



校務研究中心 IR、USR

核心理念與校務運用

校務研究中心／邱靖崑

校務研究（IR）與大學社會責任（USR）都是教育部高教深耕計畫的重點，本校校務研究中心針對重要校務研究議題，蒐集資料及進行分析並針對學生、教師及制度等面向制定校務治理方針，以輔助校務決策及提升校務經營效能，並整合 USR 與 USRHub 種子型計畫管理。

本校校務研究中心建構以證據為基礎（Evidence-based）的校務規劃，透過大數據分析將巨量原始資料轉化為智慧化的校務決策，在校務問題具有機動性的協助，在各項任務具有全面性的支援（A2：Access to All 全面可及），在校務分析具有精確性的找出問題核心。本校校務研究分三階段進行：1. 校務準備期（IR 1.0），105年度起，透過系統的建置與整合，建置完成大數據資料庫，資料倉儲建置的目的是將散落於各處室的資料進行整合，具備節省重複蒐集資料的時間成本、可彈性自行串接主題性的資料集、永久儲存校務資料與可做為校務研究資料儲存的單一窗口等之特性；2. 校務研究期（IR 2.0），107年度邁入數據分析階段，藉由校務研究的功能發揮，進行標竿對象分析比較，並透過規劃研究議題與分析，對中長程計畫之滾動修正提出建議；3. 校務效能期（IR 3.0），109年度進入數據公開及廣泛應用階段，此階段主要的目的在於促使本校更有效率地運作與經營，重點為透過滾動式數據探索模式、雲端大數據工具，進行大數據平臺推廣與應用，並將資料圖表視覺化，以便於分析及理解。在上述基礎上，進行校務指標與特定議題分析，以實徵資料與應用資訊科技進行分析與檢討，調整及精進校務

發展與辦學績效，運用大數據分析之結果，依標竿學校比較與 PDCA 品質管理循環運行情務專業管理制度，並延伸至校務發展方向辦法修正之執行目標，達到校務治理公共性。

本校校務研究執行之議題可分為六大面向（如圖一所示），分別為學生事務與輔導（生源情況、新生在校適應情況、學生學業表現、學生缺曠課、學生休退學、學生受輔導情況、畢業生就業情況等）、教師教學與課程（教師教學大綱、教師教學評鑑、學生學習指標、熱冷門科目等）、學術研究與產業合作（期刊論文、研討會論文、展演、著作、產學合作等）、人事管理與運作（生師比、教師專兼任比例、教師升等情況、職員工出勤狀況）、財務預算與設施管理（各大樓空間使用情況、數位平臺使用情況、學校各經費使用情況、四省情況、太陽能發電量與回饋金、研發商品對外銷售權利金、校內對外開放停車量與收費等）、國際交流與校際合作（境外生招生、就學、修課情況等）。目前已完成四大重點創新議題分析供決策參考：1. 教務方面，針對跨域學習（包括學分學程、微學分學程、輔系與雙主修）之修習情況進行分析及學習成效追蹤，與針對學生入學管道、來源及高中地域等進行分析，瞭解本校學生來源與分佈，針對不同入學管道學生學業表現及學生預警等議題進行分析，更瞭解學生學習狀況並找出各系所優良學生來源之高中學校，提供各學系擴大招生之重要參考；2. 學務方面，針對學輔中心



（圖一）校務研究核心內涵面向



資料、學生缺曠課資料、原住民籍生及弱勢生等議題進行分析，瞭解學生的受輔情形與學習狀況表現，並就學生學習經驗提供主動輔導措施之建議；3. 總務方面，針對校車人流量分析兩校區搭校車之人流高峰與離峰時段，調整發車班次，針對校內停車量及停車費分析教職員停車量、開放對外停車量及收費情形，針對四省執行量檢視用水量、用電量、用油量、用紙量較大的處室，深入個別探討用量情形，設定各單位每季、每半年之減量內控成果，有效提高校園節能減碳的執行成果；4. 產學研發方面，針對國科會計畫、科技部計畫、非科技部計畫、產學合作、學術期刊等議題進行分析，並檢視教師升等前後之產出，以提升本校教研能量。目前持續追蹤重要議題之分析、執行已規劃創新議題之分析與挖掘新興研究議題。

本校 USR Hub 之推動依循師培與非師培雙核心之學校定位、發展跨系所與跨學院的教學與研究、強化國際交流的願景目標，在五大學院教學研究資源基礎之上，致力於結合產業、學術、研究、教學網絡資源，朝向高齡服務與社區健康、美學與數位文創設計、智慧科技、新農業與生化科技發展趨勢，培育全方位未來產業界人才，並持續強化產業鏈結與經濟永續聚焦 SDGs 指標：創造合宜工作與經濟成長，促進區域產業創新並改善基礎設施。依此全面連結產（學）、學（術）、研（究）、服（務）、實（習）的大學能量，實踐大學社會責任。而中長程計畫（108-115年）在校務經營策略與發展擬定前瞻化、企業化、國際化、跨域化、產學化與在地化等六項經營模式，其中跨域化、產學化與在地化更是本校 USR 之推動重點。

本校大學社會責任實踐基地（USR Hub 辦公室）之運作可分為以下四項：1. 培育種子型計畫，USR 新興計畫主題及執行團隊經委員會審查遴選，符合學校特色與發展重點，並就計畫之問題意識與重要性（議題分析及影響評估，以及計畫之重要性及預期效益）及計畫執行構想（執行團隊、計畫架構、執行策略與方法、預計投入之經費與資源）進行審查；2. 提供育成輔導，強化計畫執行成效，有效連結政府端、場域端及大學端之間的溝通協調，整合跨院、系、所及行政單位等各項資源；3. 進退場機制，期中審查給予各育成計畫建議及進行滾動修正，期末成果審查，對於績效優良者推薦進入學校 USR 優先推薦名單，成效不佳者由委員會決議下一年度是否繼續執行，如停止育成即為退場。4. 發展萌芽型計畫，USR 種子型計畫主題及執行團隊經委員會審查遴選，符合教育部大學社會責任推動中心之計畫目的與要求進行提案計畫之校內審查。

本校 USR Hub 辦公室已培育五個種子型計畫（如圖二所示），最外圍圖示為各計畫所對應聯合國提出之17項永續發展目標（SDGs），「以跨領域藝術教育，建構旗津實驗基地」計畫對應2項 SDGs：教育品質、海洋生態，「連結新農業與生技產業共創有機友善農作產業鏈」計畫對應4項 SDGs：消除飢餓、健康與福祉、責任消費與生產、陸地生態，「原民藝飛揚一部落圖騰數位化建構與培力」計畫對應2項 SDGs：教育品質、永續城市，「協力田寮社區點燃泥火山熱情」計畫，對應3項 SDGs：教育品質，就業與經

濟成長、責任消費與生產，「築夢原鄉創生機」計畫對應2項 SDGs：就業與經濟成長、責任消費與生產。目前五個種子型計畫正積極申請教育部第三期 USR 計畫並提升為萌芽型計畫。（本文作者為校務研究中心暨大學社會責任實踐基地博士後研究員）



(圖二) 國立高雄師範大學 USR 計畫與 SDGs 對應圖