教授	●比較成人教育 ●終身學習與生涯規畫	●學習型組織研究

編號	姓名	學歷及現職	職稱	專長	在本所教學科目
	德			<ul style="list-style-type: none"> ●學習型組織 ●高齡教育 ●知識管理與終身學習研究 	
3	江綺雯	美國愛荷華州德瑞克大學高等教育管理行政博士 現職：監察委員	副教授	非正規教育組織與評鑑研究	●非正規教育組織與評鑑研究
4	鄭彩鳳	國立高雄師範大學教育學博士 現職：本校教育系教師	教授	<ul style="list-style-type: none"> ●教育行政與問題專題研究 ●教育行政學研究 ●行政領導研究 	●領導理論與效能研究
5	黃國良	中山大學企業管理所博士 現職：國立高雄第一科技大學金融系兼任教師	副教授	<ul style="list-style-type: none"> ●金融行銷、財務行為 ●組織發展 ●公共關係 	●財務管理研究
6	李昭蓉	美國猶他州經濟系博士 現職：本校事業經營學系教師	教授	<ul style="list-style-type: none"> ●個體經濟學 ●計量經濟學 ●管理應用軟體 	●管理經濟研究
7	關復勇	國立中山大學企業管理博士 現職：國立高雄第一科技大學行銷與流通管理系教師	副教授	<ul style="list-style-type: none"> ●行銷管理 ●策略管理研究 ●消費行為研究 	●策略管理研究
8	劉廷揚	美國聯盟國際大學教育博士 現職：本校人力與知識管理所教授	教授	<ul style="list-style-type: none"> ●組織行為 ●人力資源管理 	●人力資源管理個案研究
9	蕭大正	國立中山大學企業管理博士 現職：國立高雄應用科技大學財政稅務系教師	副教授	<ul style="list-style-type: none"> ●財務管理 ●企業管理 ●商業套裝軟體 ●全球化與組織發展研究 	●全球化與競爭策略研究
10	郭	國立高雄師範大學教育學博士	副	●社會科學研究方法	●團體動力學研究

編號	姓名	學歷及現職	職稱	專長	在本所教學科目
	隆興	現職：本校通識中心教師	教授	<ul style="list-style-type: none"> ●進修推廣教育研究 ●人與社會關係 ●教育問題研究 	
11	吳明隆	國立高雄師範大學教育學博士 現職：本校師資培育中心教師	教授	<ul style="list-style-type: none"> ●測驗與統計 ●班級經營 	●統計套裝軟體應用
12	余遠澤	國立成功大學資訊工程所博士 現職：科技學院軟體工程與管理學系教授	教授	<ul style="list-style-type: none"> ●影音串流技術與服務品質保證技術 ●多媒體 IC 設計 ●無線網路通訊與行動運算設計 	●雲端科技與大數據在組織之應用研究
13	劉鎮寧	國立中正大學成人及繼續教育研究所博士 現職：國立屏東大學教育行政研究所副教授	副教授	<ul style="list-style-type: none"> ●教育領導 ●組織管理 ●成人教育 	●成人教育行政研究
14	涂金堂	國立政治大學教育研究所博士 現職：本校師資培育中心教授	教授	<ul style="list-style-type: none"> ●統計套裝軟體 	●統計套裝軟體在成人教育上的應用
15	陳碧祺	美國普渡大學教育科技博士 現職：本校教育系教師	副教授	<ul style="list-style-type: none"> ●網路教育訓練、資訊教育、數位內容與學習、資訊社會研究 	●數位課程與教學媒體研究

編號	姓名	學歷及現職	職稱	專長	在本所教學科目
16	Mark Thomas Blagden	美國老道明大學博士 現職：美國州長州立大學 (GovernorsState University) 助理教授	助理教授	●成癮性疾病精神治療、研究方法跟策略、輔導技巧、輔導理論	●成人教育英文名著選讀
17	Boyd Hill Davis	學歷：University of North Carolina at Chapel Hill 現職：Professor of Applied Linguistics/English University of North Carolina at Charlotte	教授	●History of the English Language ●Language and Culture ●World Literature in Translation	●成人教育英文名著選讀

2-1-3 師資專長符合系所自我定位、教育目標及辦學特色

本所專、兼任教師之學術專長涵蓋多元，據以因應本所辦學三大特色：專業性、統整性、多元性。本所專任教師共 5 位，依本所之自我定位及教育目標，並配合各教師專長領域開設相關之課程，皆符合系所自我定位、教育目標及辦學特色。

一、本所專任教師專長及授課內容如下：

王政彥教授現為本所專任教授兼本校副校長。其專長為人際關係與溝通、團體動力、社區成人教育、成人教育行政與政策、隔空教育、決策分析。在本所開設課程為成人教育社會學研究、成人教育行政比較專題研究、成人隔空教育理論與實施專題研究、成人教育研究法、社區成人教育比較專題研究、知識管理與終身學習研究、社會變遷與組織發展研究。教師基本資料詳見「[附件 2-1-3-1](#)、本所專任教師-王政彥教授基本資料」。

李百麟教授現為成人教育研究所教授兼所長暨成人教育研究中心主任。其專長為中高齡心理健康與評量、中高齡者認知促進、高齡教育。在本所開設課

程為成人發展與老化專題研究、成人教學與評量研究、高齡教育研究、成人認知教學理論與應用專題研究、成人心理學研究、社區成人教育研究、組織心理學。教師基本資料詳見「[附件 2-1-3-2](#)、本所專任教師-李百麟教授基本資料」。

余嬪教授其專長領域為休閒教育、婦女教育及方案規劃與行銷，在本所開設課程為成人教育研究法、休閒教育研究、成人教育課程與方案設計研究、銀髮休閒研究、成人教育方案設計與行銷專題研究、成人休閒教育與遊憩規劃專題研究。教師基本資料詳見「[附件 2-1-3-3](#)、本所專任教師-余嬪教授基本資料」。

何青蓉教授其專長領域為成人識讀教育研究、成人學習研究、跨國婚姻移民研究及社區大學研究。在本所開設課程為跨國婚姻移民之成人教育研究、成人識讀教育研究、成人學習研究、成人教育實習、社區成人教育研究、成人教學與評量研究、非營利組織研究、成人教與學專題研究、成人教育理論專題研究以及國際成人識讀教育專題研究等。教師基本資料詳見「[附件 2-1-3-4](#)、本所專任教師-何青蓉教授基本資料」。

韓必霽副教授其專長領域為跨文化素養教育、學習型社會、發展跨文化能力、跨文化理論政策研究、國際人才發展/國際領導發展、女性領導發展、促進變革思維、國際文化交流。在本所開設課程為婦女與性別教育研究、人力資源發展研究、成人教育哲史研究、人力資源發展與回流教育專題研究、人力資源發展與回流教育專題研究、高齡人力資源發展。教師基本資料詳見「[附件 2-1-3-5](#)、本所專任教師-韓必霽副教授基本資料」。

二、本所兼任教師專長及授課內容如下：

蔡培村教授其專長領域為組織理論與管理、領導人物與卓越管理研究、當代領袖人物研究、組織理論研究、成人教育與心理、生涯發展與在職進修。在本所開設課程為【領導人物與卓越管理研究】、【組織理論研究】，增進組織領導能力，提供在職專業領域個人及組織人員成長機會。

楊國德教授其專長領域為成人教育發展史、比較成人教育、終身學習與生涯規畫、學習型組織、高齡教育、知識管理與終身學習研究。在本所開設課程為【學習型組織研究】，熟悉成教相關理論、具備成教教學能力、成教規劃推廣能力，強化成人教育理論的建構，培養理論及實務兼備的成人教育人才。

江綺雯副教授其專長領域為公共政策與生命教育研究、家庭溝通研究。在本所開設課程為【非正規教育組織與評鑑研究】，增進學生組織領導能力、組織經營能力、分析與解決問題能力。

鄭彩鳳教授其專長領域為教育行政、教育領導、教育評鑑、組織行為、人際關係與溝通。在本所開設課程為【**領導理論與效能研究**】教育目標熟稔領導理論促進在職專業領域個人及組織人員成長機會，以掌握趨勢強化競爭力。

黃國良教授其專長領域為財務管理研究、金融行銷、財務行為、組織發展、公共關係。在本所開設課程為【**財務管理研究**】，隨著國內企業經營型態的轉變，培養熟悉專業領域行銷管理，才能跳脫以往的經營模式，強化組織經營能力、人力發展能力、分析與解決問題能力。

李昭蓉教授其專長領域為：管理經濟研究、個體經濟學、計量經濟學、管理應用軟體。在本所開設課程為【**管理經濟研究**】。隨着資訊時代和經濟全球化格局的形成，提供在職專業領域個人及組織人員經濟管理技能。

劉廷揚教授其專長領域為：人力資源個案研究、組織行為、人力資源管理研究。在本所開設課程為：【**人力資源管理個案研究**】。人力資源管理與企業效益的關聯，提供人力發展組織能力及人力資源有效運用。

蕭大正副教授其專長領域為：全球化與組織發展研究、全球化與競爭策略研究、財務管理、企業管理。在本所開設課程為【**全球化與競爭策略研究**】，著眼於全球化發展對城市經營管理所產生之衝擊，掌握新世紀城市發展走向，讓學生更具備全球競爭的適應能力。

關復勇副教授其專長領域為：策略管理研究、行銷管理、策略管理研究、消費行為研究。在本所開設課程為【**策略管理研究**】，加強成人/樂齡教育方案的行銷，能成功面對競爭與如何吸引並滿足顧客，以達到組織的目標。

郭隆興副教授其專長領域為：團體動力學研究、社會科學研究方法、人與社會關係、教育問題研究。在本所開設課程為【**團體動力學研究**】，強化學生於企業組織裡的人力經營等組織經營能力。

吳明隆教授其專長領域為：測驗與統計。在本所開設課程為【**統計套裝軟體應用**】，有助於學生論文統計撰寫。

余遠澤教授其專長領域為雲端科技與大數據在組織之應用研究、多媒體 IC 設計、無線網路通訊與行動運算設計、寬頻網路技術與網路協定。在本所開設課程為【**雲端科技與大數據在組織之應用研究**】，協助學生了解客戶如何善用雲端科技與大數據，滿足其不斷變化的需求，進一步增加收入、擴大服務範圍、改善客戶互動及加速營運效率。

劉鎮寧副教授其專長領域為：教育領導、成人教育。在本所開設課程為【**成**

人教育行政研究】，可以提供學生成人教育理論與教育行政於職場之應用。

涂金堂教授其專長領域為：統計套裝軟體。在本所開設課程為【統計套裝軟體在成人教育上的應用】，可提升學生於論文量化分析時的應用能力。

陳碧祺副教授其專長領域為：網路教育訓練、資訊教育、數位內容與學習、資訊社會研究。在本所開設課程為【數位課程與教學媒體研究】，可提供學生數位能力，應用於各項工作應用。

Dr.Mark Thomas Blagen 其專長領域為：研究方法跟策略、輔導技巧、輔導理論，在本所開設課程為【成人教育英文名著選讀】，可以提升學生英文能力，提升職場競爭力。

Dr.Boyd Hill Davis 其專長領域為：語言及文化。在本所開設課程為【成人教育英文名著選讀】，可以提升學生英文能力，提升職場競爭力。

2-1-4 專、兼任教師教學負擔與授課時數合理

一、本所教師授課時數符合規定

本所專、兼任教師之教學負擔及授課時數均符合本校之規定。依「本校專任教師聘約（[附件 2-1-1-8](#)）」第 3 條規定，專任教師每週基本授課時數為教授 8 小時、副教授 9 小時、助理教授 9 至 10 小時。如有兼任行政職務，依規定酌減時數。另依「國立高雄師範大學專任教師基本授課時數及超支鐘點費實施要點（[附件 2-1-1-9](#)）」第五點「教師在校內超支鐘點或校外兼課，每週合計四小時為限。」

本所專任教師每週授課時數，詳「表 2-1-4-a」、兼任教師於本校每週授課時數，詳「表 2-1-4-b」。本所專兼任教師授課鐘點名冊詳見「[附件 2-1-4-1](#)、105-107 學年度教師授課時數」、「[附件 2-1-4-2](#)、105-108 (1) 教師各班別開課情形」，每位教師每堂課授課學生數詳如「[附件 2-1-4-3](#)、105-107 學年度開課資料及授課學生數」。

表 2-1-4-a、成教所專任教師每週授課時數

教師名稱	職稱	授課時數						日/夜間
		105-1	105-2	106-1	106-2	107-1	107-2	
王政彥	教授	6/2	6/2	6/2	6/2	6/2	6/2	日/夜
何青蓉	教授	8/0	9/2	休假研究	11/2	9/0	11/0	日/夜
余嬪	教授	6/2	6/2	9/0	休假研究	12/2	7/4	日/夜
李百麟	教授	11/0	8/2	13/0	6/4	8/0	6/2	日/夜
韓必霽	副教授	9/2	11/0	11/2	9/2	11/2	14/0	日/夜

表 2-1-4-b、成教所兼任教師於本所每週授課時數

教師 名稱	職稱	授課時數						夜間
		105-1	105-2	106-1	106-2	107-1	107-2	
蔡培村	教授	2	2	2	2	2	2	夜間
楊國德	教授	2		2		2		夜間
江綺雯	副教授		2		2			夜間
鄭彩鳳	教授		2		2		2	夜間
黃國良	教授	2		2		2		夜間
李昭蓉	教授		2	2			2	夜間
劉廷揚	教授				2			夜間
蕭大正	副教授	2		2		2		夜間
關復勇	副教授		2		2		2	夜間
郭隆興	副教授		2		2		2	夜間
吳明隆	教授	2		2	2	2		夜間
余遠澤	教授						2	夜間
劉鎮寧	副教授					2		日間
涂金堂	教授		2		2		2	日間
陳碧祺	副教授	2		2		2		日間
Mark Thomas Blagen	助理教授				2			日間
Boyd Hill Davis	教授			2			2	日間

二、專任教師負有校內事務義務並不得隨意校外兼課

根據「國立高雄師範大學專任教師基本授課時數及超支鐘點費實施要點」之規定，教師均負有教學、研究、推廣服務、支援推廣教育教學、擔任導師及協助招生、監考等義務，且須授滿本校所規定每週之基本授課時數，始得支給超支鐘點費及至校外兼課。查本所教師專職於本所教學、研究及學生相關事務，均無在外校兼課情形。

三、兼任教師學年度授課時數

依據「兼任教師聘任辦法」(附件 2-1-1-10)載明兼任教師每週之授課時數除因課程性質特殊，該教師專長具不可取代性，或其他特殊情形，經簽請校長核准者，得低於二小時外，兼任教師原則上每週授課時數需要達到二小時以上，

本所符合上述規定。

四、專兼任教師基本授課時數及超支鐘點費實際實施情形

根據「國立高雄師範大學專任教師基本授課時數及超支鐘點費實施要點（[附件 2-1-1-9](#)）」，本所教師兼行政職務，每週授課時數各依其職別應授時數核減，本所目前專任教師兼行政職務者有：副校長 1 位（扣抵 4 小時），成人教育研究中心及本所所長 1 位（扣抵 4 小時），亦符合學校規定。

五、教師指導學生數情形

本所教師對於研究生論文的指導，訂有「成教所各班研究生敦請指導教授原則」，每位老師均有指導學生上限，避免超過負擔，本所教師指導研究生撰寫論文之情況，詳見「[附件 3-2-1-4](#)、教師指導研究生名冊」。

2-2 教師教學專業發展及其支持系統

2-2-1 教師運用合宜之教學設計，達成教學目標及提升教學品質的做法及成效

教師上課之教學設計，包括教學方式、教學內容、報告、討論或參訪等，均詳細記載於課程大綱中，皆能與教學目標前後一致，互相對應，以提升教學品質。

一、清楚的教學大綱，供師生掌握教學進度

本校「教職員生單一登入」入口，在「教師課前」項下，本校專兼任教師可上傳各科 18 週之教學綱要，為使學生充分知悉課程教學目標與內容，每學期進行選課時，教師均會提供授課大綱，學生均能於選課系統查看。開課第一週，亦會再次備妥授課大綱，發放予修課之學生，以協助學生充分瞭解該門課程所培養之核心能力、教材內容、教學方法、教學目標、授課進度、教學與評量方式等，詳見「[附件 2-2-1-1](#)、教師教學大綱（範例）」。在「教師課後」項下，可方便學生在校外線上繳交作業，教師可輸入修課學生平時成績、期中成績、期末成績以及查詢歷年成績。（詳見本校教職員生單一登入：

<https://sso.nknu.edu.tw/userLogin/login.aspx?cUrl=/default.aspx>）。

二、運用本校數位教學平台，提供師生互動討論

在校方協助下，本校建置有「數位教學平台」，本所教師均能充分運用，將課程相關的資訊、教師自編教材、課程補充資料等上網，提供學生課後研讀、互動分享及進行教學輔助，藉此提升學生學習效能，同時檢視學生學習成果、促進班級經營。（詳本校數位平臺網址：<http://e.nknu.edu.tw/>）。

三、建置課程網頁平台，促進師生討論空間

因應網際網路時代趨勢，本所教師除充分運用本校建置的數位教學平台外，也自行發展數位平台，將課程相關的資訊、教師自編教材、課程補充資料等上網。藉而提供學生課後研讀、互動分享及進行教學輔助，以提升學生學習效能，同時檢視學生學習成果、促進班級經營。如何青蓉老師建置「成人教育理論專題研究之 Google Classroom 數位平台創新建構」，詳見「[附件 2-2-1-2](#)、何青蓉老師-教材補助申請書」；韓必霽老師建構「成人教育與女性領導及發展教學網」，詳見「[附件 2-2-1-3](#)、韓必霽老師-教材補助申請書」。教師以數位平台與教學網站提供共享的知識平台，增益學習成效。除了過往的課程資料外，更加入歷屆學生學習成果，累積豐富資訊提供成人教育學習者和研究者的發展方向，建構成人學習領域雲端學習與教學平台，提供一個開放共享的知識平台，強化學生學習成效。

本所教師持續精進教學，並投入教學發展，運用各項創新優良教材，榮獲學校補助，詳見「表 2-2-1-a」。

表 2-2-1-a、成教所 107 年度獎勵優良教材一覽表

申請人	教材名稱	獎勵金
何青蓉教授	成人教育理論專題研究之 Google Classroom 數位平台創新建構	1,5000 元
韓必霽副教授	成人教育與女性領導及發展教學網	1,5000 元

四、使用多元教學方法，兼顧學生多元學習及發展需求，了解學生學習成效

為兼顧學生多元學習及發展的需求，本所教師針對課程內涵，規劃多元的教學方法和授課方式，如課堂口述講授、文獻閱讀與評論、自編講義（含書面、ppt、學習單）、小組討論、角色扮演（情境模擬）、上台口頭報告、專題演講、參與研討會、數位教學（多媒體、網路平台、影片、音樂）、機構（田野）參訪、學習日誌或週記、專題研究（議題探究、評論、短篇論文）、實作（訪談、觀察、方案規劃、服務學習「[附件 2-2-1-4](#)、105-107 學年度成教所服務學習計畫」）、期刊論文發表、問卷等。例如：余嬪老師於組發班課程「社會力與創新研究」，以實作方式，讓同學能了解創意發展的過程與組織環境各種正負面的影響因素與促進策略，並讓同學創意成果公開發表於本校愛閱館。詳見「[附件 2-2-1-5](#)、博碩合開-成人創造力與創新專題研究（課程綱要）」。

在採用「課堂口述講授」中，教師透過此種教學方式可診斷學習需求、引起學習動機、增進主題理解；在採用「文獻閱讀與評論」中，教師透過此種教學方式可強化批判思考能力、研究能力；在採用「小組討論、上台口頭報告、學習日誌或週記、實作」中，教師們透過此種教學方式可累積實作經驗、增加對實務現況了解、強化表達能力、促進合作學習。（[附件 2-2-1-6](#)、多元教學方式）（[附件 2-2-1-7](#)、多元教學方法照片）

五、運用不同的教學媒材，多元提升學生的學習成效

本所教師常見使用數位媒材包括網路平台、部落格、影片、音樂、數位媒體等。在數位教學平台上，除了該門課程的授課大綱、上課內容、教材及進度外，教師也會在數位平台上提供其自編之講義或相關之影音媒材，累積成系統性資料庫，作為教學輔助資料。師生隨時透過平台持續進行教學互動，包括課程心得分享、討論、回饋、問卷調查等，形成課堂以外的一個絕佳虛擬教學環境。

2-2-2 教師教學能獲得所需之空間、設備、人力等支持

在教學空間、設備及人力支持上，誠如前述「指標 1-3」所示，本所具有完善的教學空間、設備，在行政支援上，亦有專任職員、行政工讀生、教學助理及研究助理等，提供教師教學軟硬體的輔助。

一、本所專任教師均有專屬研究室及相關軟硬體設備

為提升教學和研究的品質，每位老師均有專屬的研究室，除了環境設備之辦公桌椅、櫥櫃之外，亦提供每位老師個人電腦、2~3 台筆記型電腦、雷射印表機、數位相機、掃描器等基本配備，另外依教師授課需求配備有專業腦波感應偵測器等多樣設備。本所專任教師所屬設備，詳見「附件 2-2-2-1 至 2-2-2-5、本所專任教師所屬設備清冊」

教師	附件編號
李百麟教授	2-2-2-1
王政彥教授	2-2-2-2
何青蓉教授	2-2-2-3
余嬪教授	2-2-2-4
韓必霽副教授	2-2-2-5

本所每年均編列經費購買圖書、期刊等。歷年的圖書經費，如「表 2-2-2-a」。購買的圖書和期刊詳見「[附件 2-2-2-6](#)、105-107 年度成教所中西文圖書資料」

表 2-2-2-a 成教所 105-107 年圖書、期刊經費一欄表

年度	圖書經費	期刊經費	總經費
105	119,000	173,000	292,000
106	125,000	177,000	302,000
107	125,000	145,000	270,000
108	62,000	145,000	207,000

二、聘有教學及研究助理，協助教師教學及研究

在教師教學方面，依教師課程需求，聘有教學獎助生，如「表 2-2-2-b」。

表 2-2-2-b、成教所教學獎助生一覽表

學期	教學助理	教師	課程名稱
106-1	李宜庭	韓必霽	成人教育學研究
107-1	謝淳儒	何青蓉	跨國婚姻移民之成人教育研究

107-1	李翊禾	韓必霽	成人教育學研究
107-1	李家由	韓必霽	成人教育學研究
107-1	張育慈	韓必霽	跨文化能力發展之研究

研究助理則依教師研究計畫需求聘請，教師並依專案性質給予培訓，如訓練學生資料蒐集及分析能力、檔案管理能力、研究活動帶領能力之外，並積極鼓勵學生參與學校提供的各項培訓活動，105-107 年度研究助理及培訓如「表 2-2-2-c」。

表 2-2-2-c、成教所 105-107 年度研究助理及培訓一欄表

計畫年度	計畫名稱	負責人	研究助理	培訓方式
104-105	成人英語自我調控學習素養、學習風格與適性教學策略之發展-兩岸四地都會區的比較研究	王政彥 教授	黃淳敏 謝淳儒 曲冠潔	外文資料蒐集、資料整理、公文處理及統計軟體練習
106-107	日、韓與新加坡勞力發展政策之比較及其對我國成人職業繼續教育決策之啟示	王政彥 教授	黃淳敏 左延玖 李翊禾	外文資料蒐集、資料整理、公文處理及統計軟體練習
106-107	南區樂齡學習中心計畫	余嬪	盧彥芬 吳雅茹 曲冠潔	資料蒐集整理、創意活動助理教學及帶領
105-107	高齡者記憶訓練計畫	李百麟 教授	謝淳儒 李芄儀 陳怡伊 張惠翔 樓家棋	文獻搜尋整理、社區認知教學助理、認知工具的測驗方式培訓、統計軟體練習
107	終身學習體系綜合評估計畫	何青蓉 教授	謝淳儒	資料收集及活動辦理

106-108	電子遊戲輔助高齡大腦處理速度訓練及維持日常生活能力	李百麟 教授	陳怡伊 孫鳳眉 李芄儀	文獻搜尋整理、社區認知教學助理、大腦認知工具的測驗方式培訓、統計軟體練習
108	新住民團體女性領導力發展與公共參與之現況與挑戰	韓必霽 副教授	吳宜瑩 蔡宇涵	資料收集

2-2-3 系所鼓勵或協助教師教學專業成長之機制與相關具體措施

一、成立師生共學社群，促進教師教學專業成長

本校透過「高教深耕計畫」，鼓勵教師成立教師社群及師生共學社群，本所教師亦積極爭取，以協助其教學專業成長，參加情形詳如「表 2-2-3-a」。

表 2-2-3-a、成教所教師參與教師/師生社群一覽表

學 期	類 型	社 群 名 稱	教 師 姓 名
105-1	師生共學社群 A 類教學深化	社區方案規劃與商圈發展師生共學 社群成果報告 (附件 2-2-3-1)	余嬪老師 何青蓉老師
107-1	師生共學社群	跨領域合作教學增能社群	余嬪老師
	師生共學社群	銀髮族桌遊共學社群	何青蓉老師

二、教師參與教學實踐研究

自 107 學年度開始，教育部設有「教學實踐研究」計畫，本所亦鼓勵教師加入校內高教深根小型教學專案研究，本所教師亦積極申請並獲得補助，參與情形如「表 2-2-3-b」。

表 2-2-3-b、成教所教師參與教育部教學實踐研究一覽表

年 度	計 畫 主 持 人	計 畫 名 稱
107	何青蓉	促進自我導向學習之教學實踐研究

三、本所經費鼓勵教師發表論文及參加研習活動

本校與本所皆設置「教師參與國內外學術研討會相關辦法」，本所教師亦皆積極參與各項研習活動及論文發表。根據本所訂定之「專任教師申請赴國外出席國際會議發表論文補助要點」，其補助經費係由本所捐贈款學術發展經費項下支應，107 年補助韓必霽副教授赴西班牙參加國際研討會 20,000 元整；另鼓勵教師參與各項研討會，目的鼓勵及協助本所教師教學專業成長，105-107 學年度

共補助 66,095 元，詳如「[附件 2-2-3-2](#)、成教所 105-107 年支持教師參加相關專業發展補助經費」。

四、本所鼓勵教師帶領學生赴海外發表論文及參加研習活動

為因應國際化趨勢，本所協助簽陳學校同意教師出國發表學術論文，為讓學生共學，教師亦常帶領本所研究生共同至國外參加研習活動，或是引領研究生至海外帶領當地長輩進行樂齡教學活動，105-107 年度海外活動共計 19 場，詳見「[附件 2-2-3-3](#)、教師赴國外參加研習及發表論文」。

五、購置教師教學研究設備

本所針對教師教學所需，購置相關教學設備，以提高教師教學能量，確保學生需求的滿足與教師教學品質的提升，例如本所購置 ipad、腦波儀、唾液澱粉酶檢測器、數位講桌等，供教師教學與活動使用。詳見「[附件 2-2-3-4](#)、105-108 購置教學活動設備情形」。

2-2-4 系所能運用教學評量或相關評鑑結果，以提升教師教學專業成長

一、辦理教師評鑑，提升教師專業成長

本所依據「國立高雄師範大學教師評鑑辦法」，實施教師評鑑。並訂定「國立高雄師範大學成人教育研究所教師評鑑要點（[附件 2-2-4-1](#)）」之第二點「凡本所專任教師，均應依本要點接受評鑑。教授及副教授每任滿五年受評一次，助理教授每任滿三年受評一次，通過升等視同通過一次評鑑。」

106 年學年度，何青蓉教授通過教師評鑑「[附件 2-2-4-2](#)、何青蓉教授評鑑所務會議紀錄」；王政彥教授則符合「國立高雄師範大學教師評鑑辦法」第三條規定曾獲頒科技部研究主持費共十次（含）以上，申請免接受專任教師評鑑通過，詳見「[附件 2-2-4-3](#)、王政彥教授免評鑑紀錄」；106 年學年度，韓必霽助理教授通過教師升等案升等為副教授，詳見「[附件 2-2-4-4](#)、韓必霽升等會議紀錄」，視同一次評鑑，為本所提供更優質的教學。

二、運用本校教學評量結果，作為教學檢討及改進

本校教學意見調查分網路即時回饋系統與期末進行施測兩種。網路即時回饋系統部分，於每學期加退選後至期末前二週實施，開放學生進入教務處「網路教學意見即時回饋系統」，針對欲回饋之修習科目，填寫對該課程有關教材內容、教學方式、教學態度、作業安排、評量方式等意見，供教師教學參考。

期末施測部分，每學期期末考前一至二週實施。本所於每學期結束後二個月，依據「教學反應調查表」之結果報告，提供教師作為教學精進之參考。

本所運用上述網路回饋系統問卷，針對授課教師及課程分別進行學生學習意見彙整，根據「表 2-2-4-a」所示，本所教師的教學評量平均分數為 4.75 至 4.88 之間（滿分為 5 分），已達高標準，顯見本所教師教學表現良好，學生滿意度極高。

表 2-2-4-a、105-107 學年度成教所教師教學評量成果教師別及課程別

年度	教師整體平均分數	課程整體平均分數
105 (一)	4.87	4.82
105 (二)	4.79	4.81
106 (一)	4.88	4.83
106 (二)	4.75	4.81
107 (一)	4.83	4.90

本所依據「教學意見回饋表」之結果，提供教師進行教材調整及教學方式改進之參考。教師並參酌教學評鑑結果及學生回饋意見，即時調整教學內容與方法，以提供學生學習需要，並給予學生及時回饋，輔導學生獲得良善與適切的學習。詳見「[附件 2-2-4-5](#)、教學評量題目及學生回饋(107-2 學年度為例)」。

本所彙整部分學生之教學意見回饋資料，學生對於本所教師之專業教學教導給予很高的肯定。列舉如下：

例如：「引導許多工具能夠協助我們思考及訂定未來方向、課程內容多元有趣，理論講述之外，亦有許多清晰易懂的實例說明，引發學習者對相關議題的思考與反省。此外，移地教學課程、作業及報告的安排亦緊扣課程的核心目標，對於學生的發表皆能給予即時的回饋，可以感受到老師在課前的準備充足。

「感謝老師不但指導我們學習研究的方法，也讓我們瞭解中高齡就業的實務，堪稱學用合一的學習。教學方式與社會脈絡連結內容非常充實，有益個人學習及職涯發展。」

「企業財務診斷一級棒！教授的指導讓企業財務診斷更清晰，黃教授的課程內容豐富等，包含國內外企業財務診斷與研究！企業產學參訪切合課程學習，學習深入，課程中引導學生學習技巧很好，課程強度適中。」

學生反應作業太多或其他教學意見，授課老師即時進行了解，給予個別輔導，教學相長，並調整教學方式，讓學生獲得最佳學習，同時，本所所長召集學生針對課堂修課意見給予回應與支持，詳見「[附件 2-2-4-6](#)、所長與學生課堂學習意見座談」。

2-3 教師學術生涯發展及其支持系統

本所在教師教學專業發展與學術生涯發展及其支持系統均能給予合理的協助與支持，茲將分述如下：

2-3-1 系所具鼓勵與協助教師個人/合作研究、創作展演之相關辦法與措施

一、本所訂定相關辦法及措施如下：

(一) 本所訂定「國立高雄師範大學成人教育研究所研究與教學委員會設置要點」([附件 1-3-1-4](#))

本所訂定此要點，整合研究與教學資源，以供發揮本所教師研究與教學之功能，並協助老師研究與教學之發展、諮詢與改進等。

(二) 本所訂定「成教所各班研究生敦請指導教授原則」([附件 1-3-1-3](#))

為減輕教師指導負擔及指導學生論文品質，本所訂定「成教所各班研究生敦請指導教授原則」，由學生填選指導教授志願表並召開所務會議，由老師共同討論指導研究生情形，本所專任教師指導學生數均依規定人數指導，以利老師有時間可以從事各項研究與計畫案。

(三) 本所訂定「專任教師申請赴國外出席國際會議發表論文補助要點」

由本所捐贈款「成教所學術發展經費」支應，支持本所教師赴國外發表論文及參加學術研討會。107 年補助韓必霽副教授至西班牙參加研討會補助 20,000 元。([附件 2-3-1-1](#))。

(四) 本所於 MBO 經費編列鼓勵教師發表國內外期刊及參與學術活動費用

為鼓勵及協助本所教師教學專業成長，本所於 MBO 經費編列鼓勵教師參與學術活動費用，發表國內外期刊，亦補助英文論文投稿編輯費，每篇論文 7,000 元上限，核實支給([附件 2-3-1-2](#))。

二、本校訂定相關辦法及措施如下：

(一) 本校訂定「教師從事學術研究減少授課時數實施要點」([附件 2-3-1-3](#))

本校訂定教師從事學術研究減少授課時數實施要點，本所教師若主持研究計畫，除可列入教師升等與評鑑之參考外，在一定的前提下，可申請核減授課鐘點，另擔任行政職亦可減授時數。

(二) 本校訂定「國立高雄師範大學碩博士班課程開課及選課處理原則」([附件 2-3-1-4](#))

本所鼓勵與協助教師個人/合作研究，至其開課時數均符合學校規定時數，有關碩博士班之開課人數依學校「國立高雄師範大學碩博士班課程開課及選課

處理原則」如下：1.日間碩士班本校學生至少三人。2.日間博士班本校學生至少一人。3.進修學院碩士班至少十五人。本所均依規定人數辦理開課事宜。

(三) 本校設置「國立高雄師範大學產學合作辦法」、「產學合作獎勵要點」本校訂有各項獎勵措施，鼓勵教師整合產官研究資源，並編列專款獎勵或補助教師從事研究、論文發表、專利取得、產學合作、研究及出國參加國際會議等，以提升研究風氣及學術競爭力。相關辦法詳見「[附件 2-3-1-5](#)、教師從事產學合作辦法」。

(四) 本校設置「國立高雄師範大學教授休假研究辦法」藉著本校所訂定之休假研究辦法，詳見「[附件 2-3-1-6](#)、教師從事休假研究辦法」，讓教師有更多的時間專注在研究上面。

(五) 本校除上述相關獎勵措施外，另訂定綜合型的相關辦法鼓勵教師從事學術研究：

1. 國立高雄師範大學研究優良獎勵要點。「[附件 2-3-1-7](#)」。
2. 國立高雄師範大學延攬及獎勵特殊優秀人才辦法「[附件 2-3-1-8](#)」。
3. 國立高雄師範大學教師暨研究人員學術研究計畫補助要點。「[附件 2-3-1-9](#)」。
4. 國立高雄師範大學教師進修、研究或出國講學實施要點。「[附件 2-3-1-10](#)」。
5. 國立高雄師範大學申請教育部特殊優秀人才彈性薪資作業要點。「[附件 2-3-1-11](#)」。
6. 國立高雄師範大學校園創新創業實施辦法。「[附件 2-3-1-12](#)」。
7. 國立高雄師範大學研究發展成果及技術移轉管理辦法。「[附件 2-3-1-13](#)」。
8. 國立高雄師範大學教師借調處理要點。「[附件 2-3-1-14](#)」。

藉由上述獎勵規定，針對研究成果豐碩的教師，本校設有獎勵措施進而提昇教學品質及研究水準，對於研究特優人才，給予豐厚獎勵，藉由獎勵金提升教學研究水準。

2-3-2 系所能落實鼓勵與協助教師個人/合作研究、創作展演之相關辦法與措施

本所鼓勵教師積極參與國內外之學術機構、組織和社團等學術研究活動，茲將辦法及措施分述如下：

一、本所積極鼓勵教師參與研究計畫

本所於學校 MBO 經費編列支持教師參加研討會經費，以支持老師發表期刊及參加學術研討會，其中規定英文論文投稿編輯費，每篇論文 7000 元上限，核

實支給，106 年度李百麟教授有 2 篇論文獲得補助。且同時鼓勵本所在校碩博士生積極參與學術活動，並擔任本所教師所主持成教相關研究計畫，減輕教師研究負擔，師生共學合作，碩博士生參加研究計畫情形詳見前「表 2-2-2-c」。

二、教師從事學術研究或擔任行政職可減少授課時數

本所教師若主持研究計畫，除了可列入教師升等與評鑑之參考外，可申請核減授課鐘點，詳見教師從事學術研究減少授課時數要點「[附件 2-3-1-3](#)」，如 107 學年度，何青蓉教授因執行教育部「終身學習體系綜合評估計畫」申請減授一小時。另擔任行政職亦可減授時數，本所王政彥教授兼任副校長、李百麟所長兼任成人教育中心主任，本所均依學校規定協助渠等教授申請減授時數。其授課時數請參閱「2-1-4-a、2-1-4-b 專、兼任教師教學負擔與授課時數」。

三、教師申請休假研究

106 學年度本所何青蓉教授與余嬪教授分別於上下學期申請休假研究，專心從事研究工作，例如：何青蓉教授於休假研究期間撰寫《成人學習與教學》新書。

表 2-3-2-a、本所教師從事休假研究

學年度	教師從事休假研究
106 學年度第一學期	何青蓉教授
106 學年度第二學期	余嬪教授

四、鼓勵教師教學研究，教師表現優異，獲得學校多項獎勵

本所教師積極從事教學與研究，深獲學校及學生的肯定，105 至 107 學年度，本所多位教師榮獲學校獎勵，其獲獎勵情形如表「2-3-2-b」。

表 2-3-2-b、105-107 學年度本所教師獲得研究獎勵之情形

107 年度	
韓必霽	研究與教學優良，經評量升等副教授
李百麟	107 年度科技部「補助大專院校獎勵特殊優秀人才」得獎教師
106 年度	
韓必霽	本校 106 學年度教學優良教師（50 週年校慶年度最佳教師）
韓必霽	以「跨領域學習教學網站教材」榮獲本校 106 學年度教材成果優良
余嬪	106 年度研究優良獎
李百麟	106 年度研究優良獎
105 年度	

余 嬪	本校 105 年度研究優良獎勵
何青蓉	本校 105 年度研究優良獎勵
李百麟	本校 105 年度研究優良獎勵

2-3-3 系所具合宜之機制或辦法以支持教師校內、外服務

一、本所給予教師行政協助，俾利教師從事校內、外服務

本所對於教師至校、內外服務均採以支持態度，並給予充分之協助。教師在教學研究之餘，亦應邀提供多元之專業服務，例如：擔任他校或政府各級機關與學術性相關之命題、審題、口試、評審等委員事務，受邀做專題演講、主持工作坊，參與會議提供專業建議等，所辦均會協助簽陳給學校准予公假或公差出席參與各項校外服務，如有相關差假疑義時，所辦均會協助提供相關資料與服務，讓教師能順利從事校內外服務。

二、所辦排課時依教師情形協助減授時數

本所王政彥教授兼任副校長、李百麟所長兼任成人教育中心主任，本所均依學校規定於排課時協助渠等教授申請減授時數。

三、將校內外訊息即時轉知教師，並依本校相關規定協助教師校內外服務

本所如有接獲相關校內外服務訊息，均會以 email 方式轉知本所教師知悉，教師依其興趣及需求積極從事校內外服務，例如：何青蓉教授協助本校高等深根計畫公開主講 PBL 創新教學課程實務分享...等。如獲外界單位聘任本所教師擔任各項委員或研討會職務等，本所將協助簽陳學校知悉同意。

若本所教師有借調及兼任之需求，皆依本校規定之相關辦法執行，詳見「[附件 2-3-1-14](#)、國立高雄師範大學教師借調處理要點」、「[附件 2-3-3-1](#)、國立高雄師範大學教師兼任辦法」等規定辦理。

2-4 教師教學、學術與專業表現之成效

本所教師於教學上都能依本所定位與教學目標而有合理之學術與專業表現，舉凡教學、研究、輔導、服務都能緊扣本所教育目標及發展方向，促成學生學習及提升社會影響力。

2-4-1 教師學術與專業能展現符應系所教育目標或辦學特色之成效

一、教師學術專長均能符合本所辦學特色，培育終身教育人才

本所專任教師共 5 位，均領有國外博士學位，各有其專攻的成人教育領域，並依其學術專長開設出各項課程，如教師評估有新課程需開設時，須經本所所務會議及課程委員會檢討是否符合本所教育目標與課程地圖，並避免教師間教學重複性，期能發揮老師學術專業教授各項課程，培養本所多元化及國際化的終身教育人才，另每位老師均承接科技部或教育部研究案，或深入社區實地服務，其豐富的教學經驗與實務經驗，帶領本所配合時代所需，理論與實務結合，讓學生畢業後在各領域能學以應用。

二、教師教學與研究均符合本所教育目標，有合理的專業表現

本所專、兼任教師依其各自專業領域、創新需求及個人發展，於學術領域中有傑出表現，並能緊扣本所辦學三大特色，專業性、統整性、多元性，依據本所博士班、碩士班、組發班各教育目標與核心能力進行教學與服務，培養博士班研究生成為成人教育學術研究、事業發展及科際整合人才；培養碩士班學生成為成人教育教學、推廣、行政人才；提供組織發展與領導碩士在職專班學生成為在職專業領域個人及組織人員成長機會，以增進競爭力。本所教師人數雖少，但豐富的專業教學素養，亦獲得校級教學優良教師、教材成果優良教師、研究優良教師的肯定（如表 2-3-2-b）。

三、教師依其專業帶領學生發展社群創作活動，展現專業與實務演練

本所教師除於課堂教學外，更帶領學生發展各項研究計畫、社群活動、創意成果發表等活動，教師與學生共創師生社群，例如：107 學年度何青蓉教授帶領學生的「銀髮族桌遊共學社群」、余嬪教授的「跨領域合作教學增能社群」、107 學年度第一學期余嬪教授於「社會創造力與創新研究」此門課，帶領組發班同學於本校愛閱館辦理期末「社會創造力與社會創新」成果發表，107 學年度第二學期帶領碩士班學生辦理「成人學習創新方案與教材發展」學習成果發表，讓全校師生及各界人士得以了解本所學術教學成果。

四、教師學術表現優異，並能發展本所特色，培育學生成為成人教育舵手

本所教師專業學術及研究表現傑出，在學生論文指導、研究計畫、創作與展演、產學合作、國內外學術合作均有專業的表現。其學術研究發展成果如下：

(一) **學生論文指導**：本所教師依其專業領域每學期均積極指導學術論文，積極培育研究生於校內外發表論文。

(二) **研究活動計畫**：本所教師積極承辦教育部、科技部、科技部等單位委託之研究計畫，估計 105 學年度迄今，本所專任教師所承接之專案計畫共計 16 件，研究活動經費累計已達一千九百餘萬元。詳見「表 1-3-2-e」，並詳見「[附件 2-4-1-1](#) 成教所教師學術研究計畫」。

(三) **發表期刊論文與專書**：近三年本所教師（105.01~107.12）之發表的期刊論文共計 20 篇，平均每年度有 6.7 篇（[附件 2-4-1-2](#)）；研討會會議論文 27 篇，平均每年度有 9 篇（[附件 2-4-1-3](#)）；專書及專書論文(含創作作品集)13 篇（本），平均每年度有 4.3 篇（[附件 2-4-1-4](#)）；科技部研究計畫案 6 件（[附件 2-4-1-5](#)）；其他單位補助計畫案 10 件（[附件 2-4-1-6](#)），詳如表 2-4-1-a。

表 2-4-1-a、本所專任教師學術研究表現成果一覽表

類別	105 年	106 年	107 年	合計	平均/年
期刊論文	12	3	5	20	6.7
研討會會議論文	7	12	8	27	9
專書及專書論文 (含創作作品集)	1	4	8	13	4.3
科技部研究計畫	2	2	2	6	2
其他單位補助計畫	4	3	3	10	3.3

五、協助成人與終身教育學刊出版

本所與臺灣師範大學社會教育學系、中正大學成人暨繼續教育學系、暨南國際大學成人與繼續教育所輪流主編出刊成人與終身教育學刊，一年出刊 2 次，費用 4 校共同分攤。

六、規劃辦理成人教育學術研討會，增加本所學術能見度與影響力

本所每年均公開辦理成人教育學術研討會，由每位專任輪流主辦，且結合每位老師專長與當代學術熱門主題，集思廣益討論出每年的主題論壇，本所師生合作、或由同學獨立研究撰寫相關論文發表，以學生學術研究發表為主體、創造質性與量性研究的對話、將內隱的研究經驗化為外顯的知識傳承，提升本所多元創新教學發展與實踐，結合理論與實務之學術性論壇，每年都獲得熱烈

迴響。

2-4-2 教師學術與專業能展現符合專業領域/跨領域之表現

一、教師不斷精進從事學術研究

本系教師積極致力於學術研究，除了參加各式研討會及工作坊提升教學專業知能，並致力於從事各項學術研究。教師將有關學理的研究發現納入教學內容中，教師將有關教學法的研究發現用於調整自己的教學法，這些作為均能提升教師的專業教學知能。

此外，本校設有教師研究優良甄選及獎勵辦法，每年甄選優良研究教師給予優良獎勵之榮耀，並列入教師升等與評鑑之參考。每年本所多位專任教師均獲校內研究優良獎勵等相關學術獎項，學術研究成果受到肯定，詳見下「表 2-4-2-a」、「表 2-4-2-b」。

表 2-4-2-a、105-107 年度成教所教師研究優良獎勵獲獎名冊

年度	本所教師榮獲研究優良獎勵名冊
105	李百麟、余嬪、何青蓉
106	李百麟、余嬪

表 2-4-2-b、105-107 年度成教所教師研究優良獎勵獲獎名冊

年度	科技部補助大專院校獎勵特殊優秀人才
107	李百麟

二、積極參與國際化學術活動及學術研究，以提升本所專業及跨專業領域之表現

本所教師積極與美國、韓國、日本、中國大陸等國外之學術機構及大學進行學術交流，參與國內外重要之研討會、論壇等學術活動，如表「2-4-2-c」。透過各項學術活動提升國際化視野，並增進自我學術知能，傳授給學生，精進本所教學素質與學生學術程度。且國外相關單位（新加坡教師團、臺歐國際健康產業交流論壇參訪團、福建省全民終身教育促進會）蒞臨成教所參訪，教師帶領博士生與國外學者互動交流，激盪不同的學術發想。而本所學術發表能量充沛，論文刊登各成教及相關主流期刊，大大提升本所國際能見度。

表 2-4-2-c、本所教師赴國外參與國際學術交流

時間	教師	活動內容	地點	內容
105 年 12 月 1-4 日	王政彥教授帶領本所博士生	華東師大參訪	上海	研習活動

105 年 12 月 23-26 日	余嬪教授帶領博碩士	樂齡自主互助團體之社區養老模式開發研習會參訪	福建省	研習活動
106 年 3 月 19-23 日	韓必霽副教授	高階教育經營與行政管理馬來西亞境外碩士班授課	馬來西亞	講學
106 年 4 月 23-25 日	王政彥教授	1、王政彥教授參訪北京開放大學及出席 2017 北京學習型城市研究論壇進行專題演講 2、上海市及北京市進行焦點團體座談	北京	演講
106 年 6 月 11-15 日	李百麟教授	高階教育經營與行政管理馬來西亞境外碩士班授課	馬來西亞	講學
106 年 6 月 16-20 日	余嬪所長、李百麟教授、博碩研究生	第四屆 6.18 閩台社會治理創新智庫論壇進行參訪、學術交流及主題講座	福建	研習活動
106 年 6 月 22-23 日	韓必霽副教授	Intercultural Communicative Competence : A Competitive Advantage for Global Employability	捷克	發表論文
106 年 9 月 6-7 日	王政彥教授	國際學術合作	澳門	國際學術合作
106 年 11 月 25-27 日	王政彥教授	國際學術合作	香港	國際學術合作
106 年 11 月 27-30 日	韓必霽副教授	學術參訪與交流	韓山師範學院	演講
106 年 12 月 1-3 日	余嬪教授	6·18 虛擬研究院社會創新分院/海峽智庫研究	福建省	研習活動

		暨《中國社會創新藍皮書》編撰座談會，進行學術參訪與交流。		
106年12月2日	余嬪教授	福州師範大學	福州	講學
106年12月4-6日	余嬪教授	「2017年第十四屆海峽兩岸終身學習峰會」，進行學術參訪與交流。	蘇州市	演講
106年12月28-31日	王政彥副校長、博士研究生共13人	韓國終身教育機構移地教學（恩平區平生學習館、韓國國家平生教育振興院、韓國崇實大學校學術合作）	韓國	學術合作
107年1月19-22日	王政彥教授	國際學術合作	澳門	學術合作
107年2月7-13日	王政彥教授	國際學術研討會發表論文	杜拜	發表論文
107年5月4日至5月14日	韓必霽副教授	赴西班牙 Leon University 大學參加國際學術週並專題演講	西班牙	講學
107年5月18-22日	王政彥教授	國際學術合作	新加坡	學術合作
107年5月27-31日	余嬪教授	高階教育經營與行政管理馬來西亞境外碩士班授課	馬來西亞	講學
107年6月3-7日	何青蓉教授	高階教育經營與行政管理馬來西亞境外碩士班授課	馬來西亞	講學
107年6月5-14日	韓必霽副教授	第七屆海峽兩岸婚姻家庭論壇系列活動	福建廈門市	發表論文
107年8月1-5日	王政彥教授	國際學術合作	日本	學術合作
107年9月6-7日	王政彥教授	國際學術合作	澳門	學術合作
107年10月25日-11月2日	韓必霽副教授	參加 2018 Pacific Neighborhood	美國	發表論文

		Consortium Annual Conference and Joint Meetings 並發表論文		
107 年 12 月 5-7 日	何青蓉教授	赴菲律賓參加「2018 年國際成人教育與終身學習：尋求共同的基礎」研討會並發表論文	菲律賓	發表論文
108 年 2 月	王政彥教授	帶領同學作學術參訪與交流	福建省	研習活動
108 年 3 月 10-13 日	余嬪教授	The First Aging Health Environment Interational Forum，進行學術交流及主題講座	北京	發表論文
108 年 5 月 2-8 日	韓必霽副教授	勞動部指派擔任 APEC 日本人力資源發展論壇演講者及參加 2019 亞太經濟合作年會及中華民國 HRDWG-CBN Workshop 演講者	智利	演講
108 年 6 月 3-8 日	韓必霽副教授	2019 Womens Participation In The Mining Industry	智利	演講
108 年 6 月 16-19 日	李百麟所長、孫鳳眉、李芄儀、蔡正華、王月娥	第六屆 618 閩台社會治理創新智庫論壇進行參訪、學術交流及論壇主持、評論	福建福州	研習活動

三、教師本於專業跨領域合作

本所由李百麟所長及余嬪教授於 106 年 10 月與高雄榮民總醫院進行初步合作，並於 107 年度辦理 4 次領航教師培訓工作坊，由本所教師講授成人教育課程，以討論形式進行，席間透過腦力激盪，期能讓榮總領航醫師服務、教學、研究並行。本所教師跨專業領域，希冀透過與榮民總醫院培訓工作坊奠定領航

教師群教學理論基礎，有助於研究（行動）計畫，發展教學相關論文寫作並應用於實務，將臨床實務深化，發揮社會企業責任。

另本所何青蓉教授協助教育部「終身學習體系綜合評估計畫」，帶領學生盤點全國各個樂齡大學、樂齡學習中心、新住民學習中心、成人基本教育研習班、社區多功能學習中心、社區大學、高齡自主學習團體等進行全國終身學習體系成效評估與建議，供教育部及各單位改進參考，其專業與服務表現相當本所定位。

四、因應本所學生來源多元化，發展專業與跨領域教學，教學相長

本所學生來源多元化，9 成以上均為在職學生，且來自於不同領域，至本所教師於教學必須將專業知識授予各領域學生，並引領同學作跨域思考，使每位學生都能吸收並學以應用，此些跨領域的互動，能發展出突破性的構想，並能激盪出創新的多元視野專業知識，提供有創意的解決方案，使師生得以教學相長。

五、本所教師與產、官、學形成良好的夥伴關係

本所教師均有豐富的教學經驗與研究，深具專業服務表現，常受邀至各大專院校、各級政府部門、社區進行專題演講、教學、評鑑、審查與政策合作，擔任中央與地方的終身學習、性別平等、高齡領域、婦女研究專業相關評鑑及訪視委員等，且參與各部門終身學習或高齡領域等學術研討會，包括主持人、引言人、評（討）論人、演講者、發表論文，且指導學位論文、審查各種學術論文，包括期刊論文、研討會論文、升等論文、研究計畫，透過各項專業服務表現發揮所長，也發揮影響力。(如表 2-4-1-a 、2-4-2-c 、2-4-3-b)。

2-4-3 教師參與和系所發展目標相關服務之表現

本所教授於 105 至 107 學年度參與眾多校內、外服務工作，服務學校及社會。

一、校內服務

(一) 擔任各年級班導師

本所每學年度最後一次所務會議均會討論下一年度各班級導師，期讓導師帶領各班學生各項修業、學習、生活輔導、職涯輔導等事宜，詳如「[附件 2-4-3-1](#)、107 學年度本所教師擔任導師(範例)」及「[附件 2-4-3-2](#)、導師與導生每週互動時間表」。

(二) 擔任本校各級委員會委員

本所每年均討論由不同的專任老師擔任本所參與各校會議的代表，包含校級、院級之人事、教學、學務、總務及招生委員會等，如「表 2-4-3-a」。另李百麟所長擔任本校校務基金審查委員，共同參與學校事務。

表 2-4-3-a、本所教師擔任各項委員情形

委員代表	107	106	105
院課程會議委員	韓必霽	韓必霽	韓必霽
院教評會議委員	余嬪	韓必霽	李百麟
院務會議代表	余嬪	李百麟	何青蓉
校務會議代表	韓必霽	李百麟	韓必霽
行政會議	李百麟	余嬪	余嬪
教務會議	李百麟	余嬪	余嬪
圖書館委員代表	何青蓉	韓必霽	李百麟

(三) 擔任本所及其他系所口試委員

協助本所及其他系所學生畢業論文審查及口試，並擔任本所博士班、碩士班、組發班入學考試書審、口試委員。

(四) 協助本校高齡課程及成教中心之運作

成教所長期攜手成教中心（含南區樂齡輔導團），加強成人與高齡教育之規劃與推動，架構終身學習體系，協助成教中心辦理教育部、高雄市政府教育局等機關團體委託研究及規劃辦理成人教育相關專案計畫，如社區教育、高齡教育、生命教育、志工培訓、市民學苑、樂齡學習南區輔導團計畫（輔導轄區為高、屏、澎、東四縣市，共 92 所樂齡學習中心）等專案計畫，落實成教中心及樂齡輔導團之成人教育工作推廣。

(五) 招生說明會及迎新活動

本所教師皆積極參與所內舉辦之招生說明會，協助介紹本所概況及對新生之期待。另本所教師也參與迎新活動，除了相互認識、促進雙向溝通之外，也給與新生學習上的建議及勉勵。

二、校外服務

(一) 擔任終身學習領域各項委員，培育終身教育人才

在校外方面，本所教師分別擔任中央與地方各項終身學習領域委員，參與相關領域如社區大學、新移民中心、市民學苑、樂齡大學、樂齡學習中心等教育輔導活動。

本所教師及研究生運用各自專長及所學，將研究成果及學術專長落實於成教中心及樂齡輔導團，師生駐紮偏鄉地區進行樂齡輔導及培訓（例如：霧台部落，進行 30、60、90 生命故事創意教學及推廣），兼重學術理論研究與實務推

廣，期能相輔相成，善盡本所之社會責任與在地人文關懷。

(二) 擔任中央及地方委員，推展終身學習政策

本所老師擔任中央、地方、學校各項成人終身學習、老人福利服務業務、性別平等會議及評鑑委員，並參與中央與地方相關領域專題演講、擔任評鑑委員、訪視委員，積極與學員互動、宣傳訊息及建立良好社區關係，推廣相關之成人社區終身教育發展。

(三) 從事地方教育輔導工作

本所教師積極從事地方教育輔導工作，如參與社區大學評鑑、擔任各成教相關領域議題專題講座、主持人及評鑑委員，參與教育部成人教育會議，對教育政策規劃提供建言，以達成終身學習社會的舵手，促進國家社會發展。

近三年，本所教師從事地方教育輔導共計 155 場次，如「表 2-4-3-b」、詳見「[附件 2-4-3-3](#)、教師地方教育輔導紀錄」

表 2-4-3-b、本所教師地方教育輔導統計表

期間	輔導類別									總次數
	演講	評鑑	座談			指導		委員	其他	
			引言人	主持人	與談人	列席	出席			
105 學年度	21	4	0	20	11	0	4	32	10	102
106 學年度	1	0	0	3	1	0	1	25	1	32
107 學年度	1	0	0	0	1	0	1	17	1	21
小計	23	4	0	23	13	0	6	74	12	155

三、產官學合作，推展成人教育理念，發揮社會企業責任

為達成本所之教育目標，結合成人教育理論與實務工作，並能深入且有系統地建構成人教育及終身學習理念，本所與產、官、學界均建立良好的合作關係，詳見「[附件 2-4-3-4](#)、本所教師產官學合作統計表」。另本所重視與在地連結及文化發展，並透過產、官、學合作及與成教中心（含南區樂齡輔導團）合作相輔相成，擴展學生學習視野及發展生涯規劃。

四、協助本校於海外境外教學、研究與國際活動

本所共計 4 位教師（李百麟教授、余嬪教授、何青蓉教授、韓必霽副教授）協助本校進修學院「高階教育經營與行政管理馬來西亞境外碩士班」至馬來西

亞教授成人教育專業領域課程，如海外學生有需求亦擔任其指導教授；另王政彥教授研究案常至澳門等海外進行「成人英語調控學習素養、學習風格與適性教學策略之發展---兩岸四地都會區的比較研究」、「日、韓與新加坡勞動力發展政策之比較及其對我國成人職業繼續教育決策之啟示」等研究及前往杜拜進行座談發表；本所韓必霽教授代表中央於 108 年 4 月 30 日前往智利參 2019APEC 會議，洽談有關 108 年度強化技能發展國際合作專案，並於 108 年 6 月 3 日-8 日前往智利參加 2019 Womens Participation In The Mining Industry 並發表論文，深獲當地媒體報導，有助於提升本所國際知名度。

2-4-4 教師整體表現與系所發展、學生學習之連結

綜前述 2-4-1 至 2-4-3 所述，本所教師於學術、專業及服務表現上與本所之定位、教育目標及發展方向上具有高度相關性，並有助於促進本所學生學習且能輔導學生職涯規劃。同時，更彰顯本所之教學特色及學術聲望，進而提升本所之社會影響力。

一、教師專業表現與研究均能應用於學生教學和活動參與

本所教師研究計畫案均能彰顯其專長並將研究應用於教學與實務上，並帶領學生實際參與，有助益於本所研究成果發展與學生學習：

(一) 本所李百麟教授專長為老人心理健康與評量、高齡者認知促進、高齡教育，並教授相關課程，且承接科技部「高齡者記憶訓練計畫」、「電子遊戲輔助高齡大腦處理速度訓練及維持日常生活能力」等研究案，帶領本所研究生實際進入研究與教學場域，使學生能將課堂教學落實於服務場域中，增加實務歷練，並將研究結果與同學共同發表於國際期刊，且在教學課程中適當講解。

(二) 本所王政彥教授專長為社區成人教育、成人教育行政與政策、隔空教育，於課堂中引用時事引導學生探討與分析，讓學生有省思與分析的能力，且帶領學生至國外（韓國、福建）移地教學，瞭解其他國家推展終身教育之政策與實務，並藉他山之石，提升本所研究生終身教育專業素養，開創本所多元統整之學術發展及國際交流活動，並提高本所國際能見度。

(三) 本所余嬪教授專長為休閒與遊憩規劃與管理、成人教育方案設計與行銷、創造力專題研究等，至常帶領同學進行戶外參訪，實地了解產業運作，以利學生探討課堂教學之應用，另在創意教學方案課程於本校舉辦期末成果發表，讓本校師生及校外人士得以了解本所創造力與特色。

(四) 本所何青蓉教授專長為成人識字教育研究、成人學習研究、社區大學研

究等，承接教育部教學實踐計畫可應用於課堂教學，並帶領學生移地教學、邀請相關專家學者進行演講與實地參訪，申請學校開發新教材，提供最新數位學習教學。

(五) 本所韓必齋副教授專長為跨文化能力發展之研究、國際成人教育合作研究、人力資源發展研究、婦女研究等，時常出席國際學術研討會發表(美國、捷克、西班牙、福建、智利等)，提高本所國際能見度，並將其經驗帶回課堂與學生分享與交流。

二、教師整體專業表現帶領學生專業增能

本所專任老師各項研究案均符合本所定位，各項研究案均聘請本所研究生擔任教師教學助理、研究助理、臨時人員或工讀生，研究生從中獲得專業增能，另教師相關產官學合作，亦會帶領研究生實際參與，學生從教師研究或活動帶領中獲得專業增能與實務經驗。

三、教師積極參與研究生辦理之相關活動

本所專兼任教師，甚至是退休教師均積極參與本所白天碩博班學會及組發班學生會辦理之各項學術活動或參訪活動，透過活動的參與，教師諄諄教誨學生及發展本所各班別組織文化，發揮師生團體動能，老師之專業與本所特色，透過學生口碑相傳，提升本所聲望與社會影響力。

四、教師優良表現得以彰顯本所之優異表現及聲望

在整體教師的素質上，本所之專、兼任老師無論在學經歷、學術專業表現、研究、教學與學生輔導上，均表現優異，本所多名專任教師榮獲校級「研究優良」及「教學優良教師」獎勵，其優異發展有助於促進學生學習並彰顯本所之聲望。另本所為學校評比 106-2 學期校園保護智慧財產權績優單位、107-1 學期校園保護智慧財產權績優單位、且本校每年均會進行目標管理行政績效比賽，本所將教師辦理之各項學術研究、教學研究、學術參訪、產學合作情形彙集，經學校學術單位評比結果，「105 學年度學術單位(複合性質)精進類績優」、「106 年度學術單位(複合性質)績效類第一名」及「107 年度學術單位(複合性質)績效類第一名」，上述獲獎成績均可顯示本所教師教學與服務表現均緊扣本所定位、教育目標與發展方向，所務有效能運作，始能獲得學校肯定而彰顯本所辦學特色與優良績效。

五、學生就讀後職業及成就發展，間接宣傳本所

本所學生畢業後，於職場各領域常擔任領導人物，或是學業完成後升遷為較高職務，例如：大學教師、人力資源主管、非營利組織領導者、教育訓練經

理人、高階企劃師、社區工作者、教育工作者（職員、教師、校長）、補教領導人，甚至常獲得各項獎項，深受各界肯定，提升社會影響力。本所在校生優良表現，詳見「[附件 2-4-4-1](#)」及本所所友優良表現，詳見「[附件 2-4-4-2](#)」。

六、本所教師參與中央及地方政策制定，發揮社會影響力

本所老師擔任中央、地方、學校、社區等各終身學習領域委員，參與中央與地方相關領域專題演講、擔任評鑑委員、訪視委員、政策制定，並與社區建立良好互動關係，產官學合作，推廣相關之成人社區終身教育發展，發揮社會影響力。

貳、特色

一、本所教師教學資歷豐富且完整，教師結構穩定，未有大規模異動，教學理論與實務俱佳，扣緊教學目標與課程核心，教學評鑑成果滿意度相當高，在教師與教學、研究與服務方面建立相當口碑，使本所成為南台灣成教領域學習的重鎮。

二、本所教師承接各項研究與計畫案，不斷精進，教師積極參與校內外及國際間各種專業成長及學術活動或研究，提升教學專業能力及本所國際能見度，且教師專業深獲各界肯定，致常獲邀演講及各研討會主持與評論。

三、本所教師授課配合其學術專長研究領域與本所教育目標。為達成培育研究生具備成教所核心能力，在課程設計上，應用多元教學、運用數位媒材、自編講義及運用數位教學平台等，並且經常邀請專家學者蒞臨演講，讓理論與實務能夠進一步結合。

四、本所教師各有其專長，至本所教學多元化，涵蓋成人教育終身學習多領域，專精於教學、研究及服務等各方面表現優異，長期以來為中央與地方政府提供專業諮詢，深獲倚重。另於社區終身學習社團或跨領域合作，深入輔導，發展社會企業責任。

參、問題與困難

一、礙於學校員額編制，本所師資比仍不足，惟 108 年已向學校爭取新增一名專案教師。

二、成人教育面向多元，本所期能提供更多樣化的師資，因應社會變遷中成教專業發展之需要。

肆、改善策略

一、依相關規定公開徵才聘請專案教師並爭取優秀教師至本所任課，除舒緩師生比之教學壓力，強化本所多元特色之外，亦可強化本所社區服務之動能。

二、除新聘師資，本所也因應社會成教需求強化兼課師資，提供學生多樣化師資與教學主題，共同致力建構成教專業、多元的內涵。(如 Dr. Davis 之全英文教學課程「成人教育英文名著選讀」及 107 學年度第 2 學期增開余遠澤教授之雲端科技與大數據在組織之應用研究課程)。

反映在本所中程計畫上，則採取以下作法：

一、在「課程統整發展策略」上採取持續發展成人教育課程的科際整合、形塑多元人力資源的課程內涵及開放性的有機式學術研究風氣。

二、在「教學專業發展策略」上嚴格控管教與學的品質。

三、在「合作交流發展策略」上採取持續與相關系所、成教機構保持密切的合作關係、厚植多面向的成人教育支持體系、增強與國際學術及實務工作之交流。

伍、項目二之總結

本所在有限的師資結構中，全體專兼任教師盡心投入教學、研究及服務工作。教師並能應用多元教學方法與評量方式，以提升學生學習成效。總體而言，本所在師資結構、教學資源及學習成效上均能夠達成本所之教學目標，提供學生優良的教學成效。

項目三：學生與學習

本所截至 107 學年度為止，目前共有博士班同學 50 人、碩士班 62 人、組發班同學 65 人。歷年培育所友共計 1,167 人，其中博士 107 人、碩士 308 人、組發班碩士 752 人。茲將項目三「學生與學習」分作現況描述、特色、問題與困難、改善策略與總結共五個部分，分述如下：

壹、現況描述

3-1 學生入學與就學管理

3-1-1 系所能制定合理之招生規劃與方式

一、本所學生入學情形

本所招生十分積極，透過各種宣傳管道提高本所能見度，報考情況長年保持績優，尤其博士班報考人數連年為本校之冠。本所近五年之招生情形，詳見「表 3-1-1-a」，每年新生註冊率均為 100%。

表 3-1-1-a、104-108 學年度成教所報名及招生人數一覽表

學 年 度	碩士班甄試		碩士班招生		博士班		組織發展與領導 碩士專班	
	報名	錄取	報名	錄取	報名	錄取	報名	錄取
104	39 名	8 名	50 名	7 名	72 名	8 名	51 名	28 名
105	23 名	8 名	35 名	7 名	63 名	9 名	56 名	30 名
106	12 名	7 名	34 名	8 名	68 名	10 名	44 名	30 名
107			24 名	15 名	79 名	10 名	54 名	30 名
108	18 名	7 名	29 名	8 名	48 名	11 名	65 名	30 名

二、本所招生規劃及方式

本所以教育目標、過去招生經驗及歷年學生表現為考量，找尋合適之學生，並擬定合理之招生規劃及方式，詳見「[附件 3-1-1-1](#)、本所招生規劃與方式」，分述如下：

(一) 積極蒐集目標對象聯絡方式 (E-MAIL)，以提供本所學術及演講活動相關訊息，增加對本所學術發展之瞭解與參與度。

(二) 向成教相關機構或民間團體以網路行銷介紹本所，隨時更新所網資訊、經營成教 FB 粉絲頁、且以電子郵件將最新資訊發佈，讓有興趣報考本所的未來學生有機會與本所共學與互動，吸引優秀學生投考本所。

(三) 搭配市民學苑、樂齡大學、樂齡輔導團各項課程及活動宣傳，廣發本所招生考試資訊，全年宣傳。

(四) 本所專任教師均積極投入中央與地方教育輔導活動，參與相關領域專題演講、擔任評鑑委員、訪視委員，並隨時發掘合適進修本所人選，鼓勵報考。

(五) 教師承接教育部或科技部專案計畫，辦理培訓會議或相關活動，均適時招生。

(六) 本所專任教師擔任市民學苑、樂齡大學課程講座，積極與學員互動、宣傳訊息及建立良好社區關係。

(七) 本所各項活動報章媒體報導，提高本所能見度及曝光機會，吸引學生知悉本所與報考。

(八) 印製最新招生海報廣發相關單位（成教相關學校、公家單位、民間團體等），並以電子海報發佈於成教所網頁及 FB 粉絲頁，招生訊息隨時發佈電子郵件，讓有意者可以提早準備，全年無休招生中。

(九) 本所與在校生及所友保持密切互動，發揮團隊組織動能，搭配各項公開活動（例如：民歌之夜-組發之夜、新編豫劇劉姥姥-高師大 50 週校慶組發班之夜）招生宣傳。

(十) 本所辦理招生說明會，由本所老師及學生親自出席解說互動，吸引學生就讀意願，且於現場協助有興趣報考者立即上網報名，提高報考率。本所 105-107 學年度招生考情說明會辦理時間詳見「表 3-1-1-b」。

表 3-1-1-b、本所招生說明會辦理時間一覽表

時間	活動內容	地點
105.12.17	106 學年度組發班考情說明會	教育大樓 1406 教室
106.01.07	106 學年度碩博士班招生考情說明會	教育大樓 1508B 教室
106.12.16	107 學年度組發班考情說明會 (I)	愛閱館
106.12.16	107 學年度碩博士班考情說明會	教育大樓 1405、1406 教室
106.12.23	107 學年度組發班考情說明會 (II)	愛閱館

107.12.08	108 學年度組發班考情說明會 (I)	教育大樓 1406 教室
107.12.15	108 學年度碩博士班招生考情說明會	高師大愛閱館
108.01.05	108 學年度組發班考情說明會 (II)	高師大愛閱館

(十一) 透過學校跑馬燈及 LED 看板刊登，宣傳本所招生訊息。

(十二) 利用公文發函至各縣市政府部門、公私立大專院校、本市各國高中學校、國立社教機構、公私立醫院、基金會、非營利組織等，將本所招生訊息廣為公告周知，增加曝光率及提高報考率。

(十三) 配合本校國際處以多元招生管道，開拓國際學生就讀本所，以拓展本所師生國際視野，提升學生國際化之核心能力。本所招收之境外學生數，詳見「表 3-1-1-c」，錄取學生詳「[附件 3-1-1-2](#)、105-108 年本所國際生、陸生、交換生名單」。

表 3-1-1-c、105-108 年本所國際生、陸生、交換生人數一覽表

學年度	國際生	陸生	交換生
105	2 名	1 名	1 名
106		2 名	
107	3 名		
108	1 名		

3-1-2 系所能制定合理之入學支持與輔導機制

一、學生入學支持及穩定新生入學註冊率

(一) 致電恭賀錄取新生並寄送錄取通知函 ([附件 3-1-2-1](#))

本所於招生考試放榜後，由所長親自致電恭賀本所新生，並由本所行政端發送錄取通知函，誠摯歡迎新生前來本所就讀，以提高學生入學意願及註冊率。

(二) 辦理新生始業輔導，協助學生適應研究所生涯

本所於開學之初均舉辦新生座談會，邀請師長、學長姊與新生經驗分享，並由所辦行政人員於座談會中說明修習學分及選課等相關規定，協助新生提早適應研究所生涯。

本所每年度新生座談會辦理時間，詳見「表 3-1-2-a」。

表 3-1-2-a、105-107 學年度本所辦理新生座談會時間一覽表

時間	活動內容	地點
105.09.12	105 學年度成教所組發班 新生始業輔導	教育大樓 1406 教室 活動中心二樓演藝廳

105.09.13	105 學年度成教所 碩博新生座談會暨迎新晚會	教育大樓 1508B 教室
106.9.11	106 學年度成教所 組發班新生始業輔導	教育大樓 1406 教室 活動中心二樓演藝廳
106.9.12	106 學年度成教所 碩博新生座談會暨迎新晚會	教育大樓 1508B 教室
107.09.10	107 學年度成教所組發班 新生始業輔導	教育大樓 1406 教室 活動中心二樓演藝廳
107.09.20	107 學年度成教所 碩博新生座談會暨迎新晚會	教育大樓 1508B 教室

(三) 編印學生學習手冊，使學生充分了解學習歷程

每年編印各班制學生學習手冊，手冊上詳細記載各班別的修業要點及修課規劃。除於新生始業輔導發送紙本之外，並公告於本所網站，提供學生選課及規劃學習生涯參考。本所目前學分結構如「表 3-1-2-b」。

表 3-1-2-b、107 學年度畢業學分結構表

學制 班別	畢業專業學分 數必修	畢業專業學 分數選修	畢業總學分數	備註
博士班	6	26	32 (不含論文)	非教育相關系所畢業及同等學力之研究生，需加修教育課程至少三門
碩士班	9	23	32 (不含論文)	非教育相關科系畢業者修習二至三門課，同等學力者加修習三至四門課
碩士在 職專班	14 (含論文 6 學分)	26	34 (不含論文)	含論文 6 學分，畢業學分數 40 學分

(四) 對境外學生舉派學伴協助生活及課業相關事宜

對於來本所就讀之外籍生，除在行政端給予必要之協助外。本所會舉派研究生學伴，協助國際生辦理入境、入學及住宿等相關生活事宜，並幫助境外學生及早適應及融入本所課業學習及其他活動。

(五) 連結新生與直屬學長姐及導師交流制度

本所在研究生學會的協助之下設有學長姐制度，並配合有導生制度。新生入學後，若遇到生活及課業上之困難，可隨時與直屬學長姐或導師進行晤談，取得需要之協助。

二、實施各級輔導機制，即時回應研究生需求

本所配合本校學生輔導法：「學校應視學生身心狀況及需求，提供發展性輔導、介入性輔導或處遇性輔導之三級輔導」。三級輔導內容如下：

1. 發展性輔導：為促進學生心理健康、社會適應及適性發展，針對全校學生，訂定輔導工作計畫，實施生活輔導、學習輔導及生涯輔導相關措施。

2. 介入性輔導：針對經前款發展性輔導仍無法有效滿足其需求，或適應欠佳、重複發生問題行為，或遭受重大創傷經驗等學生，依其個別化需求訂定輔導方案或計畫，提供諮詢、個別諮商及小團體輔導等措施，並提供評估轉介機制，進行個案管理及輔導。

3. 處遇性輔導：針對經前款介入性輔導仍無法有效協助，或嚴重適應困難、行為偏差，或重大違規行為等學生，配合其特殊需求，結合心理治療、社會工作、家庭輔導、職能治療、法律服務、精神醫療等各類專業服務。

本所 108 年訂定學生輔導工作計畫，詳見「[附件 3-1-2-2](#)、108 年度本所學生輔導工作計畫」，其中發展性輔導工作持續辦理；介入性輔導針對休復學學生進行輔導或學生預警制度，例如針對修業年限將至的學生進行晤談輔導，協助辦理相關修業程序及完成論文；處遇性輔導，本所學生目前無此需求。本所教師透過各級輔導，即時回應研究生需求。

3-1-3 系所運用學生就學與學習歷程管理之情形與成效

一、本所學生學習歷程

本所規劃有各班制學位修習之流程，詳見「[附件 3-1-3-1](#)、研究生修讀碩士學位流程圖」、「[附件 3-1-3-2](#)、在職專班研究生修讀碩士學位流程圖」、「[附件 3-1-3-3](#)、研究生修讀博士學位流程圖」，並公開於本所網站，方便導師與學生瞭解各項修業時程，隨時掌握學習進度。

本所亦於開學前準備新生基本資料表分送予各班導師參考，以便於導師作輔導學生之用，透過對學生來源及學習歷程之了解，有利於教師作學生輔導及教學。

本所充分掌握學生來源學生組成，同時本所教師透過班級活動，掌握學生生活、生涯及職涯規劃，並能給予選課、修業及課業上的輔導。詳如「[附件 3-1-3-4](#)、班級活動紀錄表（範例）」

至於論文完成方面，則由指導教授督促學生論文進程，協助學生於修業期限內順利取得學位，避免學生因修業年限過長，而放棄取得學位。

二、本所學生休、退學情形

本所 105 至 107 學年度上學期曾辦理休學之人次為：博士班 51 人次、碩士班 85 人次、在職專班 7 人次，詳見「[附件 3-1-3-5](#)、各班別休學人次統計表」。休學原因多為工作需求及論文未完成之因素；退學人數則有 30 人：博士班 9 人、碩士班 15 人、在職專班 6 人，詳見「[附件 3-1-3-6](#)、各班別退學人數統計表」。退學因素多為逾期未註冊、修業年限屆滿、工作之因素。

本所學生修業學期，指導教授均盡量輔導學生能於期限內畢業，本所學生修業期限情形，詳如「[附件 3-1-3-7](#)、103-107 學年度入學生修業學期數」。

三、本所學生來源及背景組成

本所博士班教育目標為培養成人教育學術研究、事業發展及科際整合人才。博士班來源背景大多為教育、醫療背景、公教業的研究生，並有來自農業、廣播業等多元背景的學生。近三年本所博士班學生來源組成，詳見「[附件 3-1-3-8](#)、105-108 學年度博士班學生來源背景」。

本所碩士班教育目標為培養成人教育教學、推廣、行政人才。學生來源背景，除了有學校教師外，亦有補教業教師、公私部門、樂齡社團、非營利組織、社區發展協會、社會工作者等，學生具多元背景。近三年本所碩士班學生來源組成，詳見「[附件 3-1-3-9](#)、105-108 學年度碩士班學生來源背景」。

本所組發班教育目標為提供在職專業領域個人及組織人員成長機會，以增進競爭力。因此，本在職專班招收各種領域之工作者，學生組成相當多元，來源背景包含補教業、軍警業、公私部門、金融業、從政人員、私人企業主管、企業負責人等，各個領域之專才。近三年本所組發班學生來源組成，詳見「[附件 3-1-3-10](#)、105-108 學年度組發班學生來源背景」。

3-2 學生課業學習及其支持系統

3-2-1 系所具分析與掌握學生課業學習情形之作法

一、本所學生在學期間學習表現

本所各班制學生入學時即經過嚴格篩選，所以學業表現優良，平均成績詳見「表 3-2-1-a」，如遇學習狀況不佳或有學習困難之學生，除由授課教師、班級導師給予輔導，並透過本所給予必要之行政協助。

表 3-2-1-a、本所各班制學生平均成績

班別	學年度	學期	學生數	平均成績
碩士班	105	1	45	91.39
		2	44	90.58
	106	1	48	90.92
		2	42	89.81
	107	1	51	90.06
	組發班	105	1	57
2			57	90.46
106		1	61	91.74
		2	61	91.25
107		1	59	91.98
博士班		105	1	46
	2		41	89.90
	106	1	45	91.36
		2	46	89.04
	107	1	44	90.87

二、配合本校執行期中及期末教學評量，以了解學生學習需求

本所配合本校教學評量機制，於每學期期中及期末各執行教學評量意見回饋，學生以匿名方式給予該課程及教師回饋及建議。教師可藉以瞭解及掌握學生學習成效，並依此調整及修正教學內容及教學方式等，以符合學生學習需求。

三、學生選課輔導、修退學輔導、學習預警等輔導

本所於新生入學時皆提供學生學習手冊，詳細說明選課流程，所辦行政人員也會協助研究生選課事宜，詳見「[附件 3-2-1-1](#)、輔導學生修課資料」，研究生亦可透過直屬學長姐或系所行政端隨時諮詢，若仍有問題也可隨時請教班級導師，

導師於班級輔導也常做說明宣導，讓學生了解修業相關規定。

本所教師透過學生之課堂參與及作業繳交之情形，了解並掌握學習狀況不佳之學生學習情形，可及早提供學生諮詢或加強輔導等機制。

研究生申請休、退學時，須會簽導師、指導教授及系所主管。所長、導師及指導教授均主動了解學生休學、退學因素，並給予必要之協助及輔導。

對於修業年限逼近及逾期未註冊的學生，系所行政端、所長及導師均主動連絡，協助同學完成學業，主動掌握學生學習歷程，詳見「[附件 3-2-1-2](#)、電子郵件通知學生修業情形」。

四、論文指導

本所教師對於研究生論文的指導，訂有「成教所各班研究生敦請指導教授原則」([附件 3-2-1-3](#))，係採取尊重學生並同時考量教師專業及負擔的方式進行。

本所之論文指導申請流程為：碩士班及組發班由學生在碩一下學期擬具論文大綱後，自行填具三位擬敦聘之指導教授，經所務會議依其自願順位，分派指導教授。之後，學生提出計畫發表，由一位評論教授、指導教授和一位博士班研究生共同以公開發表方式進行審查，並提供審查意見，隔三個月後始得申請論文口試。

博士班教授的選擇則尊重學生的意願，並依照學校規定程序，敦聘相關教授指導，計畫發表及論文口試發表共有校內外 5 位教授（包括指導教授）進行論文計畫之審查與論文口試。本所教師指導研究生撰寫論文之情況，詳見「[附件 3-2-1-4](#)、教師指導研究生名冊」。

3-2-2 系所能提供學生課業學習之支持性作法

本所協助學生課業學習有多重方式，除了在本所行政端，提供各項學習資源協助，如行政人力資源、軟硬體設備、經費補助、演講及參訪、學習諮詢、課業學習預警制度、導師安排、學習安排等，也提供學生多元的見習及實習機會、國內外學術交流或參訪、演講等方式。此外，本所也訂有獎勵學生制度，如赴國外論文發表補助、工讀金等，以支持學生各項課業學習。

一、提供課程地圖並搭配教學綱要，以利學生進行學習規劃

本所配合學校所推廣之課程地圖政策，建置本所課程地圖，並搭配各科目教學綱要，內容具體詳實，能符應本所學生的多元發展需求，讓學生及早了解自己的發展方向，以進行學習規劃。

二、學生服務學習機會、參訪、演講、交換

本所訂有「成人教育機構服務學習計畫」([附件 3-2-2-1](#))，以加強學生結合理

論與實務能力及學生對非營利機構之服務機會。

本所藉由與國內外機構及校際間的交流與互動，促進雙方的學術、實務經驗及相關議題的對話與交流，提供改進與省思之道，以提昇本所師生的研究水準並創造學生與國際接軌的機會，例如邀請華東師範大學成教所石偉平所長、Penn State University John Dattilo、日本法政大學笹川孝一教授至本所演講。

本所於 105 學年度至 107 學年度合計辦理 39 場學術演講及參訪活動。主題涵蓋成人教育的各領域，兼具學術與應用等各層面，主講者皆是當今社會優秀傑出學者專家。活動詳細辦理情形，詳見「[附件 3-2-2-2](#)、105-107 學年度學術演講活動辦理情形」。

三、圖書及設備等各項資源充足，以支持學生課業學習

本所設有專用教室三間，採登記制，供給教師及學生使用，並於研究生討論室備有電腦等設備，供學生研究及討論使用。

此外，本所亦在學習資源上給予學生各項課業學習支持，在圖書期刊方面，本所每學年由本所教師輪流擔任圖書委員，本所教師協助開立書單，再依據書單向圖書館申請請購，本所配合教學研究不斷增購教學相關的圖書及軟體設備，讓所上學生每學期皆能以最新的學術書籍作為研究參考及依據。

在設備方面，每間教室均設有單槍投影、電腦設備、電化播音設備及獨立空調等，詳見「表 3-2-2-a」。為了幫助學生能夠熟悉各項設備的操作方法，所上均會撰寫 SOP 流程，加強師生對新設備之熟悉及運用能力。本所並持續更新相關軟體（SPSS、NVivo）、硬體等資訊設備，以滿足學生學習、教師教學及相關應用。

表 3-2-2-a、成人教育研究所 105-107 年新購入設備清冊

財產名稱	成本	時間/台數
個人電腦 20 台（含軟體）	665,000	105 學年 4 台
		106 學年 14 台
		107 學年 2 台
筆記型電腦 3 台（含軟體）	100,000	105 學年 1 台
		106 學年 2 台
雷射印表機	52,000	106 學年 1 台
數位攝影機 2 台	60,000	106 學年 2 台
監視攝影機 3 台	51,000	106 學年 1 台

		107 學年 2 台
液晶投影機 2 台	56,000	105 學年 1 台
		107 學年 1 台
數位講桌	50,000	105 學年 1 台
冷氣機（分離）2 台	84,000	107 學年 2 台
無線擴音機 2 台	30,000	107 學年 2 台
數位相機	17,000	107 學年 1 台
腦波儀	36,000	107 學年 1 台
唾液澱粉酶監視器	11,000	107 學年 1 台

四、實施導師制度，以提供課業與生活之協助與輔導

本所每位導師每週至少安排 2~4 小時為師生互動時段，學生可與導師晤談，就選課規劃與課程修習等獲得建議與協助，各班級導師詳見「[附件 3-2-2-3](#)、導師清單」，導師輔導學生名冊詳見「[附件 3-2-2-4](#)、導師暨學生清單」。

五、設計相關課程活動，以強化學生研究與實務能力

除課堂教學外，不定期辦理專題演講、學術參訪、課外實習等，每年辦理學術論壇，培育理論與實務兼備人才。

六、拓展學生國際視野、建構國際多元文化學習

本所積極鼓勵學生至國外進行國際性的論文發表以及參與國際研討會，本所教授有時協同學生至國外參與國際活動或是本所補助鼓勵研究生出國參加學術活動發表論文，協助學生拓展學習視野，增進學術成長。

七、學生做中學參與研究活動，提升同學基本學術研究能力

學生參與教師研究計畫並擔任研究助理，更加了解社區及研究流程，如增加與社區互動機會、了解實務社區服務工作樣貌、協助實驗設計、教學觀摩與演練、統計分析練習等，甚至，實驗與帶領教師一起投稿研討會或學術期刊。在與教師一起做中學當中，大幅提升學生研究方法深度。

3-2-3 系所各項課業學習支持性作法之成效

一、辦理成教學術論壇，本所學生參與踴躍

為提升本所學生學術研究風氣，並促進同學學習機會，本所每年都會舉辦學術論壇，提供學術與實務的發表園地，以學生研究發表為主體，兼顧質性與量性研究的對話，透過研究方法的再次檢驗，將內隱的研究經驗化為外顯的知

識傳承，實現成人教育參與式行動研究的理念。

本所近年辦理之成人教育學術論壇，本所學生及所友均會參與發表論文，頗具成效。詳見「表 3-2-3-a」

表 3-2-3-a、105-107 年本所成人教育學術論壇本所研究生投稿情形

學 年 度	辦理日期	主題	投稿人 (投稿身分)
105	105.11.11	精進成人與終身教育專業人才論談—終身學習與健康促進論壇	蘇蕙芬(本所博士生)、洪榮昌(本所博士生) 廖國誌(本所碩士生)、陳美芳(本所博士生) 盧彥芬(本所博士生)、呂佳真(本所博士所友) 陳伯宇(本所博士生)、鍾素英(本所博士生) 關婉玲(本所博士生)、歐玲君(本所博士生)、陳怡伊(本所博士生)
106	106.11.11	終身學習與公民素養論壇	廖國誌(本所碩士所友)、徐碧蓮(本所碩士生)、黃筱琦(本所博士生)、薛肇文(本所博士生)、吳雅茹(本所碩士生)
107	107.11.9	成人教與學再思考論壇	張金玉(本所博士所友)、蕭月娟(本所碩士生)、黃筱琦(本所博士生)、周倍伊(本所碩士生)、劉姿均(本所碩士生)、黃獻立(本所博士生)、陳志弘(本所博士生)、黃瀨平(本所碩士生)、洪文英(本所碩士生)

二、設置發表論文補助要點，提升學生國際化學習

本所為鼓勵學生參與國際化學習活動，訂有「成教所研究生至國外發表論文補助要點」([附件 3-2-3-1](#))，並依本要點補助研究生赴國外發表論文。本所實施補助研究生赴外發表論文之成效，詳見「表 3-2-3-b」

表 3-2-3-b、本所補助研究生發表論文紀錄表

時間	班 別	姓 名	會議/研討會名稱	論文名稱	地 點
107/5/10 -5/12	碩 士 班	楊 環 靜	2018 APSafe conference in collaboration with EurSafe	A Case Study of Animal Welfare Education Program for Senior Citiz	台 北

107/7/3 -7/6	博士班	黃筱琦	International Postgraduate Poundtable and Research Forum cum Summer School 2018	Creative Curricular Design in Chinese Cultural Teaching	香港
107/8/25 -8/29	博士班	陳志弘	2018 AMEE Conference (Association for Medical Education in Europe) 歐洲醫學教育學會 2018 年度研討會	急重症壞消息告知溝通技巧訓練工作坊 -SHARE Model 應用之教學成效	瑞士
		梁啟誠		利用翻轉教室模式教授實證醫學	
108/3/28-3/30	博士班	樓家祺	第六屆海峽兩岸暨港澳地區比較教育論壇	台灣志願服務法與福州市志願服務法條例之比較研究	福州

三、制定獎勵辦法，鼓勵學生各項能力之培養

為培力本所學生基本能力，本所訂有「成教所學生基本能力指標及檢定實施與獎勵規定」(附件 3-2-3-2)，其中為強化基礎知能，鼓勵學生參加各類英文及資訊檢定考試取得證照，通過中級者或比照中級者獎勵金 2,000 元；通過中高級者或比照中高級者獎勵金 3,000 元；通過高級者或比照高級者獎勵金 4,000 元。未通過檢測者，應修習相關課程。另外，為強化專業知能，刊登 TSSCI 期刊者獎勵金 3,000 元；刊登 SSCI 期刊者獎勵金 5,000 元。

四、實施導師制度或學長姐制度，以提供課業與生活之協助與輔導

本所每位導師每週至少安排 2~4 小時為師生互動時段，學生可與導師晤談，以解決修業問題並獲得建議與協助。另外學長姐制度，無論在校學長姐或畢業所友，均會不定時給予在校生建議與協助，本所不定期辦理所友回娘家活動(如成教回娘家、組發同心晚會)，邀請畢業校友給予學弟妹學業上指導與提醒，大大提升研究生修業及撰寫論文進度與信心。

五、職場生涯晉升，表現優異

本所學生大多為在職學生，透過教師專業教學及所辦規劃各項活動帶領，設計多元化課程活動，例如：服務學習機會、業界參訪、專題演講、移地教學...等，充實學生知能與組織領導能力，應用於各自職場中，至本所學生於職場領

域中深獲各界肯定，職務晉升、獲中央或地方政府獎項眾多，抑或碩士班學生考取博士班...等，可顯見就讀本所課業學習成果展現於職場中頗具成效。

3-2-4 系所整合及管理校內、外課業學習資源之作法

本所積極整合及善用本校及本所之各項資源，提供本所學生多元的學習資源、活動及管道，具體作法如下：

一、善用本校各項資源，並公告予本所學生

本校圖書館及電子書庫、電子期刊為良好的學生學習資源，教師們於課程中，均會對於學校資源多加介紹，並鼓勵同學多多利用。每學期本所也會將圖書館相關課程資訊 email 同學參加，可提升學生資訊與學術專業等相關能力。

二、利用捐贈款作為本所學術發展之用

本所組發班或其他企業及組織，每年均會捐款於本所作為學術交流及活動辦理使用，105-107 學年度共捐贈 63 萬元整「[附件 3-2-4-1](#)、所友捐贈款項一覽表」，本所每年運用該筆經費辦理學術演講、參訪活動及學術研討會，有效落實於充實學生學術活動。

三、本所與本校成人教育研究中心合作，協助學生拓展實務應用技能

本所長期與本校成教中心合作無間，資源共享，並配合其辦理之樂齡大學課程、南區輔導團培訓課程，教師鼓勵學生參加，將成教中心視為成人教育的實驗基地，是本所教師與學生教學理念實現與增能的最佳場所，本所教師及研究生運用各自專長及所學，至樂齡大學教學，將研究成果及學術專長落實於成教中心及樂齡輔導團，增加學生實務學習之機會。

四、建立服務學習機制

本所為使課程與實務連結，透過服務學習計畫，深化研究生對實務的認識，協助同學跨出學校圍牆與實務及就業接軌，建立本所及研究生與各實習單位良好合作學習關係，俾利成人教育課程活動推廣之研究與發展。參與情形詳見「[附件 3-2-4-2](#)、105-107 學年度成教所服務學習計畫」。

五、建立國、內外服務學習基地

本所積極與他校合作，107 學年度與輔英科技大學簽訂「尊嚴老化照顧親產學菁英培育基地建置計畫」策略聯盟合作備忘錄，該計畫培育基地室內空間三個樓層，從健康、亞健康、衰弱、失能至安寧，建置各情境空間，可用來體驗、教學與實境學習，目前該基地建置中，未來可交流參與體驗學習。

另於 108 學年度與福建省全民終身教育促進會簽訂「國立高雄師範大學成

人教育研究所與福建省全民終身教育促進會合作書」，期能作為本所學生海外學習基地，由本所教授不定期帶領碩博士生到福建鄉村辦理樂齡學堂研習、樂齡學堂教師和主管培訓、教學活動及參與研發教材等。

3-3 學生其他學習及其支持系統

本所重視學生的終身學習，建立具備良好的學習支持系統，在學生的課外活動學習、生活學習、生涯學習及職涯學習等面向給予協助與鼓勵，期能透過學生學習支持系統，培育成為推展終身學習社會的舵手。

3-3-1 系所提供學生課外活動學習之支持性作法及成效

本所鼓勵學生積極參與課外活動學習，例如：學會活動、學生自治活動、各類社團活動、國際化學習活動、學術參訪活動、學術演講或工作坊、師生春（秋）遊活動、競賽或表演活動等，本所或教師給予適當之資源與輔導，讓研究生能獲得課外資源與成長。

一、鼓勵學生參加相關國際性學習活動，拓展國際視野

為加強學生國際觀及跨文化理解，提升學生之學術研究與國際競爭力。

（一）本所教師帶領學生參加國際活動

本所教師帶領研究生至國外移地教學及參訪：王政彥教授 105 年 8 月 19 日-23 日應大陸北京清華大學邀請帶領本所組發班一年級研究生至大陸進行學術參訪；王政彥教授 105 年 12 月 1 日-4 日帶領本所博士生至華東師大參訪；105 年 12 月 23-26 日余嬪所長率博碩士生赴福建進行學術交流【樂齡自主互助團體之社區養老模式開發研習會】；106 年 6 月 16-20 日余嬪所長、李百麟教授、博碩研究生共 5 人參加福建第四屆 6.18 閩台社會治理創新智庫論壇學術交流及參訪、106 年 12 月 28-31 日王政彥副校長、博士研究生共 13 人至韓國終身教育機構移地教學（韓國恩平區平身學習館、國家平生教育振興院、崇實大學校）；108 年 2 月 28 日至 3 月 3 日王政彥副校長率領博士班研究生樓家祺、張惠翔、蔡正華至大陸沙縣樂齡學堂校長培訓班講座暨座談；108 年 6 月 16-19 日，李百麟所長率領碩博班同學赴大陸福建參加第六屆 6.18 閩台社會治理創新智庫論壇學術交流及帶領樂齡活動。

（二）本所經費補助學生赴國外參加學術研討會並發表論文

本所補助黃筱琦博士生於 107 年 7 月 3 日-6 日赴香港教育大學參加國際學術研討會（International Postgraduate Research Roundtable and Forum cum Summer School 2018 in Education, Social Sciences, Liberal Arts and Humanities）；補助陳志弘、梁啟誠博士生至瑞士參加「AMEE2018 歐洲教育年會」；補助樓家祺參加第六屆海峽兩岸暨港澳地區比較教育論壇，上開補助博士生均於會議發表論文。

二、完善輔導機制支持學生自治學會

本所日間部研究生成立學生會，夜間組發班學生成立組發班學生會、聯誼會，並積極參與本校校友會，本所所長、教師及所辦均給予支持與行政指導。

在白天班學會部分，本所輔導及協助學生籌組碩博班之研究生學會，指導學會辦理各項學術及所友活動，鼓勵學生積極參與各項校內活動與競賽。學生會每年協助本所舉辦成教論壇、學術演講、刊物撰寫、招生活動、新生座談會、送舊敬師晚會及戶外教學等活動。

在夜間組織發展與領導在職專班部分，辦理新生始業相見歡、迎新暨敬師晚會、秋季旅遊、組發班招生團隊活動、組發班招生說明會、春季旅遊、考生服務隊、學生會會長選舉與交接、送舊暨謝師晚會等。

本所所長與全體老師共同關心協助與支持學會上開活動及規劃，協助研究生多元的學術與生活職涯的學習發展，透過多元學習與活動辦理，從中獲得組織發展經驗、多面向生活與職能知能的拓展，並增進本所在校師生及畢業所友團隊情誼及認同感。

三、研究生成立課外自主學習社群

(一) 本所學生會及各班別學生均會成立 line 群組自主學習社群。例如：高師大組發班、107 高師成教迎新活動、成教 25 回娘家茶會工作小組、所學會第一、二、三家族、26 屆高師大成教所學生會群組、高師大組發班、高師大組發班校友聯誼理監事等 line 群組。研究生從中討論各項活動辦理及經驗交流，教師適時回應指導。

(二) 研究生自主成立 FB 粉絲網頁：高師大成人教育所碩博班群，分享相關學術活動資訊。

(三) 本所醫療背景領域同學組成學習團體(博士生陳志弘、林季緯、林育志、黃獻立)，透過聚會研討，針對所學應用於醫學領域教育培訓，成為推展終身學習社會的舵手。

四、鼓勵學生參加校內外學術演講、論壇、工作坊等學術活動並發表論文

本所接獲外界各項學術活動時，及時透過電子信箱轉發學生知悉，並在本所網頁發布校內外訊息，讓學生知悉並鼓勵踴躍參加。

本所多方鼓勵學生參加校內外學術演講或工作坊，並將參與學術活動及發表論文列入畢業門檻，碩士班申請論文口試時，應同時繳交「學術活動出席紀錄卡」、投稿證明及發表六篇之心得報告，另於 107 年學年度修訂碩士班修業要點，增設學生須投稿成人教育相關期刊或研討會，且須被接受或刊登發表，如

為共同發表，須為第一作者。另組發班新增須參加三場以上專業實務活動（包括正式論文口試、演講及研討會），以提升學生教育與學術專業發表能力。

五、教師帶領參與社區學習服務並指導校外實習服務

（一）偏鄉服務學習：本所教師及研究生運用各自專長及所學，將研究成果及學術專長落實於成教中心及樂齡輔導團，師生駐紮偏鄉地區進行樂齡輔導及培訓，兼重學術理論研究與實務推廣。

（二）碩士班學生參與服務學習計畫，加強與在地組織連結，擴展學生學習視野並協助其生涯發展，激發學生自我導向學習與自主學習的潛能。

六、本所辦理各項校外參訪活動，並鼓勵學生辦理自治活動

本所辦理國內與成人教育相關領域參訪活動，協助研究生跨出校園至社區與不同領域者互動學習，增加實務經驗及多元視野，進而印證成人教育理論。

此外，本所教授為實踐大學之社會責任不遺餘力。107 學年度，余嬪教授與林園國小合作；李百麟教授與路中廟社區合作等「[附件 3-3-1-1](#)」。本所 105-107 學年與產官學界合作一覽表可詳見「表 1-2-4-a」。

本所發展多元的產官學合作，增加學生課外學習經驗，另本所同學透過組織運作辦理各項自治活動，105-107 學年度共辦理 27 場，把課堂組織學習理論應用於實務活動辦理，其自治活動，詳見「[附件 3-3-1-2](#)」。

七、鼓勵研究生參加各項競賽，增加自我競爭力

本所鼓勵研究生參加各項競賽及發表論文，105-106 學年度學生論文出版及展演活動共計 12 人次，詳見「[附件 3-3-1-3](#)、學生參與競賽、論文出版等成效統計表」，且因本所學生大多為在職學生，教師常鼓勵學生透過學校所學的理论與知識應用於職場中，帶領所屬團隊或個人參加各項競賽與發表，增加自我實務經驗與競爭力。

3-3-2 系所提供學生生活學習之支持性作法及成效

本所建置周全的生活學習支持系統，由各班導師及所辦給予學生各項生活支持與輔導，因本所學生均為在職學生，已具備自我生活管理能力，本所教師針對個別學生狀況給予多元管道及不定期輔導聚會，了解學生生活、身心狀況、人際、工作等生活支持與協助，與學生建立完善的雙向聯繫網，即時給予各項資源與關懷。

一、建立導師制度，積極關懷協助學生

本所每學年召開所務會議，由本所專任老師分工擔任博士班、碩士班、組

發班各年級導師職務，老師分工合作協助所屬督管的學生給予各項生活學習支持，且依照學校的規定，每位導師每周安排至少二至四小時為師生互動時段與學生晤談及協助學生事宜，本所 105-107 學年度本所專任教師導師時間安排，詳見「[附件 3-3-2-1](#)、導師與導生每週互動時間表」。

本所教師除於導師時間與學生進行各項學習輔導、生活輔導及生涯輔導外，如有特殊情形者，導師也會進行個別輔導，即時給予合宜的輔導與資源轉介，例如：碩士班同學父親住院，韓必霽老師親自至醫院探視學生家長，給予支持與協助。詳見「[附件 3-3-2-2](#)、本所 105-107 學年度教師進行晤談紀錄、[附件 3-3-2-3](#)、105-107 年班級活動紀錄」。

二、不定期師生聚會，增進全所師生情誼

為了增加師生情誼，每學期均會舉辦班遊、聚餐、敬師活動、老師帶領參加各項校外活動等，本所每年亦辦理所友回娘家活動與在校生同歡，分享生活經驗與求學心得，本所老師均戮力於協助學生生活學習，以班級活動、師生活動及導生訪談活動等方式，了解學生的生活、人際、經濟、工作、居住、心理及行為狀況，輔導學生之學業、生活與生涯等，如有需其他資源介入，本所均會轉介相關單位協助。

三、建立學長姐家族制度，共造支持分享網絡

白天碩博士生依照學號成立各學長姐家族（成立第一、二、三、四家族）（[附件 3-3-2-4](#)、家族學號分組）；夜間組發班學生係依學號每學期開學前學長姐即依學號認領同學號學弟妹，透過學長姐家族制經驗傳承與支持，讓新生得以快速進入學習狀況，並給予相關學業及生涯的支持與分享。

四、建置成教所網頁及透過網路社群平台，多元化關懷學生

（一）本所建置成教所網頁、運用網路社群平台（FB 粉絲網頁：國立高雄師範大學成人教育研究所），透過網路媒介積極關懷學生，提供各項學術、學業、生活與職涯發展等各項即時訊息，提供學生多元資訊並給予即時回應。

（二）本所教師亦透過學校數位教學平台提供學生學習資源之外，學生亦可透過教學平台發表心得及意見，老師得以關心每位修課同學課業與生活學習狀況。

（三）本所所辦、教師時常透過 facebook、line 群組、email 等多元網路平台與學生聯繫，協助學生學習上的問題，以強化生活輔導，即時予以回饋與幫助。

五、提供獎助學金，並針對經濟困難的同學提供工讀機會，協助學生穩定生活與學習

(一) 為優質學生結構、提高學生素質，本所鼓勵學生參加各類英文及資訊檢定考試取得證照，通過者有獎勵金補助(附件 3-3-2-5、博士班英檢資格細則)，另鼓勵學生發表相關期刊(刊登 TSSCI 期刊者獎勵金 3,000 元；刊登 SSCI 期刊者獎勵金 5,000 元)，補助學生提高學習動機(附件 3-3-2-6、成教所學生基本能力指標及檢定實施與獎勵規定)。另本所每年均會推薦優秀學生給學校，經學校評選後亦可有獎助金鼓勵。

(二) 本所提供經濟需支援的學生至本所工讀的機會或提供物質支持，辦理各項活動亦會邀集學生協助並給予工讀金；另老師承接各項研究案時，亦會讓經濟上需要支援的學生擔任老師的研究助理或工讀生，讓學生經濟免於困乏，協助安頓生活，可以專心於課業學習。另同學間亦會互相支援，例如本所組發班同學因家庭照顧及經濟因素無法持續完成學業，本所李百麟所長召集班上同學集思廣義，給予經濟、生活、課業、情緒上的協助，學生得以順利完成學業畢業。

3-3-3 系所提供學生生涯學習、職涯學習之支持性作法及成效

本所強調成人之美，使學生成為終身學習社會的舵手，並依各班別訂定學生學習教學目標、課程地圖、核心能力等指標，教師據以提供學生各項生涯學習、職涯學習的支持性作法，達到學習目標，應用於職場中。

一、 扣合本所課程地圖及教育目標，協助學生生涯規劃

本所訂定教育目標、課程架構圖、核心能力與課程規劃對應各項課程，並製作成新生學習手冊，讓學生入學後即可瞭解本所可提供的生涯學習資源，提供學生修業期間選課修業規劃，以讓學生釐清自我性向並依據自我未來生涯規劃選擇適合的課程，具備相關專業能力，以利未來進入職場的競爭力。

二、 引進畢業所友及產業界資源，提供學生就業資訊與協助

本所每年吸引許多新生進入這個大家庭，也培育許多傑出所友在各領域發光發熱，為凝聚各屆所友感情與師生情誼，辦理各項校友回娘家活動、座談會、每位所友分享畢業後的職涯心得以及成教所給各自人生所帶來的影響，以自身經驗鼓勵與會的學弟妹們，學弟妹們殷殷請益，對未來職涯發展也有更深的體會與信心。

另本所學生於職場各領域均有卓越發展或是企業領導人物，時常捐贈款項予本所供學術發展使用，使學弟妹受惠，使本所學術發展有更多經費資源使用，另各畢業校友於各領域常為領導人物，可提供各項社會及人力資源予本所或學弟妹，彼此資源共享，相輔相成。

三、舉辦多元統整之學術發展、企業及生涯講座，強化就業及升學競爭力

本所不定期舉辦生涯發展輔導相關之專題演講或學術活動，邀請學有專精專家學者或企業界專業人士蒞所演講，精進成教專業人才培育與職涯發展，增廣見聞並吸收社會的發展資訊，助益個人的生涯發展，發展學生生涯多元進路。

四、舉辦招生座談會、新生座談會、同心粉圓大會等活動，提供學生生涯發展資訊與輔導

本所每年招生期間均辦理招生座談會，亦說明就讀本所未來職涯方向，並由在校生及畢業學長姐親自出席分享；另新生入學辦理新生座談會，由本所專任老師、行政人員、學長姐分享整個修業生涯相關事宜；另不定期辦理各項師生生活動，適時提供本所各項資源及資訊並輔導學生生涯發展，協助學生及早生涯定向，強化其就業及升學的競爭力，詳見「[附件 3-3-3-1](#)、同心粉圓期末大會會議紀錄」

五、辦理社區相關實習與企業參訪活動，增進學生未來職涯知能

(一) 實習活動：本所為使課程與實務連結，深化研究生對實務的認識，協助同學跨出校園，至社區與不同領域者互動學習，增加實務經驗及多元視野，要求學生依據個人修課與興趣，就教於相關領域或任課教師，擬定服務學習計畫，利用課餘、寒暑假進行服務，服務時數至少 36 小時，鼓勵生涯及職業試探。

(二) 參訪活動：本所舉辦各項社區或業界參訪活動，超越課堂教學之重要學習資源，帶動研究生經驗新知的交換與實務訓練機會，開展就業資訊視野，作為重要的延伸學習與進修資源。

六、鼓勵學生修習學校各項學程，提供職場競爭力

因應高齡化社會及數位時代來臨，本所鼓勵學生修習本校各項跨領域/整合學程，例如：高齡服務事業與人力發展學程、數位人文創新管理學分學程，本所老師亦參與授課，培養學生第二專長，助益學生多元發展，也協助學生進行生涯規劃。本所學生參與修課情形，詳見「[附件 3-3-3-2](#)、107 核准名單學分學程」。

七、鼓勵研究生探討與工作相關論文，增加職場競爭力

本所教師因應學生多元背景，指導學生撰寫與自身職場領域相關論文，鼓勵學生將所學及理論運用於職場，提升職場競爭力。

3-4 學生（含畢業生）學習成效與回饋

本所對於學生之學習表現，均透過各項法規及品質管控與評估機制，確保學生能達成教育目標，並透過各項意見調查及回饋機制，不斷精進本所課程教學與本所發展。本所亦注重與畢業生的聯繫互動，獲得所友的肯定與支持，得以善用所友資源支持所務發展，形成良性循環精進本所學生成就、教師教學與所務發展。

3-4-1 系所建立學生學習品質管理機制及落實情形

一、會議討論研擬學生修業規定

本所每學期均會召開所務會議、教評會議、課程會議等，循序討論教師教學課程、學生修課及學分、學生修業等事宜，不定期進行檢討修訂，以符學生所需及提升學生專業素質。

二、所務及教師運用多元評量以管理學生學習成效

教師透過多元教學、學生成績及評量回饋瞭解學生學習成效，所辦落實學生各項學習品質管控，以確保學生具備所訂定之能力，達到學習的目的。本所教師運用多元評量，詳見「[附件 3-4-1-1](#)、多元評量方式」。

三、論文品質管理機制

本校自 106 學年度起要求碩、博士班研究生畢業門檻新增：論文原創性比對報告一份，需使用 Turnitin 論文比對軟體，本所比對結果不得超過 25%，以確保論文之原創性，並應完成學術倫理教育課程實施要點之規定，以維護學生論文品質。

四、撰寫畢業論文，強化學術規定

（一）本所考量教授指導負荷，特別訂定「成教所各班研究生敦請指導教授原則」，規定指導教授指導學生人數上限，以落實學生論文品質管理。

（二）為強化學生學習成效和研究表現，本所除了基本的學分限制及畢業論文發表外「[附件 3-4-1-2](#)、105-107 學年度畢業生畢業時實得學分、雙主修、輔系、跨領域學分學程情形」，另外設有強化學術規定。本所修讀學位期間，須完成本所強化學術之規定，各班別規定分述如下：

【碩士班畢業門檻】

1. 碩士班研究生修業期限以一至四年為限。最低畢業學分數至少需修習滿三十二學分（不含論文）。

2. 研究生於修讀學位期間，須完成本所強化學術之規定：

- A.參加六場以上由本所及成教相關單位所舉辦之學術活動(包括正式論文口試、演講及研討會)，由本所製發「學術活動出席紀錄卡」，參加每場學術活動時，應請主辦單位登錄蓋章或論文口試指導教授簽名，每場須撰寫一頁 A4 心得報告，並發表於本所網頁心得發表專區。
- B.投稿成人教育相關期刊或研討會(期刊或研討會之種類由指導教授認定之)，且須被接受或刊登發表，如為共同發表，須為第一作者。
- C.依「成人教育機構服務學習計畫」完成至少 36 小時之服務學習並登錄時數於「學術活動出席紀錄卡」。
- D.申請論文口試時，應同時繳交「學術活動出席紀錄卡」、投稿證明及發表六篇之心得報告。

【博士班畢業門檻】

- 1.博士班研究生修業期限以二至七年為限。最低畢業學分數至少需修習滿三十二學分(不含論文)。
- 2.資格考核筆試規定：修畢本所所規定之三十二學分(不含論文)，經導師及所長審核同意後，得申請資格考，考試科目：共考三科，分為 A、必考科目：成人教育理論專題研究。B、必選考科目：以論文研究取向有關。C、自選考科目：從曾修習過且成績合格之博士班課程中任一科目，入學後論文發表於 SSCI、TSSCI 期刊者(須為第 1 作者)，可抵考必選考科目一科及自選考科目一科。一篇抵一科，此用以抵考之論文，需為入學後所發表，且經其指導教授認定為成人教育相關論文。
- 3.博士生於修讀學位期間，須完成本所強化學術之規定：
 - A.申請論文計畫口試前，須符合下列兩項規定：
 - a.參與二次學術研討會，並撰寫及發表每次參與之心得報告於本所或成教中心出版之刊物或網頁。
 - b.投稿成人教育相關期刊(附投稿證明，期刊之種類由指導教授認定之)。
 - B.於入學後畢業前至少須於有匿名審查機制的教育相關學術性期刊(期刊之種類由指導教授認定之)上發表一篇論文(107 學年度起入學新生如為共同發表，須為第一作者)，始准予參加學位論文口試。

【組發班畢業門檻】

- 1.組發班研究生修業期限以二至六年為限。最低畢業學分數至少需修習滿三十四學分(不含論文)。
- 2.研究生於修讀學位期間，須完成本所強化學術之規定：

參加三場以上專業實務活動（包括正式論文口試、演講及研討會），由本所製發「學術活動出席紀錄卡」，參加每場專業實務活動時，應請主辦單位登錄蓋章或論文口試指導教授簽名，申請論文口試時，應同時繳交「學術活動出席紀錄卡」。

3-4-2 學生課業及其他學習表現能符合系所教育目標

本所學生課業學習之表現，根據本所之教育目標與本身學習與發展，在成人教育領域中皆有優異表現，符合本所之教育目標。

一、參與各項競賽及活動獲獎

本所鼓勵學生積極參與各項活動，學生在學期間之表現相當優異，詳見「表 3-4-2-a」

表 3-4-2-a、本所在學學生優異表現

姓名	恭賀內容事宜		公告日期
盧彥芬	博士班/104 級	榮任第六屆公視董事	105.08.29
陳伯宇	博士班/103 級	榮獲高雄市 105 年度補習班暨兒童課後照顧服務中心「師鐸獎」優良創辦人表揚	105.08.30
陳信雄	組發班/104 級	榮獲高雄市 105 年度補習班暨兒童課後照顧服務中心「師鐸獎」優良創辦人表揚	105.08.30
陳美芳	博士班/104 級	榮獲教育部 105 年度生命教育績優人員表揚	105.09.01
盧彥芬	博士班/104 級	指導新住民姐妹創作「蓮想」繪本新書發表	105.11.09
吳雅茹	碩士班/104 級	榮獲教育部第 3 屆樂齡教育奉獻獎「團體優等獎」	105.12.01
劉子沄	組發班/104 級	榮獲第 4 屆優良專科護理師獎及 106 年社會優秀青年獎	106.03.01
吳雅茹	碩士班/104 級	帶領高雄市林園國小「完美雞色」團隊獲得 2017FLL 機器人大賽台灣選拔賽冠軍	106.03.01
吳宗玟	組發班/105 級	榮獲【第三屆優良暨資深典範醫事人員】優良獎	106.07.01
陳美芳	博士班/104 級	榮獲 HLST 國際研討會傑出論文獎	106.08.02
謝和芸	碩士班 104 級	榮獲高雄市第六屆環境教育獎個人組優等獎	106.12.02
謝和芸	碩士班/104 級	榮獲 106 年教育部全國終身學習楷模獎	107.03.02
涂嘉仁	組發班/107 級	錄取 107 年專門職業及技術人員普通考試華語領隊人員、華語導遊人員、榮獲教育部樂	107.09.02

		齡學習南區輔導團「107 年度徵選優質代間教育活動設計方案計畫」佳作	
陳伯宇	博士班/103 級	榮獲高雄市 107 年度補習班暨兒童課後照顧服務中心「師鐸獎」『特殊貢獻獎』	107.10.01
涂嘉仁	組發班/107 級	參加教育部「高齡自主學習團體帶領人」培訓合格	107.10.01
謝和芸	碩士班/104 級	榮獲教育部 107 年「高齡自主學習團體傑出帶領獎」、第 4 屆樂齡教育奉獻獎「卓越領導獎」	107.11.01
李淑珍	碩士班/108 級	帶領台灣信徹蓮池功德會榮獲 107 年國家永續發展獎	107.12.02
李桂芳	碩士班/105 級	樂齡教育奉獻獎-教學卓越獎	107.12.27
吳雅茹	碩士班/104 級	樂齡教育奉獻獎-教學卓越獎	107.12.27
謝和芸	碩士班/104 級	樂齡教育奉獻獎-教學卓越獎	107.12.27
謝和芸	碩士班/104 級	高齡自主學習團體-傑出帶領獎	107.12.27
鄭碧琳	碩士班/107 級	榮獲交通部辦理 106-107 年度教材(教具)徵選活動優選	108.01.02
蘇偉荃	組發班/106 級	榮陞臺東縣警察局成功分局分局長	108.05.06
陳志弘	博士班/105 級	榮陞長庚大學一般醫學副教授	108.06.14
吳雅茹	博士班/108 級	帶團林園國小學生榮獲 2019FLL 澳洲亞太區機器人公開賽第二名	108.07.18

二、參與各項論文出版及展演活動，並出席國際會議發表論文

本所鼓勵學生發表論文並參加國際性會議發表國際性論文，並給予經費補助。若博士生入學後論文發表於 SSCI、TSSCI 期刊者(須為第 1 作者)，可資格考抵考自選考科目，學生論文發表及國際會議參與情形如「表 3-4-2-b」，詳如「[附件 3-4-2-1](#)、學生參與競賽、論文出版等成效統計表」。

表 3-4-2-b、本所學生參與論文發表及國際會議情形統計表

學年 度	學制班 別	學生在學情 況	學生論 文出版 及展演 活動篇	學生論 文出版 及展演 活動人	在學學 生出席 國際會 議人次	在學學 生出席 國際會 議人次	在學學 生出席 國際會 議人次

			數	次	台灣地 區	大陸港 澳地區	其他地 區
105	博士班	在學學生	8	8	3	0	0
106	博士班	在學學生	1	1	0	1	1
106	博士班	當學年度畢 業生	3	3	0	0	0
106	碩士班	在學學生	0	0	1	0	0

三、校外服務學習及表現

(一) 將理論所學應用於社區服務學習

本所教師及研究生運用各自專長及所學，將研究成果及學術專長落實於成教中心、樂齡輔導團及社區樂齡相關活動，師生至偏鄉地區及社區進行樂齡輔導及培訓，落實社會責任與在地人文關懷。

(二) 碩士班學生參與服務學習計畫

學生透過至各機構或社區服務學習，加強與在地組織連結，擴展學生學習視野並協助其生涯發展，激發學生自我導向學習與自主學習的潛能。

四、產官學各類服務學習

107 學年度，余嬪教授與林園國小合作；李百麟教授與路中廟社區合作等，多元的產官學合作，增加學生課外學習經驗。

五、學生辦理自治活動

在白天班學會，學生在本所協助下辦理各項學術及所友活動，學生會每年協助本所舉辦成教論壇、學術演講、刊物撰寫、招生活動、新生座談會及戶外教學等活動。在夜間組發班部分，透過組織運作辦理各項自治活動，把課堂組織學習理論應用於實務活動辦理，如辦理新生始業相見歡、迎新暨敬師晚會、秋季旅遊、組發班招生團隊活動、組發班招生說明會、春季旅遊、考生服務、學生會會長選舉與交接、送舊暨謝師晚會等。

研究生透過活動的辦理，將課堂所學應用於課堂外活動辦理與組織再造，從中獲得經驗與成就。

3-4-3 系所具備學生學習表現之檢討與回饋機制

為確保畢業生整體學習成效，在學生修業期間，本所秉持執行與檢討改進，除了訂立基本要求與修業相關流程外，從目標研訂、過程管控、結果查核、學生回饋，每個過程均秉持謹慎品質管理，以輔導及培育學生成為終身學習教育

的舵手為本所教育目標。本所檢討與回饋機制如下：

一、學生學習歷程訂定與追蹤

本所針對各班別訂有「成人教育研究所研究生修讀博士學位流程圖」、「成人教育研究所研究生修讀碩士學位流程圖」、「國立高雄師範大學成人教育研究所在職專班研究生修讀碩士學位流程圖」，從研究生入學至畢業整個修業歷程，包含選課、課業研習、活動參與、畢業相關規定等都有詳細階段與規定說明，並適時提醒學生於各學期修業階段應達成的事項，讓學生能隨時自我檢視與規劃完成修業規定，且本校亦提供學生歷程資訊，供導師隨時瞭解學生學習歷程，詳如「[附件 3-4-3-1](#)、學生學習履歷(範例)」。

二、研究生學習檢討機制

本所均依相關規定辦理及輔導學生完成修業規定，如學生於求學階段遇到問題須解決，或針對修業規定有疑義時，本所均會加以說明，如有需修訂相關規定或修課疑義時，本所亦會召開相關會議討論改進。例如博士生建議本所開設質性課程時，本所即召開所務會議進行討論，時時檢討，以回應學生學習需求。另本所為增加組發班學術知能，即召開會議規定組發班修業歷程增加參加三場以上專業實務活動等。

三、即時回饋及期末檢核

學生在各學期修課過程中，除了課堂中師生互動交流與回饋外，學校設有教學即時回饋系統，學生能從網路上提供授課教師相關意見並將個人感受或心得回饋給授課老師，另期末學期成績評量，學生亦可提供相關意見，供教師調整修正教學之參考，本所教師亦會針對學生意見適時給予回應與討論。

四、提醒學生學習進度

本所於每學期開學前均會 email 提醒研究生當學期應完成的修業規定及注意事項，所辦於學期間亦會及時通知學生應儘快完成相關規定，例如提醒選任指導教授、申報各項考試規定等，以免錯失申請時間，延誤學業，「[附件 3-4-3-2](#)、本所 EMAIL 提醒學生學習進度(範例)」。

五、學習預警制度

學校教務處提供學習預警制度，如學生無註冊、選課、修業年限將至，均會有預警制度 email 提醒所辦，詳見「[附件 3-4-3-3](#)、教務處預警制度」，本所老師及所辦即會立刻通知學生並了解修學狀況，給予適時輔導與協助，以讓學生在學習上能即時獲得適當的提醒，及時校正與完成修業規定，減少嚴重誤失發生的機率或遭學校退學的情事發生。

六、畢業門檻及論文品質管理，適時給予獎勵與回饋

本所針對學生學習歷程均要求研究生於修讀學位期間，須完成本所強化學術之規定，並完成論文撰寫，如表現優異者給予獎勵，例如碩士班服務學習成果提至所務會議討論，如表現優異者給予獎勵回饋，研究生於學期間服務優秀即提報學校優秀學生獎勵。

本所透過各項規定檢驗學生學習成果，俟學科學分完成後，及通過論文計畫發表及論文口試，始能獲得學位。

3-4-4 系所具備畢業生追蹤機制及落實情形

一、本所具備畢業生追蹤機制

本所相當重視所友表現，主動追蹤畢業生流向，並作為教學改進及資訊交流，且隨時更新通訊錄，保持與所友之間的優良通訊管道。同時透過指導教授及學生群組，掌握畢業生生涯發展及升遷狀況，並表揚優秀所友。

畢業生之意見蒐集則透過每年4-12月辦理「畢業生生涯發展現況調查」，12月辦理「所友回娘家活動」及其他不定期所友聯誼之機會蒐集。詳細之追蹤機制流程如「圖 3-4-4-A」。

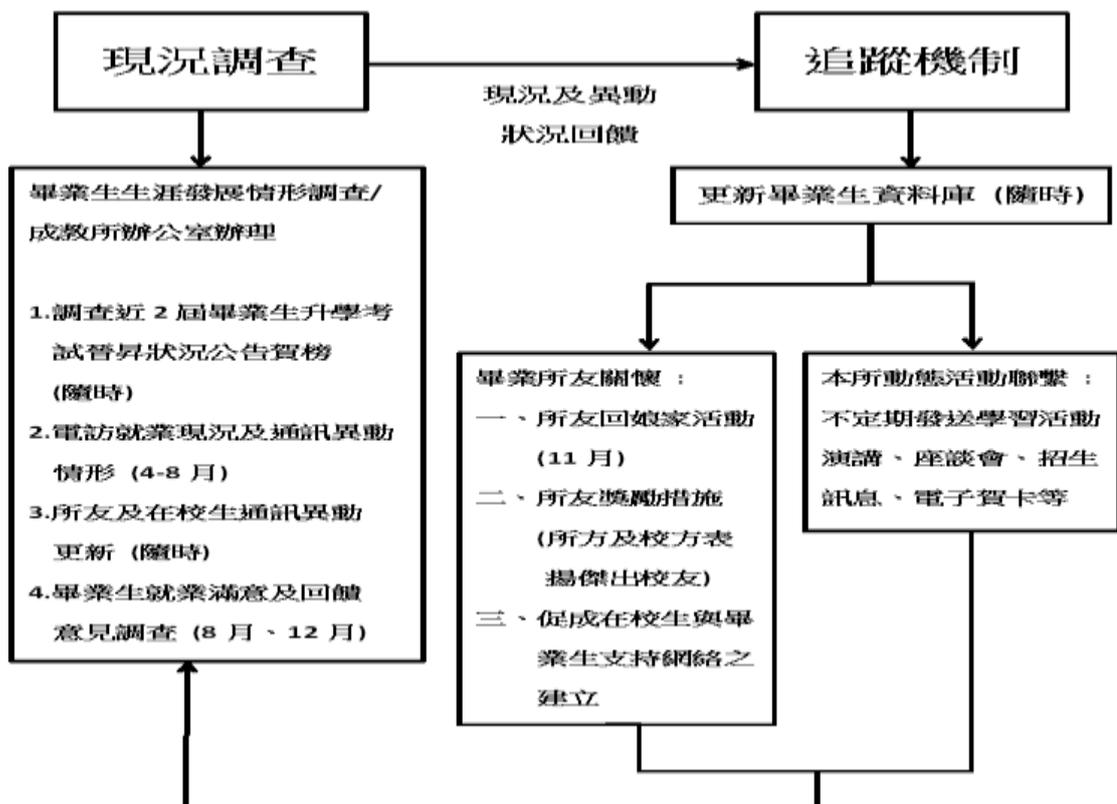


圖 3-4-4-A、成人教育研究所畢業生追蹤機制圖

(一) 辦理所友座談會，讓畢業生彼此交流

為進一步瞭解本所畢業生現況及對本所教學、課程、師資、設備、學習與生活協助等建議，本所於 106 年 11 月 4 日辦理「繽紛 25.成教回娘家」活動，邀請歷屆畢業所友蒞所提供建言，全部所友們一一發言感想，並表達「增強凝聚成教所所友的向心力」、「課程方向因應高齡化社會趨勢」和「轉化校友之經驗」等具建設性之意見，均將納入所務發展調整之參考。

(二) 配合學校辦理畢業生流向調查，掌握學生生涯發展

本校實習輔導處建置「校友資訊網」網頁，本校畢業生持離校手續單至實習輔導處就業輔導及校友服務組時，需完成「校友資訊網」資料登錄，藉以完整建置本校畢業生資料，校方並於每年 8 月份進行「畢業生流向調查」，以正確掌握本校畢業學生就業升學現況。本所積極配合本校校友服務組流向追蹤問卷調查，調查以線上問卷為主，並針對目標對象，分作畢業滿一年、畢業滿三年、畢業滿五年，本所透過 email 及電話連絡畢業所友，主動獲得相關訊息。調查結果由校友服務組製成流向調查報告，作為本所課程規劃及所務相關發展之依據(附件 3-4-4-1、101 學年度(102 級)、103 學年度(104 級)、105 學年度(106 級)畢業滿 1&3&5 年畢業生流向調查報告)。

此外，本校實習輔導處就業輔導及校友服務組則協助蒐集企業雇主之意見製作「各系所學生學習成效滿意度調查報告」，分析彙整後送各系所作為參考依據(附件 3-4-4-2、104-106 級畢業校友雇主滿意度調查)。

(三) 張貼「成教龍虎榜」，表揚優秀所友

本所及時更新所友資訊，確實掌握所友職涯升遷及獲獎情形，並將賀榜張貼於本所佈告欄，並發佈電子信件公告週知，為在校生學習楷模，促進畢業校友與在學學生之間的交流，並將賀榜匯集作成「成教龍虎榜」，張貼周知。

二、本所畢業生追蹤機制落實情形

本所最近一次於 107 年 12 月至 108 年 5 月透過網路問卷、電子郵件及電話訪問的方式，進行最近一次的畢業生追蹤，共 158 位畢業生回覆，其中博班畢業生 30 位，碩班畢業生 44 位，組發班畢業生 84 位，茲將調查情形分述如下：

(一) 成教所畢業生就業情況

本所畢業生目前全數就業，畢業生已有全職工作者佔 89%、兼職者佔 11%，大多擁有穩定的工作，詳見「表 3-4-4-a」。

表 3-4-4-a、本所畢業生就業情形統計表

就業情形	博班 N (%)	碩班 N (%)	組發班 N (%)	畢業生總和 N (%)
全職工作	26 (86.7%)	38(86.3%)	76 (90.4%)	140 (89.0%)
兼職工作	4 (13.3%)	6(13.7%)	8(9.6%)	18 (11.0%)
總和	30 (100.0%)	44(100.0%)	84 (100.0%)	158(100.0%)

整體而言，本所畢業生多數從事學校教育（含大專院校、高中、國中小教師）工作，佔總人數的 28.28%，其次為政府部門 17.93%及商業部門的 16.55%，詳見「圖 3-4-4-B」。

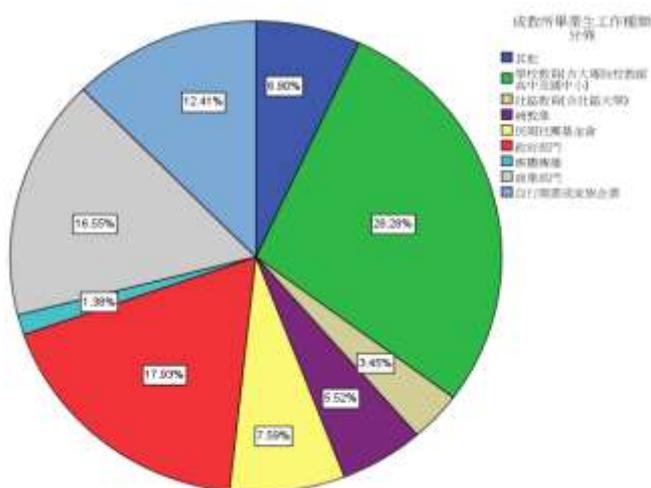


圖 3-4-4-B、成教所全體畢業生工作種類分佈圖

本所畢業生認為過去所學與目前工作內容的相關程度達到高(61%以上者)佔 61.4%，認為相關程度在中等(60%-21%)之間者則佔 37.3%，而所學與工作內容相關低(小於 20%者)則只有 1.3%，詳見「[附件 3-4-4-3](#)、所學課程與目前工作內容相關程度統計表」，可見本所教學內容有助於職場應用與發展。

本所畢業生之畢業論文主題與現職工作有關聯者高達八成以上（85.4%），其中博士班畢業生論文與現職工作有關者為 86.7%，碩士班 72.7%，組發班為 91.7%，詳見「[附件 3-4-4-4](#)、成教所畢業生研究之畢業論文主題與現職工作相關性統計表」，針對各自職場論文的深入探討，有助於畢業生更佳瞭解職場文化與提升自我競爭力。

（二）本所畢業生持續發表相關研究

本所學生於畢業後有持續發表相關研究（如研討會或期刊）者佔 14.6%。博班畢業生發表者佔博班畢業生比例 40%，碩班畢業生佔碩班畢業生比例 18.1%，

組發班佔組發班畢業生比例 3.6%，詳見「[附件 3-4-4-5](#)、本所畢業生畢業後有持續發表相關研究統計表」。

畢業後仍有參與/主持科技部或教育部、經濟部研究計畫或其他政府專案之畢業生有 11.4%，其中博士班畢業後繼續參與之比例佔畢業博士班比例為 26.7%。畢業生參與/主持計畫研究範圍多元，以委託單位分類包含：科技部、教育部、內政部、社會局、文化局、文建會、農委會、勞委會、行政院衛生署、行政院青年輔導委員會、各領域協會/學會/資源中心/基金會計畫、樂齡大學、醫院、校內研究計畫等各單位計畫，詳見「[附件 3-4-4-6](#)、畢業生參與或主持科技部或教育部、經濟部研究計畫或其他政府專案統計表」。

（三）畢業生之優良表現（獲獎、考取證照、工作升遷）

從問卷回收分析，有 10.8% 之畢業生於畢業後有獲獎紀錄，詳見「[附件 3-4-4-7](#)、本所畢業生畢業後之獲獎紀錄統計表」。其中包含教育類、服務類等獎項。除問卷回收之外，本所亦透過畢業生的口述及相關之榜單查詢，獲知所友榮譽事蹟，並隨時轉知及公告全體師生知悉恭賀，詳「[附件 3-4-4-8](#)、本所學生優良表現」。

本所畢業生於畢業後有考取證照紀錄者佔全體的 10.1%，詳見「[附件 3-4-4-9](#)、畢業生考取證照統計表」，畢業生考取的證照種類十分多元。

畢業生於目前服務單位任職期間有升遷紀錄者佔 19%，詳見「[附件 3-4-4-10](#)、畢業生工作升遷紀錄統計表」。

除上述畢業成就之外，畢業生尚有其他優良事蹟，如擔任計畫、期刊論文審查及編輯委員、受邀國內外會議演講、主協辦研討會、擔任研究生論文審查及指導、擔任專家諮詢顧問委員、稽核委員、各類技能講師等。

上述問卷僅佔畢業生的一部份，惟本所隨時與畢業生保持聯繫，瞭解持續進修博班、工作升遷及獲獎等情形，其數量遠超過上述問卷調查中的比例。

三、畢業生整體學習成效評估機制與現況

（一）畢業生整體學習成效評估機制

本所建立與落實畢業生整體學習成效評估機制，不定期進行「畢業生生涯發展情形調查」，瞭解其畢業後就業或升學情形。調查內容包括就業類型、升學系所、學習成效滿意評估、錄取公職考試、教職情形及升遷狀況。由於本所博士班與組發班畢業生多數在職場上擔任高階主管或本身即為企業主，至雇主調查回收率較低（18 份），惟回收問卷顯示雇主滿意度都很高，詳見「[附件 3-4-4-11](#)、雇主滿意度問卷」，另本校實習輔導處就業輔導及校友服務組亦有進行畢業生雇主調查，協助蒐集企業雇主之意見，製成「各系所學生學習成效滿意度調查報

告」，並分析彙整後作為參考依據。

(二) 畢業生整體學習成效現況

畢業生的整體學習成效以問卷調查畢業生在校學習時核心能力的培養、評估該核心能力與工作的關聯性以及工作滿意度三大部分進行探討。除整體分析外，並分別對博士班、碩士班及組發班進行個別分析。本評量以五點量表計分，由1到5，1代表非常不同意，5代表非常同意。有關下述問卷分析結果詳見「[附件 3-4-4-12](#)、博士班畢業生就業滿意及回饋意見調查問卷、[附件 3-4-4-13](#)、碩士班畢業生就業滿意及回饋意見調查問卷、[附件 3-4-4-14](#)、組發班畢業生就業滿意及回饋意見調查問卷」。

1. 在校學習時核心能力的培養

本部分以問卷方式請畢業生評估其在校期間本所之教育是否提供該項核心能力之學習與課程。

(1) 博士班畢業生在校時核心能力培養

博士班畢業生 (N=30) 對核心能力，反應皆相當正面，最為相關之能力為「能對成教議題自主進行研究」(同意+非常同意=100%)、其次「能進行成教及相關學門跨領域之整合推展」(同意+非常同意=96.6%)，最低則為「能提出成教理論新見解」(同意+非常同意=86.6%)，可知其普遍認為本所提供之課程有助核心能力發展與應用，未來本所將不斷精進創新，提供學生理論與實務的經驗。

(2) 碩士班畢業生課程核心能力培養

本所碩士班畢業生 (N=44) 認為本所之課程提供足夠的核心能力培養，對本所提供之五大核心能力的反映亦相當正面，其中以「具備研究基本知能」最高(同意+非常同意=97.7%)，最低則為「具備成教方案評鑑相關知能」(同意+非常同意=91.8%)，本所將依調查結果檢討，提供教師教學調整及精進，提供學生更貼切實用的知能。

(3) 組發班畢業生課程核心能力養成

組發班畢業生 (N=84) 對本所教育提供之核心能力皆相當認同，其中以「領導理論之運用能力」、「分析批判能力」及「解決問題能力」最高(同意+非常同意=95.1%)，最低者「組織發展與診斷能力」(90.4%)，可看出組發班畢業生認為本所提供課程十分有助於核心能力之養成，可應用於職場組織領導中。

2. 課程核心能力培養與就業需求關聯

本部分以問卷方式請畢業生評估其在校期間本所提供之核心能力教育與其現職工作能力需求之關聯程度。

(1) 博士班課程核心能力培養與就業需求關聯

博士班部分之核心能力教育與其現職工作能力需求之關聯程度問卷，分為 4 個構面，共 12 個題項。

本所博士班畢業生認為本所所提供之核心能力訓練與現職工作能力相關度頗高，最為相關之能力為「能從事成教方案規劃與評鑑」(同意+非常同意=96.6%)，最低則為「能參與國內外學術活動及論文發表」(同意+非常同意=83.3%)，顯示博士班的課程設計與核心能力及就業需求能相互連結，有助於職場發展。

(2) 碩士班課程核心能力培養與就業需求關聯

碩士班部分之核心能力教育與其現職工作能力需求之關聯程度問卷，分為 5 個構面，共 10 個題項。

本所碩士班畢業生認為本所所提供之五大核心能力訓練與現職工作能力之關聯性平均數皆相當高，其中以「具備研究基本知能」(同意+非常同意=97.7%)與「了解成人學習基本概念和重要理論」最高(同意+非常同意=97.6%)，最低也有 86.3%(了解成教行政管理基本概念和重要理論)，顯示碩士班的課程設計與核心能力能提供成教專業知能，理論與實務結合，並能與就業需求能相互連結。

(3) 組發班課程核心能力養成與就業需求關聯

組發班部分之核心能力教育與其現職工作能力需求之關聯程度問卷，分為 4 個構面，共 8 個題項。

本所組發班畢業生認為本所提供之四大核心能力訓練與現職工作能力之關聯性相當高，其中以「領導實務統合能力」最高(同意+非常同意=97.5%)、最低者「員工潛能激發能力」(同意+非常同意=86.8%)，組發班畢業生認為本所課程最能培養的能力相符合，調查分數都很高，顯示組發班的課程設計與核心能力及就業需求十分能相互連結，並能應用於職場中。

3.本所畢業生整體工作滿意度

本部分以問卷方式請畢業生評估自身之工作滿意度，工作滿意度問卷分為 3 個構面，共 16 個題項。

整體而言，本所畢業生之整體工作滿意度相當高，博士班滿意度為 100% (滿意+非常滿意)、碩士班滿意度為 97.6% (滿意+非常滿意)，組織發展班滿意度為 96.3 % (滿意+非常滿意)，顯示本所畢業生整體工作滿意度普遍良好，對本所感到滿意。

回收之畢業生問卷經彙整分析後均提供給本所老師知悉，本所據以檢討並回饋於本所課程設計、教學、研究、行政及服務等各項目，以供未來課程或學習活動之參考，讓學生能夠學到成教專業知識並應用於職場中，使求學成果能

在各領域展現，本所學術發展更臻完善，吸引更多考生就讀，墊基本所成教專業發展與地位。

貳、特色

- 一、本所提供學生多元而活潑的學習管道，包括：課堂內外學習活動的設計、田野實習、機構參訪、服務學習、教師研究專案協助、研究生學會組織的運作與管理等。且建構學生支持性的學習環境，包括：導師制的實施、提供獎助學金和工讀的機會、定期辦理新生入學輔導、編製學生手冊、籌辦學術講座及交流活動。
- 二、本所強調學生的合作和自主性學習，包括：課堂作業的設計、實習與服務學習計畫的撰寫與執行，以及研究生學會的組織運作、自治社群的運作、教師從旁給予協助。
- 三、本所碩、博士論文均能反應本土的需求與當代社會發展的趨勢，對建構成人教育本土化理論，促進成人教育實務發展多有貢獻。
- 四、本所學生背景多元性，畢業後在政府、社區、教育界與非營利組織等相關的機構或單位積極推動成人教育，且多位所友進入博士班就讀；博士班所友多任職專任或兼任大專院校教師與行政主管；畢業所友擔任非正規學習教師及參與民間社團、社區工作或經營非營利組織者眾，且能彼此聯絡扶持，建立合作網絡。
- 五、畢業所友積極推展終身學習活動，協助公私立部門積極規劃與執行學習方案，尤其能滿足高高屏及東部地區終身學習需求；南部地區成人教育的持續蓬勃發展，正可反映畢業校友的影響力。
- 六、畢業所友表達對本所的認同，認為本所最大優勢在於學生來源多元及符合時代趨勢，對推展終身學習貢獻有影響力，也不斷對本所有更高的期許。
- 七、所友團體動能強，均能積極參與本所辦理之各項活動，不斷與本所保持密切聯繫關係，提供相關資源及捐贈款給本所，受益於學弟妹及所務發展，讓本所品牌經營更臻完善，增加本所能見度及社會影響力。

參、問題與困難

- 一、近年來，就業市場競爭激烈，對本所少數尚未具有職場經驗的學生造成若干衝擊，有必要提升其競爭力。
- 二、在外部環境上，相關的系所增多、少子化趨勢衝擊，招生將日益困難。

肆、改善策略

針對上述問題與困難，本所透過相關會議研討、從所內外專業意見的回饋與溝通，提出的改善作法如下：

一、在培養學生職場的競爭力

調整課程內涵，加強與在地產業、教育活動、社區組織的聯繫；提供及早進入有志發展的場域之觀摩學習，以培養學生未來於各該領域的就業知能與經驗，並透過業界講者及畢業學長姐之經驗分享加強輔導，培養於各該領域工作所需的知能和態度等。

二、在招生相關的系所增多、少子化趨勢衝擊下之因應：

在招生策略上，面臨各高教相同的招生問題，本所不斷嘗試各種招生方式，具體做法如本所彈性調整研究生入學機制以因應當前少子化趨勢，如 107 學年度取消甄試招生，經發現招生成效不佳，108 學年度恢復招生，本所雖在本校招生率亮眼，但為招收更多優秀人才，本所仍積極不斷精進招生策略，例如在所務會議及校務相關會議中均有建議更能吸引學生的招生策略，例如：奇摩刊登廣告、公車廣告等。而強化教學品質建立口碑則是持續進行之最好宣傳。

伍、項目三之總結

綜上所述，在學生輔導與學習資源上，本所透過完善學習機制的建立、學習空間與資源的妥善運用，鼓勵並提供學生參與各種課外活動提升學生輔導成效。學生對各教室設備使用及行政人員服務滿意度亦高。

本所教師在教學與研究的負荷下，更致力於學生的學習、生活及生涯發展與輔導，以期能幫助學生認識自我、了解本所特色及探索未來職業發展，也會善用學生多元的學科背景，鼓勵師生共同進行跨領域研究，期待每位本所的學生在畢業後能有多元且專業的生涯發展。

在畢業生方面，本所透過建立學生學習成效意見蒐集檢討回饋機制，持續追蹤畢業生就業及升學等各方面的表現，配合校方建置之校友資訊網及本所畢業生生涯發展情形調查，輔以電話訪問及電子郵件聯繫方式，與畢業生維持緊密互動，在所辦行政人員及研究生學會協助之下，強化畢業所友之連結。並由此途徑，蒐集並瞭解所友之發展，作為本所持續改進課程教學品質之重要依據。未來將各年度調查追蹤結果，持續回饋於本所發展規劃，以期本所經營臻於完善。

總結

本所秉持「培養推展終身學習社會的舵手，促進國家社會發展」之教育願景，戮力從事成人教育學術研究，培育成人教育專業人才，在歷任所長領導、全體同仁與同學戮力同心，畢業校友在各領域卓越表現，已創造出南台灣成教專業學術地位，建立起良好學術口碑。

在「系所發展、經營及改善」，本所積極有效落實行政管理與系所經營，屢獲學校學術單位評比榮獲第一名的殊榮，乃因本所在既有的基礎上持續努力，不斷檢視調整自我定位、教育目標、核心能力並落實發展計畫及策略以達成本所的願景，並讓師生充分了解，以培育成人教育理論與實務之專業人才，推動終身學習社會的具體實現。

在「教師與教學」，本所教師教學資歷豐富且完整，教師結構穩定，教學理論與實務俱佳，教學評鑑成果績優，且本所給予教師合理及充分的協助與支持，教師教學方法與教材多元及致力於教學、研究與服務推廣工作，長期以來為各界提供專業諮詢，深獲倚重，產官學經驗豐富，專業與社會實踐結合，善盡大學社會責任。

在「學生與學習」，本所透過完善學習機制的建立、學習空間與資源的妥善運用，輔以學生學習輔導機制的建置，落實學生學習歷程管理、生活、生涯及職涯等多元學習面向支持系統，藉以檢視學生學習成效；另透過多元評量方式及畢業生學習成效與回饋，本所據以改進課程教學品質與所務運作，本所與畢業生維持緊密互動，學生在職場競爭力、生涯發展與就業表現均表現亮眼，深獲各界好評。

展望未來，本所將持續依發展宗旨與教育目標，與時俱進的調整並規劃相關課程及活動；教師賡續精進專業知能，提供多元專業與實務接軌之教學；建構完善學生學習管理機制與支持系統，並持續依畢業生追蹤結果檢討發展規劃及創新教學，精進本所辦學成效。

系所品質保證認可自我評鑑是高等教育發展成果相當重要的參考指標，本所將前次週期評鑑建議確實檢討改善，並將近三年本所發展成果詳盡說明，就教評鑑委員的專業建議，讓本所未來發展得有更為明確之方向及具體作為，亟盼本所辦學臻於完善，持續培育推展終身學習社會的舵手，促進國家社會發展，達成本所永續發展的目標。