

# 教育部補助「高齡教育辦學經驗傳承計畫」

一、高齡辦學經驗傳承論壇

二、高齡教學經驗傳承工作坊

三、高齡辦學經驗交流觀摩

## 成果報告摘要

李玉蘭 / 國立高雄師範大學成人教育研究中心助理

徐嘉鴻 / 國立高雄師範大學成人教育研究中心助理

指導單位	教育部社會教育司
承辦單位	國立高雄師範大學成人教育研究中心
協辦及 資源結合 單位	一. 國立高雄師範大學成人教育研究所 二. 國立高雄師範大學成人教育研究中心志工團 三. 高雄市政府教育局 四. 高雄市政府社會局（含長青綜合服務中心） 五. 台南市社區大學
計畫目標	一、發掘高齡教育創新議題 二、傳承與創新高齡教育方案設計模式 三、傳承高齡教育辦學經驗 四、培育高齡教育師資知能 五、建立高齡教育人材資料庫 六、精進高齡教育人員在職訓練 七、連結高齡教育在地資源 八、建立高齡教育網絡關係

活動項目 及 實施內容	活動項目	辦理期間	參與 人次	說明
	高齡辦學經驗 傳承論壇	101年5月23日 (星期三)上午9 時至下午5時	35人	南部地區辦理樂齡大學 之校院(包含臺南市、 高雄市、屏東縣)、高 雄市辦理樂齡學習資源 中心之學校(機構)、 長青中心所屬學苑和中 心等,各校(機構)承 辦單位從事高齡行政業 務、課程規劃及教學相 關人員。
	高齡教學經驗 傳承工作坊	101年4月26 日、5月3日、5 月10日(皆為星 期四)三天上午9 時至下午5時	40人	
	高齡辦學經驗 交流觀摩	101年5月8日 (星期三)、5月 17日(星期四) 上午8時30分至 下午5時30分	65人	參訪台南市社區大學、 台南市安南區樂齡學習 資源中心等機構。並安 排樂齡教育方案體驗: 大廟興學及幸福旅行 團。
執行團隊	<p>一. 計畫主持人：何青蓉教授/本校成教中心主任/成教所所長</p> <p>二. 團隊人員：</p> <p>1. 專任助理：李玉蘭助理/本校成人教育研究中心</p> <p>2. 研究助理：徐嘉鴻助理/本校成人教育研究中心</p> <p>3. 本校相關系所單位教職員(含退休教師)及碩博士班畢業生(含研究生)，並聘請相關學者專家及實務工作者參與。</p> <p>4. 志工：本校成人教育研究中心志工團、本校服務學習課程學生、本校學生志工及大學部、研究所學生，大約30人。</p>			
推動模式	<p>本計畫結合本校成人教育研究所及高雄市政府教育局、高雄市政府社會局(含：長青綜合服務中心)、台南市社區大學等公私部門力量，規劃「高齡辦學經驗傳承論壇」、「高齡教學經驗傳承工作坊」、「高齡辦學經驗交流觀摩」等三方案，透過理論與實務的交流對話，發掘高齡教育創新議題；傳承高齡教</p>			

	<p>育師資經驗；培育高齡教育師資知能；建立高齡教育人材資料庫；精進高齡教育人員在職訓練；連結高齡教育在地資源等議題。匯聚南部地區樂齡大學、樂齡學習資源中心傳承高齡教育行政業務、課程規劃和教學經驗。此一傳承計畫，有助於作為提升辦學成效與師資素質的平台，在地高齡教育資源的連結與網絡關係的建立，擴大高齡教育辦學影響的層面與對象，奠定未來高齡教育長程發展的基礎。</p>
成效評估	<p>綜合「高齡教育辦學經驗傳承」計畫辦理的成效，包括如下：</p> <p><b>(一) 結合樂齡大學與樂齡學習資源中心資源，提供發展特色之交流平台</b></p> <p>透過經驗分享與交流的過程，本計畫有助於與會者理解高齡教育辦學與教學的目標、歷程和實務經驗，凝聚高齡教育價值信念、教育目標或學習願景，以為各機構發展高齡教育特色之交流平台。</p> <p>本計畫設計系列性的主題演講，邀請專家學者及實務工作者針對辦學人員（含教師與行政人員）提供從事高齡教育的相關專業知能，過程中格外強調講師資歷必須具有樂齡大學或樂齡中心辦學經驗者。換言之，本計畫提供第一線工作者相互交流機會，有促進各辦學單位發展特色課程之功效。</p> <p><b>(二) 激發多元化的高齡教育辦學模式，提升辦學與教學成效</b></p> <p>本計畫有助於與會者了解高齡學習者具有極大差異的經驗背景與身心現況，其學習目的、需求、興趣與一般成人與青少年不同。在辦學規劃與教學設計上必須依照高齡學習者特性，設計適性課程並善用個別化教學。而且上課時間內教學方式的安排，應採用多樣複合進行方式，兼顧運用演講、代間學</p>

習、成立自主性社團、電腦輔助教學、一對一指導、實務操作、參觀旅行、團體討論等方式。課程種類應注重兼顧身體保健、生活實用與精神昇華等身心靈三層面均衡陶冶，使高齡者不僅能自理日常生活，維護康泰的身心狀況，獲得安寧的精神修養與靈魂超越，更能走出個人生活，重新投入各項社會、政治、宗教、經濟、義務服務的活動，為社會提供進步的助力。

換言之，透過論壇凝聚共識、工作坊交流心得與實地訪察，激發樂齡大學與樂齡學習資源中心創意思考，藉此形成具整合性與創新性的模式，未來運用多元化方式經營更符合學習者需求的高齡教育。

### **（三）提供高齡教育相關培訓機會，增進高齡教育工作者及教師專業知能**

本計畫有助於與會者了解高齡教育師資培訓有迫切需要。原因在於現今高齡教育與其師資多屬兼辦、兼職性質，高齡教育師資與服務人員之職前訓練與在職進修機會極少。為促使樂齡大學與樂齡學習資源中心真正落實終身學習服務工作，本計畫透過研習活動提供高齡教育培訓機會，培訓內容包括規劃能力（包含服務目標對象、落實需求評估）、教學能力（包含多元活動設計）、管理能力（包含強化行銷管理、回饋評鑑）、專業發展能力與社會能力（包含資源連結與整合），並藉由各辦學單位之實務工作者分享學校特色課程、代間課程、生命關懷課程、參訪課程、自主性社團輔導等辦學經驗。從理論面吸收高齡教育相關原理原則；從實務面進行經驗分享得到互惠與反思，有增進高齡教育工作者及教師專業知能之成效。

### **（四）發掘高齡教育辦學的困境，提供未來具體可行性工作與**

	<p><b>方向</b></p> <p>透過經驗分享與交流的過程，本計畫發掘以下困境：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 現今高齡教育師資多屬兼職性質，一方面教師缺乏高齡者特質的瞭解，尚需精進高齡教育有關的專業素養。另一方面教師在本職之外兼任高齡課程教學，形成身心雙重的負擔，造成任教意願的低落。此外辦理機構多屬兼辦性質，工作人員面對平日各項業務之外，還須兼辦高齡教育業務，在時間、精神不足、內心抗拒的情形下，面對高齡的服務態度與品質將深受不良影響。</li> <li>2. 鑑於高齡教育多屬兼職與兼辦性質，辦學人員與教學者缺乏高齡教育相關專業知能、專業培訓管道與交流機會。為使我國高齡教育真正落實且回應學習者需求，亟需建立高齡教師資職能標準、建構高齡教育專業培訓課程，鼓勵辦學單位設計並提出完善有效之培訓企畫，以解決高齡教育人力專業知能不足之問題，同時提升辦學素質與教學效能。</li> <li>3. 目前樂齡大學與樂齡學習資源中心雖有中央教育經費預算補助，但偏鄉地區教育及師資條件相對較弱；各辦學單位之間資源交流有限，缺乏資源分享系統，無法發揮整體效益。因此迫切需要積極統整有限資源，針對資源重複問題進行規劃整併。</li> <li>4. 關於樂齡「自主學習團體」的理念與實踐，及實際操作模式；以及樂齡大學執行「代間教育」之策略與實際操作模式，各校尚處摸索階段，亟需提升相關教學知能與經驗交流機會。</li> </ol>
<p>建 議</p>	<p>(一) 資源分享與聯結</p>

樂齡大學以及樂齡學習資源中心各自之間，及相互之間，亟需建立聯結以利交流。樂齡大學可主動尋求與其所在地區之樂齡學習資源中心建立夥伴關係，進行所需教育資源共享，發展專業諮詢社群。另外亦可針對學習領域、學校任務，或在地發展等組合形式，組成「高齡教育師資學習社群」，透過教學觀察與回饋、同儕對話、主題經驗分享、教學媒材研發、創意教學、專題講座等多元方式運行。

### **(二) 持續辦理進修課程**

透過「高齡教育辦學經驗傳承計畫」學員的回饋與現場分享，均表示對於實務工作與個人成長具有很大的啟發與進步，亦表達能夠持續規劃與安排系統性教育進修課程。

### **(三) 針對機構或方案屬性辦理研習活動**

由於樂齡大學與樂齡學習資源中心兩者規模與性質不同，機構之間亦有質量與地域性差異，未來辦理相關活動或可分別針對樂齡大學與樂齡學習資源中心特性深入探討。

### **(四) 持續支持高齡教育辦學經驗傳承計畫**

高齡教育在台灣仍屬起步發展階段，高齡教育承辦單位從事高齡行政業務、課程規劃及教學相關人員之培訓係屬急迫，建議教育部能繼續支持本校或相關單位續辦「高齡教育辦學經驗傳承計畫」，讓高齡教育專業人力資源向下扎根、向上提升。

# 第一部分

## 實施計畫與成果

## 國立高雄師範大學成人教育研究中心

### 「高齡教育辦學經驗傳承計畫」

#### 實施計畫

##### 壹、緣起

依據內政部 100 年 6 月預估未來 10 年，國內 55 歲至 64 歲之國民，計有 268 萬 6,265 人將步入老年生活，合計將有超過 500 萬的樂齡學習人口。

教育部為因應我國高齡化社會來臨，把強化高齡者學習計畫列為施政重點之一，針對 55 歲以上的民眾，大力推動「樂齡大學」計畫。希望幫助即將邁入高齡的民眾，在身心方面有所準備；對於已邁入高齡者能順利地「成功老化」，亦即「老化成功」，可以自在地與老化和平相處。

自 97 年度起，教育部委託國內 13 所大學校院辦理「老人短期寄宿學習」活動；98 年辦理「樂齡學堂」有 28 所；99 年度辦理「樂齡大學」有 21 所；到 101 年已有 82 所大學校院投入辦理「樂齡大學」的行列。

本中心五年來，積極響應教育部推動高齡教育，並基於高齡者的期待，持續為高齡教育努力以赴，除規劃符合高齡者學習需求、學習特性的課程外，更進一步落實高齡者追求健康、獨立，快樂學習的願景。辦理高齡教育計畫以來，接獲許多辦理之大專校院諮詢，主要問題在於「高齡師資」之缺乏。經由本中心推薦及轉介本校成人教育研究所畢業之優良教師支援，獲得暫時緩解。

「教育部曾於 2006 年《邁向高齡社會老人教育政策白皮書》中提到『相關專業人才有待培養』。有效的因應作法是，對於現有學校教師給予『高齡教育專業』之強化，培養高齡教師具備創新思惟的多元能力，以專業化為準則因應高齡社會之變革，提升輔導與經驗傳承的理念與作法，以提升高齡教師之相關知能。」(摘自 100 年 7 月高師大「樂齡大學」計畫成果報告)



綜觀之，發掘高齡教育創新議題，傳承高齡教育師資經驗，培育高齡教育師資知能，建立高齡教育人材資料庫，精進高齡教育人員在職訓練，連結高齡教育在地資源，是現階段刻不容緩的議題。

據此，本中心規劃辦理此「高齡教育辦學經驗傳承計畫」，傳承高齡教育行政業務、課程規劃和教學經驗。計畫中共含三部分「高齡辦學經驗傳承論壇」、「高齡教學經驗傳承工作坊」及「高齡辦學經驗交流觀摩」。匯聚南部地區樂齡大學、樂齡中心及長青中心等過去多年的在地經驗，此一傳承計畫，有助於作為提升辦學成效與師資素質的平台，在地高齡教育資源的連結與網絡關係的建立，擴大高齡教育辦學影響的層面與對象，奠定未來高齡教育長程發展的基礎。

## 貳、目的

- 一、發掘高齡教育創新議題
- 二、傳承與創新高齡教育方案設計模式
- 三、傳承高齡教育辦學經驗
- 四、培育高齡教育師資知能
- 五、建立高齡教育人材資料庫
- 六、精進高齡教育人員在職訓練
- 七、連結高齡教育在地資源
- 八、建立高齡教育網絡關係

## 參、實施方式與內容

本計畫邀集南部地區辦理樂齡大學之 29 所大學校院、高雄市辦理樂齡學習資源中心之 22 個學校（機構）及長青中心等實際從事行政業務、課程規劃和現場教學之優秀高齡教育工作人員參加。辦理方案如下：

- 一、高齡教育辦學經驗傳承論壇

日期：101年5月23日（星期三）地點：高師大行政大樓會議室

時間	議題	主持人/與談人
8:40-9:00	報到	
9:00-9:10	開幕式	<ul style="list-style-type: none"> <li>何青蓉 主任/高師大成教中心</li> <li>韓必誠 科長/高雄市教育局社會教育科</li> <li>許慧香 主任/高雄市社會局長青綜合服務中心</li> </ul>
9:10-10:30	如何促進高齡者健康老化？ —創新議題、資源連結	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>主持人</b> 何青蓉 主任/高雄師範大學成教中心暨成教所所長</li> <li><b>與談人</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>林冠州 主任/台南市社區大學</li> <li>梁素香 專員/高雄市社區型長青學苑</li> <li>謝明原 總幹事/屏東市長青學苑服務協會</li> </ul> </li> </ul>
10:30-10:40	休息一下	
10:40-12:10	如何進行高齡教育方案 規劃？ —多元學習模式、促進 代間互動	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>主持人：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>余嬪 教授/高雄師範大學成人教育研究所</li> </ul> </li> <li><b>與談人</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>陳國仁 主任/鳳山老人活動中心</li> <li>許慧香 主任/高雄市社會局長青綜合服務中心</li> <li>顏朱吟 助理教授/高師大通識教育中心</li> </ul> </li> </ul>
12:10-13:30	午餐時間	
13:20-13:30	活力時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>高師大成人教育研究所學生</li> </ul>
13:30-15:00	如何提升高齡教育工作者 知能？ —教學經驗傳承、行政 經驗傳承、培訓課程、 在職訓練、人力資料庫 建置	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>主持人</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>楊國德 教授/高雄師範大學成人教育研究所</li> </ul> </li> <li><b>與談人</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>林麗惠 助理教授/中正大學成人教育研究所</li> <li>顏童文 助理教授/嘉南科大老人服務事業管理系</li> <li>賴昭志 主任/文藻外語學院推廣教育中心</li> </ul> </li> </ul>
15:00-15:20	茶敘交流時間	
15:20-16:40	綜合座談：高齡教育辦 學的困境與展望	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>主持人</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>林麗惠 教授/中正大學成人教育研究所</li> </ul> </li> <li><b>與談人</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>楊國德 教授/高雄師範大學成人教育研究所</li> <li>顏童文 助理教授/嘉南科大老人服務事業管理系</li> <li>賴昭志 主任/文藻外語學院推廣教育中心</li> </ul> </li> </ul>
16:40-16:50	結業式	<ul style="list-style-type: none"> <li>何青蓉 教授/高師大成教中心</li> <li>韓必誠 科長/高雄市教育局社會教育科</li> <li>許慧香 主任/高雄市社會局長青綜合服務中心</li> </ul>

## 二、高齡教學經驗傳承工作坊

**第一天 日期：101 年 4 月 26 日（星期四）地點：高師大行政大樓會議室**

時間	主題	主持人/主講人
8：40-9：00	報到	
9：00-9：10	開幕式	何青蓉 主任/高師大成教中心 韓必誠 科長/高雄市教育局社會教育科 許慧香 主任/高雄市社會局長青綜合服務中心
9：10-10：30	高齡教育的內涵	主講人： 楊國德 教授/高師大成人教育研究所
10：30-10：40	休息一下	
10：40-12：10	高齡教育課程規劃與教學設計	主講人： 李藹慈 教授/中正成人及繼續教育研究所
12：10-13：20	午餐時間	
13：20-13：30	活力時間	高師大成人教育研究所學生
13：30-15：00	高齡教育課程規劃與教學設計個案分享	主講人： 楊純青 助理教授/美和科技大學老服系
15：00-15：20	茶敘交流時間	
15：20-16：50	學校特色課程教學經驗分享	主講人： 賴昭志 主任/文藻外語學院推廣教育中心

**第二天 日期：101 年 5 月 3 日（星期四）地點：高師大行政大樓會議室**

時間	主題	主持人/主講人
9：00-10：30	健康休閒課程教學經驗分享	主講人： 鍾蝶起 副校長/美和科技大學健康照護研究所副教授
10：30-10：40	休息一下	
10：40-12：10	成功老化：健康心理學教學經驗分享	主講人： 吳松林 主任/高師大學生輔導中心/教育系教授
12：10-13：20	午餐時間	
13：20-13：30	活力時間	高師大成人教育研究所學生

13：30-15：00	生活新知課程教學經驗分享	主講人： 周傳久 助理教授/高師大通識教育中心兼任
15：00-15：20	茶敘交流時間	
15：20-16：50	代間課程教學經驗分享	主講人： 顏朱吟 助理教授/高師大通識教育中心兼任

**第三天 日期：101 年 5 月 10 日（星期四）地點：高師大行政大樓會議室**

時間	主題	主持人/主講人
9：00-10：00	生命關懷課程教學經驗分享	主講人： 黃玉幸 主任/正修科技大學教學發展中心
10：00-11：00	高齡課程教學經驗分享 (一)	主講人： 龔萬侯 老師/台南市社區大學講師、台南市家庭情緒智商發展協會理事長
11：00-11：10	休息一下	
11：10-12：10	高齡課程教學經驗分享 (二)	主講人： 謝明原 總幹事/屏東市長青學苑服務協會
12：10-13：20	午餐時間	
13：20-14：00	參訪課程經驗分享	主講人： 李慶倫 組長/高師大圖書館
14：00-15：00	自主性社團輔導經驗分享	主講人： 李玉蘭 助理/高師大成教中心 鄒愛華 組長/高師大生活輔導組
15：00-15：20	茶敘交流時間	
15：20-16：40	綜合座談：高齡教學經驗傳承	主持人： 何青蓉 主任/高師大成教中心 楊國德 教授/高師大成人教育研究所 韓必誠 科長/高雄市教育局社會教育科 許慧香 主任/高雄市社會局長青綜合服務中心

16:40-16:50	結業式	何青蓉 教授/高師大成教中心 韓必誠 科長/高雄市教育局社會教育科 許慧香 主任/高雄市社會局長青綜合服務中心
-------------	-----	---

### 三、高齡辦學經驗交流觀摩

#### 第一梯次日期：101年5月8日（星期三）

時間	活動內容	負責人
9:00~9:10	台南社大環境介紹	社大行政團隊及志工
9:10~9:30	台南社大課程簡報	何青蓉老師、林冠州主任
9:30~9:50	茶敘時間	
9:50~11:30	台南社大-樂齡方案分享 1. 路上觀察學 2. 生命健康發展樂齡學群想法 3. 樂齡友善城市政策檢驗	[分享人] 主任林冠州 學程經理傅沁怡 學程經理廖真萍
11:30~11:50	車輛移動至安平	
11:50~12:30	社大幸福旅行團體驗-午餐	學程經理廖真萍
12:30~14:30	高齡幸福旅行團體驗-植物的城市風景	李武昌老師
14:30~14:50	茶敘時間	
14:50~15:50	車輛移動實地參訪-展愛車社區服務	
15:50~16:30	展愛車-公園健身房教學說明分享	吳瓊桃老師
16:30~17:00	交流座談	[主持人]主任林冠州
17:00~18:00	歸賦	

#### 第二梯次日期：101年5月17日（星期四）

時間	活動內容	主講人
9:00~10:30	臺南市安南區樂齡學習資源中心參訪	南興國小潘秀姐校長
10:30~10:40	茶敘時間	
10:50~11:30	車輛移動至海尾朝皇宮	林冠州主任
11:30~12:30	享受在地食材午餐	台南社大台江分校
12:30~13:00	車輛移動至安平老街	林冠州主任

13:00~15:00	高齡幸福旅行團體-植物的城市風景	李武昌老師
15:30~16:00	車輛移動至台南市南區明亮社區參訪	林冠州主任
16:00~16:20	茶敘時間	
16:30~17:00	台南社大移動式學習-展愛服務車	[分享人] 林冠州主任 程鈺翼隊長
17:00~17:30	交流座談	[主持人] 主任林冠州
17:30~18:30	歸賦	

#### 肆、計畫期程

自 100 年 12 月起至 101 年 6 月止

#### 伍、執行團隊簡介

執行團隊由國立高雄師範大學成人教育研究所教授組成專案小組，規劃課程及負責協調相關行政事務外，並結合校內其他系所師生參與課程及帶領工作，協調校內服務性社團、本中心中高齡志工及本中心成立的老人自主性社團「高師大百老匯社樂齡社」組成的志工組織，並聘請工讀人力，於活動辦理期間協助參與學員之相關事宜。人員如下：

一、計畫主持人：何青蓉教授

二、主要團隊人員：蔡培村教授、王政彥教授、何青蓉教授、余嬪教授、楊國德教授、徐秀菊助理教授、李玉蘭研究助理、徐嘉鴻研究助理等共 8 人。

三、師資：本校相關系所單位教職員（含退休教師）及碩博士班畢業生（含研究生），並聘請相關學者專家及實務工作者參與。

四、志工：本校成人教育研究中心志工團、「高師大百老匯樂齡社」老人自主性社團社員、本校服務學習課程學生、研究所學生，大約 30 人。

## 陸、結合資源

### 一、結合相關單位及社團資源

本計畫獲教育部補助經費，執行團隊由本校成人教育研究中心及成人教育研究所組成，規劃課程及負責協調相關行政事務。並邀請校內外專家學者帶領方案進行，再協調校內社團及成人教育研究中心中高齡志工團、98年「樂齡學堂」計畫成立之「高師大百老匯樂齡社」社員，組成志願服務組織。為使計畫圓滿達成，推動在地資源結合、建立合作的夥伴關係。使得宣傳、報名到方案進行皆得到在地資源的挹注，使活動順利圓滿達成目標。

### 二、結合資源單位及團體

1. 國立高雄師範大學成人教育研究所
2. 國立高雄師範大學成人教育研究中心志工團
3. 國立高雄師範大學成人教育研究中心「高師大百老匯樂齡社」
4. 高雄市政府社會局（含高雄市長青綜合中心）
5. 高雄市政府教育局
6. 台南市社區大學

### 柒、委託工作執行方式（含實施方式及進度控管）

本計畫預定自一百年十二月開始至一零一年六月完成，提出成果報告，各項工作步驟及期程如以下甘梯圖所示：

項目 \ 日期	100/12	101/1	101/2	101/3	101/4	101/5	101/6
規劃教育部補助高齡教育辦學經驗傳承計畫	*						

成立專案小組，規劃課程及協調相關行政庶務	*	*	*				
邀請講師、帶領研究生志工和相關單位協助人員	*	*	*	*			
場地規劃及安排布置				*	*	*	*
執行方案一：高齡辦學經驗傳承論壇					*	*	
執行方案二：高齡教學經驗傳承工作坊				*	*	*	
執行方案三：高齡辦學經驗交流觀摩				*	*	*	
評估及撰寫教育部補助高齡教育辦學經驗傳承計畫成果報告						*	*

### 捌、滿意度問卷調查

計畫實施期間，設計課程滿意度問卷（含：服務年資、職務，及課程內容滿意度分析等），並按方案項目進行統計及分析，結果載明於成果報告。



## 教育部補助「高齡教育辦學經驗傳承計畫」

### 實施成效

何青蓉 / 國立高雄師範大學成人教育研究中心主任

李玉蘭 / 國立高雄師範大學成人教育研究中心助理

徐嘉鴻 / 國立高雄師範大學成人教育研究中心助理

教育部自 97 年度起，委託國內 13 所大學校院辦理「老人短期寄宿學習」活動，98 年有 28 所辦理「樂齡學堂」，99 年度有 21 所辦理「樂齡大學」，到 100 年已有 82 所大學校院投入「樂齡大學」的行列。綜觀各界對高齡教育反應之熱烈程度，101 年可能會增加、並擴大辦理之校院。另，在樂齡學習中心方面，依據教育部樂齡學習網 (<https://moe.senioredu.moe.gov.tw/front/bin/home.phtml>) 統計資料，100 年各直轄市及縣(市)政府所屬樂齡學習中心，已陸續建置達 209 所。

綜上可見，五年來各大學校院及縣市政府積極響應教育部推動高齡教育，除規劃符合高齡者學習需求、學習特性的課程外，更進一步為落實高齡者追求健康、獨立，快樂學習的願景而努力。

本中心持續關注高齡教育發展的狀況，於 100 年底規劃「高齡教育辦學經驗傳承計畫」，結合各界辦理高齡教育之夥伴，分享及交流完善的辦學制度與教學模式相互配合之經驗，及發現高齡教育辦學的困境，以期為高齡者提供更適切的教育活動。在計畫中，藉由「高齡辦學經驗傳承論壇」，探討高齡教育實施過程中教育學習機構在行政層面所面臨的相關議題、困境以及改善之道。經由「高齡教學經驗傳承工作坊」呈現多樣、多元的教學型態，提供現任高齡教育工作者經驗交流與教學相長的機會。再則，透過「高齡辦學經驗交流觀摩」實地參訪辦理高齡教育及社區教育成果卓著之機構，考察並借重其高齡辦學實務工作經驗之交流。

以下說明，從計畫之辦理模式、成效評估到建議，期為日後辦理相關計

畫之參考與改進之基礎。

## 一. 辦理模式

本計畫結合本校成人教育研究所及高雄市政府教育局、高雄市政府社會局（含：長青綜合服務中心）、台南市社區大學等公私部門力量，規劃「高齡辦學經驗傳承論壇」、「高齡教學經驗傳承工作坊」、「高齡辦學經驗交流觀摩」等三方案，透過理論與實務的交流對話，發掘高齡教育創新議題；傳承高齡教育師資經驗；培育高齡教育師資知能；建立高齡教育人材資料庫；精進高齡教育人員在職訓練；連結高齡教育在地資源等議題。匯聚南部地區樂齡大學、樂齡學習資源中心傳承高齡教育行政業務、課程規劃和教學經驗。此一傳承計畫，有助於作為提升辦學成效與師資素質的平台，在地高齡教育資源的連結與網絡關係的建立，擴大高齡教育辦學影響的層面與對象，奠定未來高齡教育長程發展的基礎。

## 二. 成效評估

綜合「高齡教育辦學經驗傳承」計畫辦理的成效，包括如下：

### （一）結合樂齡大學與樂齡學習資源中心資源，提供發展特色之交流平台

透過經驗分享與交流的過程，本計畫有助於與會者理解高齡教育辦學與教學的目標、歷程和實務經驗，凝聚高齡教育價值信念、教育目標或學習願景，以為各機構發展高齡教育特色之交流平台。

本計畫設計系列性的主題演講，邀請專家學者及實務工作者針對辦學人員（含教師與行政人員）提供從事高齡教育的相關專業知能，過程中格外強調講師資歷必須具有樂齡大學或樂齡中心辦學經驗者。換言之，本計畫提供第一線工作者相互交流機會，有促進各辦學單位發展特色課程之功效。

### （二）激發多元化的高齡教育辦學模式，提升辦學與教學成效

本計畫有助於與會者了解高齡學習者具有極大差異的經驗背景與身心現況，其學習目的、需求、興趣與一般成人與青少年不同。在辦學規劃與

教學設計上必須依照高齡學習者特性，設計適性課程並善用個別化教學。而且上課時間內教學方式的安排，應採用多樣複合進行方式，兼顧運用演講、代間學習、成立自主性社團、電腦輔助教學、一對一指導、實務操作、參觀旅行、團體討論等方式。課程種類應注重兼顧身體保健、生活實用與精神昇華等身心靈三層面均衡陶冶，使高齡者不僅能自理日常生活，維護康泰的身心狀況，獲得安寧的精神修養與靈魂超越，更能走出個人生活，重新投入各項社會、政治、宗教、經濟、義務服務的活動，為社會提供進步的助力。

換言之，透過論壇凝聚共識、工作坊交流心得與實地訪察，激發樂齡大學與樂齡學習資源中心創意思考，藉此形成具整合性與創新性的模式，未來運用多元化方式經營更符合學習者需求的高齡教育。

### **（三）提供高齡教育相關培訓機會，增進高齡教育工作者及教師專業知能**

本計畫有助於與會者了解高齡教育師資培訓有迫切需要。原因在於現今高齡教育與其師資多屬兼辦、兼職性質，高齡教育師資與服務人員之職前訓練與在職進修機會極少。為促使樂齡大學與樂齡學習資源中心真正落實終身學習服務工作，本計畫透過研習活動提供高齡教育培訓機會，培訓內容包括規劃能力（包含服務目標對象、落實需求評估）、教學能力（包含多元活動設計）、管理能力（包含強化行銷管理、回饋評鑑）、專業發展能力與社會能力（包含資源連結與整合），並藉由各辦學單位之實務工作者分享學校特色課程、代間課程、生命關懷課程、參訪課程、自主性社團輔導等辦學經驗。從理論面吸收高齡教育相關原理原則；從實務面進行經驗分享得到互惠與反思，有增進高齡教育工作者及教師專業知能之成效。

### **（四）發掘高齡教育辦學的困境，提供未來具體可行性工作與方向**

透過經驗分享與交流的過程，本計畫發掘以下困境：

1. 現今高齡教育師資多屬兼職性質，一方面教師缺乏高齡者特質的瞭解，尚需精進高齡教育有關的專業素養。另一方面教師在本職之外兼任高齡

課程教學，形成身心雙重的負擔，造成任教意願的低落。此外辦理機構多屬兼辦性質，工作人員面對平日各項業務之外，還須兼辦高齡教育業務，在時間、精神不足、內心抗拒的情形下，面對高齡的服務態度與品質將深受不良影響。

2. 鑑於高齡教育多屬兼職與兼辦性質，辦學人員與教學者缺乏高齡教育相關專業知能、專業培訓管道與交流機會。為使我國高齡教育真正落實且回應學習者需求，亟需建立高齡教育師資職能標準、建構高齡教育專業培訓課程，鼓勵辦學單位設計並提出完善有效之培訓企畫，以解決高齡教育人力專業知能不足之問題，同時提升辦學素質與教學效能。
3. 目前樂齡大學與樂齡學習資源中心雖有中央教育經費預算補助，但偏鄉地區教育及師資條件相對較弱；各辦學單位之間資源交流有限，缺乏資源分享系統，無法發揮整體效益。因此迫切需要積極統整有限資源，針對資源重複問題進行規劃整併。
4. 關於樂齡「自主學習團體」的理念與實踐，及實際操作模式；以及樂齡大學執行「代間教育」之策略與實際操作模式，各校尚處摸索階段，亟需提升相關教學知能與經驗交流機會。

### 三. 建議

#### (一) 資源分享與聯結

樂齡大學以及樂齡學習資源中心各自之間，及相互之間，亟需建立聯結以利交流。樂齡大學可主動尋求與其所在地區之樂齡學習資源中心建立夥伴關係，進行所需教育資源共享，發展專業諮詢社群。另外亦可針對學習領域、學校任務，或在地發展等組合形式，組成「高齡教育師資學習社群」，透過教學觀察與回饋、同儕對話、主題經驗分享、教學媒材研發、創意教學、專題講座等多元方式運行。

#### (二) 持續辦理進修課程

透過「高齡教育辦學經驗傳承計畫」學員的回饋與現場分享，均表示

對於實務工作與個人成長具有很大的啟發與進步，亦表達能夠持續規劃與安排系統性教育進修課程。

### **(三) 針對機構或方案屬性辦理研習活動**

由於樂齡大學與樂齡學習資源中心兩者規模與性質不同，機構之間亦有質量與地域性差異，未來辦理相關活動或可分別針對樂齡大學與樂齡學習資源中心特性深入探討。

### **(四) 持續支持高齡教育辦學經驗傳承計畫**

高齡教育在台灣仍屬起步發展階段，高齡教育承辦單位從事高齡行政業務、課程規劃及教學相關人員之培訓係屬急迫，建議教育部能繼續支持本校或相關單位續辦「高齡教育辦學經驗傳承計畫」，讓高齡教育專業人力資源向下扎根、向上提升。

## 主持人、講師名冊

(依姓氏筆劃排序)

1. 吳松林 主任/高師大學生輔導中心/教育系教授
2. 李藹慈 教授/中正成人及繼續教育研究所
3. 李慶倫 組長/高師大圖書館
4. 李玉蘭 助理/高師大成教中心
5. 李武昌老師/台南市社區大學講師
6. 何青蓉 主任/高師大成教中心
7. 余嬪 教授/高雄師範大學成人教育研究所
8. 吳瓊桃老師/台南市社區大學講師
9. 林冠州 主任/台南市社區大學
10. 林麗惠 助理教授/中正大學成人教育研究所
11. 周傳久 助理教授/高師大通識教育中心兼任
12. 許慧香 主任/高雄市社會局長青綜合服務中心
13. 梁素香 專員/高雄市社區型長青學苑
14. 陳國仁 主任/鳳山老人活動中心
15. 黃玉幸 主任/正修科技大學教學發展中心
16. 傅沁怡學程經理/台南市社區大學
17. 楊國德 教授/高雄師範大學成人教育研究所
18. 楊純青 助理教授/美和科技大學老服系
19. 廖真萍學程經理/台南市社區大學
20. 潘秀妲校長/安南區樂齡學習資源中心
21. 鄒愛華 組長/高師大生活輔導組
22. 謝明原 總幹事/屏東市長青學苑服務協會
23. 賴昭志 主任/文藻外語學院推廣教育中心
24. 鍾蝶起 副校長/美和科技大學健康照護研究所副教授
25. 顏朱吟 助理教授/高師大通識教育中心
26. 顏童文 助理教授/嘉南科大老人服務事業管理系
27. 韓必誠 科長/高雄市教育局社會教育科
28. 龔萬侯 老師/台南市社區大學講師

## 志工、服務社團、服務學生

- 一、 高雄師範大學成人教育研究中心志工團志工
- 二、 高雄師範大學成人教育研究所研究生
- 三、 高雄師範大學大學部學生

### 參加學員之服務單位名冊

編號	服務單位
1.	台灣首府大學健康與美容事業管理學系
2.	高雄市岡山區樂齡中心
3.	高雄市岡山區樂齡中心
4.	高雄市岡山區樂齡中心
5.	高雄市岡山區樂齡中心
6.	高雄市岡山區樂齡中心
7.	高雄市前鎮樂齡中心
8.	台南市安南區南興國小
9.	高雄市政府社會局長青綜合服務中心
10.	高醫推廣教育暨社會資源中心
11.	屏東縣政府
12.	屏東縣家庭教育中心
13.	台南市安南區南興國小
14.	高市鳳山區第一樂齡中心
15.	高雄市社區型長青學苑
16.	高雄醫學大學
17.	臺南市新市區公所
18.	屏科大進修推廣組
19.	高雄市三民區樂齡學習中心
20.	國立暨南國際大學成教所
21.	高雄市前金區樂齡中心
22.	臺南市龍崎區樂齡學習中心
23.	成功大學推廣教育中心
24.	文藻外語學院推廣教育中心
25.	文藻外語學院推廣教育中心
26.	文藻外語學院推廣教育中心
27.	國立嘉義大學
28.	遠東科技大學推廣教育中心
29.	遠東科技大學
30.	遠東科技大學推廣教育中心
31.	南榮技術學院
32.	稻江科技暨管理學院老人福祉與社會工作學系
33.	嘉義市西區樂齡學習中心
34.	嘉義市西區樂齡學習中心



35.	國立高雄應用科技大學推廣教育組
36.	國立屏東商業技術學院
37.	屏東市長青學苑
38.	高市梓官區樂齡中心
39.	高雄市旗山聯合社區營造協會
40.	高雄市旗山聯合社區營造協會
41.	屏東市長青學苑幹事
42.	屏東市長青學苑服務協會
43.	國立屏東教育大學
44.	南榮技術學院餐旅管理系
45.	屏縣武潭國小
46.	崑山科技大學運動健康與休閒學位學程
47.	崑山科技大學體育室
48.	正修科技大學生活創意學院
49.	高雄市梓官區樂齡中心
50.	國立高雄大學推廣中心
51.	高市美濃區樂齡中心
52.	海科大進修部
53.	高市大寮區第一樂齡中心
54.	高市大寮區第一樂齡中心
55.	高市大寮區第一樂齡中心
56.	高市大寮區第一樂齡中心
57.	高市大寮區第一樂齡中心
58.	高市大寮區第一樂齡中心
59.	台南應用科技大學
60.	高市桃源區樂齡學習中心
61.	茄萣國小
62.	國立高雄師範大學
63.	覺恩基金會
64.	福誠基金會
65.	國立屏東教育大學
66.	國立高雄師範大學
67.	高市旗山區公所樂齡學習中心
68.	台灣首府大學推廣教育中心
69.	高雄市前鎮區樂齡中心
70.	弘道老人福利基金會
71.	弘道老人福利基金會

72.	高苑科技大學
73.	國立台南大學
74.	台南市忠孝國中社團導師
75.	國立餐旅大學進修推廣學院
76.	國立餐旅大學進修推廣學院
77.	和春技術學院講師
78.	社團法人高雄市關懷台灣協會
79.	義守大學
80.	財團法人高雄市張啟華文化藝術基金會
81.	力發文理補習班
82.	高師大成人教育研究所研究生
83.	高雄市岡山社區大學
84.	高雄市第一社區大學
85.	高雄市中崙國中
86.	高師大成人教育研究所研究生
87.	高師大成人教育研究所研究生
88.	高雄市立成功啟智學校
89.	高雄市鼓山高中
90.	南投縣同富國小
91.	高雄市政府社會局婦女館
92.	高雄市立高雄啟智學校
93.	高雄市樂群國小
94.	高雄市立中庄國中
95.	高師大成人教育研究所研究生

# 方案一：高齡教育辦學經驗傳承論壇

## 方案一：「高齡教育辦學經驗傳承論壇」

### 一、前言

本校成人教育研究中心於 101 年 5 月 23 日，與協辦單位高雄市政府教育局、高雄市社會局長青綜合服務中心辦理「高齡教育辦學經驗傳承論壇」，地點在行政大樓 6 樓第三會議室。成教中心何主任青蓉與協辦單位韓科長必誠、許主任慧香等共同主持開幕，並就本校辦理教育部高齡教育辦學經驗傳承計畫作說明及回應與會代表。此論壇共有 40 多位來自南部地區樂齡大學與樂齡資源中心各代表參加，由成人教育研究所楊國德教授、成人教育研究所余嬪教授、通識教育中心顏朱吟助理教授、國立中正大學成人及繼續教育研究所林麗惠副教授、文藻外語學院推廣教育中心賴昭志主任、台南市社區大學林冠州主任、高雄市社區型長青學苑梁素香專員、屏東市長青學苑服務協會謝明原總幹事、鳳山老人活動中心陳國仁主任、嘉南科大老人服務事業管理系顏童文助理教授等專家學者擔任主講者，分享討論高齡教育辦學傳承相關議題。

論壇現場交流與互動相當熱烈，成教中心希望藉由會議與問卷調查了解參與人員對於論壇整體評價、整體滿意度與建議，以做為成教中心未來舉辦相關活動之參考。本調查回收問卷共有 27 份，其中從事高齡教育工作年資一年以下者共 8 人，佔 32%；一至三年者共 12 人，佔 48%；三年以上至六年者共 3 人，佔 12%；六年以上者共 2 人，佔 8%。其中擔任單位主管者為 6 人次、行政人員為 11 人次、課程規劃者為 8 人次、教學者為 9 人次。

## 二、活動紀實

101.05.23(三) 9:00-9:10	
<p>開幕式</p> <p>主持人：何青蓉 所長</p> <p>與談人：韓必誠科長、許慧香主任</p>	<p>紀錄：謝佳霖</p>
<p><u>內容</u></p> <p>何：兩位與談人、各位伙伴，大家早，我們整個高齡教學傳承計畫，其實有分三個子計畫，除了今天論壇外，其中還有一個是教學經驗傳承工作坊，另一個是經驗交流觀摩參訪。我們是很認真要吸取很多人的經驗，他山之石可以攻錯，每個人辦學都有他的優點，看別人辦學經驗，可供我們有更多學習。因此，我們也就辦了今天的辦學經驗傳承論壇。其實教育是有三線人要努力，第一線是教師，但教師背後需要有方案規劃者和行政工作者。高齡教育是跨領域，因為人沒辦法被分割，教育人應該是一體的。行政工作者是也夠廣的話，跨領域資源的整合就會出現，所以行政工作崗位者是第三線工作，但也是啟動高齡教育機制者。每個位置都是環環相扣，今天的論壇就是從行政工作者的角度來看高齡教育辦學。高齡教育不只要讓長者學到東西，更要做到健康老化。方案規畫要注意到哪些因素，哪些經驗可以吸取，代間教育要如何進行？老師的經驗要能傳承，培力乃至資料庫的傳承連結。怎樣把方案辦成功，自己要能培力。</p>	

韓：大家早，終身學習做整合，社教科是很重要的工作。高雄市樂齡中心仍有許多問題，目前仍有 16 個行政區未有樂齡中心，還需要努力解決。

幸好有高師大師長提供協助許多資源。

許：大家早，長青中心從老人文康休閒健康活動去推廣，一直到終身教育領域，很多長輩也希望多學習，所以長青中心也推廣到社區型的長青學苑。其實現在老人是很有活力，學習需求非常強烈。很高興能與高師大成教中心做傳承整合，藉這機會跟大家交流，利用這機會可以跟大家一起共長。

101.05.23(三) 9:10-10:30

主題：如何促進高齡者健康老化？創新議題，資源連結

紀錄：謝佳霖

主持人：何青蓉 所長

與談人：林冠州主任、梁素香專員、謝明原總幹事

內容

林：

※「滾動」如何用精簡的經費創造最高的價值。

※退休不代表退場。

※對於樂齡友善的規劃。

※樂齡班級設有班代、副班代、探課人，針對班代、副班代做培力，探課人進行觀察課程執行工作。

※公民小聚場論壇，從食衣住行育樂，看社會對樂齡是否友善。

※公車系統是否對高齡者友善，以台南市為例，公車對高齡者是不友善。

協助高齡者與政府對話，反映高齡者的需求。

※醫院對高齡者是否友善？

※樂齡者富有經驗，能整合各項資源，來改變社會。

※樂齡中心目標不只提供課程，更可帶來對社會的改變。

※樂齡者心中仍有一塊熱血，想要幫社會做一點事，提供更多友善設施。

梁：高齡學習者其實是很活潑和活力。

※社區型長青學苑 94 年開始推展福利社區化，97 年由社區大學促進會承辦至今。

※經營目標：

無年齡歧視的社會：關心社會、包容與尊重、社會連結、圓夢展自信。

※資源連結：課程、活動、場地。

※59 個上課地點(教會、老人活動中心、社區單位)。

※資源連結對老人學習有很大衝擊，激起老人學習意願。

※促進高齡者健康老化就是要創新。

※高齡者需要一些刺激，多讓高齡者參與活動。

※創新活動從 open mind 開始，開放心胸→聆聽→觀察→新點子。

※高齡者需要被關照，藉以得到更多自信心。

※大眾媒體對高齡者應有多一點正面的報導。

※透過課程體驗營參與，使高齡者可以有更多多元文化的體驗，學員間可以相互學習、共同成長，促進社會連結。

※活化生命，樂於分享生命。

※透過老照片分享，回顧生命經驗。

※未來—自我肯定

謝：創新議題資源連結，屏東市長青學苑屬於民間組織，這幾年也在力求創新突破，社政、教育、衛生、體育等，與老人有關的活動實踐場所。近期也承接了教育部樂齡學習示範中心，強化與社區的互動。

※高齡教育承辦人需持續不斷的學習。

※樂齡中心可以跟企業結合，利用企業營業空檔時間，提供高齡者學習。

※營造出一起創造作品的氣氛，讓大家共學，彼此增進互動機會。集體創造作品立即分享發表。

※以當地年輕人協助高齡者紀錄學習心得，透過影像紀錄，增進家庭和樂。將代間學習潛移默化置入學習中。

※屏東樂齡學習示範中心，目的是要打造一個老人學習的樣品屋，課程模式創新，寒暑假開班，讓子孫能陪同阿公阿嬤一起學習，營造代間學習成



效。

※突破男性學員較少的現象，推動夫妻共學。

※營造空間美學，學員談天說地聊八卦空間。

戴○○：大家好，我是台南應用科技大學樂齡計畫主持人，在學校也有負責辦理樂齡教育，對於高齡活動課程設計特別著墨，想請教謝總幹事屏東樂齡示範中心這些資源經費的來源是從何而來？

余嬪：接續上一個發問者問題，那些器材與設備如何管理？

釋○○：想請教梁專員剛您簡報有提及，高齡活動有使用到 WII，現代化電子器材，貴單位關於 WII 設備在課堂上是如何運用？另外，透過這次活動，可以使各區域樂齡教育承辦人員相聚，未來樂齡中心負責人是否可以定期聯絡？

余嬪：想請教台南市社大林主任，參與高齡者公民議題活動是否都是高知識教育背景的人較多？

QQ：想問林主任對於班代、副班代、探課員的人才培力如何進行？

ANS

謝：資源整合先跟市公所、議員募集，設備有專屬志工人員管理。教育部補助樂齡示範中心，先找出閒置空間，再依照教育部指示辦理。

梁：WII 的使用比較難同時讓很多人使用，單獨在玩時，旁邊有親友加油團，那氣氛是很好的，所以要視人數多寡，要先去估算使用人數。先讓學員嘗試玩，讓學習氣氛變好。

林：參與公民議題不需要知識高的人，讓高齡者思考每天交通是否有甚麼不舒服的問題，路上觀察學的培力，找出問題點。高齡者以自己熟習的環境觀察，透過小聚場的培力，找出問題點，讓高齡學員找出自己有價值的位置，協助高齡者發聲，讓問題點能獲得改進。

101.05.23(三) 10:40-12:10

主題：如何進高齡教育方案規畫？多元學習模式，促進代間互動

紀錄：謝佳霖

主持人：余嬪 教授

與談人：顏朱吟教授、陳國仁主任、許慧香主任

#### 內容

余：代間互動是很重要的，因為少子化，家中與老人互動機會不多，代間互動能力不是天生的，是要透過學習。帶老人不是只用哄的，要如何與老人相處，有很多重要學問。教育部希望透過各管道來創造出很多可能性，藉由這次論壇來分享各領域代間學習經驗。

許：

※長青中心的使命，促成老人社會參與。

※課程開班情形，分公費班與自費班(由女青年會辦理)。

※規劃原則：終身學習、優惠長者(80歲以上無須抽籤)、多元化學習(動靜態課程皆有)、善用長者人力(老人服務老人、代間教育)、結合社區資源(委託其他團體委託共辦)。

※長青課程類型：個人嗜好型(英日語、才藝班)、社區價值觀型(文學欣賞班等)、生涯規劃(通識課程、人際溝通)、主題式型。

※年齡層：60~79年齡層居多。

※學歷層：大學、高中居多。

※性別：女性居多

※長青人力運用模式(薪傳教學、公寓大廈銀髮學堂、真人圖書館)

※未來展望：社會回饋(長青異言堂)、服務學習(隨堂志工)、使用者付費(增開自費班)、增加服務據點(尋求合作單位)、擴大社會參與(真人圖書館外展服務)。

陳：

※地區型高齡者學習中心(以鳳山老人活動中心為例)。

※男性不出來學習原因：1. 好面子、2. 容易找到學習資源。

※性別比：男 30%：女 70%。

※年齡層：65~79。

※語言學習類課程可融入代間學習(二十四孝故事班)、英日文班(與晚輩互動協)。

※高齡者注重養生，健康養生、運動保健類課程較熱門。

※將課程學習帶回家庭，再帶回學習中心分享，鼓勵子女家人有學習互動。

※引發高齡者的人生經驗，如透過電影觀賞帶出人生故事，互相學習。

※高齡者學習特性：

1. 生活作息固定。
2. 學習模式慣性。
3. 切合愛好興趣。
4. 同學同伴同好。
5. 鄰近地利之便。
6. 上課無所壓力。
7. 教學師資續班。
8. 課程時數適中。
9. 上課課程費用。

※投其所好是規劃高齡者學習的原則。

※高齡者學習需求：

1. 課程豐富有趣。
2. 多元課程選擇。

3. 同學結伴鼓勵。

4. 學習成果展示。

※高齡者學習障礙：

1. 學習訊息、取得不易。

2. 交通方式、行動不便。

3. 家庭因素、家人反對。

4. 身心狀況、健康因素。

5. 個性孤僻、顧惜面子。

6. 資訊恐懼、不喜新知。

7. 課程無趣、教師無趣。

※高齡者教育方案規劃：

1. 多元課程、投其所好。

2. 人生經驗、相互聯結。

3. 代間互動、祖孫融合。

4. 鼓勵付出、生命耀昇。

5. 高齡志工、服務長者。

※結合大專院校學生服務學習，鼓勵老人協助學生課業報告。

※高齡志工推動，高齡者服務高齡者。

※快樂學習，忘記年齡。

※推動學習動動腦，歡喜來上課，快樂來學習。

※笑容，是我們唯一的表情。

※阿公阿嬤秀才藝，樂齡學習展現自我。

顏：代間學習方案規劃

※多元學習無所不在。樂齡學習在大學有何不同?代間學習在大學有何不同?

※高齡者一直在尋找能發出聲音的平台，幸福感要能被尊重。

※樂齡學習在大學要能與大學生互動，否則僅是借用空間學習。

※代間學習是安排不同世代一起進行學習，改變彼此不同的認知。

※高齡者與年輕成人者皆帶有對彼此的刻板印象，因認知不同而產生刻板印象。

※年輕者一開始害怕與高齡者互動學習，代間誇界與接納(工具應用、歡迎活動、溝通對談、協助合作)。

※代間學習方式：

1. 課程安排。

2. 活動參與。

3. 溝通對談。

4. 協助任務。

※社會責任的議題是高齡者與年輕人可以互動，主動去了解對社會意象的改變。

※學習與意義：

樂齡者：閱歷分享、生命價值、幸福肯定。

青年學生：接納尊重、照顧關懷、學會珍惜。

社會意義：去除隔閡、代間連結、尊重高齡。

※高齡者進大學學習就要產生連結，產生價值，對社會有正面意義。

Q&A

戴○○：請教顏教授花幾週課的時間讓大學生融入到代間學習互動，還有像童玩單元要花多少時間來教長輩高齡者學習內容。

QQ：樂齡長者選課與大學部學生一起上課，和大學部學生加入樂齡長輩學習課程，其中在方案規劃上是否有什麼不同？

QQ：想請問許主任，真人圖書館要如何培訓老人怎樣說故事，說生命故事，如何培訓，

ANS

陳：鳳山老人活動中心有時間限制和硬體資源，目前規劃與電腦公司合作，規畫高齡者能上網與建立 FB，與年輕人拉近距離。另外規劃歷史文化

課程，由高齡者口述歷史，年輕人陪伴高齡者，將學習不僅在活動中心，並拉到戶外實地學習。規劃與大東文化中心作學習結合。

許：遴選有經驗的高齡者，結合兒童福利中心，針對兒童喜歡有興趣的主題，分享傳承，需求者與提供者仍有些許落差，但主要是要促動學習動機的引發，提供學習者更多的學習需求。

余：方案規劃最重要的是評鑑最後的效果，要事先就預想好結果與影響，先做評估，在檢視整個方案規劃的執行。

101.05.23(三) 13:30-15:00

主題：如何提升高齡教育工作者知能？教學經驗傳承、行政經驗傳承、培訓課程、在職訓練、人力資源庫建置  
主持人：楊國德 教授  
與談人：林麗惠教授、顏童文教授、賴昭志主任

紀錄：謝佳霖

內容

楊：大家午安，下午要討論是如何提升高齡教育工作者知能？高齡化社會持續發展，日本是最長壽的國家，但卻也被高齡化社會影響二十多年。希望大家來參與都能抱著希望來，帶著希望回去。每天想想到底哪裡可以改進，自己想不出來，可以與大家集思廣益。



林：在台灣高齡化快速時，台灣不知準備好了嗎？除了個人的準備、高齡工作者準備好了沒？如何在現況往上提升。

※高齡教育工作者的專業背景：一半以上未受過專業培訓。有五成老人教育機構沒有辦理教育任何教學知能的課程；有 65%的工作者，並無任何規劃經驗或培訓經驗。

※高齡教育工作者的專業知能並不理想。

※高齡教育教師的教育專業能力分五個層面：規劃能力、教學能力、管理能力、專業發展能力、社會能力，其中以社會能力最重要。

※以學習者中心的觀點

1. 學習動機
2. 學習環境
3. 學習內容
4. 學習責任
5. 學習評量

※學習者為中心，其最終目的在提升學習者的自主性和增權賦能。

※學習者為中心的取向：增能、學習、改變的循環。

※由現有高齡教育相關系所大專院校，組成高齡教師師資輔導團，規劃與實施高齡師資培訓計畫。

顏：教學行政經驗傳承

※委辦單位宜更多元化，引進民間非營利組織。

※老人會為自己的學習需求找尋自己要的模式

※高齡教育者要更親和，更貼切老人想法。

※老人課程可依據當地老人需求而開設。

※教學模式要多互動

※課程目的宜更明確。

※代間互動化解了彼此原有的刻板印象。

賴：三十年前日本老人問題已經浮現，目前台灣老人問題已逐漸浮現。

※老人教育的定位。

※老而不廢。

※代間學習顯出兩代之間的隔閡。

※學習本身雖要深化學習，學經歷差異大時要如何安排課程，仍要以基礎大眾可接受的內容為主。

※高齡教育者，對於不同對象時，會做因應調整，顛覆了傳統的上課方式。

※教學經驗傳承：

1. 透過課程參與，培養課程規畫者知能。

2. 經由活動參與，掌握高齡參加者意見。

※在地化課程的融入。

※行政經驗傳承：

參加規劃會議，掌握辦學理念

參加檢討會議，修正理念不清，提升個人知能的途徑。

※ 在職訓練，要自我盤點，自己辦學能力，以增加自我辦學知能。課程規劃不能流於形式。要武裝自己，改裝自己，因應對象而有所改變。

楊：

※高齡教育工作要有綜合能力，社會能力或是社會互動能力，千萬不可一意孤行。學問學問，要學就要問，教人非教書，非一本書闖天下。

※術業專攻，知識是多元的，不可目中無人，不要貶低學生能力，要尊重學習者，給學習者需要的知能，不斷互動就可以了解彼此的需求。

※學習者是有所需求，教育者要了解方向，給予所需。

※學生的家長，學習者的長輩更需要學習。

※學習要謙虛，多請教別人，多閱讀，教學相長。

鄒教官：

想請教顏教授，若要引進民間企業進入，會不會影響到課程規劃或是有其他影響。

顏：辦理樂齡最缺師資，可以請益課程規劃。提供學習服務機會，借助專

業相互得益，提供經費獎助，透過民間企業專業背景，增進整個學習發展。

楊：打不贏就加入他；想找錢就拉進來。若要續辦樂齡，政府給一點、學校給一點、學習者給一點，辦學便可繼續。

※楊麗容：想學習更多可以帶回去教學的課程，動態或技藝課程，希望高師大可多辦此類課程。

楊：學習的需求課程是很重要，要學不一定有人教。成立學習自主團體，不需要靠大學老師，可以自己搜尋資源，自助而後人助。需要資訊可諮詢大學，但不一定要大開課，除了要分學程的課程。

林：教育部希望能經營永續教育，有學習自主團體，進而可以享受終身學習的樂趣。

顏：樂齡大學學習後，學習者可以組織自主社團，利用課程以外的時間，利用學校空間。開課前先調查學員的學習需求，社團組成、課程調查更能符合學習者需求。

賴：因為學習而改變，因為改變而快樂，帶來新生的力量，這就是辦樂齡大學最快樂的事。

老人是資產不是負擔，老人可以重新學習，可以自己幫助自己。社會資源是協助而不是取代，大家一同學習。

101.05.23(三) 15:20-16:40	
<p>綜合座談：高齡教育辦學的困境與展望</p> <p>主持人：林麗惠 教授</p> <p>與談人：楊國德教授、顏童文教授、賴昭志主任</p>	<p>紀錄：謝佳霖</p>
<p><u>內容</u></p> <p>楊：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>※思考可以逆向思考，到目的地不僅只有直線思考。</li><li>※實務與理論的差距可以靠討論來弭平。</li><li>※高齡教育未來需求會很強烈，教育是最溫和的方式。健康是無價的，要讓老年人如何健康活下去，高齡教育是重要的。</li><li>※想辦法改變就能持續，困境就是可以突破的環境。</li><li>※高齡教育要能創新設計，把東西組合執行，課程教學要有意義化，符合學習者需求。</li><li>※高齡教育是社會發展需要，服務對象非廣泛的，確認目標對象去設計。</li><li>※想做就會產生磁吸效果，做別人沒開的課程規劃，最重要的行銷管理。</li><li>※了解需求與供給，連結各種資源，建立平台，提升服務品質。</li><li>※學習要回歸生活實用。</li><li>※老人服務老人，樂齡自主學習，改造社區生活。</li><li>※善用終身學習知能，運用社會資源進行終身學習。</li></ul>	

※未來想要什麼社會現在就要去做。

顏：

※高齡教育行銷不易：

1. 無形性：無現成課程可觀摩
2. 不可分割性：行銷者最好能親自招攬
3. 異質型：學員來自四面八方

※傳統觀念的桎梏

※高齡教育的誤用

※高齡者學習熱誠更甚於現在大學生

※發展多元學習管道，動靜雙態兼容並蓄

※普設高齡開課據點，提供就近學習

※推展高齡健康促進，強化心靈撫慰

※吸取新知廣交朋友，促進高齡社會參與

※透過世代交流機制，建構世代融合社會，代間學習，大學生與高齡者愉快互動。

※鼓勵攜伴共同參與，激發合作學習潛能

※教師鼓勵對話溝通，專業親切具同理心

※建立學習服務網絡，提供自由選擇機會

※透過學校辦學模式，提升高齡學習價值

※強化老人自主學習，開拓視野豁達人生

賴：

※樂齡教育就是要創造出一個快樂的學習環境。

※釐清高齡者教育需求，高齡者與教育者互動，規劃出適合學習者的課程。

※行政人員能積極投入課程規劃與執行，激發學習者學習動機

※工作推動者要如何活化，學校與學校間合作推展，學校與社區合作，營造雙贏的層面。

※推動自主性社團持續學習，紮根學習。

戴○○：想請教顏教授，對於樂齡大學上課，您是將大學生帶到樂齡大學教室上課，抑或是帶樂齡大學高齡者到大學生教室？另外想請教賴主任，對於跨領域，跨院尋求師資時，關於教師排課的問題，若遇到超鐘點問題時，因為樂齡大學的課程不算在原先課程裡面，遇到不能跟老師正課衝堂時，能有什麼解決方法或克服的排課技巧。

顏：我用的方式很簡單，我們有兩個教室，一個是樂大阿公阿嬤上課教室，一個是大學生上課的教室。今天若主角是阿公阿嬤，那我就會把大學生帶到阿公阿嬤的樂大教室，因為阿公阿嬤是主角，他們本身要做幫忙他們設

計的活動，像是教八段錦，小朋友就帶到樂大教室。小朋友規矩就變得很好，因為這是阿公阿嬤的場地，進來時就很乖；如果這活動是小朋友要帶阿公阿嬤，就會把阿公阿嬤帶到大學生的教室去。如此，每個就有自己的活動空間，另一個方式則是教室配合課程，如果課程是比較特殊，就沒有分了，就全部帶到同一個教室。在帶代間學習課程時，我自己的角色就變成是輔助者，主角則是阿公阿嬤或是大學生。另外也順便報告一下我的排課方式，我是比較傳統方式，先把要上課的時間抓出來，每個老師要上課的時數也抓出來，之後就一個一個請老師就課綱，去填自己可以來上課的時間，若剩下有些要協調的再做協調。第一年大部分老師都不喜歡上樂大的課，因為她們想要有一些休閒時間；但是在第二年之後，老師都相當配合，大致都靠溝通協調，目前也都實施的還不錯。

賴：我是推廣中心主任，其實我難處更大，推廣中心是對外辦成人教育，因此，在協調課程時，我們就建立幾個主軸，第一個向類似概念式或生命課程，我們都外聘，想樞機主教或是一些成教領域的學者，不需要很長時間的課程，我們盡量外找。第二個與外校結合，文藻沒有的其他學校有的，我們就借重外校資源來參與課程。最重要的是整個課程規劃，偏重於通識中心或吳甦樂中心，跨課程協調結合。

戴：再請教嘉藥與文藻兩位老師樂齡大學高齡者是否可以參與學生社團活動？還有開放樂齡團隊教師的課程，讓我們樂大學生跟著去旁聽選課。讓



樂大學生可以選修老師白天開的課程，甚至研究所的課程也可以去選修旁聽。

顏：我們學校一開始就有跟老人家講這樣的方式，但意願上可能都有，只是不敢跨出那一步。因為，想說不是每個人都要去學，只有一兩個去，進去大學生的教師一剎那會怪怪的，不過我們也是有宣達這些訊息。另外，社團是有請他們一起來參與，但是社團活動大部分都在晚上，阿公阿嬤來的可能性就比較低，不過，我們的做法是先給予他們擁有，像是 SPA、游泳池、圖書館，都有優先讓老人家用，慢慢的就會對學校有歸屬感，我們給他們停車證、借書證，讓他們覺得自己也是學校的一份子。

賴：這議題很好，我們將來也打算找社團老師一起開課，像是國標舞，就可讓學員感覺到青春洋溢，將來也可以開放一整個學期，讓大家來學國標舞。

戴：我們臺南應用科大已經在辦了，因為太深入的課程會讓樂大學員感到有點痛苦，應該增加一些活潑的課程，她們就主動要求要去聽研究所的課，因為我們學校樂大學員教育程度都比較高，她們有都有興趣要參與樂大老師的一些課程，想要去旁聽，因此就協調社團讓樂大學員進去。但大學生社團看到一票老人要進入，就面臨了一大挑戰，教學的老師卻遇到很大問題，就像今天主題，教學老師能不能重視老人的學習，這都要透過多溝通才能解決問題。

楊：很多東西要常是滿足需求，學習需求，創造需求，找多元路徑去實施，多協調去解決突破，展望新未來。

101.05.23(三) 16:40-16:50

結業式

主持人：何青蓉 所長

與談人：韓必誠科長

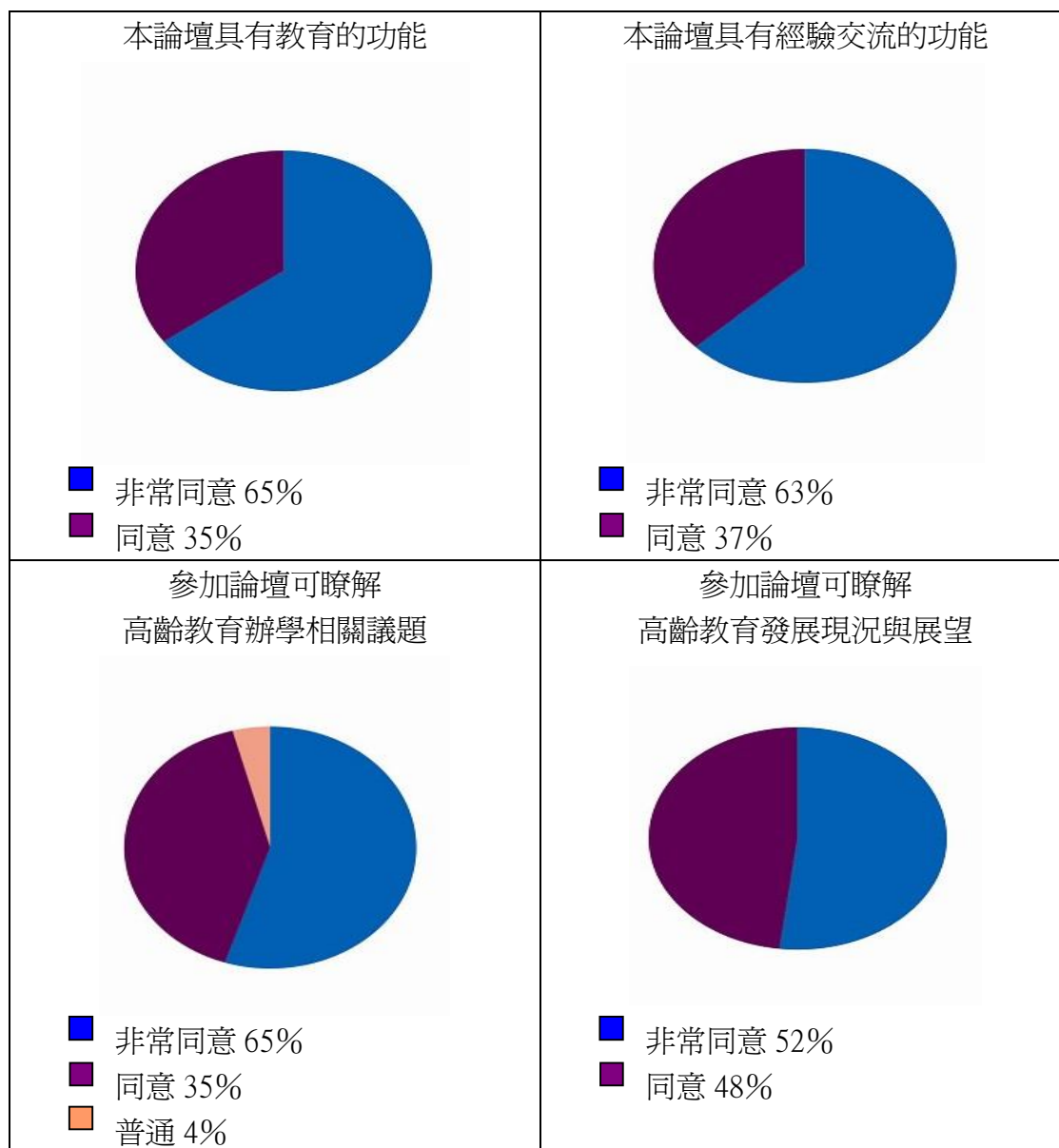
紀錄：謝佳霖

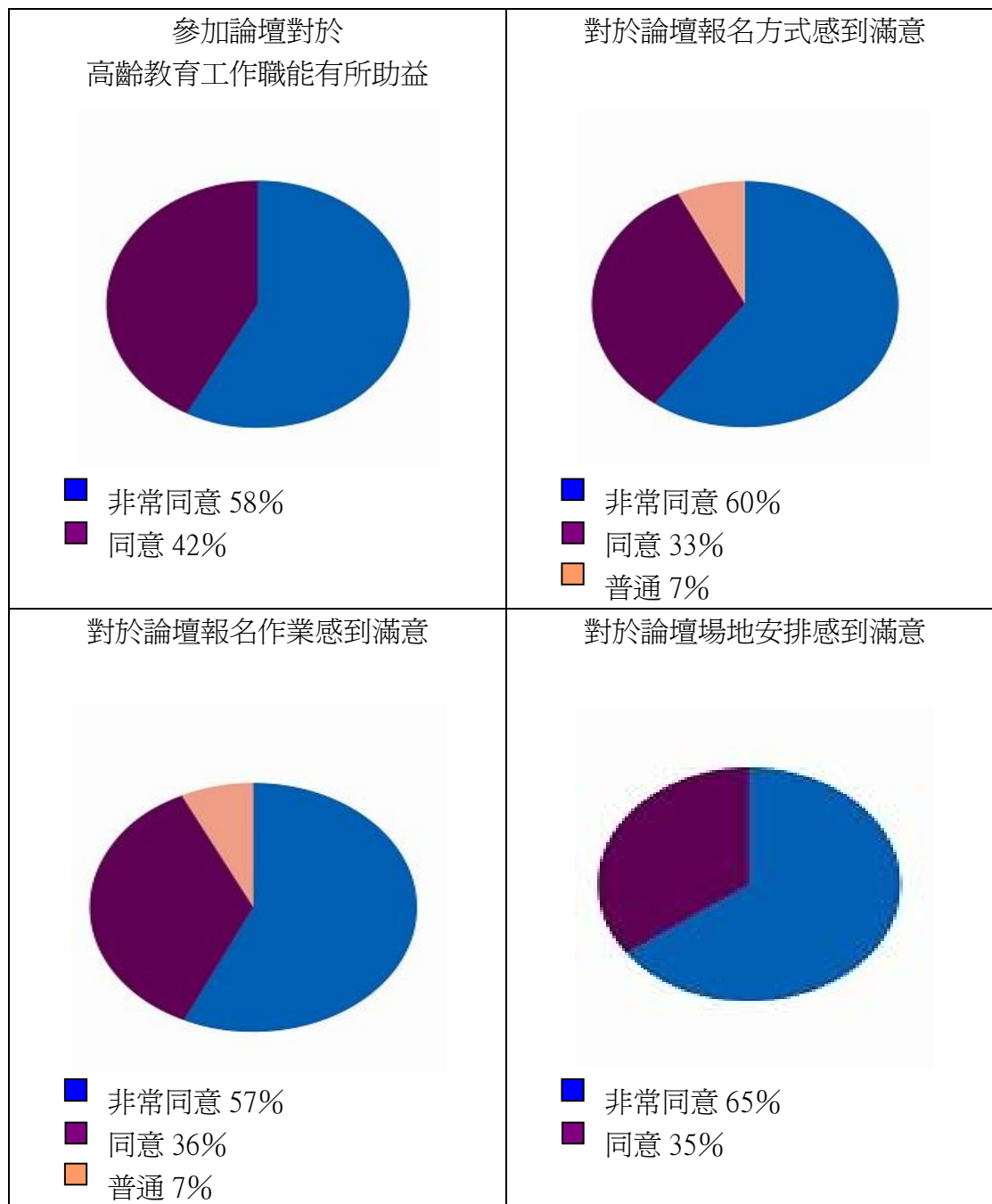
內容

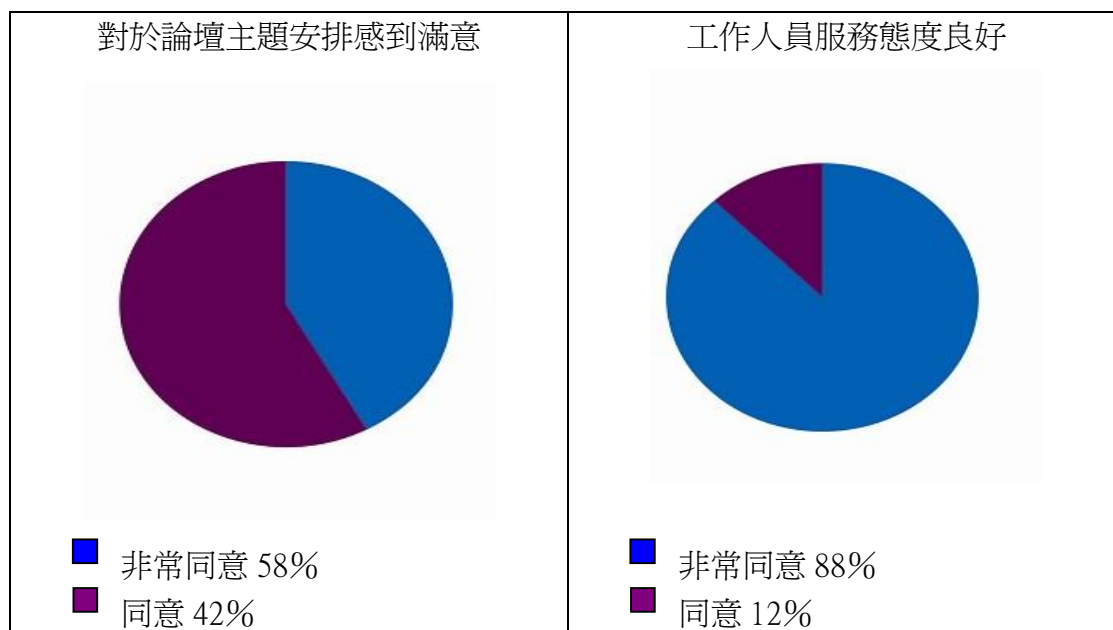
何：創新需求是需要刺激，以高雄為據點學習與教學研究成果，能有實踐的場域，將來可以辦理區域性定期的交流論壇。期待大家提供更多意見，在高齡教育上還可以做些什麼，高師大成教所願意搭這個橋，一起會聚高齡教育乃至成人終身教育的經驗傳承。

韓：高雄市政府 22 個樂齡中心辦得成效也不甚理想，將來是個老年化社會，教育部也相當重視，市府教育局也很重視，將來希望能推廣到 38 個行政區。希望透過大家資源交流集思廣益，對於高齡教育與服務，有更多的收穫。

### 三、參加人員意見調查結果







- (一) 在「本論壇具有教育的功能」方面：學員皆感到非常同意與同意。
- (二) 在「本論壇具有經驗交流的功能」方面：學員皆感到非常同意與同意。
- (三) 在「參加論壇可瞭解高齡教育辦學相關議題」方面：近九成的學員皆感到非常同意與同意。
- (四) 在「參加論壇可瞭解高齡教育發展現況與展望」方面：學員皆感到非常同意與同意。
- (五) 在「參加論壇對於高齡教育工作職能有所助益」方面：學員皆感到非常同意與同意。
- (六) 在「對於論壇報名方式感到滿意」方面：非常同意與同意合計 93%，7%普通，表示學員對本活動報名方式滿意度相當高。
- (七) 在「對於論壇報名作業感到滿意」方面：非常同意與同意合計 93%，

7%普通，表示學員滿意度相當高。

(八) 在「對於論壇場地安排感到滿意」方面：均表示非常同意與同意，表示學員滿意度相當高。

(九) 在「對於論壇主題安排感到滿意」方面：均表示非常同意與同意，表示學員滿意度相當高。

(十) 在「工作人員服務態度良好」方面：均表示非常同意與同意，表示學員滿意度相當高。

由以上分析得知，在活動的整體滿意度方面，參與者皆對本活動感到滿意。在對主辦單位的建議方面，不少學員提到可以多舉辦類似的活動，或是辦理區域性定期的聚會，增加彼此辦學經驗交流機會。

#### 學員給予的回饋：

- 1、參加研習可獲得很好的交流，讓各樂齡中心或大學或經營者可獲得更多經驗，可讓樂齡中心或大學變得更好，樂齡者將會更樂於參與學習。中心的負責人或經營者一定得多參與研習。
- 2、得到多種辦學方案，打開視野，謝謝你們的用心，使我受益良多。
- 3、希望主辦單位未來能開放讓社區參與，利用社區資源帶動學校共同互利。
- 4、改變原來的認知，樂齡教育對將來社會有影響力，藉著分享之引發能使樂齡者更精熟。

- 5、建議持續辦理提升高齡教育工作者知能相關之研習。
- 6、課程規劃佳。
- 7、希望能多辦理高齡教育工作人員訓練活動。
- 8、瞭解高齡者心理，可知道高齡者多元化的發展。
- 9、建議針對樂齡大學舉辦研討會或經驗交流分享會，如南區樂齡大學俱樂部，每月（季）定期聚會交流。
- 10、很有意義，透過論壇獲得學習及經驗分享，得以應用於自己承辦樂齡活動當中。
- 11、建議針對樂齡中心或大學課程設計者、教學者定期交流、觀摩、腦力激盪，共同推動創新課程。
- 12、建議可深入就財務、管理（師生）、行政等話題辦理訓練課程。
- 13、希望有更多經驗傳承或種子教師培訓。
- 14、收穫很多，老師們傳授的經驗很實用，請持續辦理。
- 15、辦理非常理想，回單位可參考應用。
- 16、內容豐富，有助於激盪思索高齡辦學的新方向。
- 17、激發創意點子、增進課程規劃能力。

# 方案二：高齡教育教學經驗傳承工作坊



## 方案二：「高齡教育教學經驗傳承工作坊」第一天

日期：101年4月26日（星期四）

### 一、前言

本校成人教育研究中心於101年4月26日與協辦單位高雄市政府教育局、高雄市社會局長青綜合服務中心辦理「高齡教育教學經驗傳承工作坊」，地點在行政大樓6樓第三會議室。成教中心何主任青蓉與協辦單位韓科長必誠、許主任慧香等共同主持開幕，並就本校辦理教育部高齡教育辦學經驗傳承計畫作說明及回應與會代表。此工作坊共有50多位來自南部地區樂齡大學與樂齡資源中心各代表參加，由成人教育研究所楊國德教授、國立中正大學成人及繼續教育研究所李藹慈副教授、美和科技大學老人事業服務管理系楊純青助理教授、文藻外語學院推廣教育中心賴昭志主任等專家學者擔任主講者，分享討論高齡教育教學傳承相關議題。

工作坊現場交流與互動相當熱烈，成教中心希望藉由工作坊與問卷調查了解參與人員對於課程滿意度與建議，以做為成教中心未來舉辦相關活動之參考。本調查回收問卷共有58份，其中從事高齡教育工作年資一年以下者共6人，佔29%；一至三年者共10人，佔47%；三年以上至六年者共5人，佔24%。其中擔任單位主管者為1人次、行政人員為14人次、課程規劃者為4人次、教學者為4人次、其他為3人次。

## 二、活動紀實

### 高齡教學經驗傳承工作坊

紀錄:徐嘉鴻

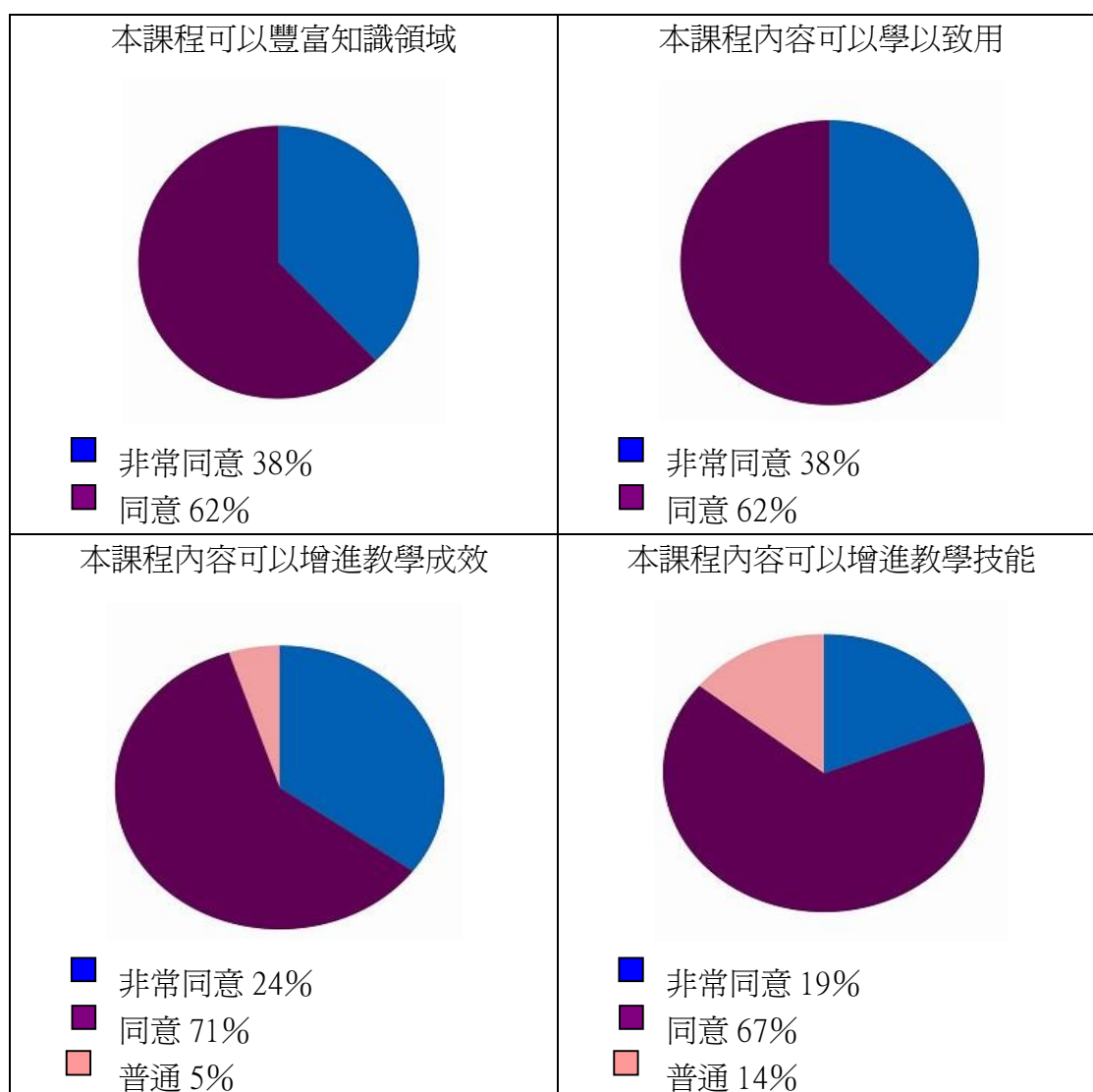
#### 內容

- (一) 楊國德老師針對高齡教育的必要、高齡教育的意涵、高齡教育的目標、高齡教育的阻礙、高齡教育的發展、高齡教育的型態、高齡教育的活動、高齡教育的趨勢等議題闡述台灣目前高齡教育之概況。因高齡化社會來臨，高齡教育由漠視而引發注意，1980 年代後，由於大量的高齡人口出現，為因應這些龐大人口的教育需求，各種不同型態的高齡教育乃應運而生，各自展現其特色，高齡教育受到先進國家的重視，開始提出相關的法令與政策，並期許台灣教育能夠迎頭趕上。
- (二) 李藹慈老師針對樂齡教育的課程規劃與教學設計做通盤的說明，強調高齡者的需求、政策的需求、組織的需求、考慮高齡學習者的特性、教育背景的不同、對於課程先備知識的瞭解程度、過去的學習經驗以及注重城鄉差異。
- (三) 楊純青老師延續李老師的主題，以自身擔任樂齡大學講師的經驗，分享自己如何進行高齡教育課程規劃與教學設計。不外乎為分析 Analysis、設計 Design、發展 Development(即細部設計)、執行 Implement、評量 Evaluation 五大環節。
- (四) 賴昭志主任藉由服務文藻外語學院的經驗，分享其學校特色課

程教學內容，包括生命意涵的探討、休閒意涵的體驗、生活意涵的識讀、在地學習的融入、社團學習的融合。

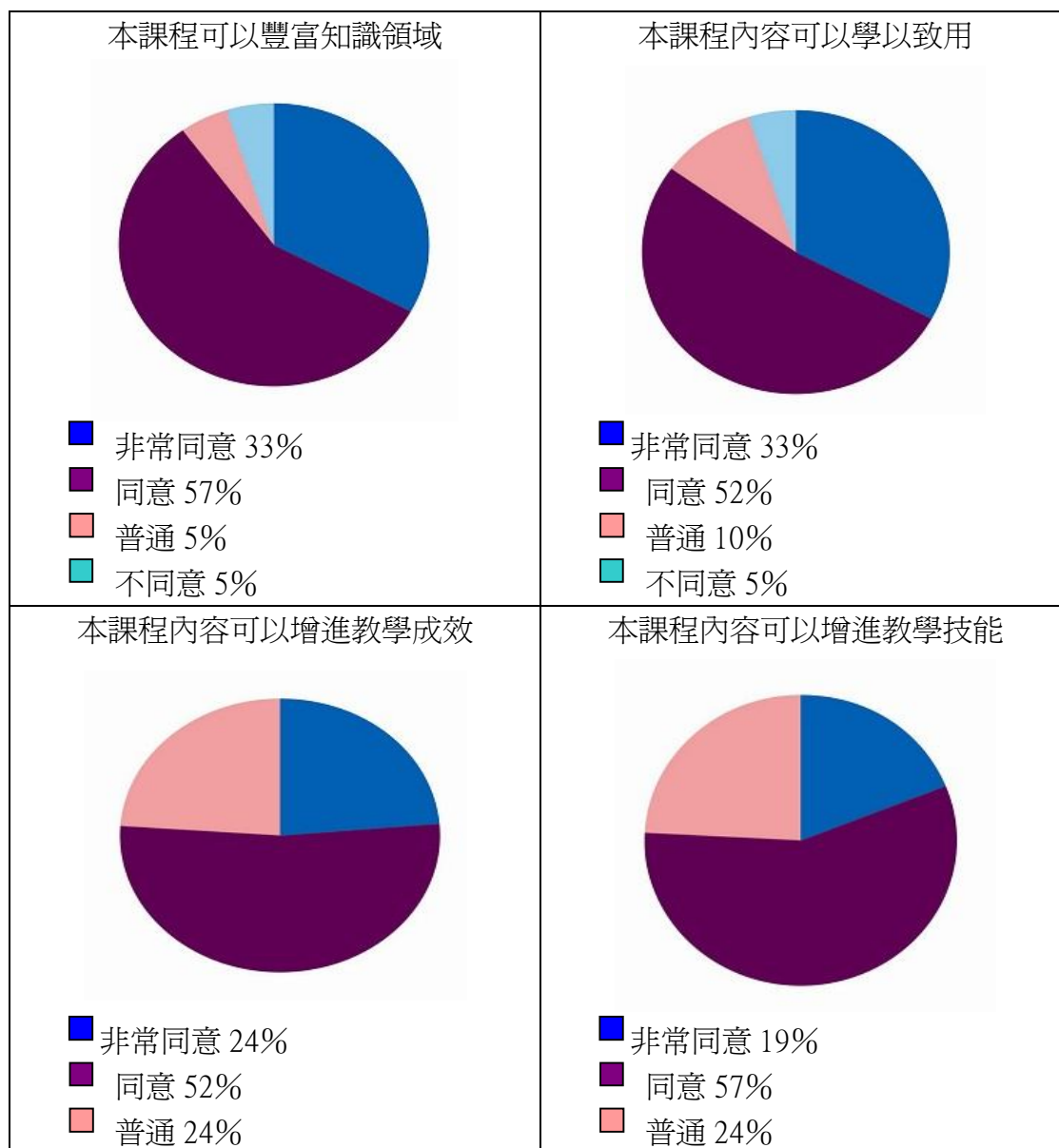
### 三、參加人員意見調查結果

課程名稱：高齡教育的內涵 主講人：楊國德



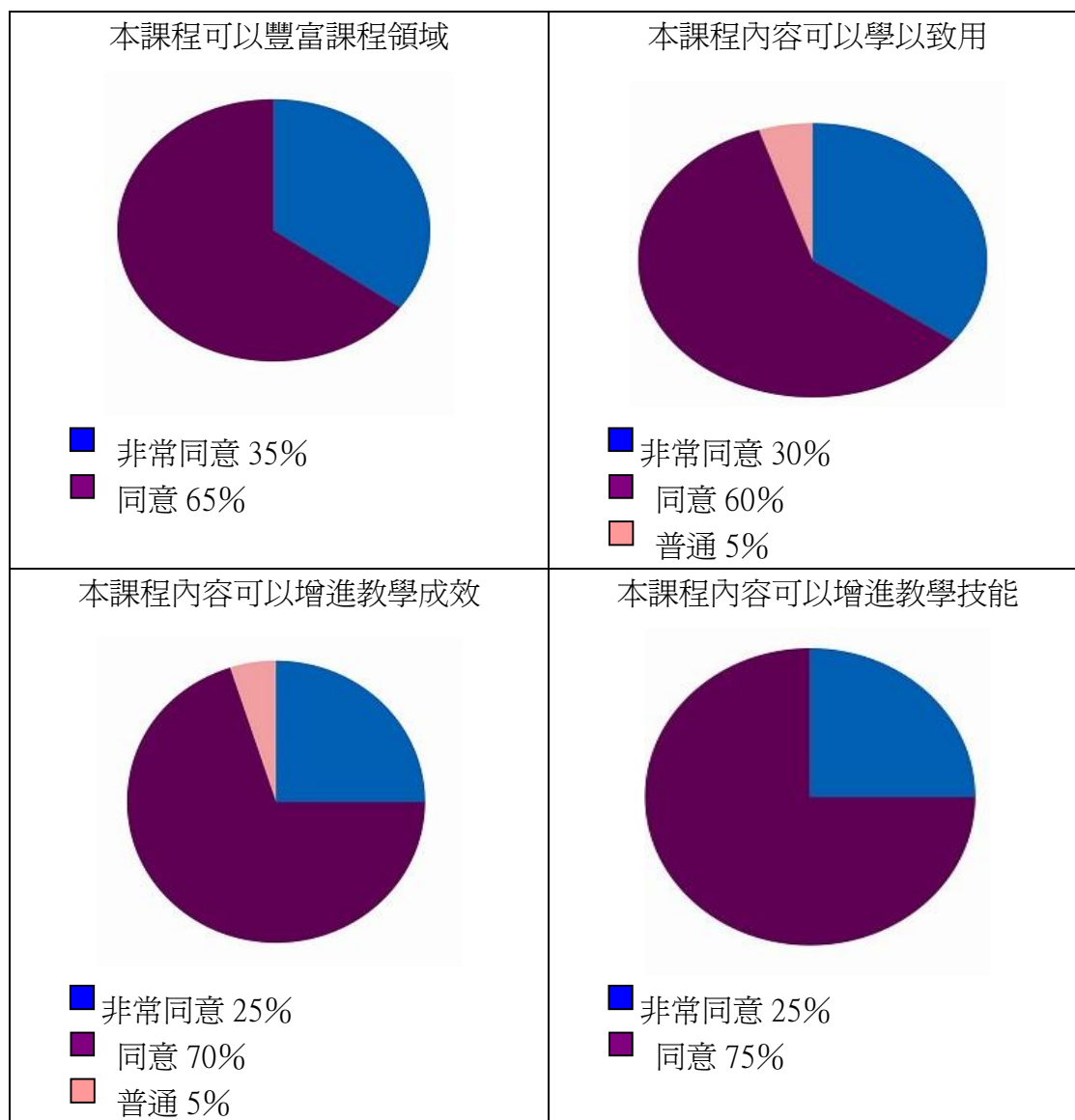
分析：整體而言，學員對本課程滿意度很高。

課程名稱：高齡教育課程規劃與教學設計 主講人：李藹慈



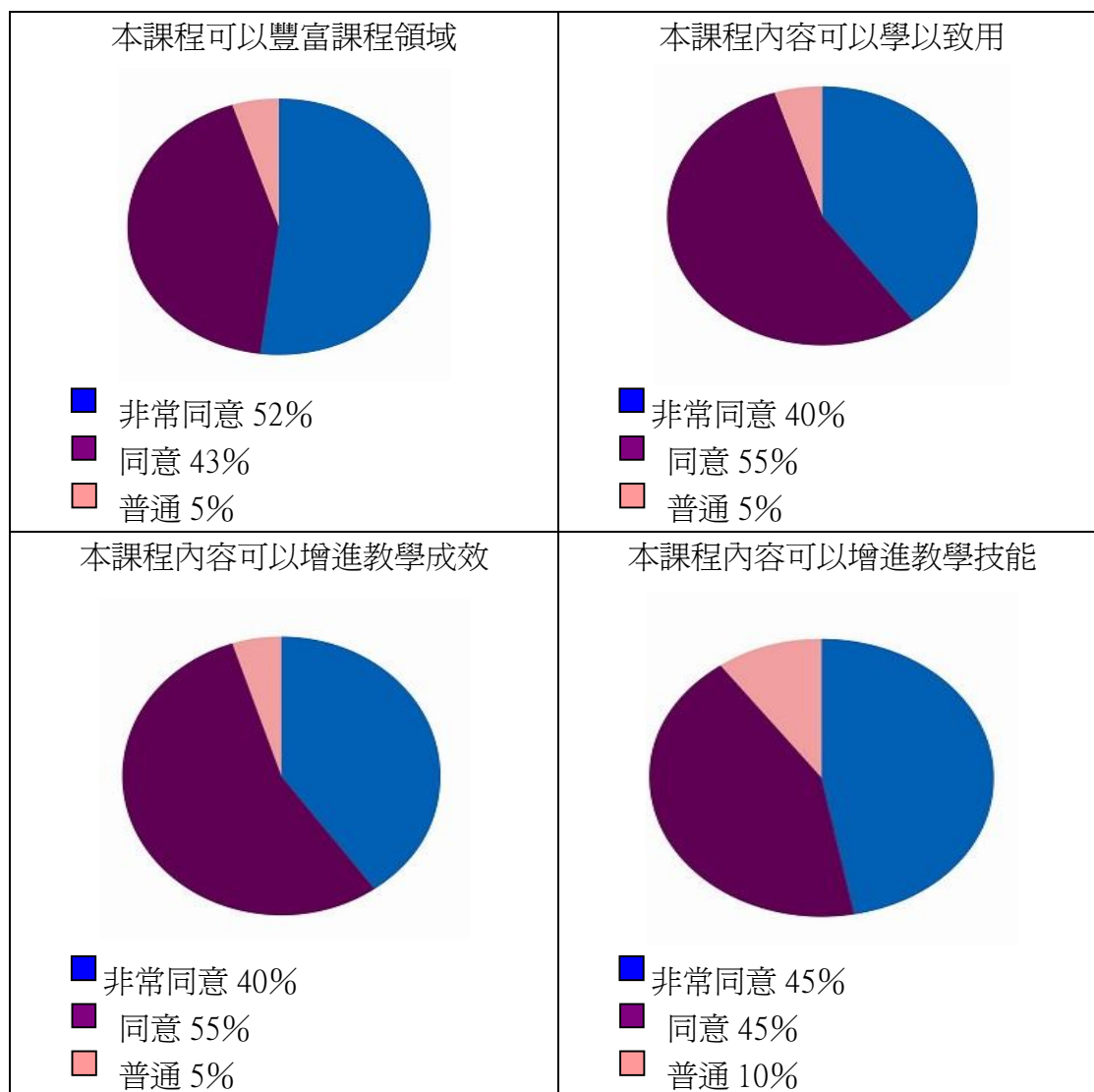
分析：整體而言，多數學員肯定本課程內容。

課程名稱：高齡教育課程規劃與教學設計個案分享 主講人：楊純青



分析：各項比例之同意度都有百分之九十以上，表示學員多肯定此課程。

課程名稱：學校特色課程教學經驗分享 主講人：賴昭志



分析：整體而言，學員對本課程滿意度很高。

## 方案二：「高齡教育教學經驗傳承工作坊」第二天

日期：101 年 5 月 3 日（星期四）

### 一、前言

本校成人教育研究中心於 101 年 5 月 3 日與協辦單位高雄市政府教育局、高雄市社會局長青綜合服務中心辦理「高齡教育教學經驗傳承工作坊」，地點在行政大樓 6 樓第三會議室。由學生輔導中心吳松林主任、通識教育中心周傳久助理教授、通識教育中心顏朱吟助理教授、美和科技大學鍾蝶起副校長等專家學者擔任主講者，分享討論高齡教育教學傳承相關議題。

工作坊現場交流與互動相當熱烈，成教中心希望藉由工作坊與問卷調查了解參與人員對於課程滿意度與建議，以做為成教中心未來舉辦相關活動之參考。本調查回收問卷共有 26 份，其中從事高齡教育工作年資一年以下者共 6 人，佔 25%；一至三年者共 12 人，佔 50%；三年以上至六年者共 5 人，佔 21%；六年以上者共 1 人，佔 4%。其中擔任單位主管者為 2 人次、行政人員為 12 人次、課程規劃者為 10 人次、教學者為 7 人次、其他為 3 人次。

## 二、活動紀實

### 高齡教學經驗傳承工作坊

紀錄:徐嘉鴻

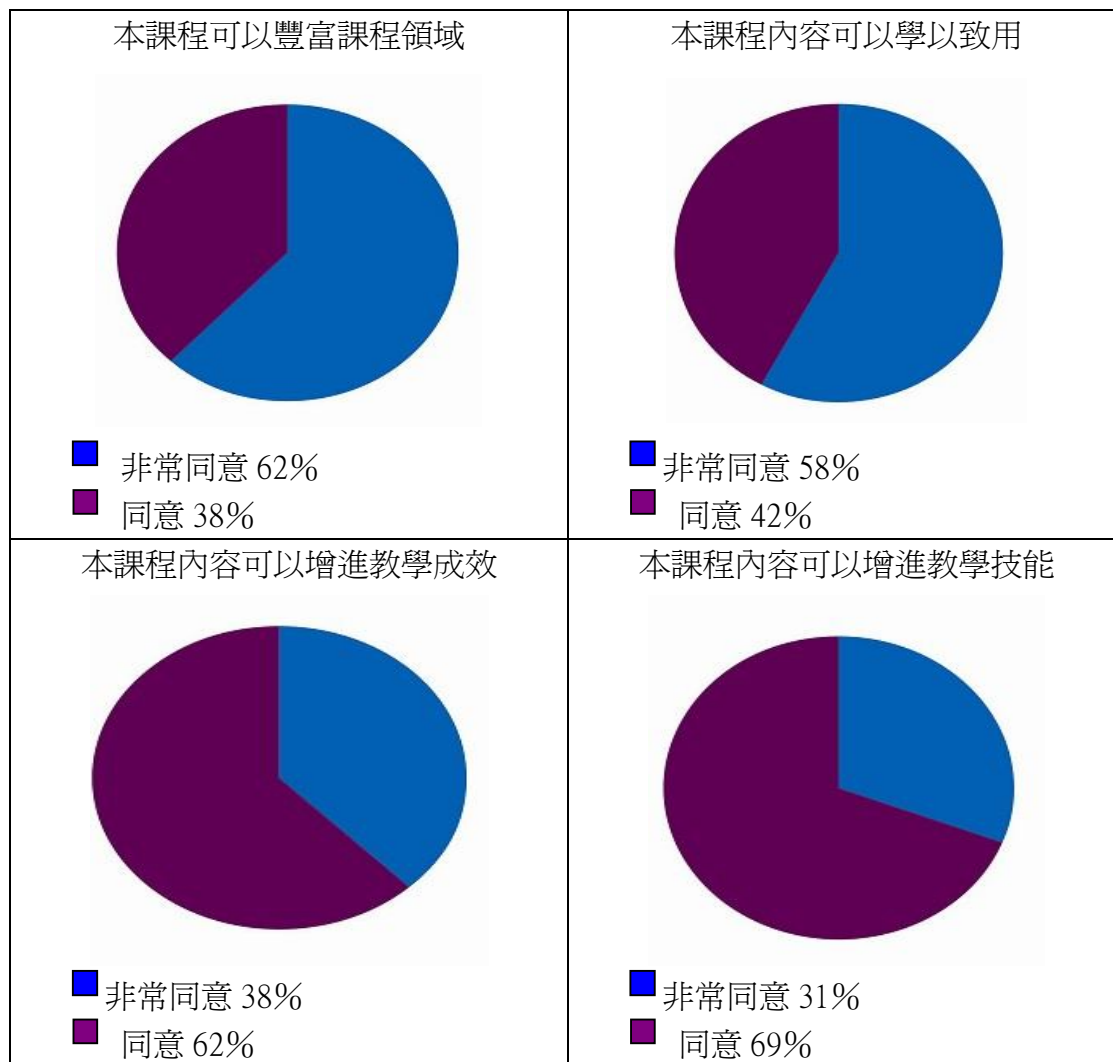
#### 內容

- (一) 鍾蝶起老師講述健康休閒課程教學經驗，以其自身資深醫學專業背景論述一連串正確的健康知識，以及高齡者的身心靈健康議題。
- (二) 吳松林老師利用 Q&A 的方式與大家討論自身帶領高齡者學習的各種經驗與趣事，妙語如珠，趣味橫生。
- (三) 周傳久老師以細膩且具公平正義的角度，提醒從事高齡教育必須留意過濾需要進一步照顧鼓勵幫助的人、對走向更細緻的大學興辦老人學習有何啟示?、對高齡教育的參與人員(包括自己)有何發現與成長?、怎樣呼應台灣高齡社會的未來性?、怎樣與其他主要老人照顧領域有更多建設性必要性整合?、怎樣擴大更多老人生活幸福感的影響力?、怎樣能實質上更多人制度化協助參與?、怎樣衡量活動品質與效益?等議題。
- (四) 顏朱吟老師分享代間課程教學經驗，提出各種代間學習的小技巧。



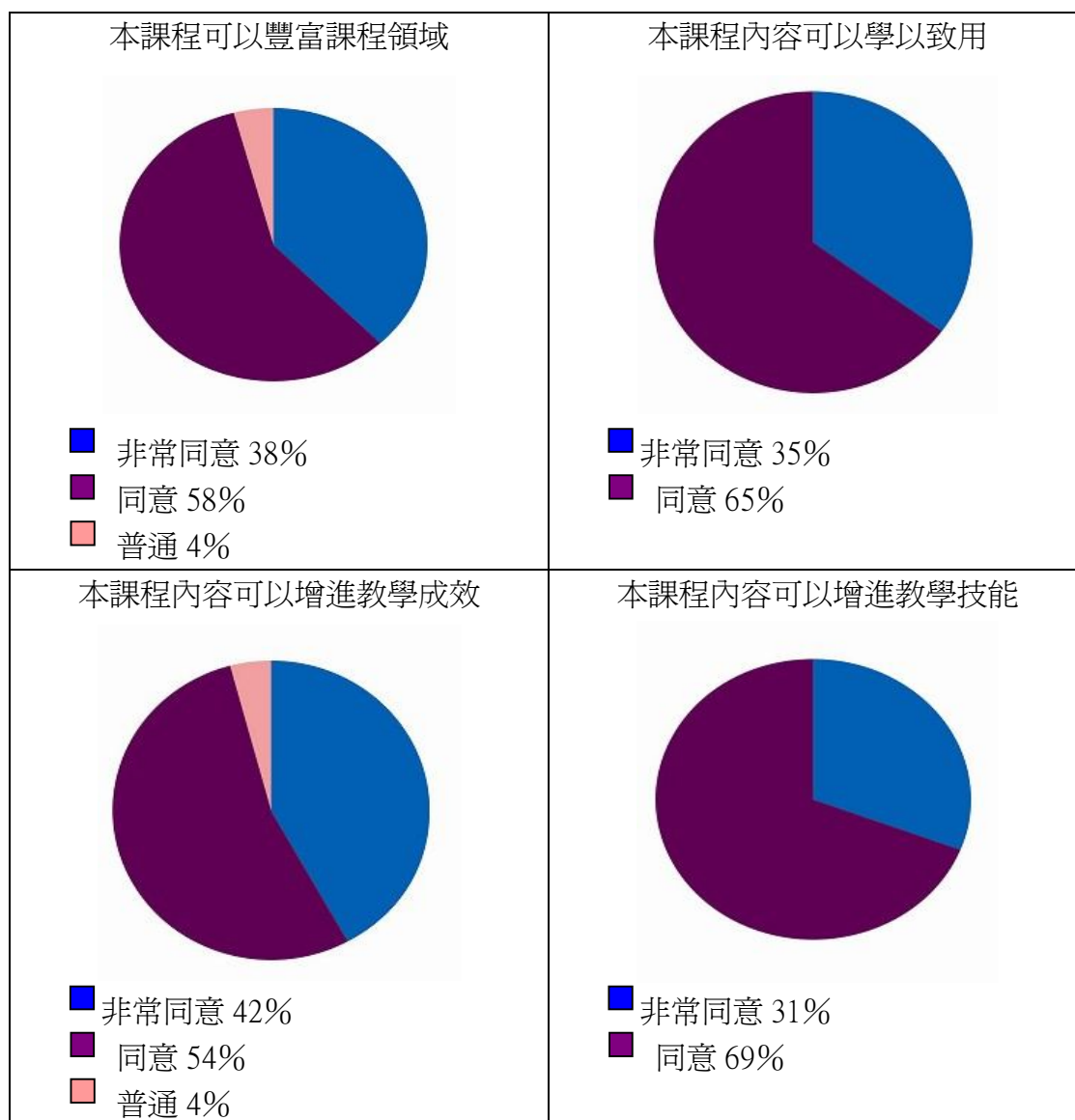
### 三、參加人員意見調查結果

課程名稱：健康休閒課程教學經驗分享 主講人：鍾蝶起



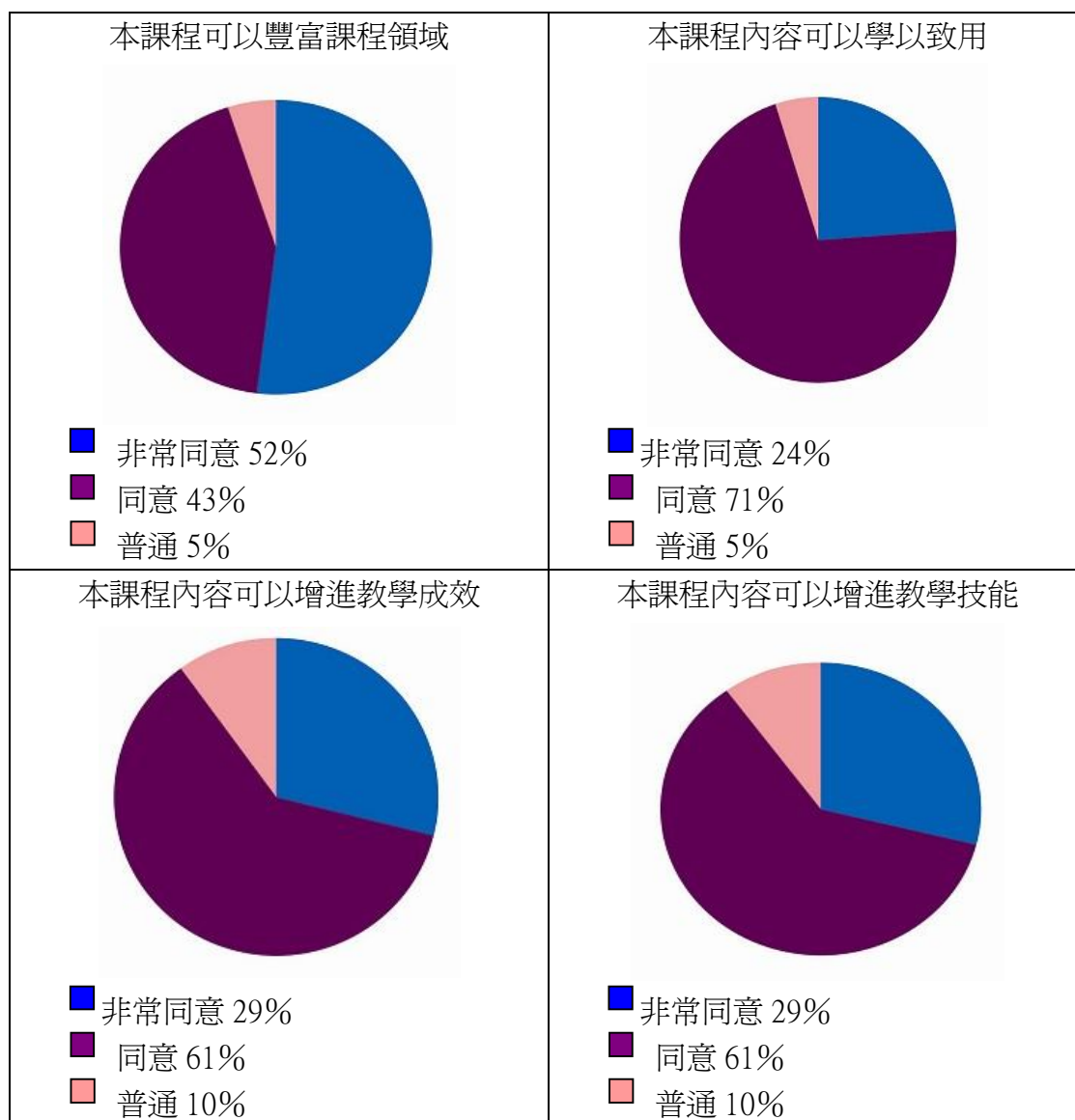
分析：整體而言，學員對本課程有相當高的滿意度。

課程名稱：成功老化－健康心理學教學經驗分享 主講人：吳松林



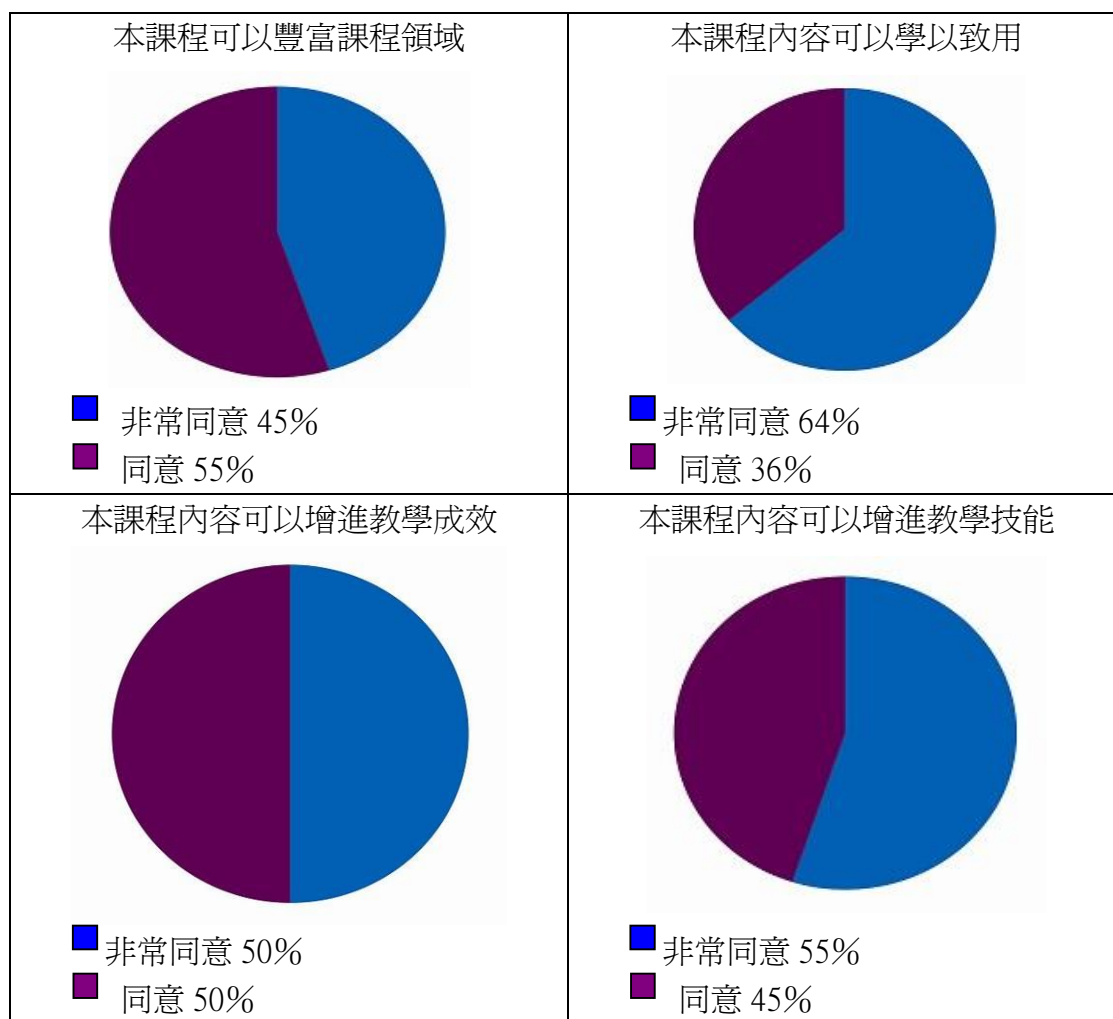
分析：整體而言，學員對本課程有相當高的滿意度。

課程名稱：生活新知課程教學經驗分享 主講人：周傳久



分析：整體而言，除了「可以增進教學技術」與「可增進教學技能」，其他項目的同意度都在九成以上，表示學員對此課程的認同。

課程名稱：代間課程教學經驗分享 主講人：顏朱吟



分析：整體而言，學員對此課程有高度的認同。

## 方案二：「高齡教育教學經驗傳承工作坊」第三天

日期：101 年 5 月 10 日（星期四）

### 一、前言

本校成人教育研究中心於 5 月 10 日，與協辦單位高雄市政府教育局、高雄市社會局長青綜合服務中心辦理「高齡教育教學經驗傳承工作坊」，地點在行政大樓 6 樓第三會議室。由圖書館李慶倫組長、生活輔導組鄒愛華組長、成教中心李玉蘭助理、正修科技大學教學發展中心黃玉幸主任、台南市社區大學龔萬侯老師、屏東市長青學苑服務協會謝明原總幹事等專家學者擔任主講者，分享討論高齡教育教學傳承相關議題。

工作坊現場交流與互動相當熱烈，成教中心希望藉由工作坊與問卷調查了解參與人員對於課程滿意度與建議，以做為成教中心未來舉辦相關活動之參考。本調查回收問卷共有 21 份，其中從事高齡教育工作年資一年以下者共 5 人，佔 26%；一至三年者共 8 人，佔 43%；三年以上至六年者共 5 人，佔 26%；六年以上者共 1 人，佔 5%。其中擔任單位主管者為 2 人次、行政人員為 13 人次、課程規劃者為 8 人次、教學者為 8 人次、其他為 2 人次。

## 二、活動紀實

### 高齡教學經驗傳承工作坊

紀錄:徐嘉鴻

#### 內容

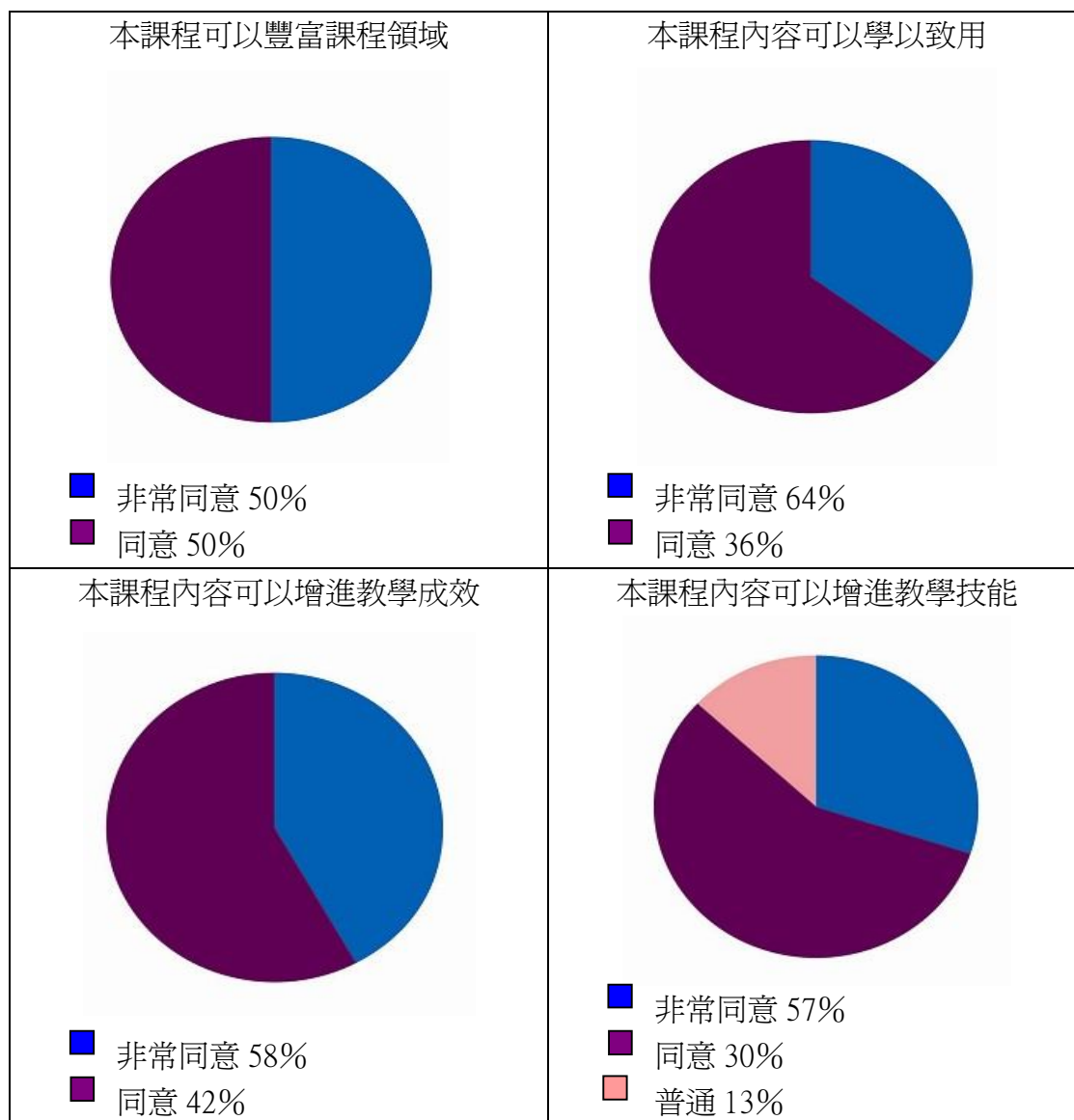
- (一) 黃玉幸老師講述生命關懷課程教學經驗，從生理、心理、社會三方面著眼，強調應有正確正向的認知看待高齡者，透過不斷學習重新審視自己的生命價值。
- (二) 龔萬侯老師提及高齡學習者的特性分為：
1. 短期記憶力不佳：不要給太多記憶性的內容。要以容易記憶的方式解說。
  2. 肢體反應緩慢：活動式的課程不要太複雜。如果活動步驟多，最好能分段練習。
  3. 體能狀況不佳：體能式的課程不要太「操」！不要太久不下課，即使是九十分鐘的課程也要中間休息十分鐘。
  4. 空閒時間較多：可以派家庭作業，延伸學習效果。
  5. 豐富的人生閱歷：不要以為高齡學習者什麼都不懂，不要用教小孩的方式在教高齡學習者。
  6. 既有觀念較難改變：不要硬碰硬，觀念的改變往往不是一、兩堂課就能達成的。
  7. 要接納高齡學習者現有的觀念，要有包容心和彈性。
- (三) 謝明原總幹事以屏東樂齡示範中心為例，分享地方與偏鄉地區如何

從事樂齡教育，並提出各種頗具創意的思考。

- (四) 李慶倫組長、李玉蘭助理、鄒愛華組長個別分享參訪課程課程與自主性社團輔導經驗，提出當前教育部政策中關於自主性學習團體之重要性。

### 三、參加人員意見調查結果

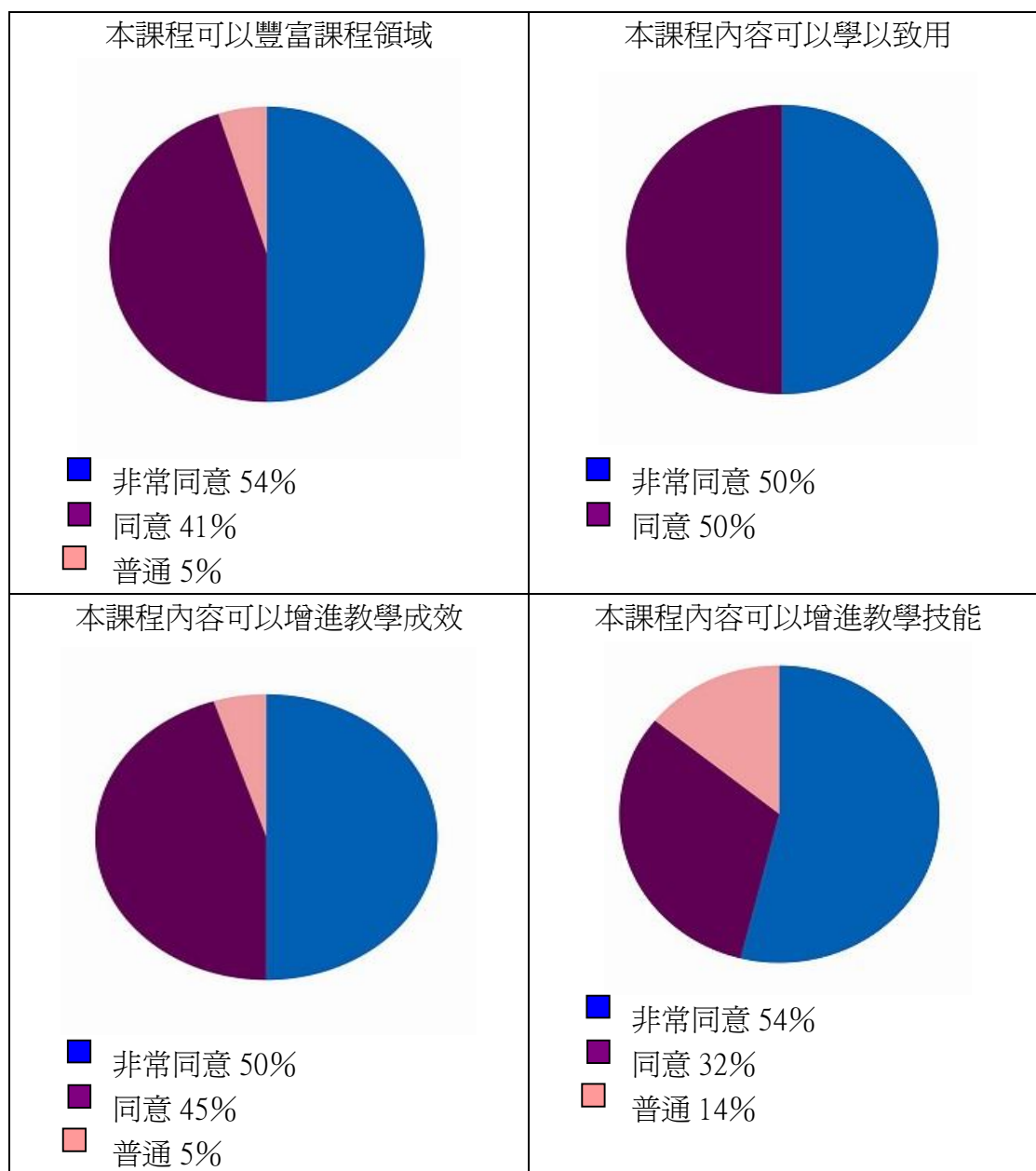
課程名稱：生命關懷課程教學經驗分享 主講人：黃玉幸



分析：整體而言，學員對此課程有相當高的滿意度。

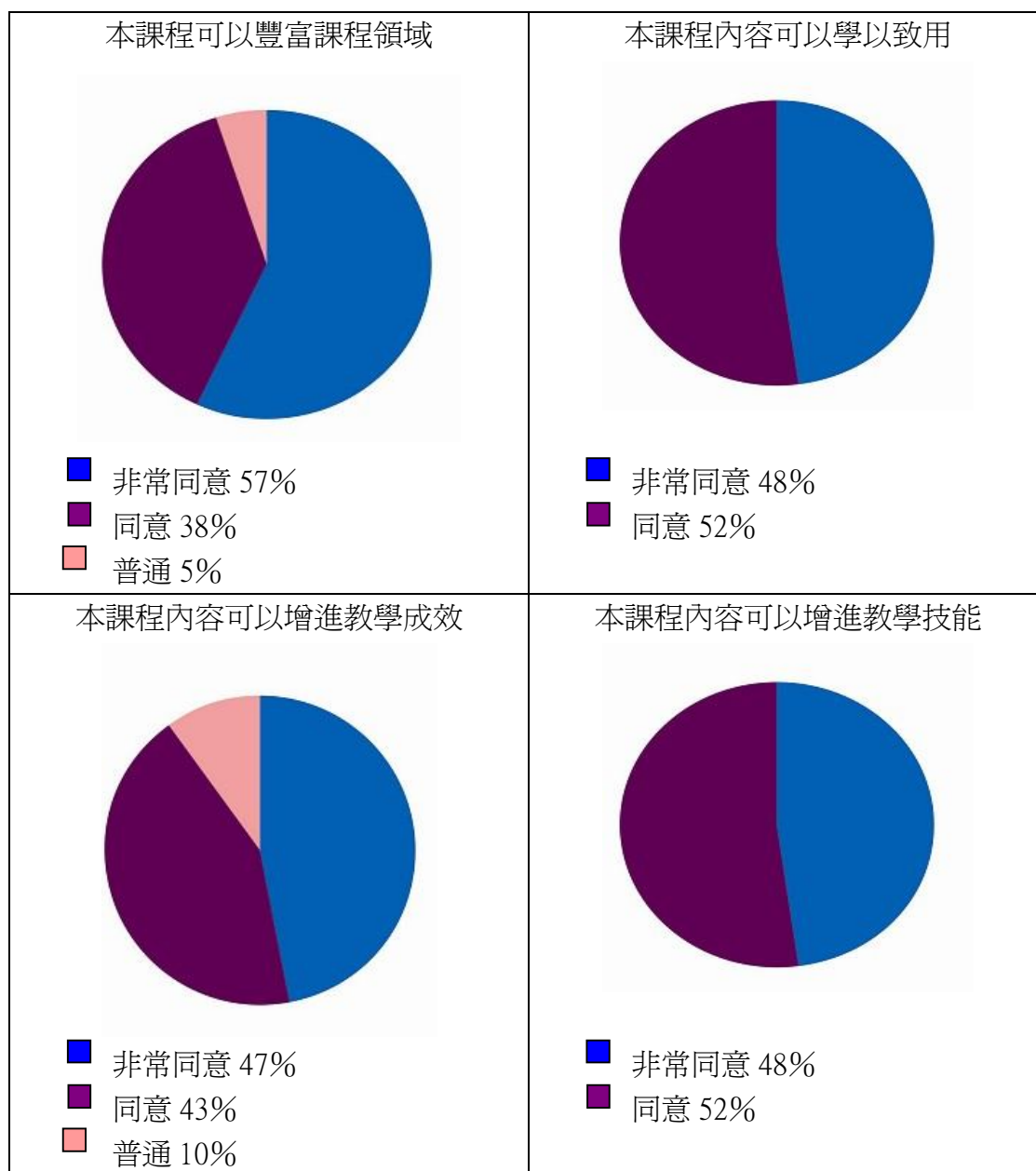


課程名稱：高齡課程教學經驗分享（一） 主講人：龔萬侯



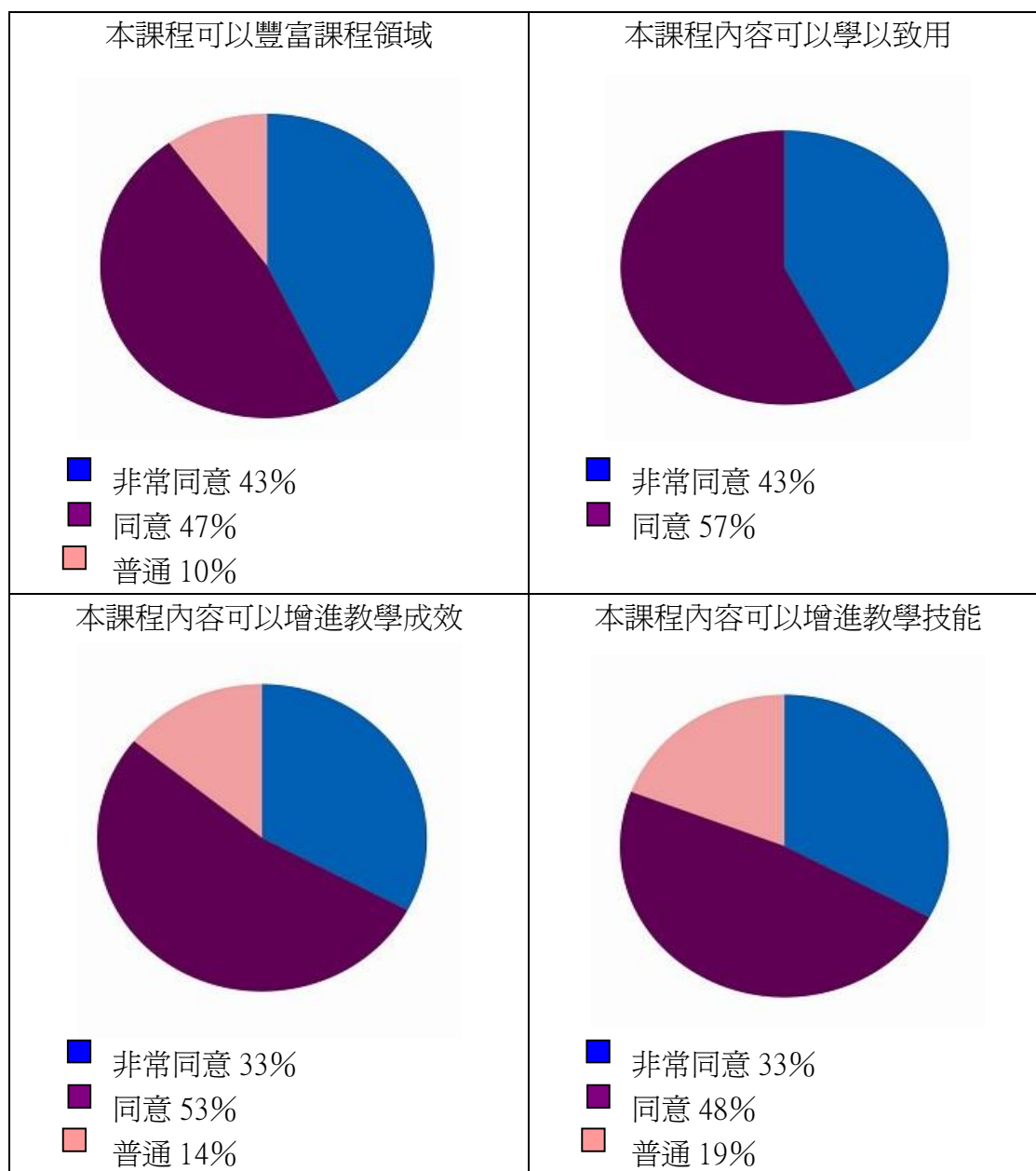
分析：整體而言，多數學員對此課程有頗高的滿意度。

課程名稱：高齡課程教學經驗分享（二） 主講人：謝明原



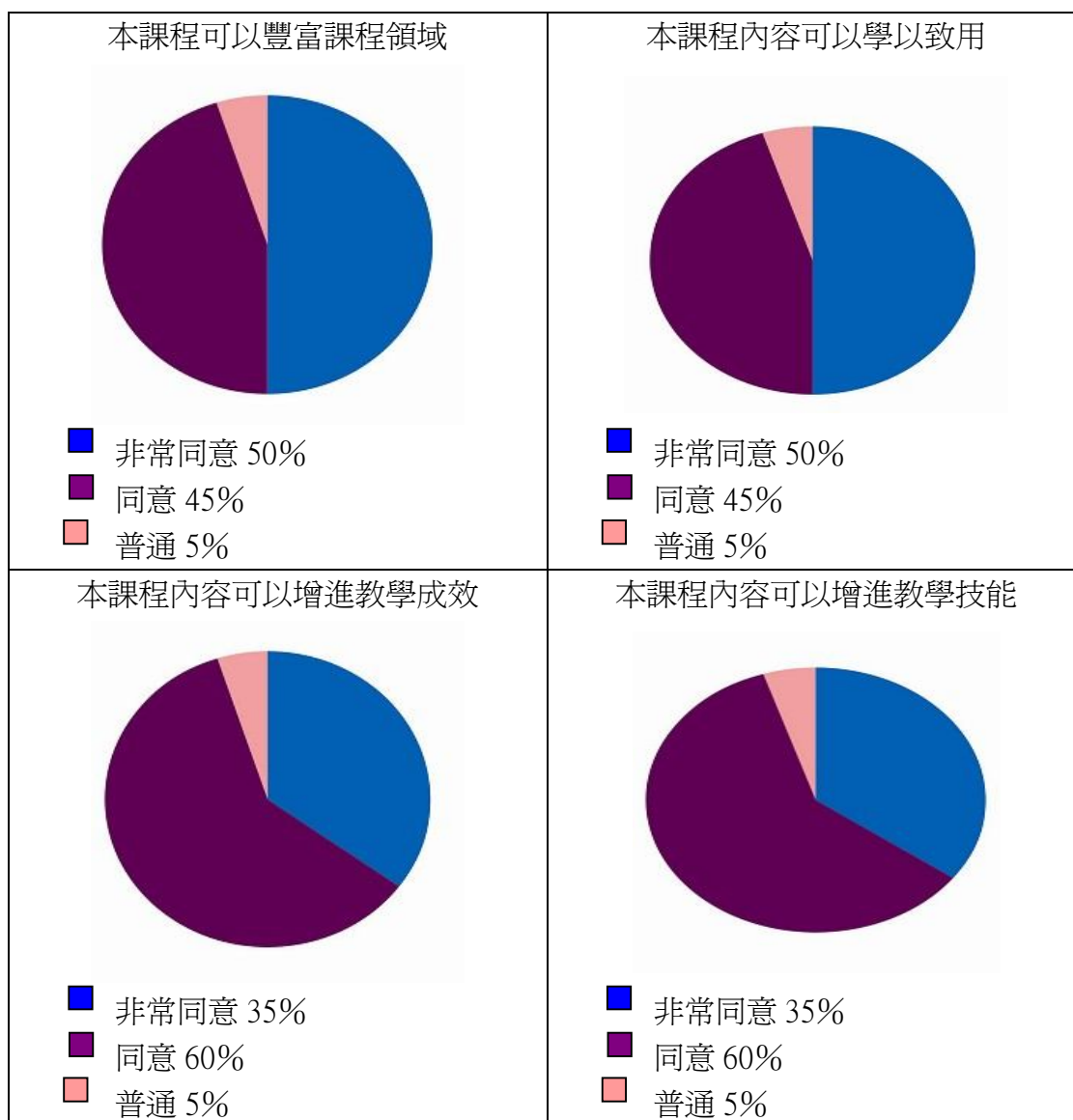
分析：整體而言，多數學員對此課程有較高的滿意度。

課程名稱：參訪課程經驗分享 主講人：李慶倫



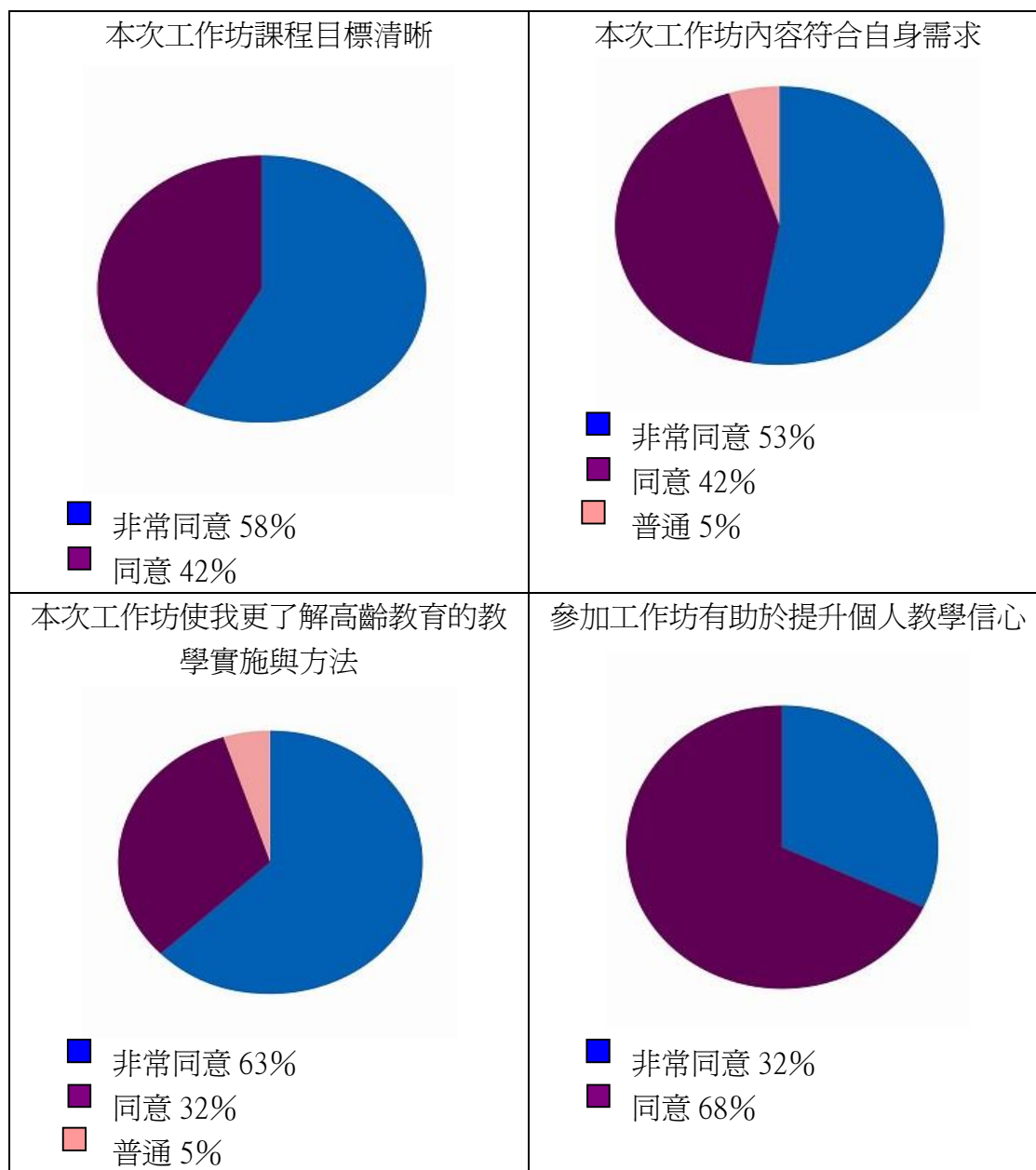
分析：整體而言，除了「可以增進教學技能」一項，多數學員對此課程有較高的滿意度，肯定課程內容可以學以致用。

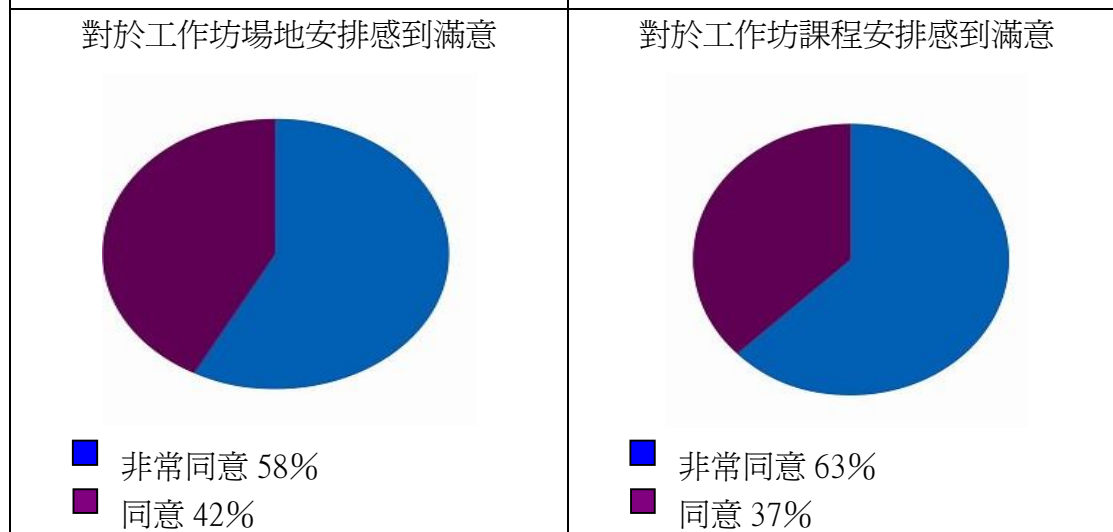
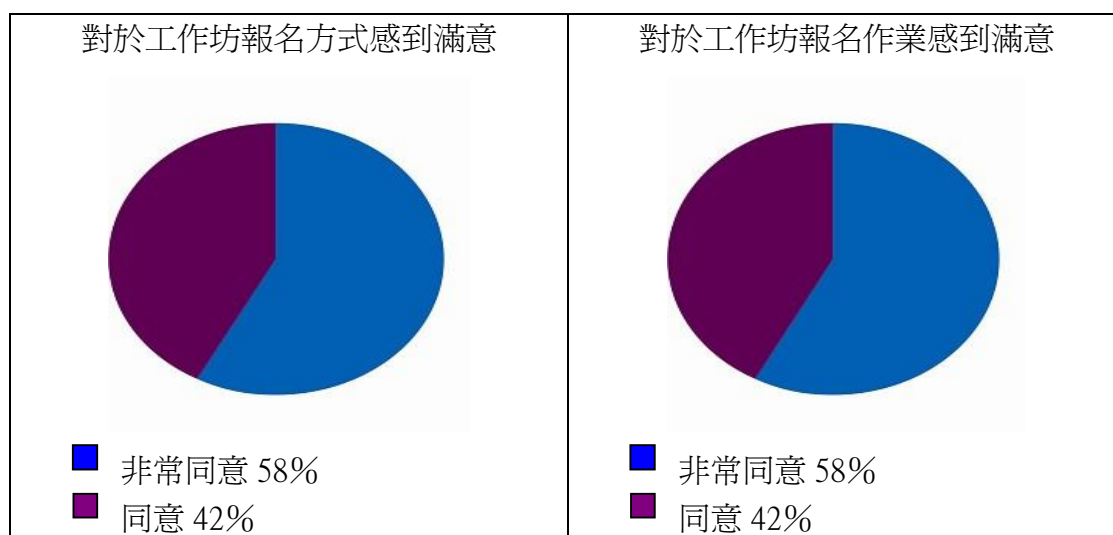
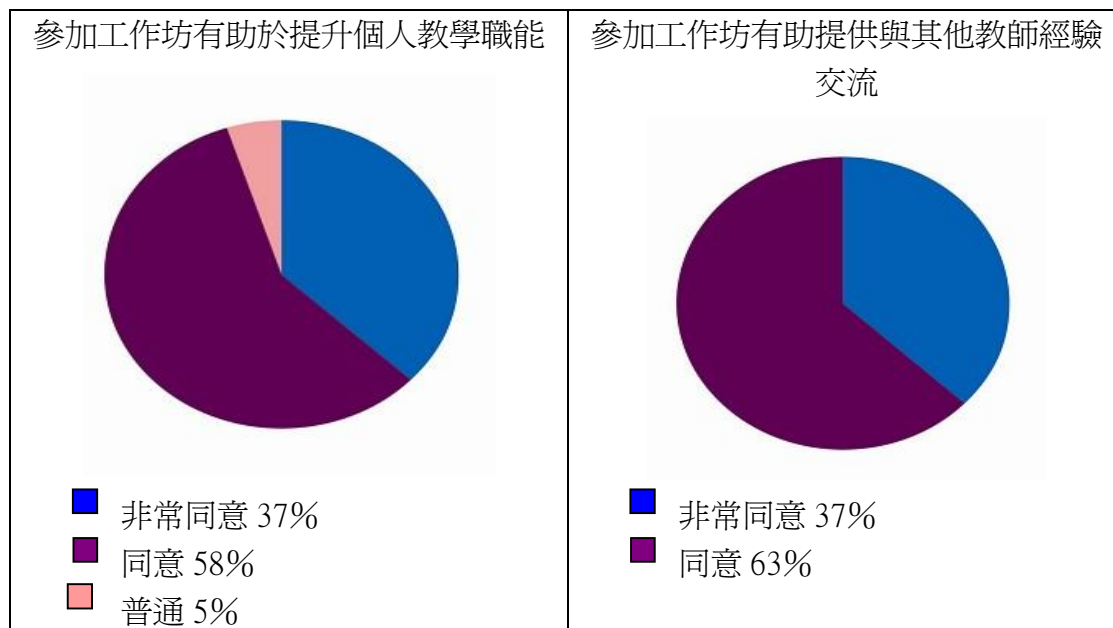
課程名稱：自主性社團輔導經驗分享 主講人：李玉蘭、鄒愛華

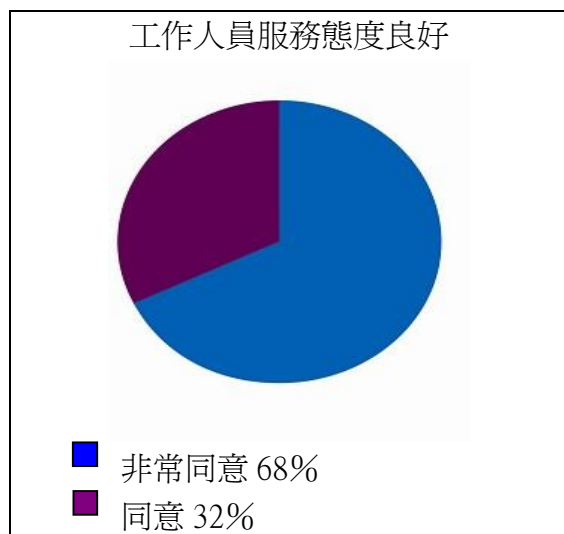


分析：在四個項目中，學員對於此課程都有相當高比例的滿意度。

### 整體部分







- (一) 在「本次工作坊課程目標清晰」方面：學員皆感到非常同意與同意。
- (二) 在「本次工作坊內容符合自身需求」方面：學員皆感到非常同意與同意。
- (三) 在「本次工作坊使我更了解高齡教育的教學實施與方法」方面：近九成的學員皆感到非常同意與同意。
- (四) 在「參加工作坊有助於提升個人教學信心」方面：學員皆感到非常同意與同意。
- (五) 在「參加工作坊有助於提升個人教學職能」方面：學員皆感到非常同意與同意。
- (六) 在「參加工作坊有助提供與其他教師經驗交流」方面：學員皆感到非常同意與同意。
- (七) 在「對於工作坊報名方式感到滿意」方面：均為非常同意與同意，表示學員滿意度相當高。

(八) 在「對於工作坊報名作業感到滿意」方面：均表示非常同意與同意，表示學員滿意度相當高。

(九) 在「對於工作坊場地安排感到滿意」方面：均表示非常同意與同意，表示學員滿意度相當高。

(十) 在「對於工作坊課程安排感到滿意」方面：均表示非常同意與同意，表示學員滿意度相當高。

(十一) 在「工作人員服務態度良好」方面：均表示非常同意與同意，表示學員滿意度相當高。

綜合觀之，調查中發現參與人員對於此活動有良好的評價，肯定它所提供的正向幫助，並對此次活動表達極高的滿意度。除此之外，成教中心將針對參與工作坊人員之意見，未來考量規劃相關需求課程，以符合實際所需。

#### **學員給予的回饋：**

- 1、主辦單位很辛苦又用心，值得鼓勵與嘉許。
- 2、收穫良多，儲備認識心靈轉換、學習接觸實務經驗。
- 3、各類課程融入影片闡述，生動感人，作為日後課程教學的運用。
- 4、對於參與夥伴，建議可做成電子信箱群組互相聯絡，資源共享。
- 5、本次活動對新踏入這領域的新人來說受益匪淺，希望以後可以常常舉辦。



- 6、下次可以多談些評鑑。
- 7、感謝主辦單位課程規畫的用心，邀請的講師亦是教學經驗豐富、表現力又清晰，讓我受益良多。
- 8、吸收新想法，找到新方法。

# 方案三：高齡辦學經驗交流觀摩

### 方案三：「高齡辦學經驗交流觀摩」

#### 一、活動概述

101年5月8日與5月17日本中心與台南市社區大學合作辦理活動「高齡辦學經驗交流觀摩」，集合60多名來自南部地區樂齡大學與樂齡資源中心各代表，實際參訪台南市社區大學的「大廟興學」模式以及台南市安南區樂齡學習資源中心，進行高齡教育辦學實務工作經驗交流。在社會資源較少的偏鄉地區，猶能透過資源整合與創意思考發展「在地學習、學習在地」的樂齡方案課程，具體提供多元化的高齡教育辦學面向。

#### 二、活動流程表

第一梯次 101年5月8日活動流程表

時間	活動內容	負責人
9:00~9:10	台南社大環境介紹	社大行政團隊及志工
9:10~9:30	台南社大課程簡報	何青蓉老師、林冠州主任
9:30~9:50	茶敘時間	
9:50~11:30	台南社大-樂齡方案分享 4. 路上觀察學 5. 生命健康發展樂齡學群想法	[分享人] 主任林冠州 學程經理傅沁怡 學程經理廖真萍

	6. 樂齡友善城市政策檢驗	
11:30-11:50	車輛移動至安平	
11:50-12:30	社大幸福旅行團體餐-午餐	學程經理廖真萍
12:30-14:30	高齡幸福旅行團體餐-植物的 城市風景	李武昌老師
14:30~14:50	茶敘時間	
14:50-15:50	車輛移動實地參訪-展愛車社 區服務	
15:50~16:30	展愛車-公園健身房教學說明 分享	吳瓊桃老師
16:30~17:00	交流座談	[主持人]主任林冠州
17:00~18:00	歸賦	

第二梯次 101 年 5 月 17 日活動流程表

時間	活動內容	主講人
9:00~10:30	臺南市安南區樂齡學習資源中 心參訪	南興國小潘秀姐校長
10:30~10:40	茶敘時間	
10:50~11:30	車輛移動至海尾朝皇宮	林冠州主任

11:30~12:30	享受在地食材午餐	台南社大台江分校
12:30~13:00	車輛移動至安平老街	林冠州主任
13:00~15:00	高齡幸福旅行團體體驗-植物的 城市風景	李武昌老師
15:30~16:00	車輛移動至台南市南區明亮社 區參訪	林冠州主任
16:00~16:20	茶敘時間	
16:30~17:00	台南社大移動式學習-展愛服 務車	[分享人] 林冠州主任 程鈇翼隊長
17:00~17:30	交流座談	[主持人] 主任林冠州
17:30~18:30	歸賦	

### 三、學員回饋

- (一) 社大用他的生命、理想、抱負去做有興趣的事，12年來投入對於執行與資源的爭取，令我們感到十分的佩服。
- (二) 台南社大對於台灣土質的監測-這份公民參與不餘餘力的熱誠展露無遺。
- (三) 從大門走進去，沿路的走廊讓人忍不住多看一眼，這一切的

設計，皆出自一群熱情的同好者，一點一滴利用環保資源所呈現出來的作品。

- (四) 李武昌老師退休後從到台南社大的學員到當志工，最後當講師，對自然環境的守護工作不遺餘力，讓我瞭解到長輩退休後要為自己找出入，才能成功老化。
- (五) 參訪行程中印象深刻的有 1. 有趣的幸福旅行團-安平走訪植物之旅 2. 展愛車-公園健身房教學，這些都是一種新的認識與體驗。
- (六) 參訪過後，深深覺得從事社會教育工作，有一顆熱誠的服務之心，具確定且堅定的目標，和有能力弭平現實與理想的鴻溝，都是必備的條件。
- (七) 雖然行程滿滿，但收穫也滿滿。
- (八) 一天的行程下來，可說是收穫良多，劉彝曾說：「讀萬卷書，行萬里路」意味著人除了要吸取課本上的知識外，還得要多到各地旅行、開拓視野以增廣見聞。以下就幾點感想與大家分享：(1) 台南社大的工作團隊不僅充滿著無限的熱誠來進行他們的工作，在課程方案的規劃上也充滿著創意，讓我體會到他們經營社區大學的熱情與用心，而且還經營得相當有特色，這些都是我們身為成人教育工作者所要學習效法的。

(2) 李武昌老師帶領大家從不同的面向來認識安平這個古城，從李老師的身上可以看到老年生活不一定是乏味無趣，相反地是可以過得多采多姿充滿意義的，希冀身為成人教學者的我們可以將這觀念發展應用於高齡教學中，幫助我國高齡者能成功老化，度過快樂又富涵意義的晚年。(3) 展愛車及公園健身房活動讓社區民眾能一同來學習，這活動概念設計的相當有巧思，不僅能讓社區的民眾更容易參與學習活動並且結合社區資源讓公園變成學習場所，這樣的設計很值得去效法學習！

(九) 在人力資源上, 好棒的志工隊的工作能力已經可以充分支援行政人員的行政事務, 參訪當天大家的熱情的協助帶給大家滿滿的溫暖! 在銀髮學程上, 台南社大的銀髮族搭公車體驗的行動, 充分發揮了社大提升大眾的公民意識, 營造一個搭公車的氛圍, 但也讓長輩們意識到問題了!

(十) 台南府城有很多寶貴的資源，長期以來有許多社區工作者投注心力在保存台南的古蹟文化，台南社大透過資源整合的歷程，將古蹟、植物加以結合，從古老建築與植物介紹來做為切入

點，在老街中穿梭並解說在地特殊的植物，確實是一項創新的作法。從解說志工的身上觀察，解說志工個人在解說的過程中所展現的自信及成就感，成人學習的目的在於實用這樣的論點確實不容質疑，高齡者在學習過程中又再一次找到展現自己的舞台，而這個舞台是在離開職場後所重新開闢的，在這個舞台上，為了要繼續有完美的演出，就必須再不斷的進修與學習，而終身學習機構在這個地方，就像一個舞台的搭建者，讓這些長者有表演的機會。

(十一) 真的很開心能有這樣的參訪機會，這樣的學習方式，更能擴大我們對教育的視野真的是收穫滿滿呢。

(十二) 海尾朝皇宮與台南社區大學合作成立社大台江分校，致力推動「大廟興學」，以大廟當學堂，不僅引起各界的重視，觀摩造訪不斷，獲得教育部「全國社教典範」的肯定。台江分校執行長吳茂成表示，大廟具有整合社區的功能，而整個祭祀圈就是一個學習圈，因此當初推動大廟興學，就配合社大「在地學習，學習在地」理念，今年台江分校從過去朝皇宮的槓舍學堂，再增加海東社區、安南國中、安順國中及幸福里等教室，就像傳統大廟的五營一樣，讓鄉親可以就近學習，還可兼顧家庭，充分體現了在地學習的精神。



(十三)「有村就有廟、無廟不成村」可以說是台灣鄉鎮發展過程中  
最貼切的寫照。而早期廟宇辦私塾、興學堂的傳統，因為國民教育的普及中斷之後；村民、耆老和意見領袖也不再把大廟當成村落的公共議事廳。曾具中心地位的大廟，除了點光明燈、安太歲和求籤問卜，傳統的社會功能明顯弱化，甚至被貼上迷信、斂財甚至是選舉時的派系樁腳等負面標籤。爲了還原廟宇興學堂、辦教育的文化傳承本質，台南市朝皇宮和社區大學結合發起「大廟興學」運動，透過學習讓廟宇質變、轉型為地方的生活學習中心，找回昔日「以廟領鄉」的型態，進一步推動社區總體營造。台南市安南區南興國小第一年辦理樂齡學習中心，即榮獲全國特優，潘秀姐校長表示，學校雖然在資源及人力上並非充裕，本著團隊們對社區有著熱誠的關懷，主動積極爭取教育部補助設置「安南區南興樂齡學習中心」，讓高齡者能樂活健康、對生命充滿活力、自主有尊嚴。潘校長進一步說，尤其在這文化刺激及經濟較薄弱的地區，許多背負著教育第三代的阿公阿嬤們，更應該提供他們多元的學習機會及活動，鼓勵他們參與學習。還自組「南興樂齡跳鼓隊」，隊員的歲數加起來超過一千歲，長者還笑稱為「千歲團」。

(十四) 為提升長者生活品質，能夠樂活健康，對生命充滿自信與尊嚴，即使人力與資源都不夠充裕，南興校長潘秀妲與學校團隊仍堅持開辦樂齡中心，原本擔心偏鄉長者個性害羞，不敢背著書包上課，因辦學極具口碑，一呼百諾，開設三期以來，報名人數突破百人。課程內容多元，最特別的是，當初原只是純表演性質的跳鼓陣，沒想到長者跳出興趣，自發性籌組社團，十六名參與者中，平均年齡六、七十歲，跳鼓隊成軍只有兩個多月，每週利用一小時時間練習，剛開始老人家關節、腰都不太靈活，如今只要聽到鼓聲、鑼點，自動會扭腰擺臀；而以前記憶力不太好，如今節拍、隊形都記得清清楚楚，大家還笑稱加入社團有舒筋活骨、激盪腦力作用。潘秀妲說，偏鄉長者只要給予機會，學習意願也相當強，開設樂齡中心，除讓家庭教育更完整，也能提升社區文化品質。

# 活動相片選輯

活動相片選輯：工作坊第一梯次 101.04.26



活動相片選輯：工作坊第一梯次 101.04.26



活動相片選輯：工作坊第二梯次 101.05.03



活動相片選輯：工作坊第二梯次 101.05.03



活動相片選輯：工作坊第三梯次 101.05.10



活動相片選輯：工作坊第三梯次 101.05.10



活動相片選輯：工作坊第三梯次 101.05.10



活動相片選輯：工作坊第三梯次 101.05.10



活動相片選輯：工作坊第三梯次 101.05.10



活動相片選輯：工作坊第三梯次 101.05.10





活動相片選輯：工作坊第三梯次 101.05.10



活動相片選輯：工作坊第三梯次 101.05.10



活動相片選輯：交流觀摩參訪 101.05.08



活動相片選輯：交流觀摩參訪 101.05.08



活動相片選輯：交流觀摩參訪 101.05.08



活動相片選輯：交流觀摩參訪 101.05.08



活動相片選輯：交流觀摩參訪 101.05.17



活動相片選輯：交流觀摩參訪 101.05.17



活動相片選輯：論壇 101.05.23



活動相片選輯：論壇 101.05.23





台南社大與高師大合作，開發銀髮族人力，推動樂齡社會。

(記者黃文鐘攝)

## 銀髮族服務銀髮族 為公園器材把脈

【記者黃文鐘／台南報導】讓銀髮族服務銀髮族！台南社大計畫開辦「樂齡教育學群」，希望善用五十五歲以上的退休人員擔任志工，以同理心規劃適合銀髮族的相關課程。

社大邀請長期推動高齡教育計畫的高雄師範大學成人教育研究所就實務與理論搭配，高師大成教所所長何青蓉親率研究生專程前往台南調查相關設施。

何青蓉表示，樂齡教育的規劃不能再停留在以往只是提供休閒及嗜好學習的階段，忽略樂齡學習者可以透過學習為社會持續進行更大的貢獻，高師大成教所推動「高齡教育辦學經驗傳承計畫」，蒐集許多樂齡教育機構的特色規劃方案，希望促進更多樂齡教學機構的經驗交流與合作，讓台灣的樂齡教育有更多元的發展。

一行人利用假日考察高齡者最常利用的大眾運輸工具，以及公園健身器材，並與長期關心老人議題的社大志工交流。

志工代表趙麗美以親身經驗指出，以大眾運輸而言，使用率最高的其實是銀髮族群，但相關單位在規劃時，站牌位置高低不一、字體太小，甚至缺少低底盤公車，但市府卻訴求科技、便利，甚至防竊，這和銀髮族實際需求有相當大的差異。

此外，公園健身器材可以提供銀髮族舒活筋骨，但也需要規劃相關課程，避免運動傷害。

「高齡辦學經驗交流觀摩」參訪活動 101.05.08 (自由時報)

「高齡辦學經驗交流觀摩」參訪活動 101.05.08 (自由時報)