公文系統操作實務及 文書檔案業務宣導

日期:114年9月25日(星期四)

主講人:蔡芳美組長、賴偉倫行政助理

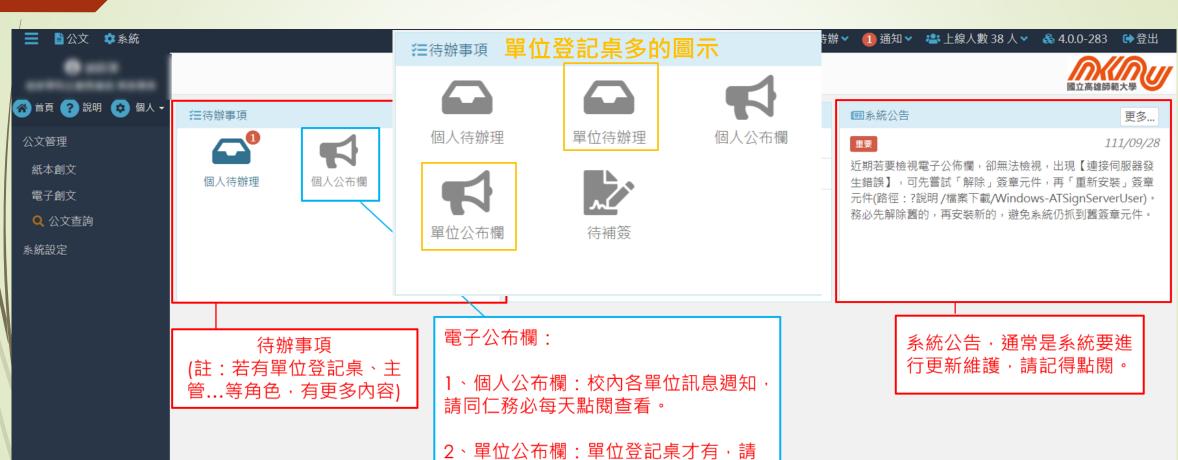
課程大綱

- 二、個人設定
- 三、公文製作
- 四、表單申請
- 五、常見問題

一、主畫面介紹 六、歸檔及機密檔案宣導



主畫面介紹



要記得轉發到單位的同仁,同仁才會在

個人公布欄看到。

主畫面介紹



借卡及還卡

使用臨時憑證(俗稱**借卡**)→待補簽(俗稱**還** 卡)

- 使用時機:因為沒有自然人憑證(忘記帶或過期等等原因)、自然人憑證遺失、損毀或無法即時申辦等因素,可使用臨時憑證功能。
- 1、送件時先不插卡,先去公文系統內,路徑:個人/臨時憑證,申請完成後,即可完成線上傳送流程。
- 2、公文送發文前或送歸檔,系統會提示承辦人該公文仍有未補簽作業,請務必完成補簽,否則該檔案無法發文或歸檔。
- 3、補簽作業可由本人(已申請自然人憑證)、職務代理人或 主管補簽核。

借卡及還卡



高時憑證 2

借卡

詰申請紀錄

# 操作	開始時間	結束時間	事由
1	112/08/30 09:25:32	112/08/30 23:59:59	-
2	112/07/28 01:26:36	112/07/28 23:59:59	-
3	112/07/27 22:08:59	112/07/27 23:59:59	
4	111/09/23 16:51:16	111/09/23 16:54:34	
5	111/09/02 01:06:58	111/09/02 23:59:59	
6	111/09/01 14:25:48	111/09/01 23:59:59	-
7	110/06/07 16:44:19	110/06/07 23:59:59	
8	110/06/03 14:33:43	110/06/03 23:59:59	-
第1-8列	(共計 8 列)		

借卡及還卡





送發文或**送歸檔**前,應使用個人之自然人憑證補簽公文線上簽核系統之「待補簽公文」,才能送發文和送歸檔。

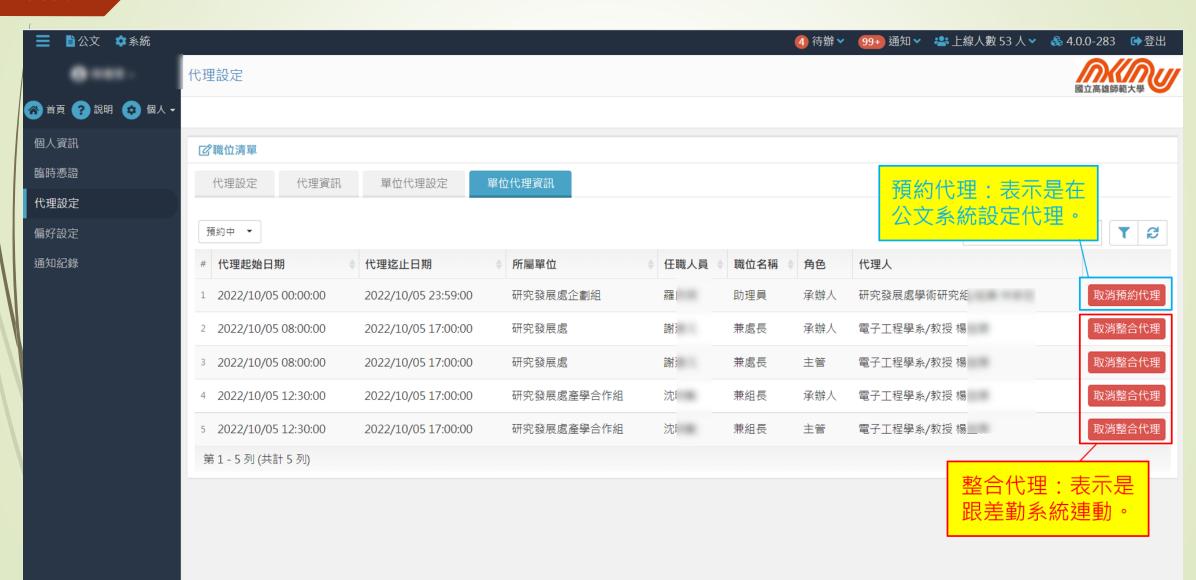


二、個人設定

代理設定

- 1. 整合代理:在差勤系統請假後,公文系統會**依照排程**抓取差勤系統的請假資料, 跟著連動。(註:不是在差勤系統立刻請假,公文系統就會立刻發生代理。)
- 2. 預約代理:進入公文系統設定代理,設定方式:
 - 1) 公文系統>個人>偏好設定>預設代理人。
 - 2) 公文系統>個人>代理設定。
- 3. 單位登記桌可以幫忙單位內的同仁設定代理。

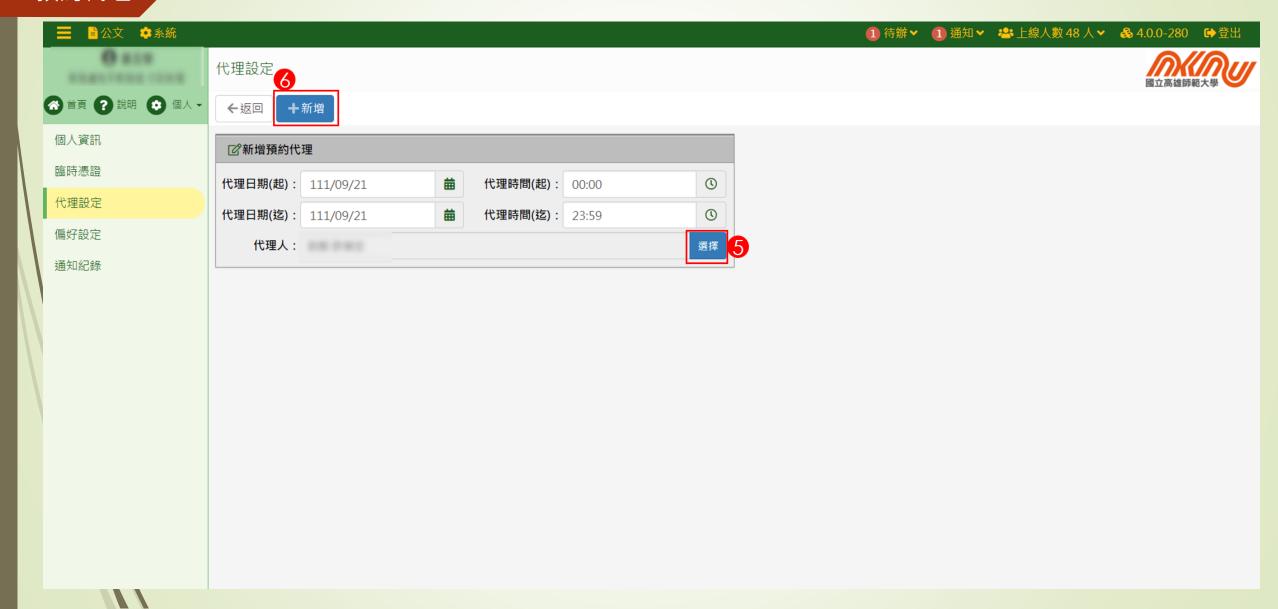
整合代理



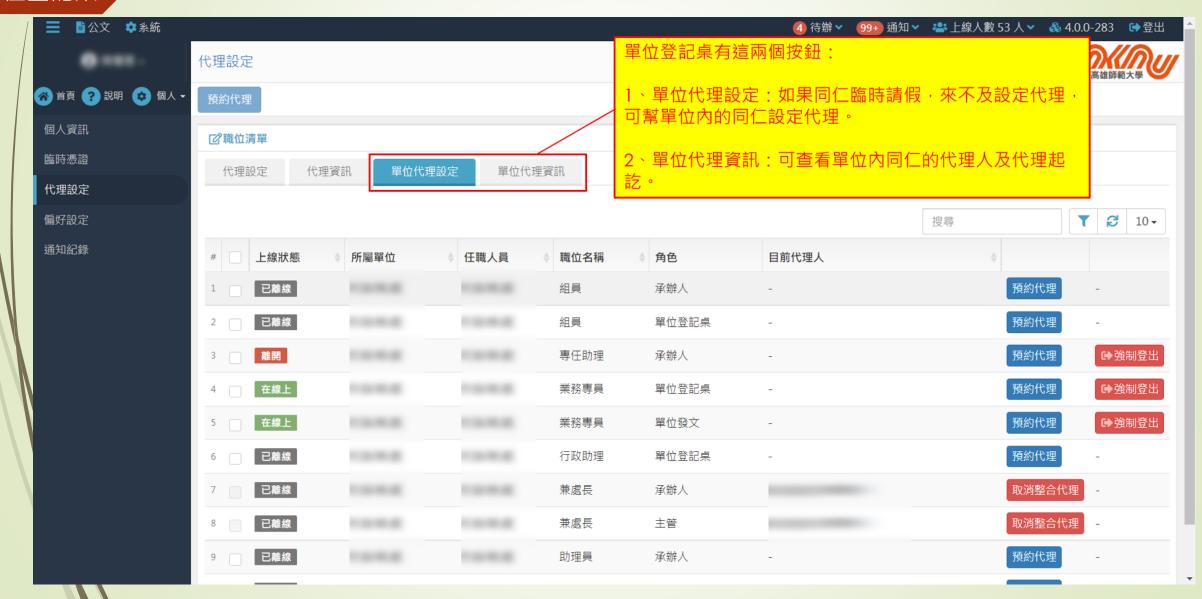
預約代理



預約代理



單位登記桌



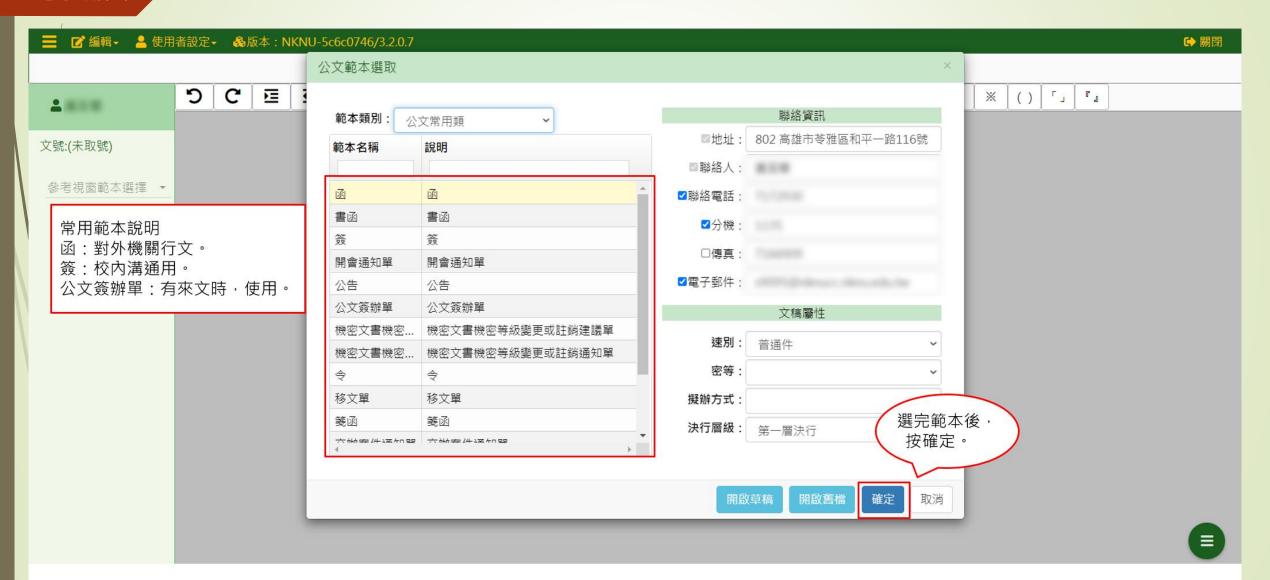
三、公文製作

- 1. 電子創文(含流程設定、處院函、受文者選取)
- 2. 編輯(換行規則、文別轉換)
- 3. 使用者設定(個人辭庫管理、個人化設定)
- 4. 合併列印
- 5. 受文者附件對應
- 6. 來文,創「公文簽辦單」

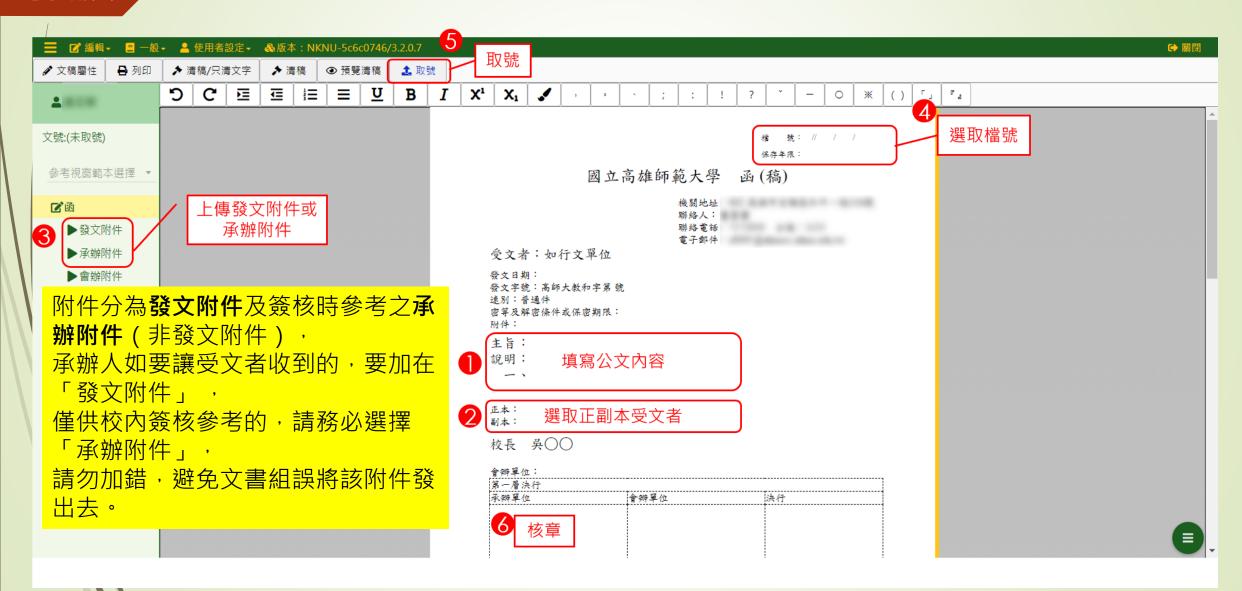
電子創文



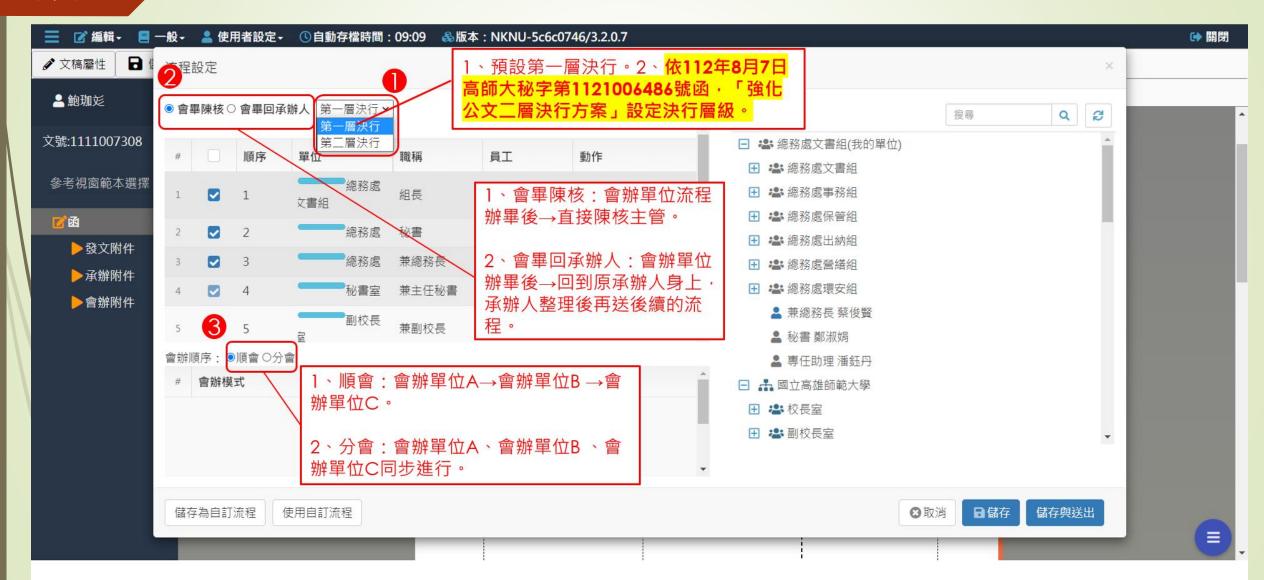
電子創文



電子創文



流程設定



強化公文二層 決行方案

電子公布欄公文

檔 號:

保存年限:

國立高雄師範大學 函

機關地址:802 高雄市苓雅區和平一路116號

聯絡人: 陳竹上

聯絡電話:7172930 分機:1001 電子郵件:bamboo@nknucc.nknu.edu.tw

受文者:總務處文書組

發文日期:中華民國112年8月7日

發文字號:高師大秘字第1121006486號

速別: 最速件

密等及解密條件或保密期限:

附件:附件1:二層決行統計、二層決行主管、主管會報成員、附件2:分層負責決行操作 設定圖說(以二層決行為例)、附件3:新制分層負責決行對照表

主旨:為簡化公文流程及尊重專業,奉校長指示,即日起試辦「強化 公文二層決行方案」,敦請各單位切實依說明辦理,以利後續 滾動式修正及精進。

說明:

- 一、經統計今年六月本校公文系統件數合計1883件,其中僅504件 為「二層決行」,「一層決行」高達近75%,公務效率尚可提 升。(如附件1所示)
- 二、本校可辦理「二層決行」之主管包括:教務處、學務處、總務 處、五學院、進修學院、圖資處、師就處、研發處、國際處、 人事室、主計室、秘書室、軍訓室、體育室、通識教育中心等 各中心主管(如附件1所示)。
- 三、本校公文系統創文後之預設為「一層決行」,即日起請配合下述原則,將屬於「二層決行」之公文,於頁面上顯示「一層決行」之處點擊,改設為「二層決行」(各階段主管亦可如此調整決行層級。操作說明、新制分層決行對照表如附件2、附件3所示,如有操作疑問請洽文書組,分機1311-1314)。
- 四、本校「一層決行」之公文以下列十類事項為原則: (一) 依法 令規定須校長裁示者(如法規修正後由校長核定施行)。

- (二)採購、工程、營繕等重要事項須校長核准或知悉者。 (三)特定人事事項涉及校長裁量權者(如獎懲、校務基金進用人員之延退)。(四)特定經費事項涉及校長裁量權者(如借款、場地費之減免)。(五)全校性委託/補助計畫之相關事宜。(六)個別計畫之契約、行政協議書涉及經費或授權者,須上簽核准及用印後簽訂(往後之執行事項則屬二層決行)。(七)校級會議之會議記錄陳核。(八)轉請本校辦理之陳情、檢舉案或司法案件之協辦。(九)單位間之疑義須校長協調事項。(十)其他具法令疑義或校級重要性之事項須校長裁示者。
- 五、以下七類事項敦請設定為「二層決行」辦理: (一)外部來文 關於會議、活動、法令、政策、業務之宣導、報名、通知、存 查、公告周知、配合辦理等事項之簽辦單。 (二)各單位及所 屬教師執行已簽定計畫之例行性、週期性業務(如申請收據、 辦理活動、經費流用、發函邀請、回復詢問、提送資料、通知 回報等事項)。(三)各單位辦理例行性業務上簽,並無會辦 單位或會辦意見明確可行,並無繼續向上陳核之需要者(如確 認會議記錄、更動課程、學分採認、授課教師異動、學生申請 公假、退還保證金、資料更正等)。(四)開會通知單(請召 開單位確認會議資訊後二層發佈)。(五)各單位對「校內」 單位發函。(六)以下事項對「校外」單位發函授權二層決 行:1、上述(二)關於執行計畫之例行性、週期性業務。2、 各單位例行性、週期性業務(如核發在/離職證明、告知場地 借用注意事項、確認公費生事宜、廠商來文後同意備查、邀請 演講/口試/出席活動等)(七)受邀出席會議或報名活動,如 需申請公假、公差假等,經會辦教務處 (涉及課務者)、人事 室後,即可二層決行,僅以下情形須一層決行:1、各同仁三 H

強化公文二層 決行方案

- 上之請假。2、出席主管會報之主管請假(如附件1所示)。 3、出國或赴陸之請假。4、經人事室判斷須上陳校長者(可由 人事室更改層級設定)。
- 六、學生教務事項以「二層決行」為原則(例如:日間學制由系所/學院會辦教務處後於所屬學院決行、夜間學制由進修學院會辦系所/學院後於進修學院決行)。依據現行法規「一層決行」僅限以下事項:(一)各學制學生申請休學第五個學期(含)以上。(二)確因教師本身計算錯誤須更正成績。(三)逕予退學事件。(四)日間研究生申請延長修業年限第三個學期(含)以上。(五)遴聘碩博士論文口試委員。(六)申請碩博士論文視訊口試。(七)其他爭議事件無法由教務處或進修學院判斷者。
- 七、關於上述分層決行原則,於具體個案如確有疑慮,可洽詢秘書室(分機1001)或先設定為一層決行辦理。
- 八、「用印申請」及「經費核銷」流程仍請維持現有作法,如有調整將另行發佈。
- 九、除電子公文系統之操作請配合以上原則外,「校內」各類紙本 表件(如報告書、申請表)亦請參照辦理並逐步更新,屬於二 層決行事項,請由說明二所屬主管代為決行;「校外」各類紙 本表件仍請配合校外機關規定辦理。
- 十、本校歷年「分層負責明細表」屬於年度性之內部行政流程參考,於民國104年底後已未更新編印,請各單位即日起依本函所示原則辦理,未來再請配合人事室通知製作新版「分層負責明細表」。
- 十一、為提升行政效能及公文品質,以下六款注意事項併請各單位 切實辦理: (一)各類公文書之製作請確實校對錯別字、標 點符號、中外文語法、附件名稱(對外發函應特別注意以維 護 校 譽)。 (二)數據、依據、說明等務必周延

確實並與附件一致(勿漏附件)。(三)點選「會辦單位」應正確周延,涉及「人事、經費」時務必會辦人事室、主計室,涉及計畫申請/執行事項時應會辦研發處,以免後續加會延宕時程。(四)創文後之「各層負責人」,敦請進行「實質審核」,確認無誤後再核章,如有錯誤缺漏、層級設定不宜者,請即時惠予更正。(五)「會辦單位」審核時如發現有需要更正或補充之處,請電話或文字說明後逕予退回業務單位續辦。(六)業務諮詢、請示或跨單位合作事項,敦請先電話或親自聯繫交流,獲取共識後如需公文確認再行上簽。如有協調需求可洽秘書室(分機1001)。

- 十二、未依循以上原則辦理之公文,容由秘書室擇要退回、建請調整,並定期彙報校長檢核,作為各單位MBO相關規劃之重要 參據,期能共同優化本校行政效能。
- 正本:人力與知識管理研究所、工程國際碩士學位學程、工業科技教育學系、工業設計學 系、化學系、文學院、生物科技系、地理學系、成人教育研究所,事業經營學系、性 別教育研究所、性別教育博士學位學程、東南亞學碩士在職學位學程、物理學系、表 演藝術碩士學位學程、客家文化研究所、科技學院、科學教育暨環境教育研究所、美 學院、軟體工程與管理學系、華語文教學研究所、華語文教學博士學位學程、視覺設 計學系、經學研究所、跨領域藝術研究所、運動競技與產業學士原住民專班、電子工 程學系、電機工程學系、臺灣歷史文化及語言研究所、語言與文化學士原住民專班、 數學系、諮商心理與復健諮商研究所、環境與創意產業碩士在職學位學程、藝術產業 學士原住民專班、藝術學院、體育學系、創新產業原住民碩士在職學位學程、人事 室、主計室、研究發展處、研究發展處企劃組、研究發展處產學合作組、研究發展處 學術研究組、軍訓室、師資培育與就業輔導處、師資培育與就業輔導處地方教育輔導 組、師資培育與就業輔導處校友服務組、師資培育與就業輔導處就業輔導組、師資培 育與就業輔導處課程組、師資培育與就業輔導處檢定與實習組、副校長室、國際事務 處、國際事務處國際合作組、國際事務處學生事務及國際開發組、教務處、教務處和 平教務組、教務處招生企劃組、教務處教務創新組、教務處綜合業務組、教務處燕巢 教務組、進修學院、進修學院企劃推廣組、進修學院教師生涯專業發展研究中心、進 修學院教務組、進修學院綜合服務組、進修學院學習諮詢組、圖書資訊處、圖書資訊 處知識服務組、圖書資訊處創新學習組、圖書資訊處資訊系統組、圖書資訊處資源發 展組、圖書資訊處網路及資訊安全組、學生事務處、學生事務處生活輔導組、學生事 務處衛生保健組、學生事務處課外活動指導組、總務處、總務處文書組、

第3頁 共5頁

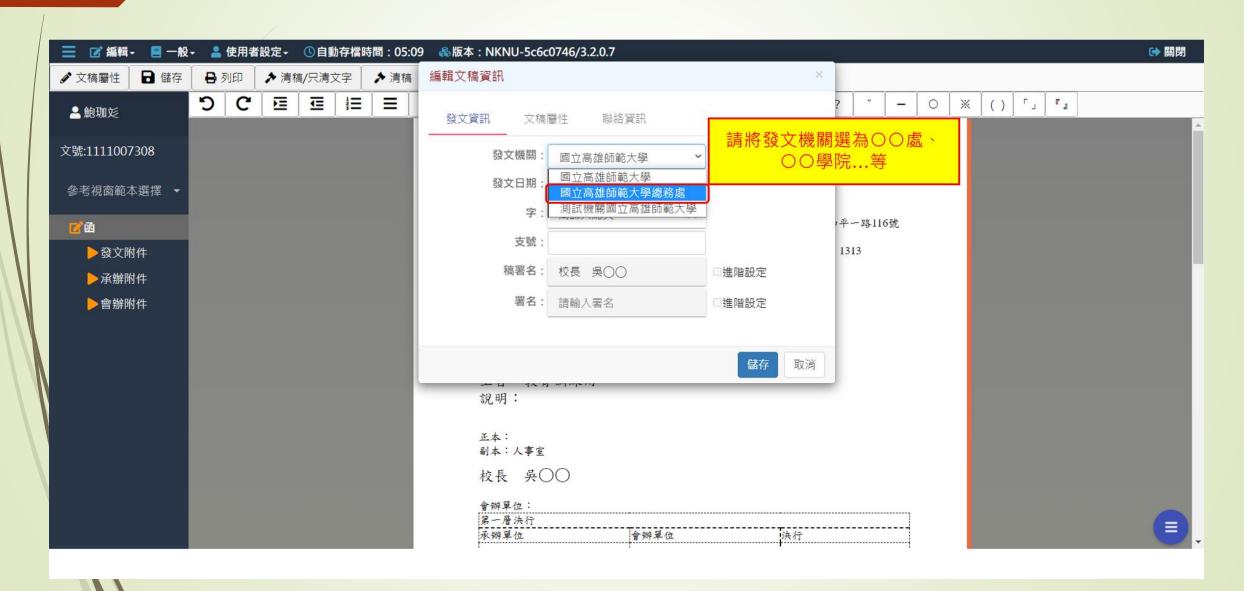
校函v.s單位函

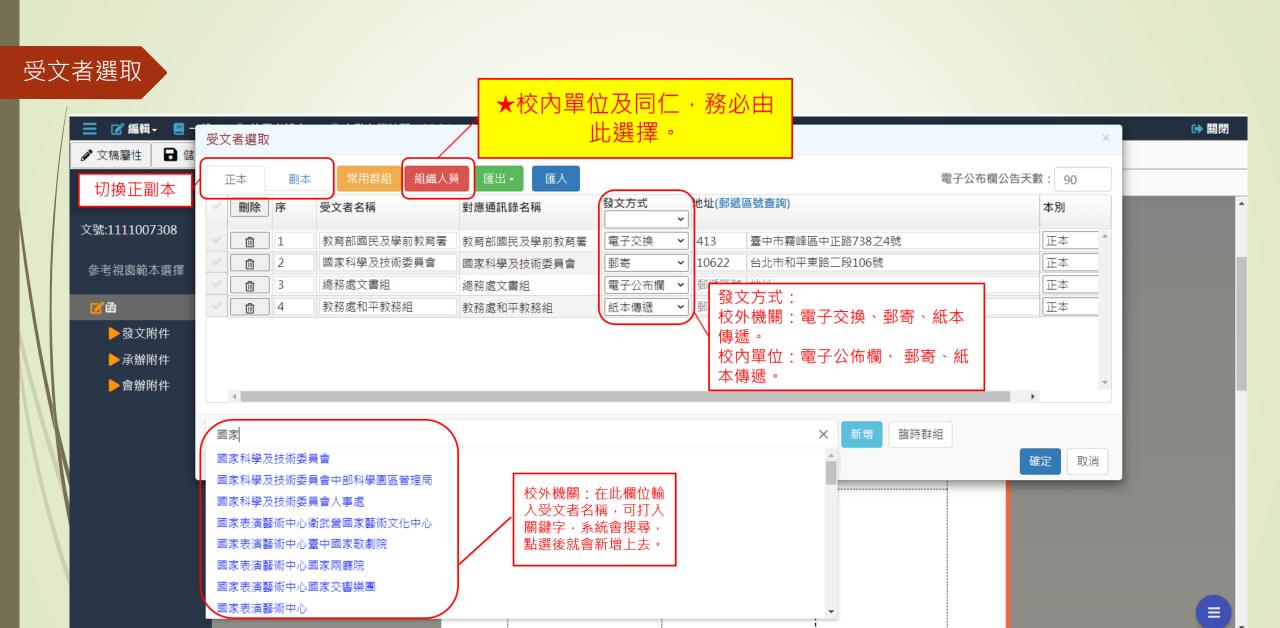
機關全銜	決行層級	行文對象	性質
國立高雄師範大學(適用校函、校開會通知單)	第一層決行 或依分層負 責二層決行	對外、對 內行文	正式(尤其 涉及學生、 老師權益 等公文)
國立高雄師範大學OO單位 (適用單位函、單位開會通知單) (例如:國立高雄師範大學總務處函)	第二層決行	禁止對外 行文	通知性質 (非正式)

處、院函

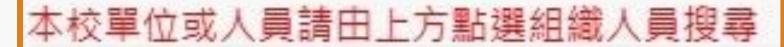
	■ ☑ 編輯・	一般	- 🚣	使用者	設定▼	①自動	存檔時	間:07:	44	፟	NKN	IU-5c6c	:0746/	3.2.0.7	<u>' </u>												(➡ 關閉
	✔ 文稿屬性	₿儲存	₽ 3	ijep (▶ 清和	高/只清文	文字	ᅔ 清稿	() 預覽清	稿	■ 公文	て摘要	1.	傳送	1 轉紙本											
	≗ 鮑珈彣		כ	C	E	₫	<u>}</u> ≡		<u>U</u>	В	I	Χ¹	X ₁	.] 🗸	<u>'</u>	, (.	如果	果要發展		沈院	_	0	*	()	٦	r _	
ı	文號:1111007	7 308															函		□ □ □		/ /						
ı	參考視窗範本	基擇 ▼												國立	上高	雄師範大	學	函 (稿		F							
ı	逐逐																地址:8 人:鮑類	302 高雄市名 加ジ	参雅區和 -	平一路11	16號						
ı	▶發文附	件														聯絡	電話:0	7-7172930 4279@nknu		1313							
	▶承辦附	件									受文	者:女	口行文	單位		電 丁:	野什・5	4279@HKHU	i.edu.tw								
	▶會辦附	寸件								:	速別:	:號:高 普通件 上解密條				07308號							١				
											主旨說明	: 教育 :	予訓練	用													
											正本: 副本:	人事室															
											校長	吳(\bigcirc														
											會辦單 第一層	位:															
											承辦單	位			會	辨單位		決行	ī								

處、院函





受文者選取



請輸入正本受文者名稱

搜尋:○逐步 ●關鍵字○多筆(連續輸入以全形頓號隔開)

發文/受文者選取/發文方式

大原則:

- ■電子交換:大部分的政府機關、學校都能電子交換,電子交換的必要條件:有「機關代碼」。
- ●公佈欄:發文給a.校內單位、b.校內人員(有使用公文系統者),皆以公佈欄為主。(例如:a.總務處文書組→總務文書組的單位公佈欄、b.總務處文書組助理員○○○→助理員○○○的個人公佈欄)
- ■紙本傳遞及郵寄:發文給校內無法以公佈欄發文之人員及校外無 法電子交換的機關(單位)/人。
 - ■發文方式如果選擇「郵寄」,一定要輸入地址,否則系統會出現提示訊息。
 - ■如有發文附件請承辦人自行印出紙本。

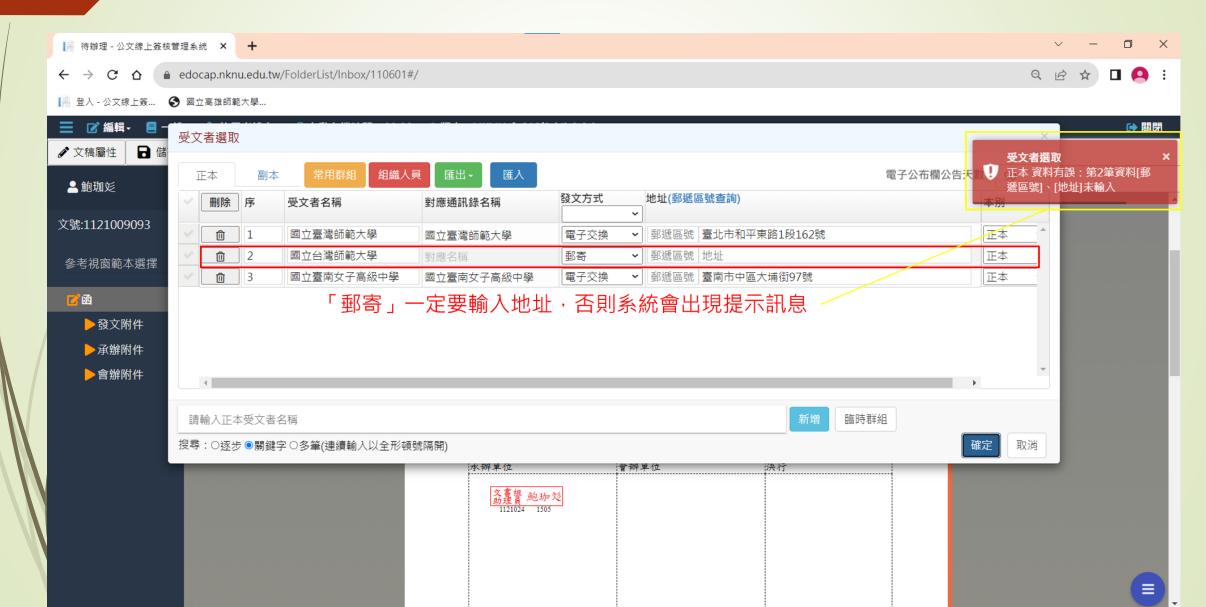
發文方式



發文方式

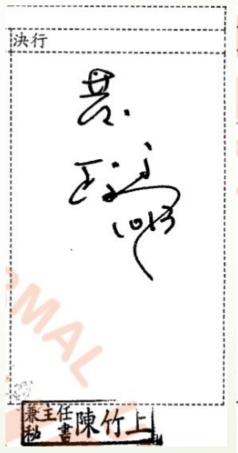


發文方式

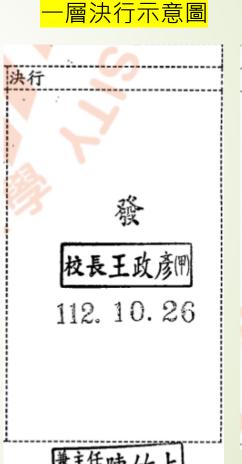


公文判行應注意事項

依文書處理手冊第35點第1款、第3款 規定,文稿之判行按分層負責之規定辦 理,對陳判之文稿,應明確批示。同意 發文,批示「發」;認為無繕發必要尚 須考慮者,宜作「不發」或「緩發」之 批示。有關所詢公文文稿未批示「發」, 致權管單位拒絕發文等情,應依上開規 定請承辦單位補正相關程序(補行判 以資周延。日後如有文書處理相 **關問題,可逕洽行政院綜合業務處詢問** 電話:02-33566681)。



層決行示意圖



112, 10, 26

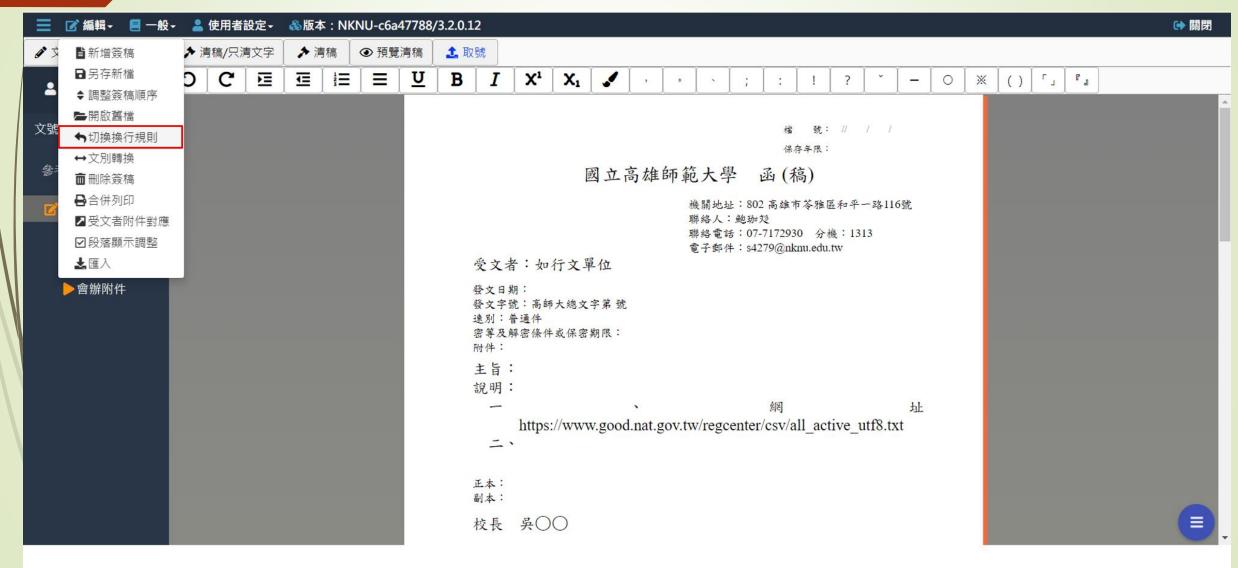
二層決行示意圖

受文者選取



編輯

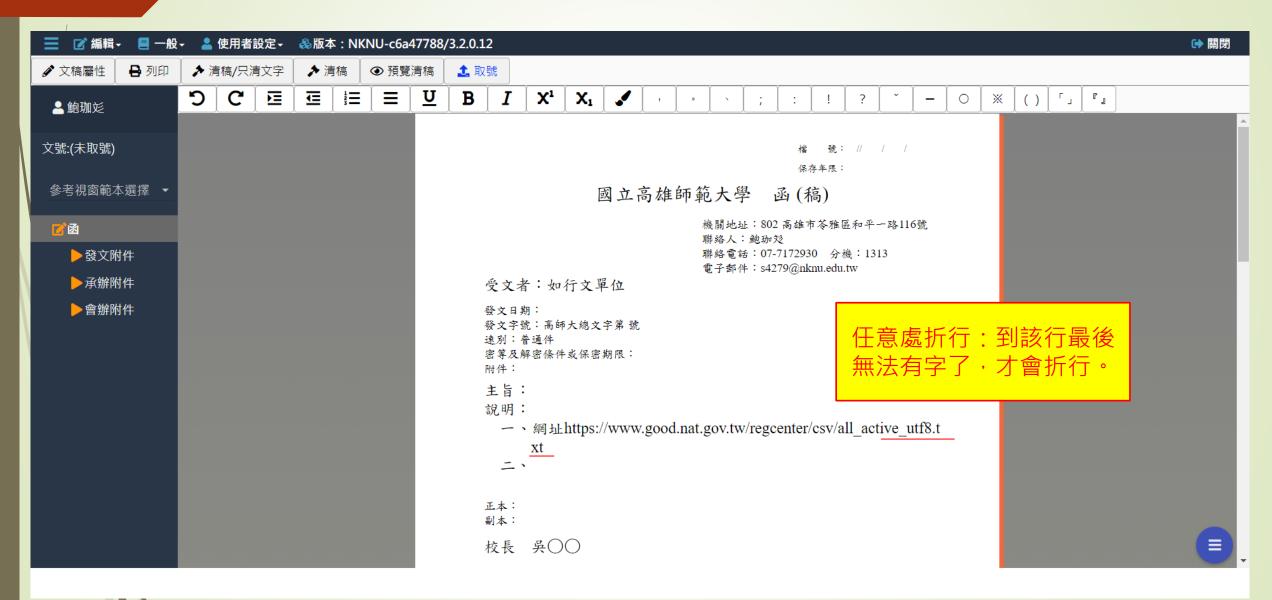
切換換行規則-自動換行vs任意折行



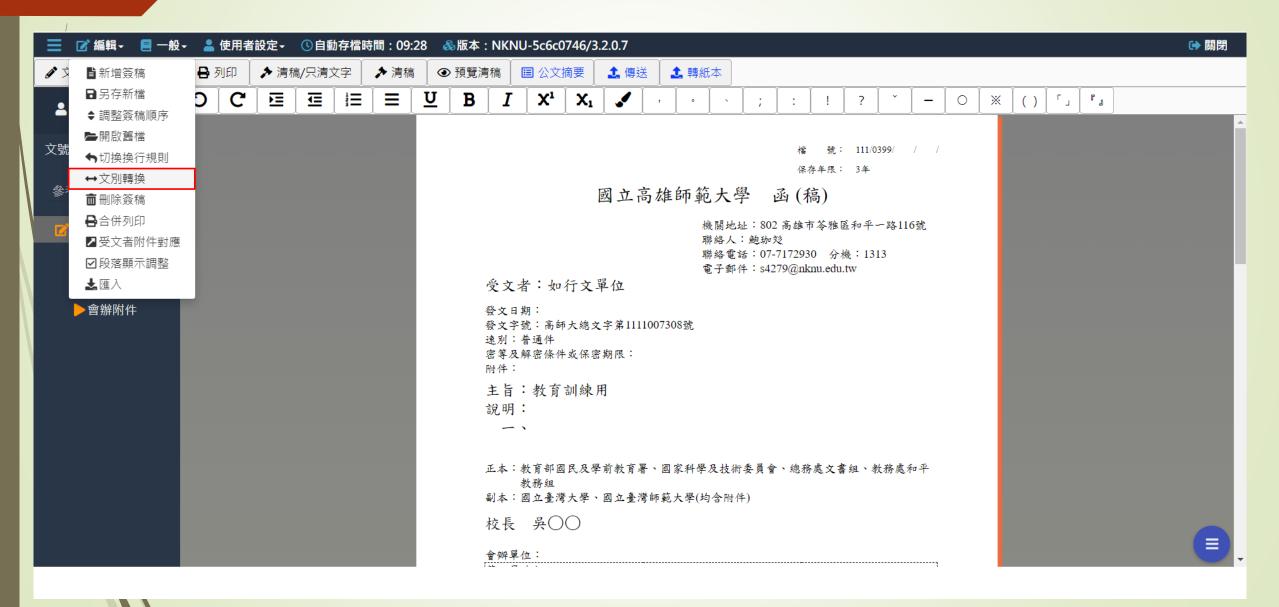
自動換行



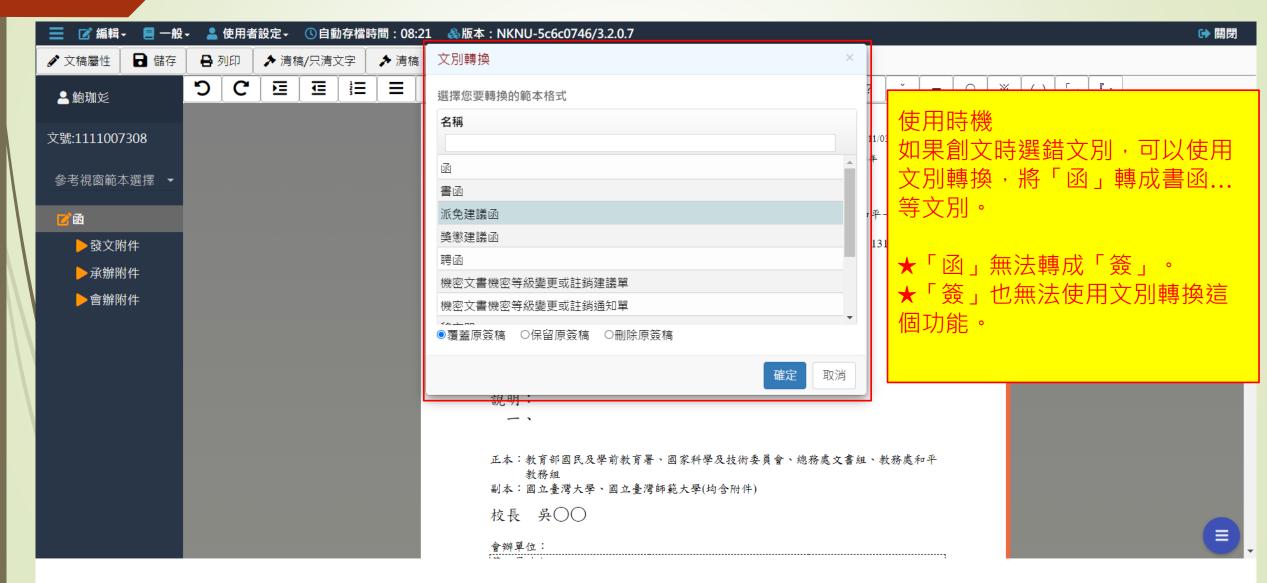
任意處折行



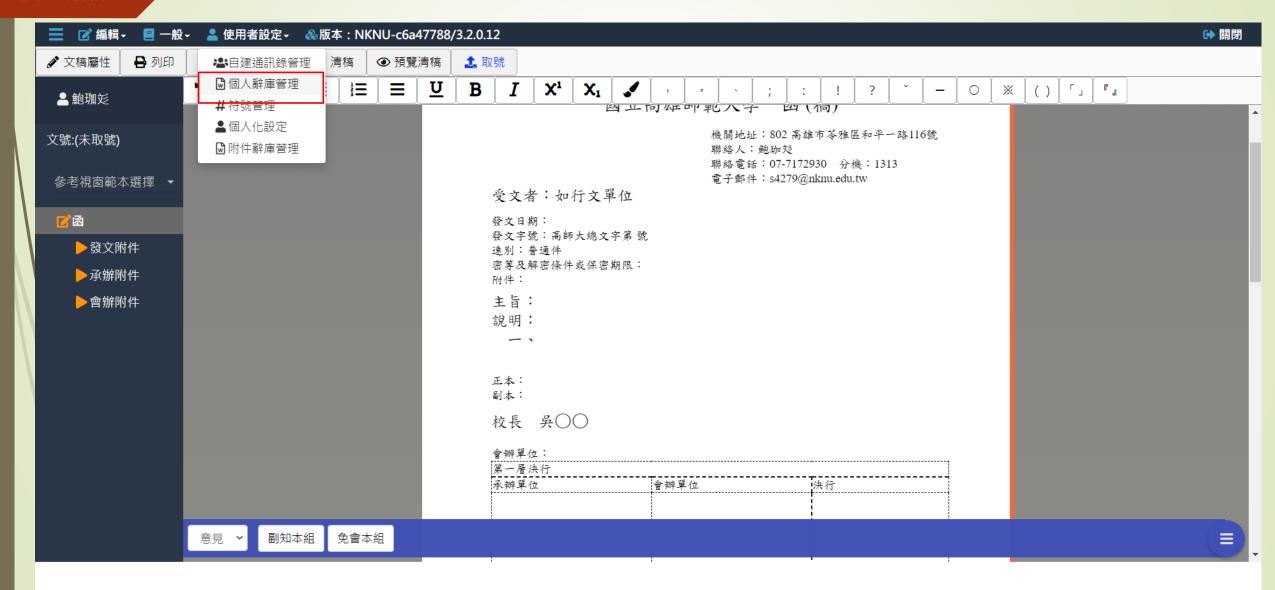
文別轉換



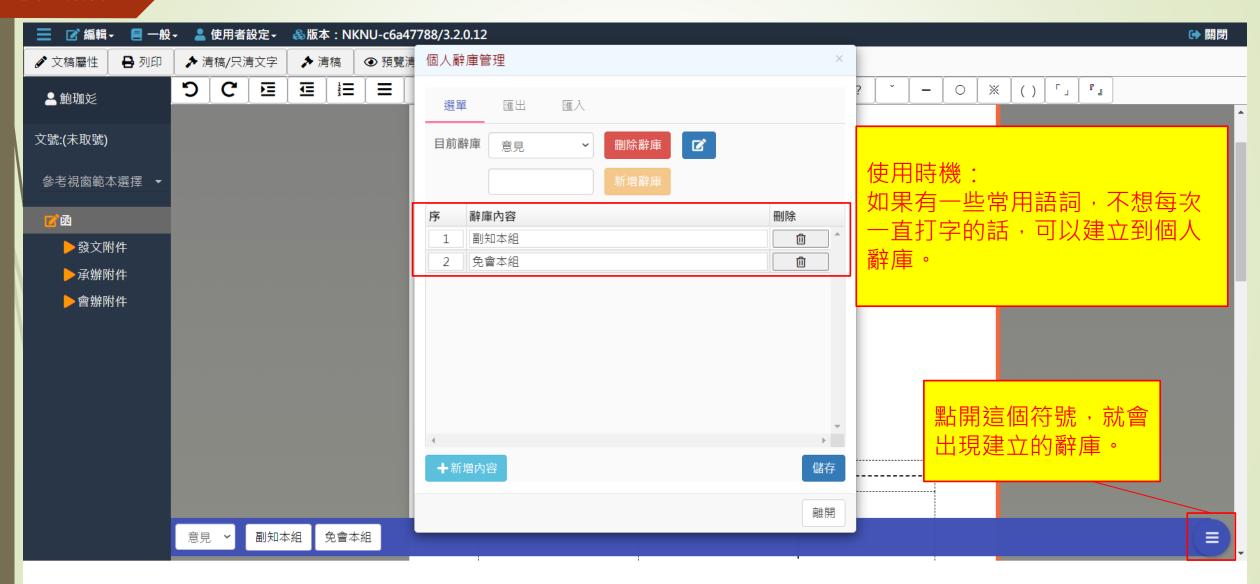
文別轉換



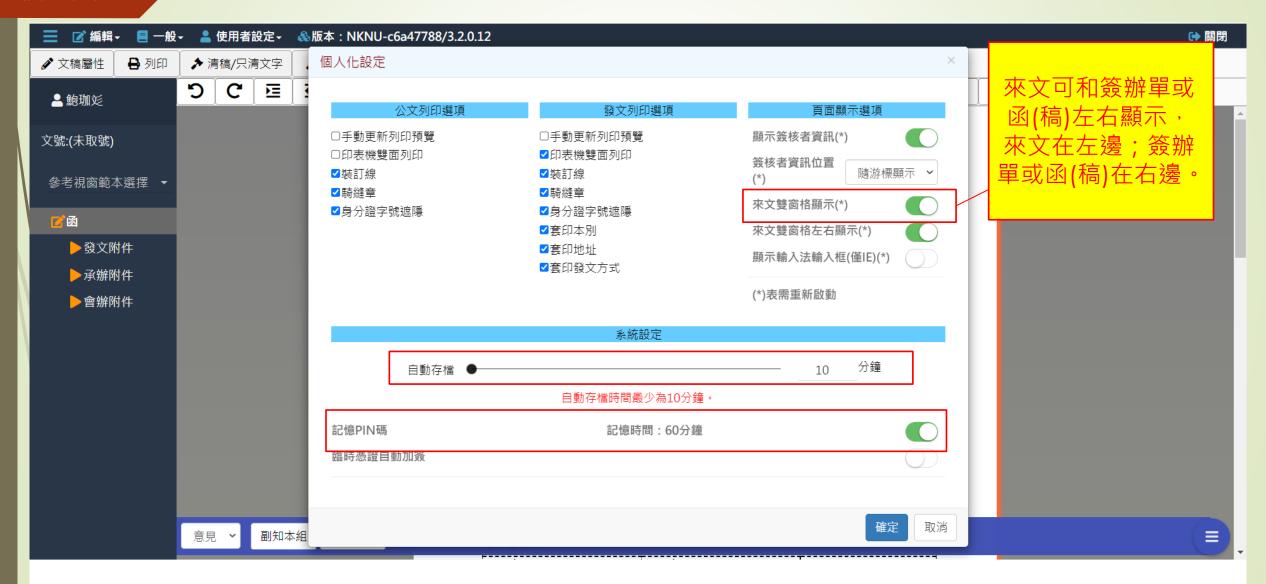
個人辭庫



個人辭庫

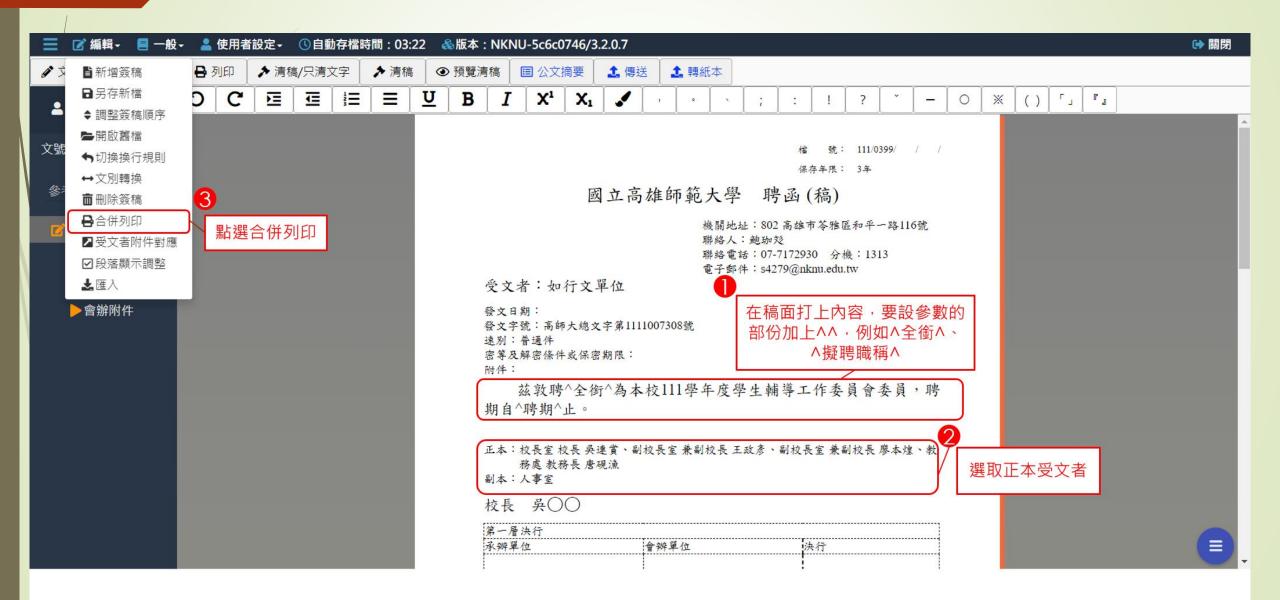


個人化設定

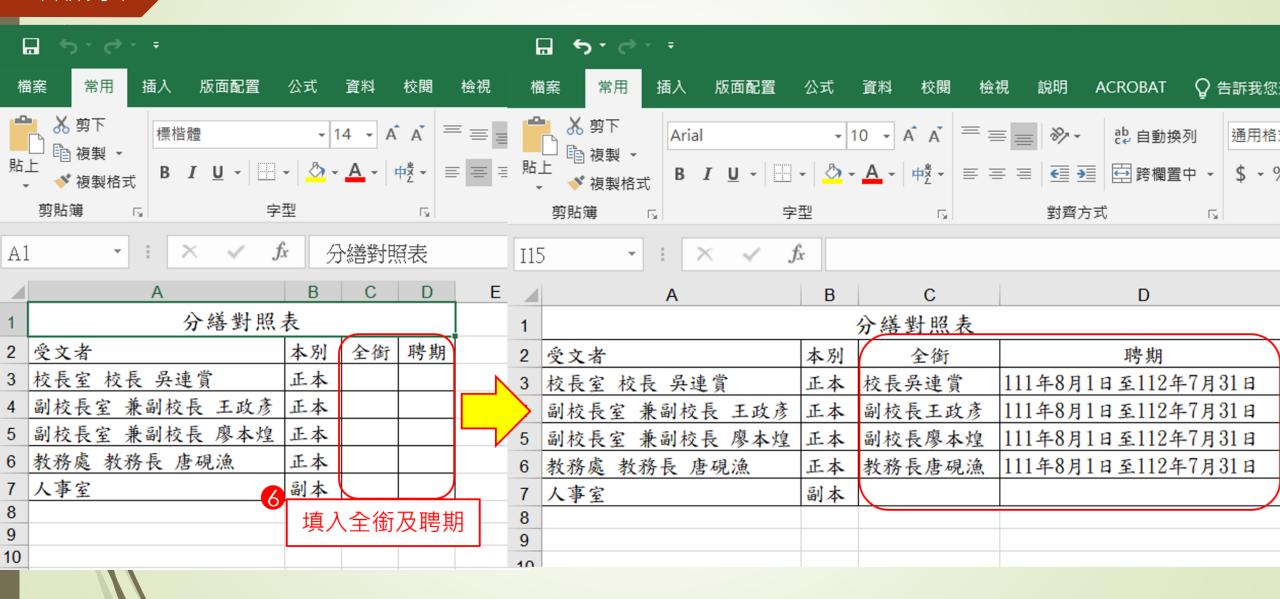


「合併列印」使用時機

- ▶ 常用於:聘函
- 如果要發給10位受文者(例如:校長、副校長、A教授、B教授等),無須取10個文號、創10個聘函。
- 可使用同一文號,公文內容僅需替換掉「人名」(或全銜)、 「擬聘職稱」…等。







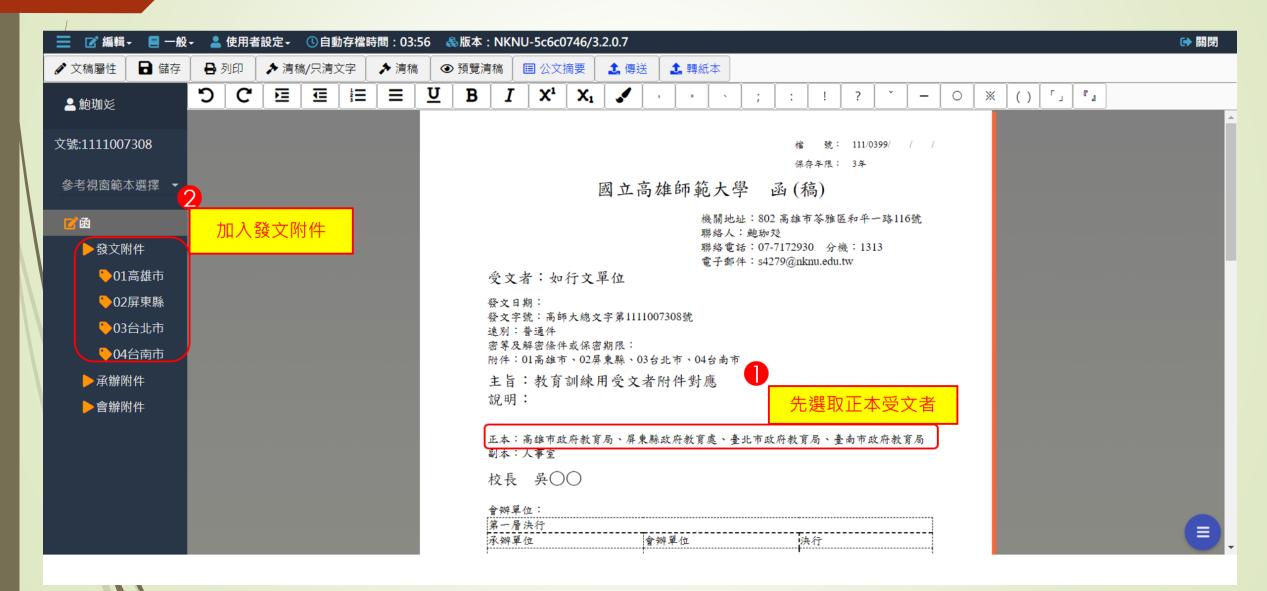




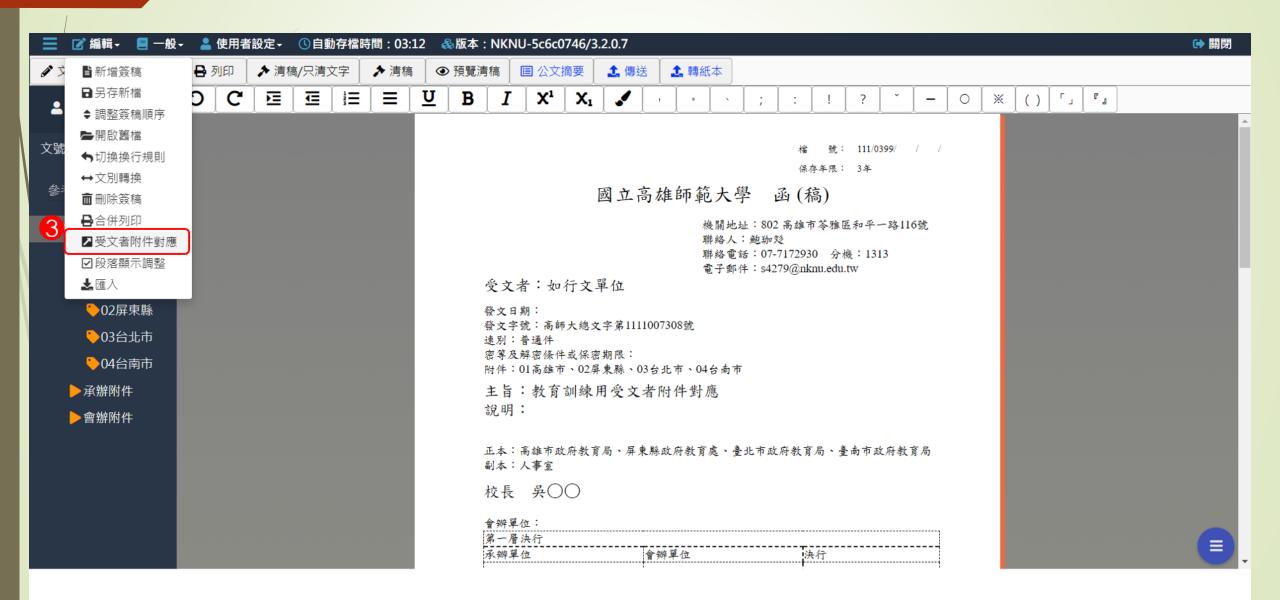
「受文者附件對應」使用時機

- 有多位受文者(例如:高雄市政府教育局、屏東縣政府教育處、 台北市政府教育局…等)
- 公文內容相同,但是每位受文者收到的附件不同。
- ■無須取多個文號、創多個函。
- ▶ 此時,可使用「受文者附件對應」。

受文者附件對應



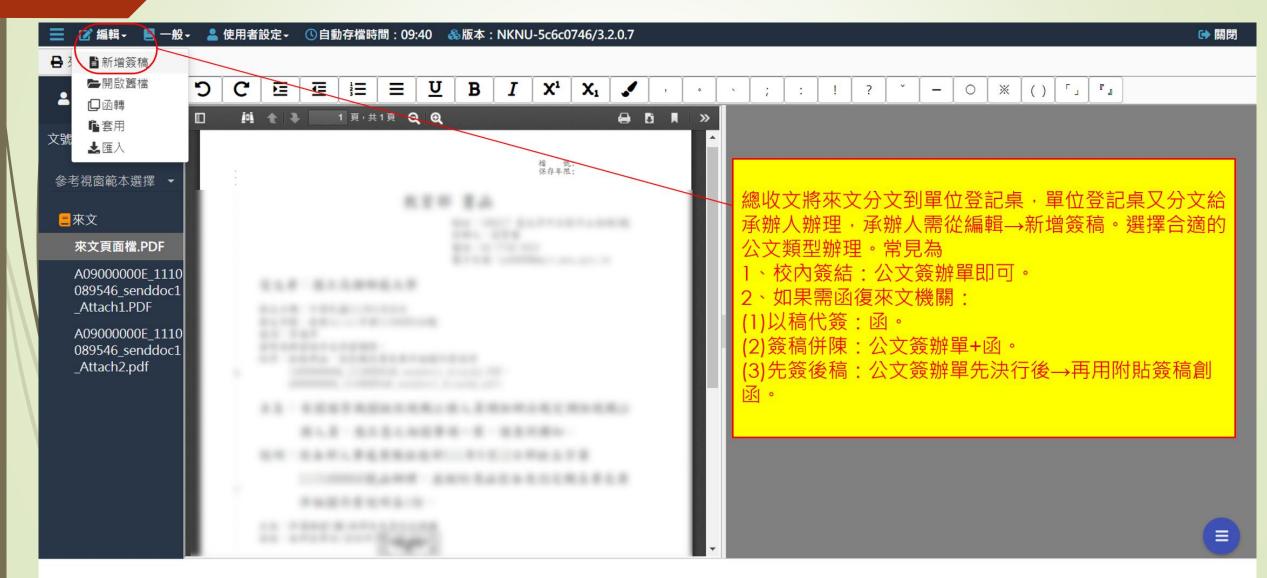
受文者附件對應



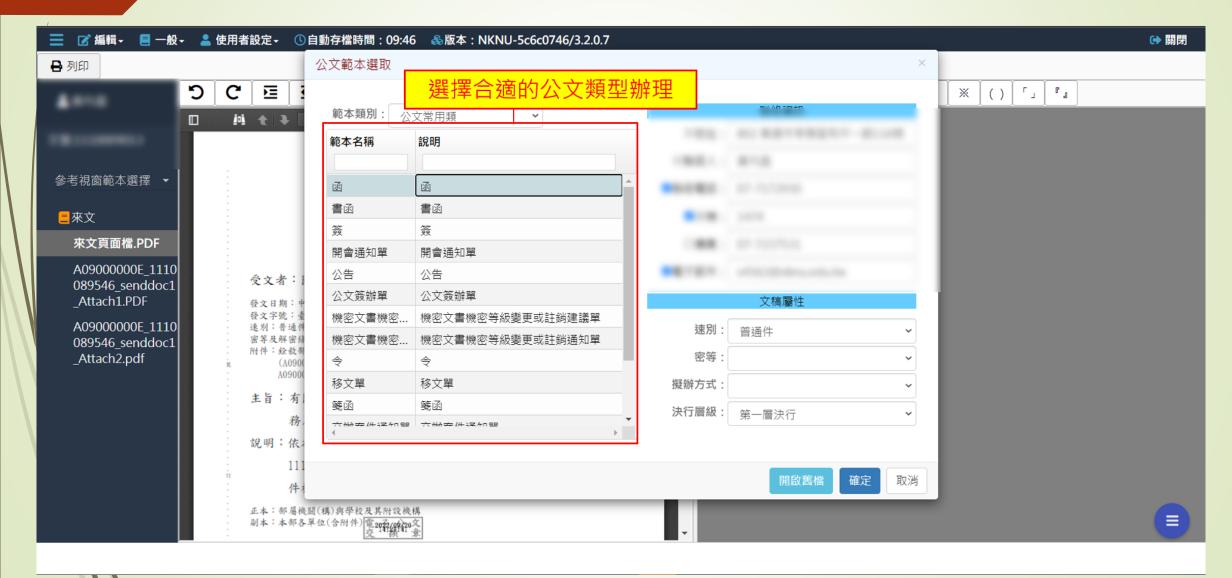
受文者附件對應



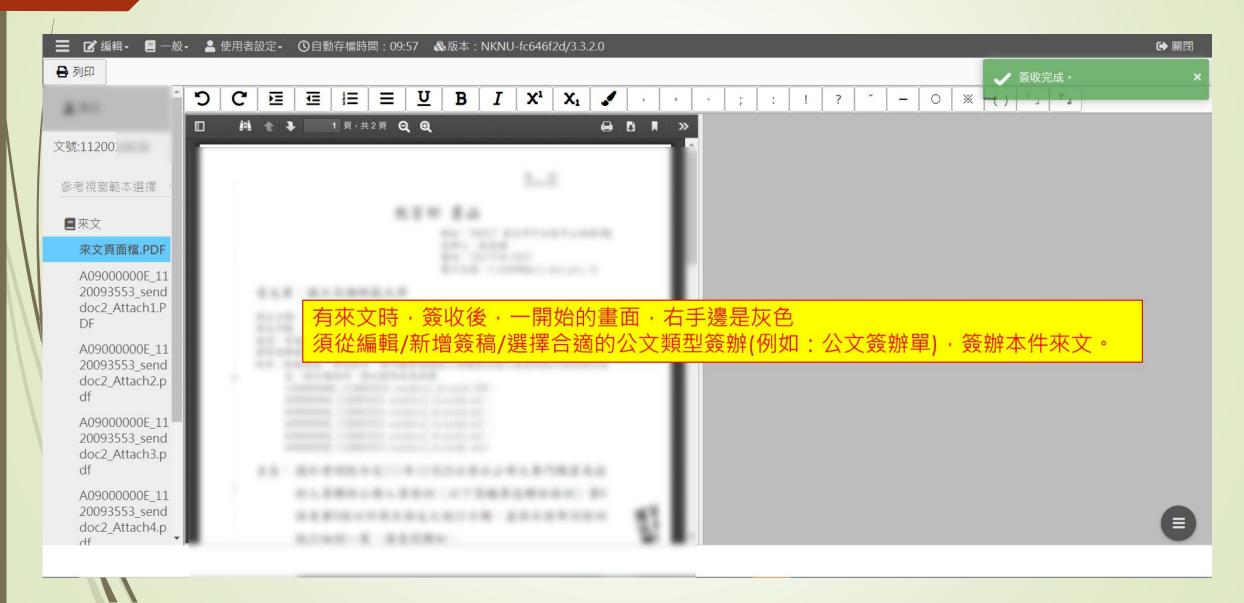
來文,公文簽辦單



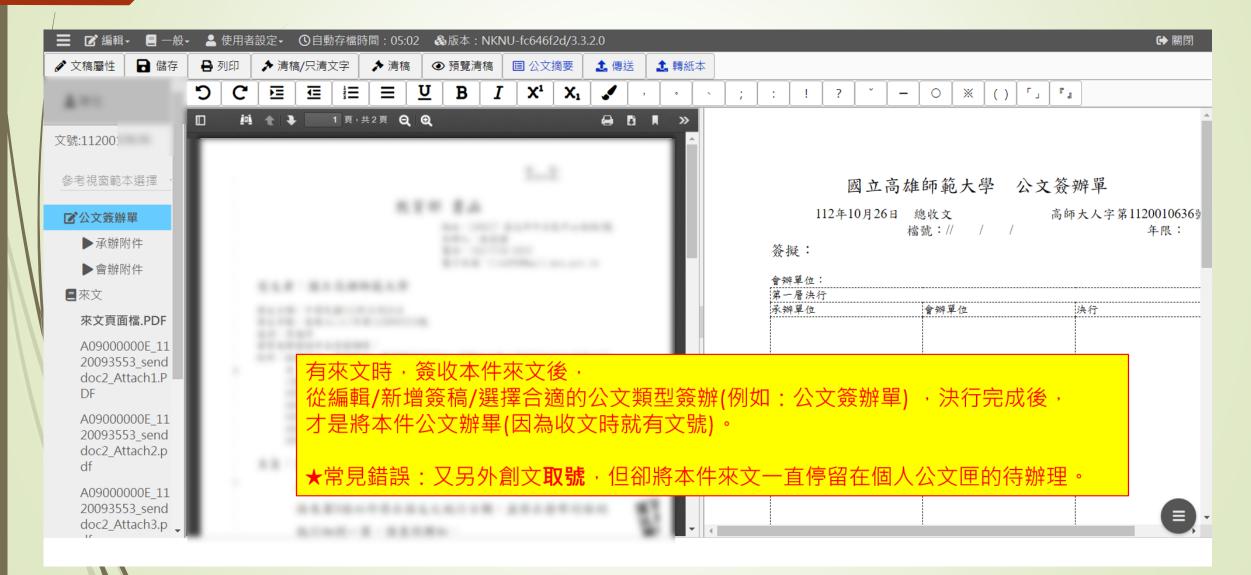
來文,公文簽辦單



來文・公文簽辦單



來文・公文簽辦單

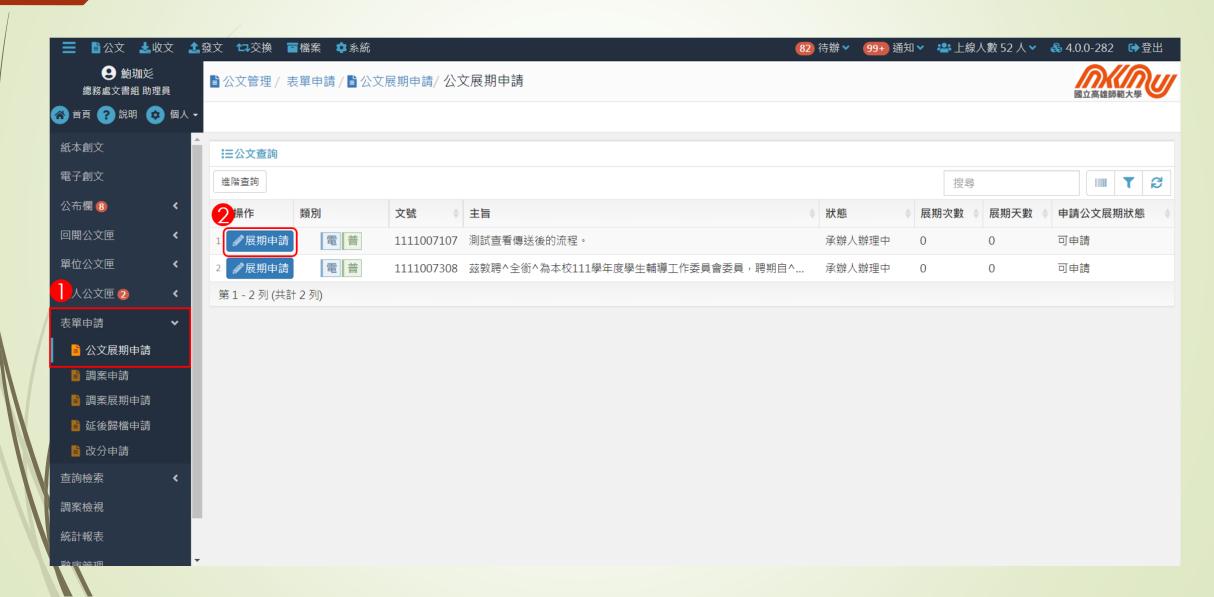


四、表單申請

公文展期申請

改分申請

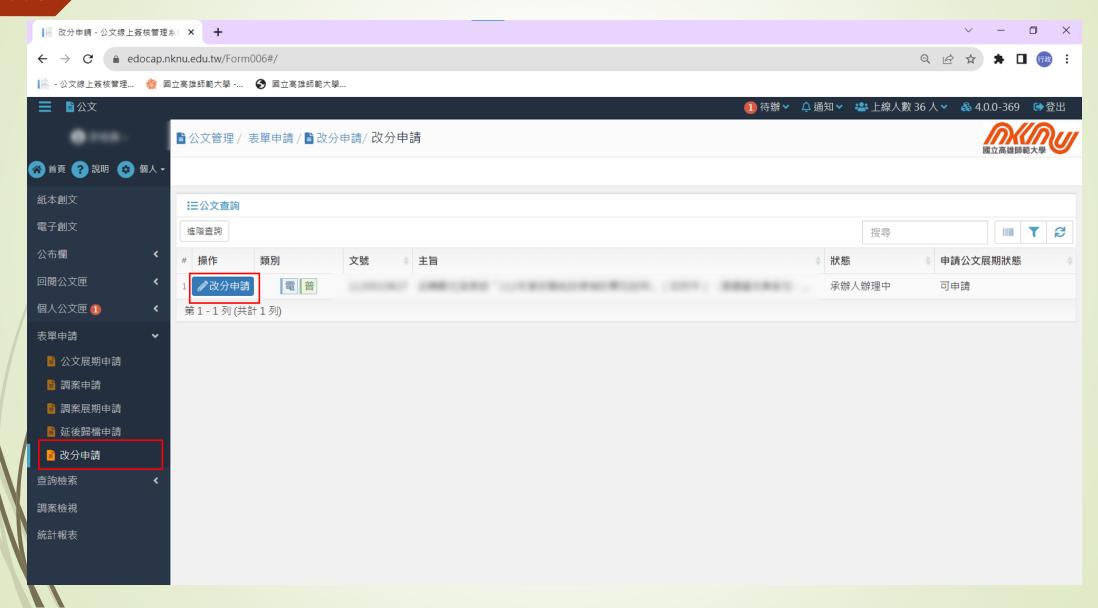
展期申請



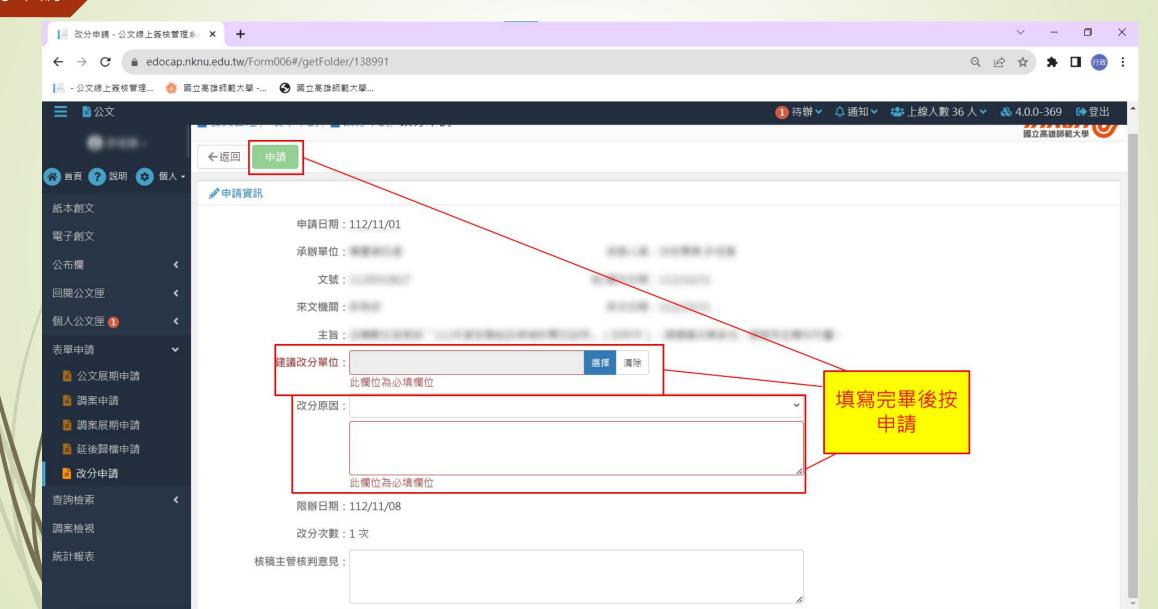
展期申請



改分申請



改分申請

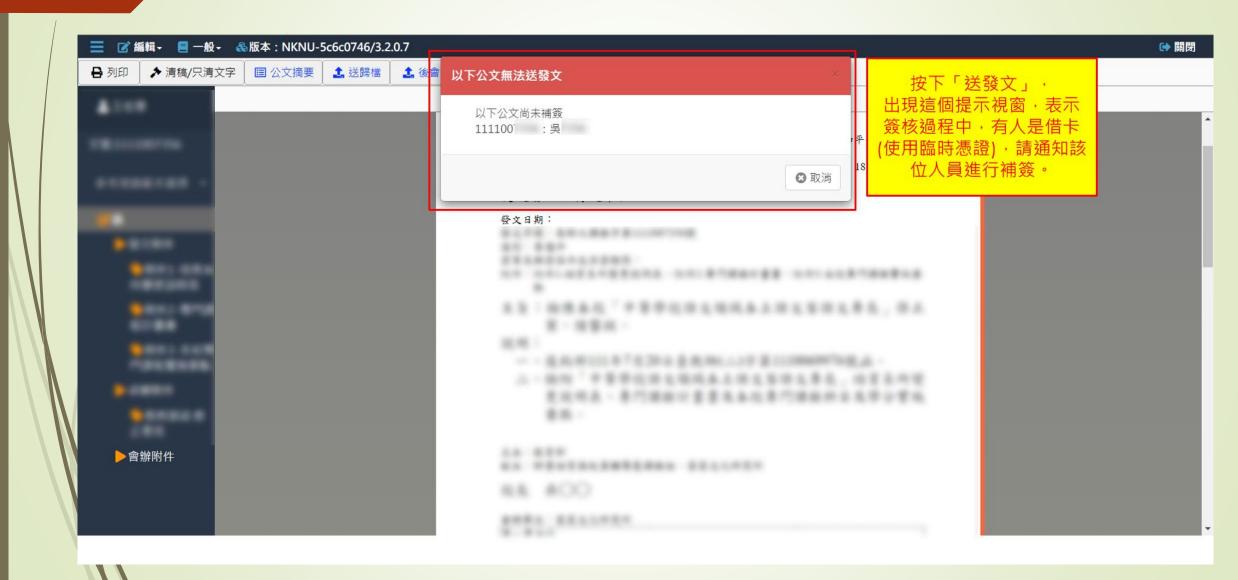


五、常見問題

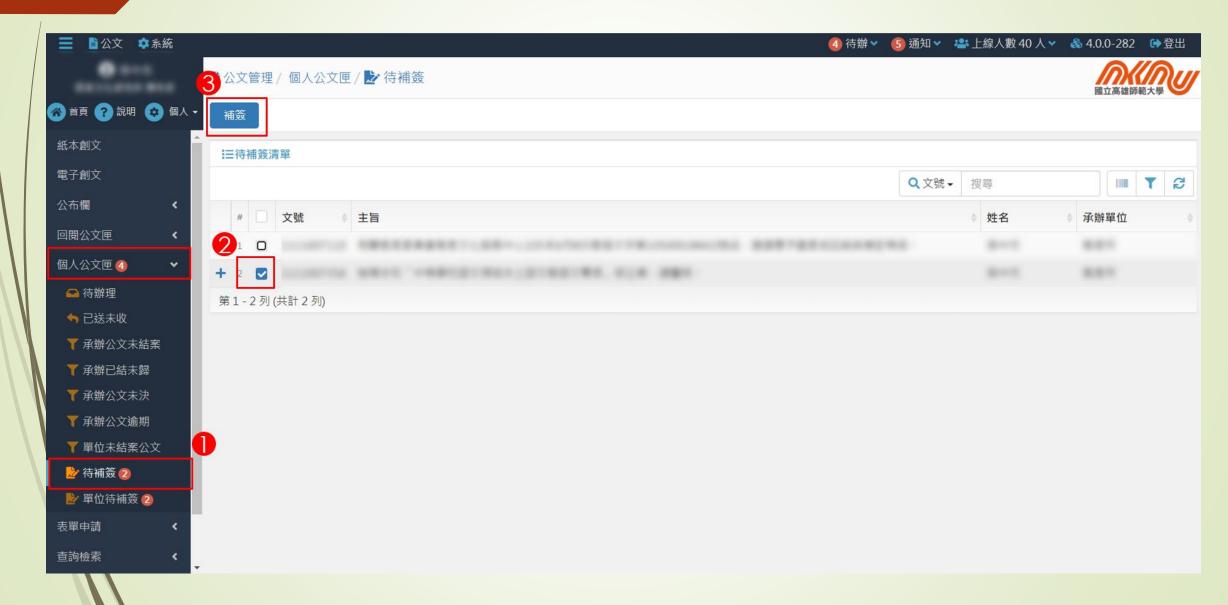
- 送發文前,須按清稿/只清文字 7. 如何續辦
- 送發文前,出現以下公文尚未補簽
- 如何銷號
- 如何併辦
- 憑證展期或換新憑證,重新匯入憑證
- 刪除簽稿

- 8. 轉紙本
- 9. 二層決行,但漏未會辦外單位

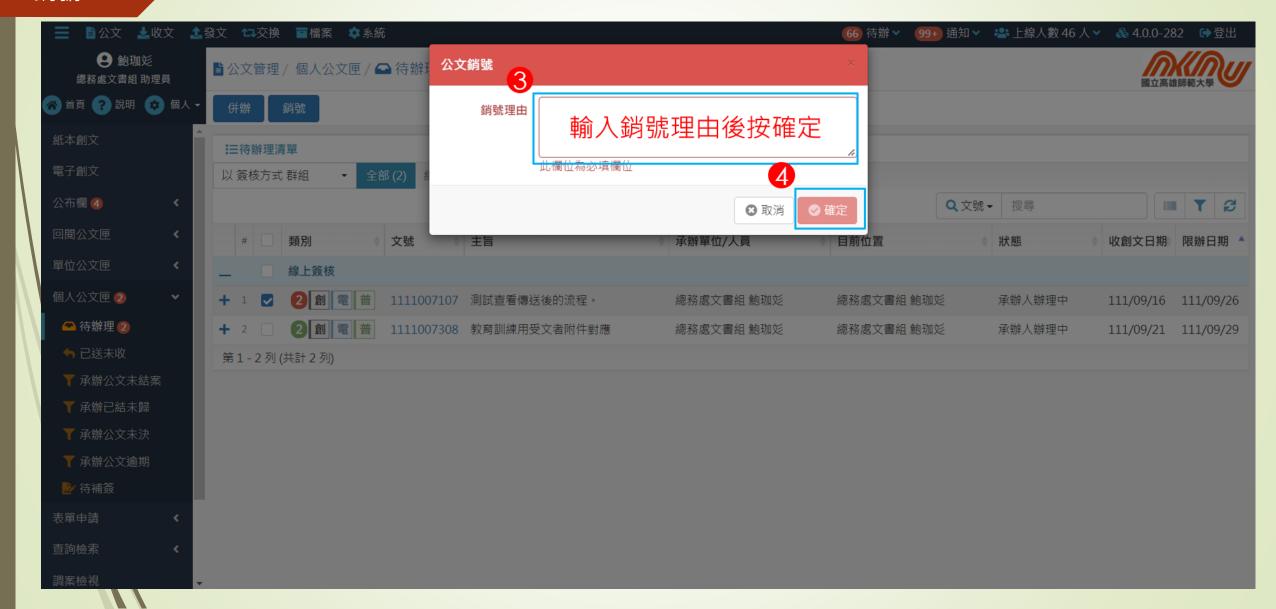




待補簽



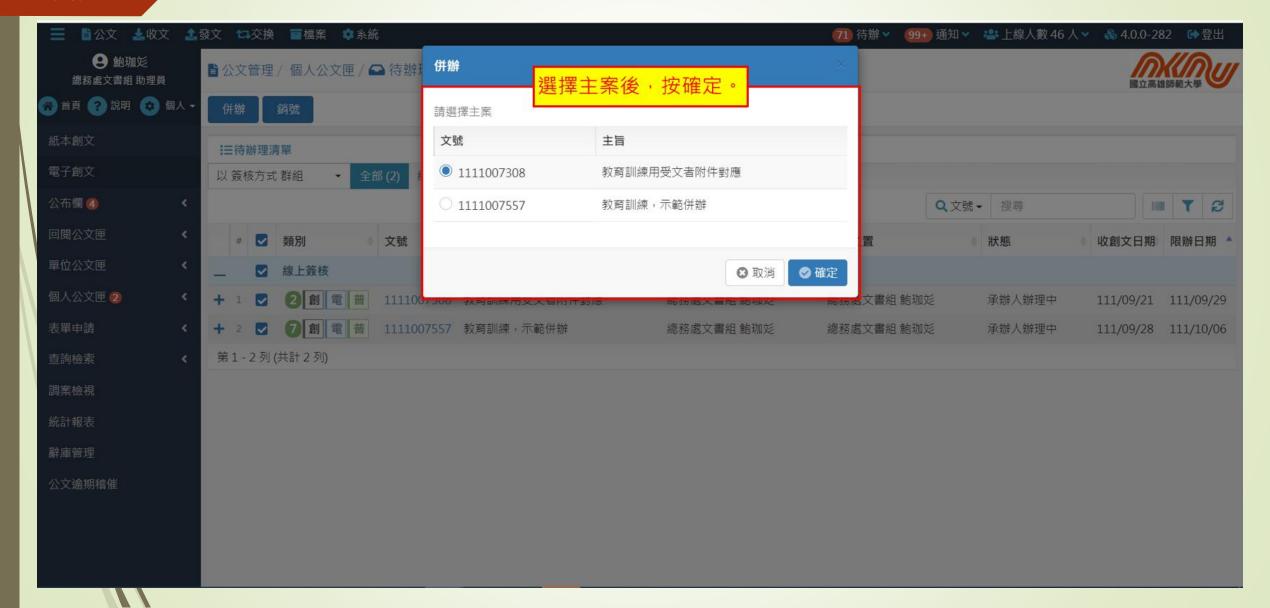




「併辦」使用時機

- ▶ 很多內容相近的來文, 承辦人差不多同時收到, 例如: 鼓山區公所、
 - 苓雅區公所等,辦理投票選舉工作人員來文。
- 可將這些公文併辦,就只需創一個公文(例如:公文簽辦單或函稿)簽辦,以節省承辦人作業時間。





自然人憑證展期/續卡

- 自然人憑證效期5年,可辦理展期1次3年,共8年。
- 展期方式:可線上申請或親至戶政事務所臨櫃辦理憑證展期。
- (1)線上展期:用戶可直接在內政部憑證中心網站辦理線上展期,網址 https://moica.nat.gov.tw/renewcert.html
- ← (2)臨櫃展期:至任一戶政事務所辦理憑證展期。(須帶證件) (不限戶籍地,可跨縣市辦理)
- 自然人憑證目前效期為5年,可繼續辦理展期3年,共計使用期限最長8年。為確保憑證使用之安全,**8年到期後憑證將自動失效**,如仍有使用憑證之需求,需請用戶攜帶身分證正本、IC卡工本費250元及E-MAIL信箱,親臨任一戶政事務所,重新申請自然人憑證。

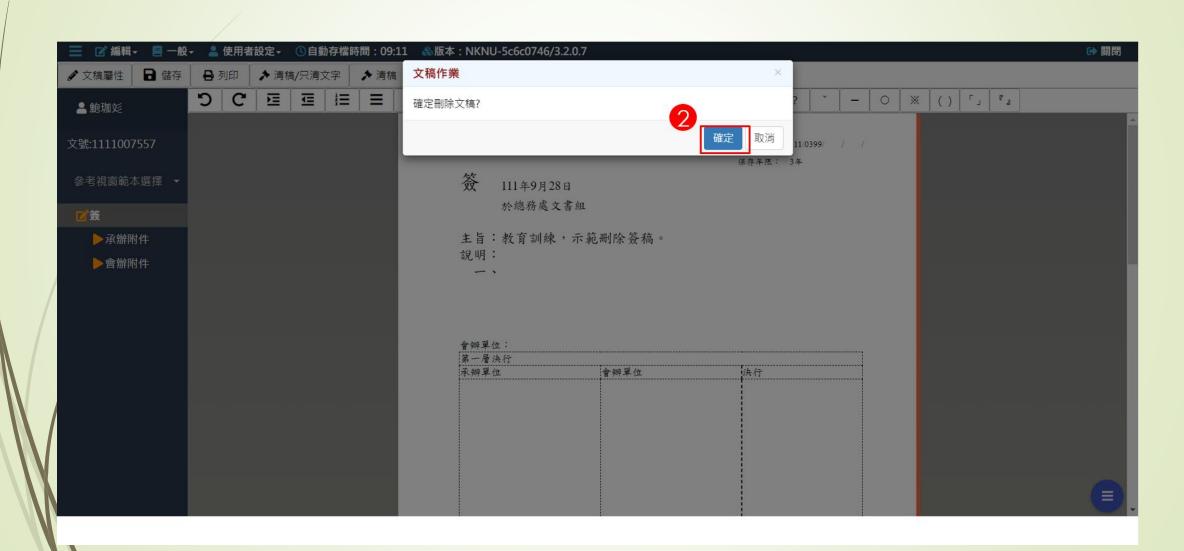
憑證匯入



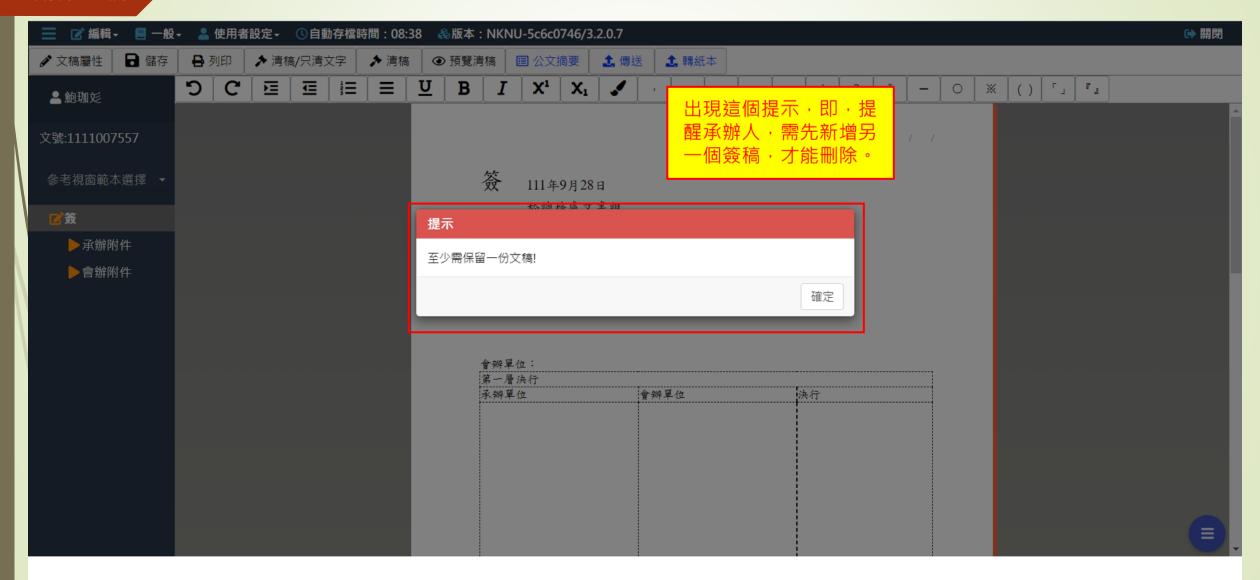
刪除簽稿



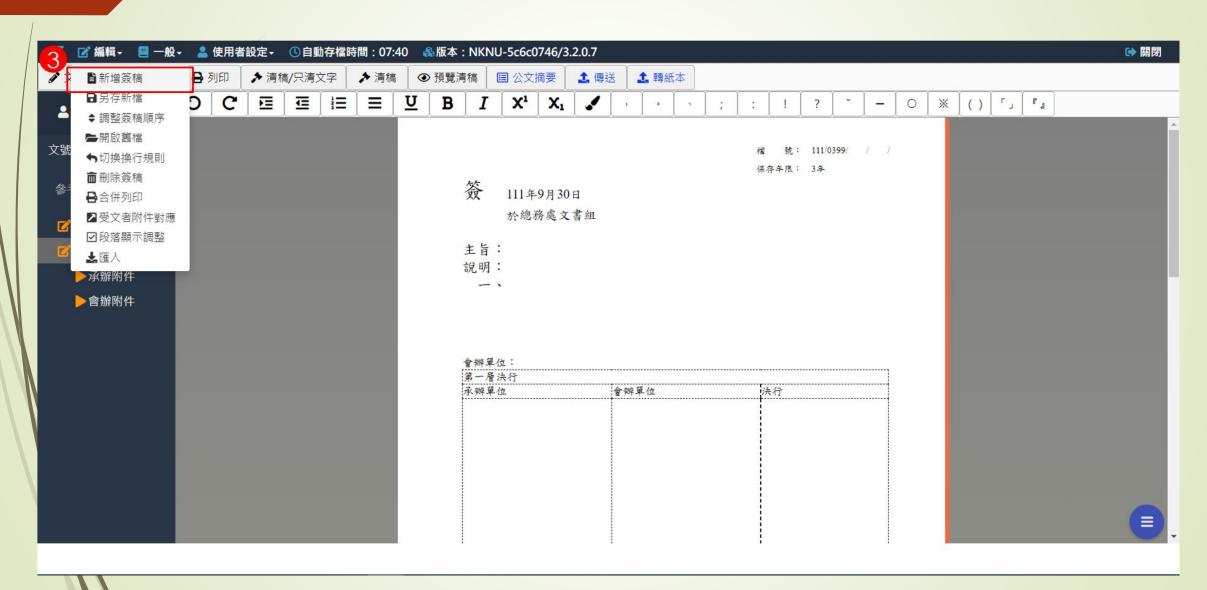
刪除簽稿



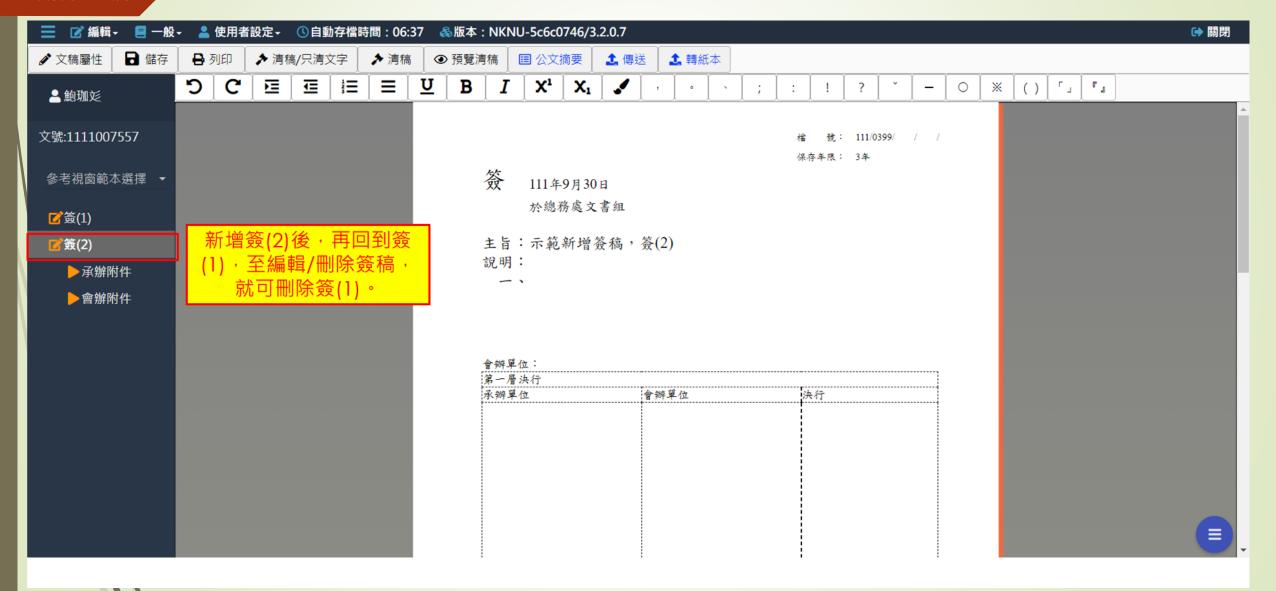
刪除簽稿



刪除簽稿



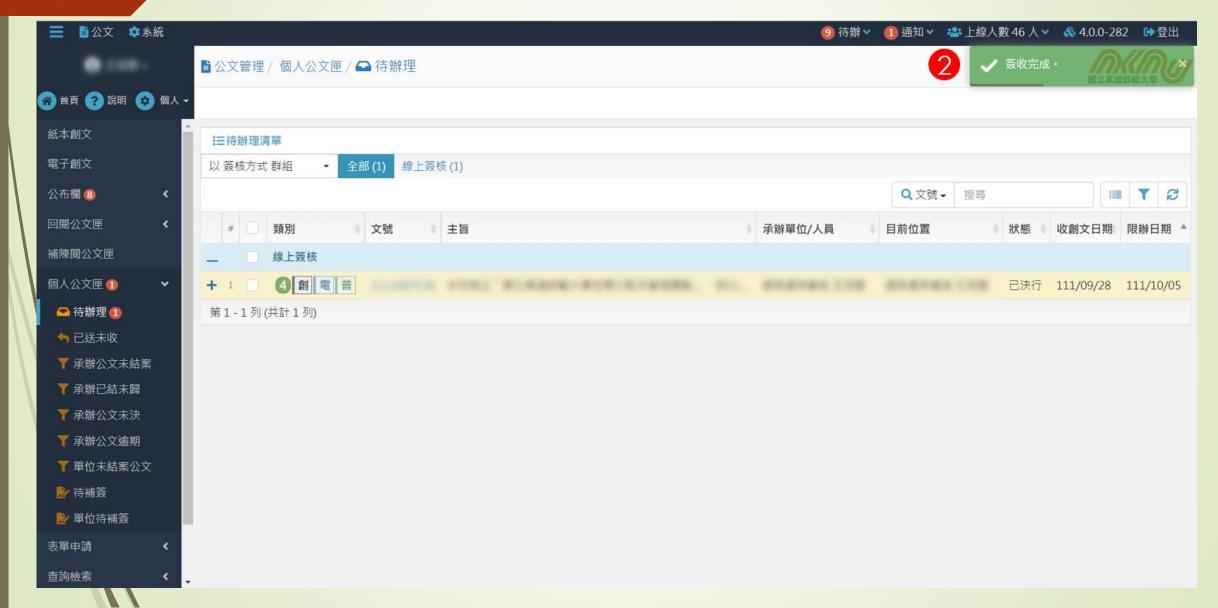
刪除簽稿

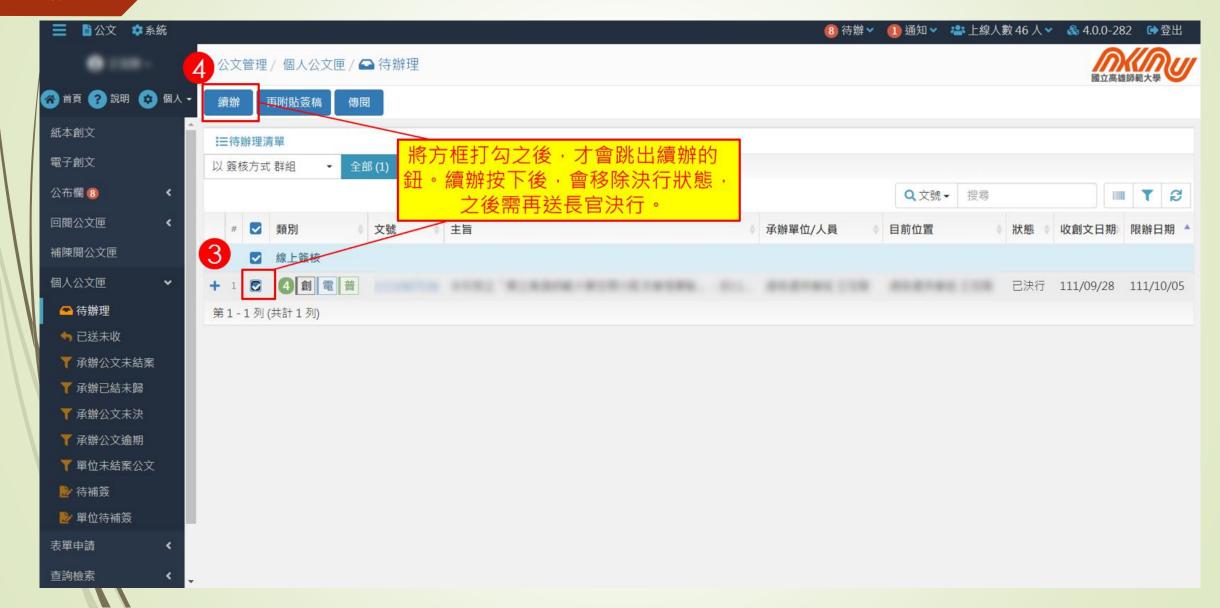


續辦

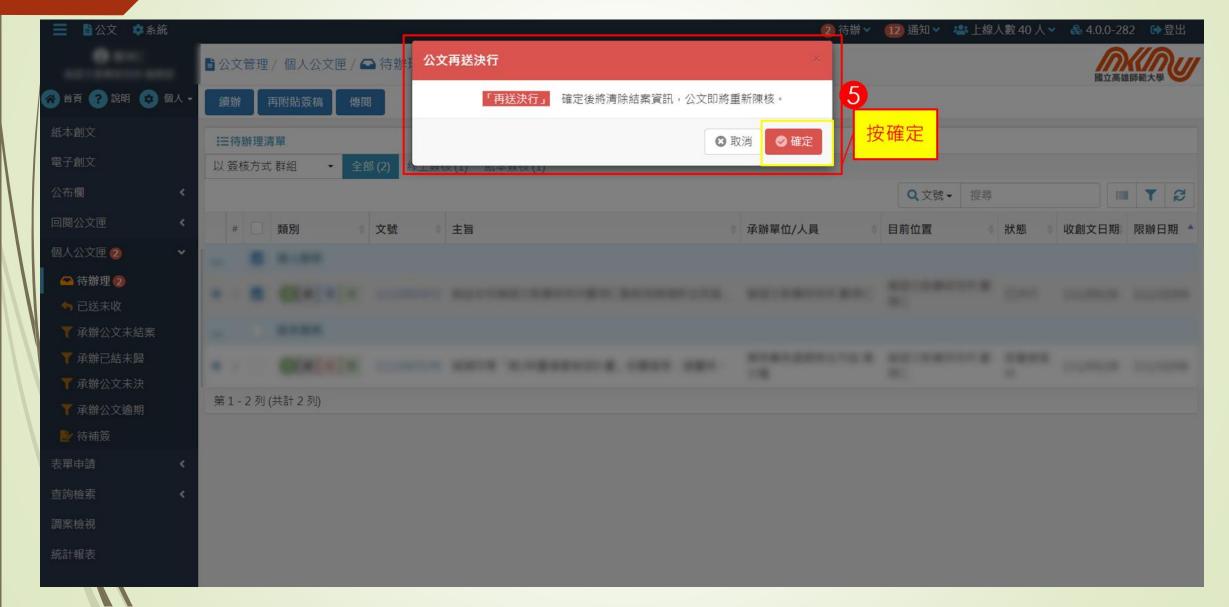


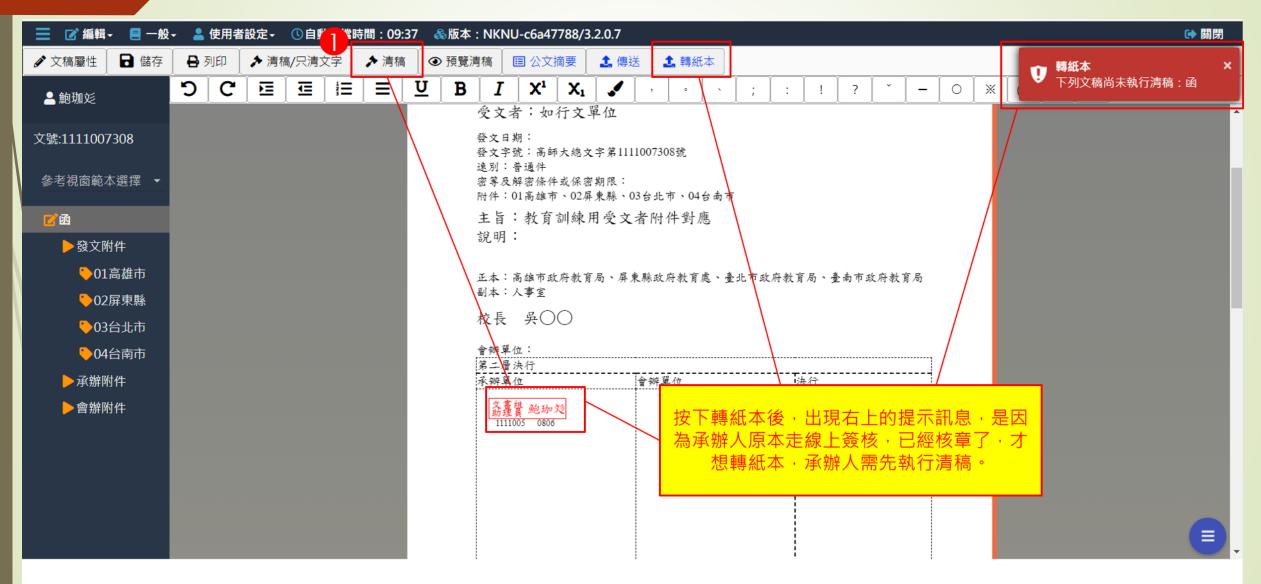
續辦

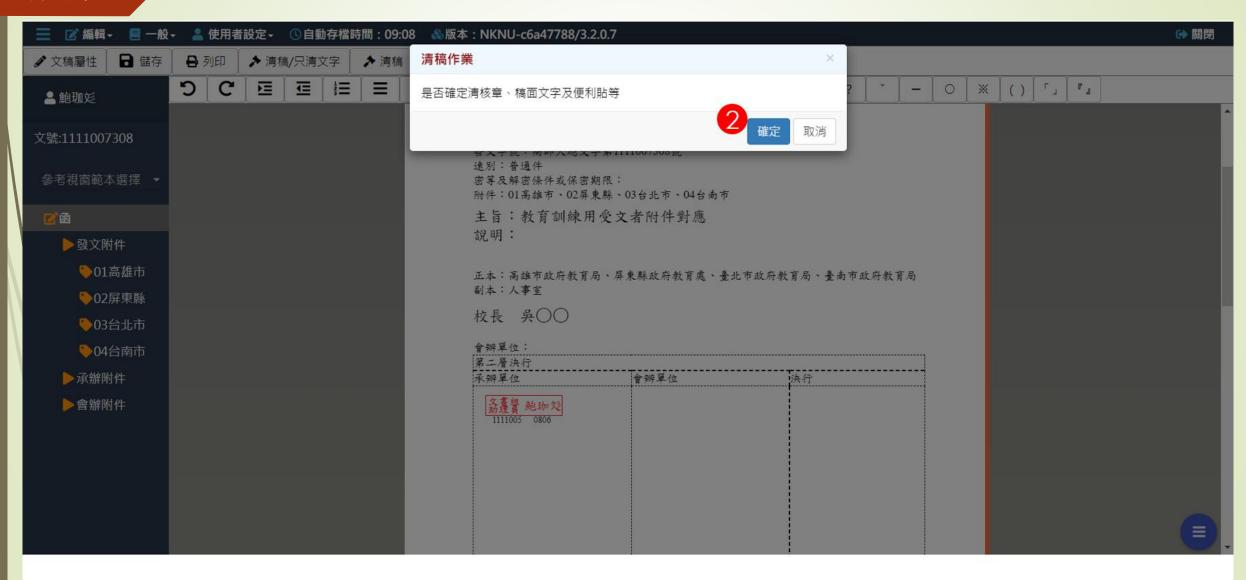


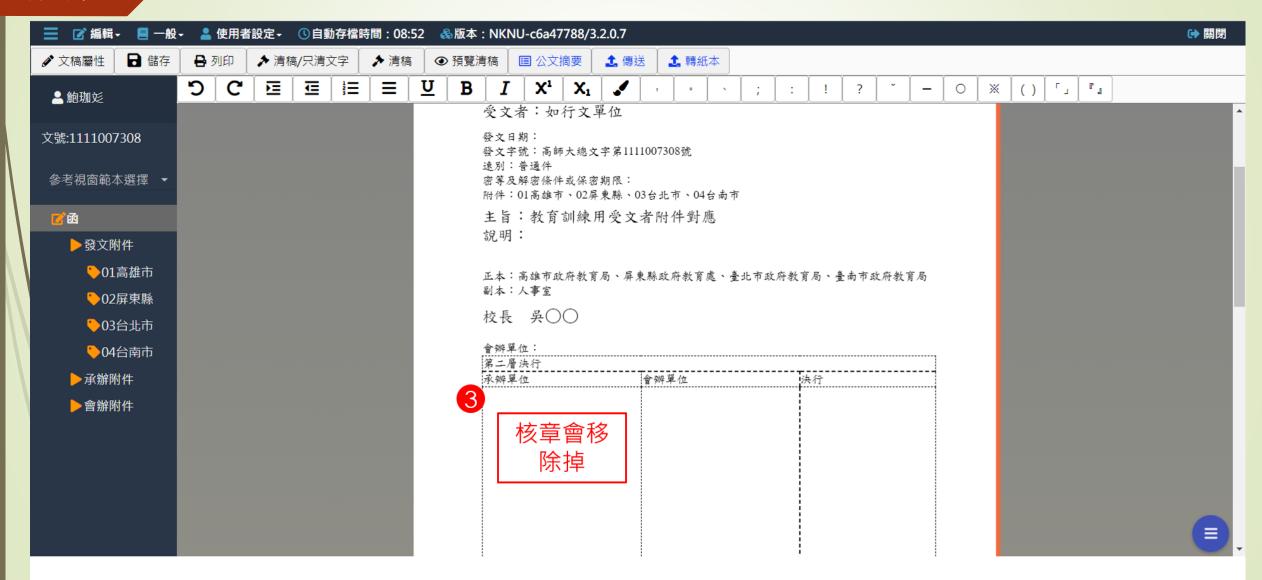


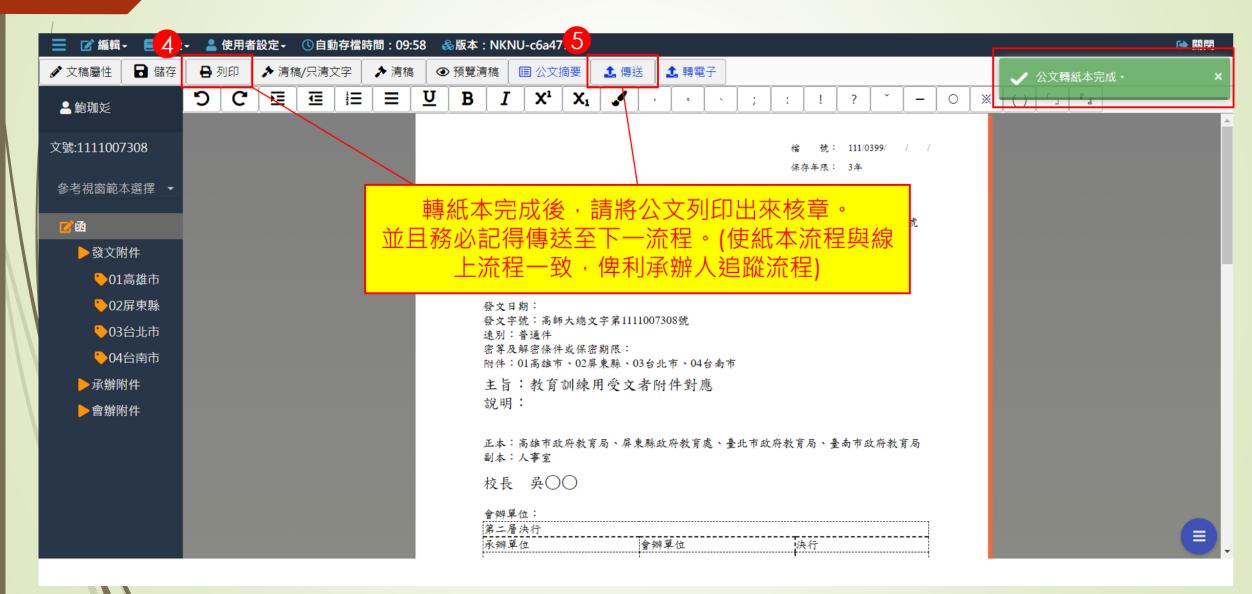
續辦





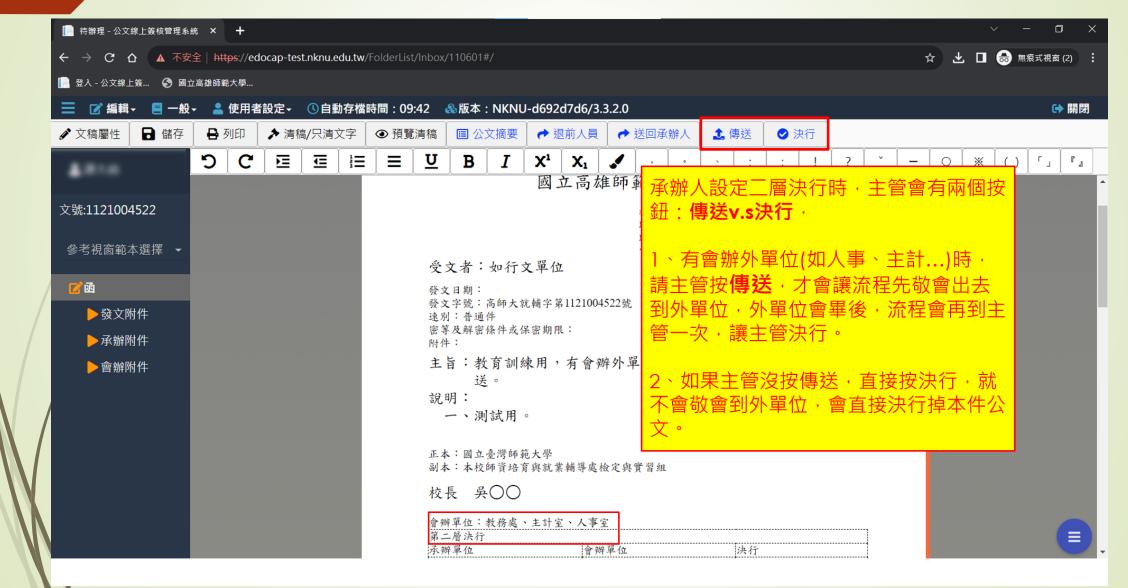






- 紙本發文有許多(支票、收據、計劃書、報表等附件)請承辦人員務必確認附件件是否都到齊,再拿到文書組做發文動作
- ■請承辦人員紙本發文時注意附件的整齊與排列,減少後續不必要的反覆流程

二層決行



二層決行

