

國立高雄師範大學 101 學年度學士班轉學生招生考試試題

系所別：事業經營學系二、三年級

科 目：管理學（全一頁）

※注意：1.不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在答案卷上，於本試題上作答者，不予計分。

2.限用藍色或黑色之鋼筆、原子筆作答，以鉛筆或其他顏色作答者不予計分。

一、Henry Mintzberg 指出管理者的工作可分為哪三種角色？這三種角色又可分為哪些功能角色？（13%）

二、何謂 X 理論？Y 理論？及 Z 理論？（9%）

三、何謂 SWOT 分析？請利用 SWOT 工具為全家便利商店進行分析。（18%）

四、請說明領導者擁有哪些權力？（10%）

五、(a) 何謂管理？（10%）

(b) 好的管理原則是甚麼？（10%）

(c) 何謂效能與效率？（15%）

(d) 組織文化的表現形式為何？（15%）