

國立高雄師範大學九十九學年度轉學生招生考試試題

系所別：事業經營學系二年級

(以鉛筆作答者不予計分)

科 目：管理學 (全一頁)

※注意：不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在答案卷上，
於本試題上作答者，不予計分。

1. In making decisions, which is more important to you: (a) standards? (b) feelings?
Please explain. (11%)
2. 請問何謂 (a) strategic plans (b) standing plans (c) single-use plans? (15%，只寫
出名詞中文翻譯不計分)
3. 請問 (a) Reward power (b) Coercive power (c) Legitimate power (d) control-of-information
power (e) Reference power (f) Expert power 代表甚麼意思？(24%，只寫出名詞中文
翻譯不計分)
4. Frederick Herzberg 提出「激勵－保健雙因子理論 (motivation-hygiene theory)」。
(a) 請說明何謂「激勵－保健雙因子理論」？(15%)
(b) 從管理的角度來看，它對組織有何重要意涵？(10%)
5. 組織進行變革時，通常會遭遇抗拒 (resistance)。
(a) 請您嘗試說明：某些組織成員會抗拒變革的幾點理由為何？(10%)
(b) 如果您是組織的領導人，在進行組織變革時，您會採用哪些方式來降低抗拒？
(15%)