

系所別：事業經營學系二、三年級

科 目：管理學

17. 下列哪一項不符合危機處理時的原理？
- (1) 應中央集權，凡事向中央回報後決定
 - (2) 組織設計宜扁平
 - (3) 必要時得不依法（慣例）行事
18. 下面哪一個不是「高 EQ 者」的特質？
- (1) 瞭解自我情緒並妥善調整情緒
 - (2) 好好先生，絕不說 No
 - (3) 善於探知員工情緒並鼓舞之
19. 「國小本來 10/15 舉行期中考，突然宣布提前一週。美美補習班也能夠快速調整，提前一週舉辦考前加強班。」以上描述說明美美補習班具有…
- (1) 高彈性
 - (2) 高關係
 - (3) 高可靠性
20. 重要行銷學者 Philip Kotler 曾說「部分女人買口紅，是要買『被愛的感覺』。」以上敘述屬於行銷裡面的
- (1) Product
 - (2) Value
 - (3) Segmentation
21. 下列何者不屬於行銷 4P？
- (1) Product
 - (2) Program
 - (3) Pricing
22. 「本公司員工的考績，是由上司、部屬、顧客、平行相關單位多人所評定的成績所共同組成的」。以上敘述最接近哪一種績效評估的方法？
- (1) 比較法
 - (2) 360 度法
 - (3) 目標管理法
23. 對於負責的都是例行性事務的員工，哪一種績效評估方法最能凸顯其工作績效？
- (1) 目標管理法
 - (2) 重大事件法
 - (3) 主管評判法
24. 「俊男美女應該都比較誠實」，這句話是…
- (1) 月暈效果
 - (2) 比較上的錯誤
 - (3) 光環效果

(背面有題 續翻背面)

系所別：事業經營學系二、三年級

科 目：管理學

25. 下列哪一個最能激發創新文化？

- (1) 員工內鬥嚴重 (2) 主管乾綱獨斷 (3) 員工中度的工作壓力

二、假設某市的警察局長，打靶測驗成績只有 60 分，被批評如何能成為基層員警的表率？

請評論說明該批評的正確性？以及身為高階管理者應具備哪一些能力？（30%）

三、請說明鴻海集團郭台銘先生的領導風格？以及比較接近哪一個管理學派的作風？

（20%）