

# AI時代的人力資源與知識管理

人力與知識管理研究所／孫偉君



劉清平助理教授（左1）、程云美助理教授（左2）、謝秉蓉教授（右2）、劉廷揚教授（右1）師長合影

由本校人力與知識管理研究所、高雄市人力與知識管理研究協會共同主辦，中華公共事務管理學會與公共事務評論期刊協辦之「2025 AI時代的人力資源與知識管理研討會」，於114年6月13日在本校綜合大樓4410教室舉行。

開幕式由本校管理學院譚大純院長主持。譚院長指出AI已成為推動產業與組織革新的核心力量，其影響深入人才結構、工作型態及治理模式。面對快速變動的環境，本校將持續強化跨領域整合與研究推動，協助社會與產業迎接AI時代的挑戰。

本所所長劉廷揚教授以「返璞歸真：由SDGs到IDGs的時代意義」為題進行專題演講，指出在全球重視永續發展指標（SDGs）的同時，更應關注內在發展目標（IDGs），包括自我覺察、韌性、同理心與批判思考等能力。面對AI快速普及，內在素養將成為人才重要的差異化優勢，有助於組織在永續與智慧治理上取得更穩健的發展基礎。

A場次由本所謝秉蓉教授主持，義守大學劉清平助理教授擔任評論人，三篇論文展現多元議題與研究深度。三篇論文分別是：(1)越南學生在台求職能力研究：阮文東研究生探討越南籍學生在台尋求兼職與實習的經驗，研究指出語言能力與職場適應力對求職成果有明顯影響，建議強化國際學生支援措施，以提升其在台學習

與就業環境。(2) Z世代就業動機與遊戲化管理：陳冠璉研究生分析組織人才吸引力、遊戲化管理與Z世代工作動機之關聯。研究發現，Z世代重視自我實現與參與感，遊戲化機制可有效提升企業吸引力，對人力資源策略具有實務意義。(3)《鮮週報》捷運報廣告決策因素：姚瀚翔研究生以《鮮週報》為例，探討免費報紙在數位時代的廣告吸引力。結果顯示，發行量、易取得性及內容豐富性是吸引廣告主的主要原因，反映傳統媒體在特定市場仍具競爭力。

B場次由本所所長劉廷揚教授主持，程云美助理教授擔任評論人，聚焦文字探勘在公共議題分析上的具體應用。三篇論文分別是：(1)疫情前後航空公司偏好分析：曾唯芸研究生探討旅客對航空公司的評價變化。疫情後，旅客更重視服務穩定性與品牌信任感，研究建議航空業者運用社群資料進行輿情監測，以調整後疫情時代策略。(2)公務人員工作滿意度後設分析：吳姿靜研究生整合相關研究，分析薪資、工作負荷與離職意圖對公務人員工作滿意度的影響。研究指出公部門需完善支持系統，以提升職涯穩定性與工作品質。(3)詐欺犯罪手法與量刑分析：李嘉富研究生運用文字探勘分析詐欺犯罪手法及法院量刑差異。結果顯示詐欺手法高度集中，但不同案件類型仍存在量刑差異。研究建議建立量刑參考機制與集中式防詐策略。

本次研討會從永續與內在素養的視角出發，延伸至人才行為、公共事務與犯罪分析等多元研究成果，呈現本校在AI時代人力與知識管理領域的研究能量。活動成功促進跨領域對話，協助與會者掌握AI時代下的趨勢與挑戰，也為未來永續與智慧治理的推動奠定重要基礎。(本文作者為人力與知識管理研究所行政助理)



管理學院譚大純院長蒞臨主持