

國立高雄師範大學 107 學年度學士班轉學生招生考試試題

系所別：事業經營學系三年級

科 目：企業管理（全一頁）

※注意：1.不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在答案卷上，於本試題上作答者，不予計分。

2.限用藍色或黑色之鋼筆、原子筆作答，以鉛筆或其他顏色作答者不予計分。

一、 選擇題（每題 5%，共 25%）

1. 下列有關於「目標管理」(management by objective, MBO) 的敘述，何者有誤？

- (A) 必須是明確、有時間性的目標
- (B) 通常是較有挑戰性的目標
- (C) 所有目標皆為財務性績效指標
- (D) 其運用主要是藉以激發員工的潛能，達到更好的績效水準

2. 企業從產品設計、規劃、生產、配銷以及與顧客服務結合在一起，以確保經由持續的改善以達成顧客的最大滿意。因此，它是一種組織的全員計畫的管理哲學：

- (A) 供應鏈管理 (SCM)
- (B) 全面品質管理 (TQM)
- (C) 人力資源管理 (HRM)
- (D) 物料需求規劃 (MRP)

3. 可用於檢查組織運用負債於取得資產的比率，以及組織是否有能力償還負債所產生的利息費用，是哪一種財務比率？

- (A) 槓桿比率
- (B) 獲利能力比率
- (C) 經營效能比率
- (D) 流動性比率

4. 將公司的全部所有權分割為若干小部分，每一小部分謂之為：

- (A) 股利
- (B) 每股盈餘
- (C) 債券
- (D) 股份

5. 古云：「不患寡，而患不均」，最可詮釋下列何項理論？

- (A) 期望理論 (expectancy)
- (B) 公平理論 (equity)
- (C) 權變理論 (contingency)
- (D) 增強理論 (reinforcement)

二、請說明組織設計的結構因素，「標準化 (standardization)」、「正式化 (formalization)」、「集權化 (centralization)」、「專精化 (specialization)」、「專業化 (professionalism)」所指為何？(25%)

三、政府正考慮是否將台灣高鐵從目前的終點站高雄左營站往南延伸至屏東。假設您是政府的重要幕僚，請為政府建立一套決策分析的模式，並分析延至屏東與否（維持現狀）之利與弊。(25%)

四、社群平台（如 Facebook、Instagram）已成為當前重要的溝通媒介。請根據溝通理論分析社群平台之所以成為重要溝通媒介的原因。(25%)