## 回立高雄師範大學 一國立高雄師範大學 一國立高雄師範大學 一國立高雄師範大學 一國立高雄師範大學 一國立高雄師範大學 一國立高雄師範大學

講 師: 英福達科技股份有限公司 專案經理 諶家偉

# 講師群與助教

英福達科技股份有限公司 TEL:(02)2311-9986、23318032 FAX:(02)2311-9727							
類別\工作項目	姓名	分機	E-M	lai l			
主要講師	諶家偉	119	<u>jiawei@inf</u>	odoc.com.tw			
課程助教	吳佳玲	131	<u>florawu@in</u> :	fodoc.com.tw			

# 課程大綱與時間表(2小時)

- 1. 登入公文系統、設定系統 環境
- 2. 系統畫面與資料夾
- 3. 設定個人資訊、憑證註冊、 代理設定
- 4. 流程管理作業
- 5. **創文**流程
- 6. 簽核工具介紹
- 7. 承辦人紙本公文辦理方式

- 8. 承辦附件
- 承辦人來文簽辦、會辦公 文辦理方式
- 10. 流程設定(紙本、線上)
  11. 公文傳閱、副知、加入追
  縱
- 12. 展期申請:填寫展期申請 單
- 13. 公文查詢、調案申請 14. 電子公布欄

登入公文系統

 ●新公文系統測試網頁位置 <u>http://edoc.nknu.edu.tw/IFDWorkFlow2\_TEST/login.aspx?Loginty</u> <u>pe=form</u> <sup>o</sup>

Ch 1

- 教育訓練與測試期間,登錄帳號為「員工編號」,不須密碼。正式上線密碼預設為0000(四個零)。
- 系統正式線上入口為<u>http://edoc.nknu.edu.tw</u>。
- 亦可從文書組首頁登入:<u>高師大首頁/行政部門/文書組→</u> 文書組網頁/公文線上簽核及管理系統。



# 設定系統環境 ・請先到<u>文書組首頁/公文線上簽核專區</u>下載快速安裝包。 請依您的IE版本下載(提供IE8、IE9的快速安裝 包)。

Ch 1





	ſ					(	Ch 2		7	
	系統	充	畫面	與	資料夾 -	· 公3	て 清 !	單了	資訊	
選取	時效 速密類	簽核	文號	附件	主旨	處理狀態	承辦單位	承辦人	限辦日期	對方送出時間
V	6 普普創	線	1011000015	1	線上公文測試文。001	承辦人辦理中	總務處文書組	英福達2	101/10/29	101/10/19
		• •	勾選欄: ■ ● 弦類 - 密類別: - 変類別: - 類別型: ※ 一 一 一 一 類 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	▶ 未 一 意 一 簡 [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [	<ul> <li>          ● 強期  </li> <li>          ● 強期  </li> <li>          ● 通期  </li> <li>          ● 通明  </li> <li>          ● 通明  </li> <li>          ● 通代   </li> <li>          ● 通代   </li> <li>          ● 通代  </li> <li>          ● 通代   </li> <li>          ● 通代   </li> <li>          ● 通代   </li> <li>          ● 通代            ● 通代           ● 通代           ● 通代            ● 通代            ● 通代            ● 通代            ● 通代           ● 通代            ● 通代            ● 通代            ● 通代            ● 通代            ● 通代           ● 通代            ● 通代            ● 通代</li></ul>	C 勾選 C 勾選 C 件(3天 本 附件	作業 ) 氏本外來	文 文		

Ch<sub>2</sub>

# 系統畫面與資料夾 - 頁籤功能選單

	工作桌
	總務處文書組 測試員
B	🗋 待處理公文
	12送未收
	🗋 承辦公文未結案件
	🗋 追蹤公文
-	🗋 被代理公文
	🗋 承辦逾期案件
LT/	🗋 承辦已結未歸案件
	🗋 待補簽公文

頁籤功能選單

 頁籤功能選單:提供將左方畫面切換至 待處理公文等資料夾,包括以下四項功 能:

• 工作桌:可利用此功能將畫面切換至個人工作 桌,以方便查閱待處理公文。

• 自訂流程:在陳核、送會所儲存的常用流程, 可將公文拖曳至此建立標準流程。

 報表列印:依據帳號所擁有的角色權限(如承辦 人、單位登記桌、主管等),系統提供不同的報 表使用。

🥂 💿 系統管理:開啟系統管理操作畫面。

Ch 2

## 系統畫面與資料夾 - 工作桌



 一個工作桌代表一個職位設定,在 系統中,一個職位可以設定多個角 色。

不同角色系統設定不同查詢公文夾。 提供待辦理公文查詢及角色特殊公 文查詢功能。(如:承辦人可進行 「承辦公文未結案」查詢)

 ●兼職及代理時,系統會增加兼職與 代理工作桌,方便查詢。

L作桌

Ch 2

## 系統畫面與資料夾 - 資料夾



- 待處理公文(各項流程主要操作區):無論 收文、創稿、別單位要會辦的、或被退文或 是給主管核判的公文列出,簡單說就是有公 文送到您手上需處理的。
- 已送未收(提供抽回機制):針對公文流程
   送出後,可以馬上抽回來重做的保險機制, 但若對方已經確認簽收,則無法抽回。
- 承辦公文未結案件(查詢資料夾): 會列出 是你自己尚未結案存查的公文清單,可以查 詢先前送出的公文目前的狀態。
- 追縱公文(查詢資料夾):經由您所處理過
   的公文,可點選「加入追縱」,可隨時追縱
   目前公文辦理的狀況。
- 被代理公文(查詢資料夾):代理期間被
   代理人簽核送出的公文列表。

## Ch 3 11

## 設定個人資訊、憑證註冊

○承辦人可在個人資訊中,設定自己的聯絡方式。

名:	家偉		
新密碼:		如不修改請保持空白!	第一次使用時,
電子郵件信箱1:	jiawei@infodoc.com.tw		務必註冊憑證・
電子郵件信箱2: 電話號碼:	02-23319986	]	┘ リ以進1」颍 卜簽核。
分機號碼: 傳真號碼:	125 02-23319787	]	
	✓ 更新		

○承辦人首次使用系統時,需先至個人資訊註冊自然人憑證。

	憑證資訊:(唯讀)
發行者:	OU=內政部憑證管理中心,O=行政院,C=TW
序號:	62E9C719D56902C8A17D7B36EC6E6BD0
有效期自:	2003/7/4 下午 04:09:28
有效到:	2011/7/4 下午 04:09:28
主體:	SERIALNUMBER=0000000111616590, CN=諶家偉, C=T
	註冊



13

# 代理設定 - 預約代理

 「代理設定」→預約代理→設定代理的起迄時間→拖曳代 理人至代理欄位→下方出現代理資訊即可。

💄 (B)A		官 🔍 調卷檢視	, 🔍 査詢 🛛 🕐 線	上說明 🖓 副知林	<sub>競</sub> 視(0) 💂 離線製	ŕ۴		
📝 創文	、 🖉 來文掃描	🛃 紙本收文 🛛 🥻	,電子收文 📋 電	子公布欄(0) 💭	稽催作業 📑 19 稽條	<sup>雀通知</sup> 🔛 歸檔掃描	📑 送件清單列印	
<b>即時代期</b> 民國101 <sup>全</sup>	<b>理 預約代理</b> ₱10月25日	2. 09:00 -	<mark>没定代理的</mark> 至 民國101年10月	<b>起迄時間。</b> 125日	3. 17:30 ▼ <sup>*</sup> 請選	建取右方人員拖移至左方	我的單位	
			權限名稱				→ 英福達2 ▲ 組員 刻大為	
▼ □ 英福	達 「恋愛愛女妻の「別にざ母」						▲ 李蓉茱 <b>4</b> .	
• <b></b> at	「加藤文香祖」(加麻貝) 「 」總發文			<del>(</del> )			🕹 陳惠珍	
	〕單位登記桌						♣ 洪淑芬	
	〕總收文						▲ 南又質	
	〕承辦人							
	]系統管理員							
	」積催							
-								
•						<b></b>	可代理單位	
🖌 刑除		_						
選取	単位	職報	權限	代理人單位	代理人職稱	代理人姓名	開始時間	結束時間
	總務處文書組	測試員	總發文	總務處文書組	組負	李蓉茱	101/10/22 11:00	101/10/22 17:30

14

## 流程管理作業

- ●待發文之公文(函、開會 通知單…等):
  - 經長官決行後,系統會直 接送至文書組發文。
  - 文書組發文後,由文書組
     執行送歸檔。
- - 經長官決行後,預設會回
     到承辦人,由其執行「送
     歸檔」或「自行存查」。



● 圖片資料來源:行政院研考會。

15

# 創文流程

- ●(內容繕打、檔號與行文機關設定、取號…)
- ●承辦人「創文」
  - 公文製作畫面
  - 內容繕打
  - 詞庫
- 設定「檔號」(歸檔之分類號)
   設定「行文機關」(受文者)
   「登錄取號」

16

# 創文流程 - 承辦人創文

承辦人點選〔創文〕系統即會開啟選擇公文種類畫面。
 《系統會帶出公文範本(一般範本)的文稿種類可供選擇。
 《文件屬性是供承辦人設定速別、密等、性質、文稿種類。
 《聯絡資訊則代表是否將個人聯絡方式帶入於文稿中。

新增文件	×	1
一般範本 定型稿		
त्र	▲ ▼文件屬性	
建雨	機關全銜: 國立高雄師範大學	
	單位全銜:總務處文書組	あり なな 一十
	發文字軌: 總文	一般面入
·····································	速別:	
公日 掷密 <u>立</u> 争掷密笔级赫甫式計销建美留	密等: ▼	
1版五人音/版五寺/仪安定以4日4月24版平 排版本十步排版本年纪総百式計2436年9日	公文性質:	
节(多八格式)	■	
派令(第二十次一章)		
派令(多人格式)		
<b>奖您</b> 令	▼聯絡资訊	
獎懲令(多人格式)	76設 ▼ 鎌存至自訂	
公文簽辦單	● 地址 高雄市苓雅區和平一路116號	
移文單	☑ 聯絡人 英福達	
箋函		
派免建議函	(月) (傳真 ) (一) (傳真 ) (二) (一) (一) (一) (一) (一) (一) (一) (一) (一) (一	
派免建議函(多人格式)		
獎懲建議函		
獎懲建議函(多人格式)	<b>v</b>	
開啟舊檔 最近使用的文件	建立取消	

# 創文流程 - 公文製作畫面

○範本選擇完畢後,系統會帶入所選擇的範本樣式。 ●屬性變更說明(修改文件屬性與聯絡資訊)。

Ch 5

桌面 創稿作業	
創稿作業	
🕒 🕞 🕺 屬性變更 🔟 檔號 💏 行文機關 🧳	🖉 附件 🛛 🔓 會辦設定 🛛 🔓 登錄取號 🔒 捨来草稿 📑 格式轉換 📲 📲
巻宗資訊 🔺 🕞 🔂 💥 💹 🛃 🔊 (* 副) 🛃 1	B I U x² X₂ D ⊕ ⊕ ⋑ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ∈ ⊕ ≧ ≧
1(稿)	
屬性變更 ×	橋 號:
▼文件屬性	保存年限:
機關全銜:       國立高雄師範大學         單位全銜:       總務處文書組         發文字軌:       總文         達別:       普通件         密等:       ▼         公文性質:       ●         大花種類:       ▼         決行層級:       筆         第       ▼	國立高雄師範大學 函(稿) 地址:高雄市苓雅區和平一路116號 聯絡人:英福達 受文者:如行文單位 發文日期: 發文字號:總文字第號 達別:普通件 密等及解密條件或保密期限: 附件:
<ul> <li>◆ 辦 辞 與 亂</li> <li>◆ 儲存至自訂</li> <li>◆ 儲存至自訂</li> <li>◆ 聯絡人 英福速</li> <li>● 電話</li> <li>● 電子郵件</li> <li>確定 取消</li> </ul>	主旨: 說明: 正本: 副本: 校長 蔡○○

Ch 5 18 創文流程 - 內容繕打、詞庫 ●主旨部份主要為一段到底的文字,無需Enter斷行。 說明若無分項則可於冒號後面直接繕打公文內容。若有分項 則可於要分項的句首點選上方工具列〔增加縮排〕 功能。 ○ 詞庫: 可將常用的行文內容建立於此。 🕙 屬性變更 🔟 檔號 💏 行文機關 🖉 附件 🛛 會辦設定 📄 登錄取號 📑 捨棄草稿 🔜 格式轉換 ¶ 110% 🛱 🔠 🖬 💬 🕅 🛧 👆 1 /1 ] 📴 💥 💹 🔜 🔄 🤊 🍞 🛐 🛐 B 🖉 U 🗙 X2 D 🖽 🖽 🗷 🚍 🚍 🔛 🖆 🖻 🖷 🖾 🖾 。,、;:「」『』()?!《》()\$ 常用符題 搖 號: 保存年限: 國立高雄師範大學 函(稿) 詞庫 x 上方工具列可供繕打公文時使用。 聯丝 - ! # \$ % & ( ) , 、 O 。 : ; ? 個人 | 單位 | 機關 受文者:如行文單位 [][]""=×÷□+°C cm m² G 🎾 🔓 發文日期: 測試分類1 可將常用的行文內容建立於此。 內 容 發文字號:總文字第號 速别:普通件 詞 可將常用的行文內容建立於此。 密等及解密条件或保密期限: 附件: 主旨:测試公文 說明: 一、測試公文 (一)测試公文 (二)测試公文 二、测試公文 三、测試公文

插入

取消

Ch 5



#### 設定歸檔之分類號

- ■點選〔檔號〕後,系統會預設帶入當年的年度號與單位 檔號。
- 可將經常使用之檔號設為常用檔號,以減少辨文查詢檔號的時間。(將常用檔號選取在左邊)



20

## 創文流程 - 行文機關

○點選〔行文機關〕後,系統會跳出行文機關設定畫面。

 在設定行文機關時,若要行文給「A機關」及「A機關的某人」時,可 拉選「A機關」及此「A機關不同的單位機關代碼」,再修改受文者名 稱。(皆需為A機關的機關代碼,否則收不到)

	21200,888, maar/98805.1	
点面 创造作業		
🖬 切換 <b>所有本別 正本 副本</b>		簡略顯示 詳細列表 合併列印 💥
	紙本 🔽 📑	共用通訊錄   個人通訊錄   組織   手動輸入
全 群組 序號 受文者名稱	傳遞方式 移除	¥ 群組 携尋
選		── 搜尋群組名稱
		♣中央各部會(電子交換)
■ ■ 2.可在受文者名稱		● ◎☆☆★翱翔(『1 避摆開位後,庙
( 依 近 継 関 夕 孫 ・ 開		
[[][[[[[[[[[[[[[[[[[[[[[[[[[[[[[[[[[[		
是否含附件。		▲ ACCI2#MRR 存下、副、抄木
		<b>《</b> 》 新加斯 建中间 監 [1]
		色箭頭圖示加入
注   料理   序張   受义有名称     選	<b>蹲遮力式                                     </b>	
		→ <sub>印尼防水蒸</sub> 故聿貞朴。
		🔰 👃 胡志明市臺灣4
┃ └┘   _ 3.輸人完畢後,		🔶 印尼雅加達委:
<b>坐出程在</b> 完		→ 馬米西立積吉臺灣學校(電子交換) ▲ 馬本西西古除地臺總州約(電子交換)
		♣ 高雄市私立高中高職(電子交換)
確定取消		匯出     匯入     合併列印匯入     重設     全部移除
完成		✓ 信任的網站   受保護模式: 關閉 ④ ▼ € 100% ▼



# 承辦人紙本公文辦理方式

●創文登錄取號後→「改為紙本」。

○ 改為紙本之公文無法再改回線上簽核。

●若收到紙本公文時,要登入系統進行「簽收」的配合動作,並將公文送出。

Ch 7

🤗 國立高雄師範大學公文管理	条統 - Window	s Internet Exp	lorer		States and	10.010	and the second
桌面 文號:101100(	0022						
文號:1011000022	🚯 陳核	🔂 送會	🔂 併案	📝 新增簽科	高 🗋 🗋 改為紙本	🔇 傳閱	🙀 銷號
	💧 100%	- DI -	₩ # ₽	🔲 🕅 🛧	/1	6	
	改為紙本	2					
	文號:10	01100002	2				
		₫⊥ →= ┳		بر مربقہ م	Làma du Dù Dù		
	巳改為系   文。	<b>比</b> 本, 請 主	「待處理公」	又」繼續郑	F 埋 � 切 公		
					1		
( the second second							
流程設定	u∰ 併案 [	黛稿	🥢 改為線上		傳聞 🙀 銷號		
□ 選取 時效	速密類	簽核	文號	附件	È	Ц Ц	虛
☑ 6	普普創	紙 10	011000022		這是測試公文。		承辦人論

# 承辦附件

- ●承辦單位:卷宗資訊/承辦附件→「新增附件」。
- 會辦單位:卷宗資訊/會辦附件→「新增附件」。



Ch 8

24

## 承辦人來文簽辦、會辦公文辦理方式

●承辦人來文簽辦:待處理公文→【新增簽稿】按鈕,系統
 即會開啟製作系統。

🔂 陳核	7	ita 🔓	,併案	📝 新增簽稿	🞝 aş	<b>汝為紙本</b>	🚫 傳閱	
選取	時效	速密類	簽核	文號		附件	主旨	處理狀態
✓	6	<u>普普</u> 來	線	10100000	)2	1	函轉中國春年救國團「中華民國102年春 年獎章授獎辦法」函文乙份,請 查照 辦理。	承辦人辦理中

#### 會辦公文辦理方式(會辦承辦人)

- ●紙本簽核:「簽收」確認收到紙本→於紙本上簽辦後「會畢」送出。
   ●線上簽核:「簽收」→線上簽辦後「會畢」送出。
- 若要加會其他單位或人,點選「加會」設定拉選會辦流程即可。

🗋 🗟	Ð	加會 📡	〕退回重	分 📮 取消會辦 🌔	2 加入道	5872	
選取	時效	速密類	簧核	文號	附件	主旨	處理狀態
	6	普普創	線	1011000015	1	線上公文測試文。001	受會辦理中
✓	6	普普 <mark>創</mark>	紙	1011000022		這是測試公文。	受會辦理中

25

# 流程設定(紙本、線上)

- 公文流程分為紙本簽核流程與線上簽核流程,各又分為陳 核與會辨,會辨為徵詢意見,陳核具有決定權,最大的陳 核權限稱為決行。
  - 線上簽核流程:「陳核」、「送會」。
  - 紙本簽核流程:「流程設定」(設定流程的介面同線上簽核 流程的「送會」)。
  - 設定流程的介面,系統會預設帶出陳核流程。



26

## 公文傳閱、副知、加入追縱

公文傳閱、副知:傳閱的公文顯示於副知檢視中。

🔍 流稽	設定	📴 併案	📝 新城	發稿 🛛 🍃 改為線上簽档	核 [ 🔇	傳閱 🙀 銷號		
🗌 選取	時效	速密類	簽核	文號	附件	主旨		處理狀態
✓	6	普普創	紙	1011000019		紙本公文測試文。002	译	辦人辦理中
操作	單	位		職稱		姓 名		我的單位
								-
移除	總務處	文書組		組員		劉大為		👗 英福達2
移除	總務處	文書組		組員		劉大為		🚢 英福達2 🔥 組員 劉大為
移除	總務處	文書組		組員		劉大為		♣ 英福達2 ♣ 組員 劉大為 ♣ 李蓉葉

 加入追縱:經由您所處理過的公文,點選「加入追縱」, 可於「追縱公文」資料夾隨時追縱目前公文辦理的狀況。

	工作桌 🗲	篩選 公文文號 於王子子 前子子子 前子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子					▼ 承辦單位	▼ 簧核	
	會計室 組員	🕞 會畢	Ð	加會 📡	〕退回重	分 📙 取消會辦	🚫 加入	追蹤	
皆	📑 待處理公文	選取	時效	速密類	簽核	文號	附件	主	處理狀態
	] 已送未收		6	普普創	線	1011000015	1	線上公文測試文。001	受會辦理中
H	🗋 承辦公文未結案件		6	普普創	紙	1011000022		這是測試公文。	
	🗋 追蹤公文		•						
. 🗶	> シャレᡗᡝ᠋ᠴ᠋ᡣ୵ᢣ᠋ᠴ								

27

展期申請

 工作桌/承辦公文未結案→「展期申請」→填寫展期申請 單/「表單儲存」/「展期申請」→「核章」/「儲存」/ 「展期單送出」。



調案展期規則:
每次固定7天·最多
3次; 調案展期流程
規則同調案流程。

展期中請早										
填製單位	總務處文書組	填製日期	101/10/22							
收創文文號	1010000003	來文機關	行政院人事行政局							
原限瓣日期	101/10/30	1/10/30 展後限辦日期								
收創文日期	101/10/22	承辦單位	總務處文書組							
已展期次数	0	承 辦 人	英福達							
主旨	testaaa									
展期原因	囊整管料太多無法 ▼									
展期天数	7	]								
二级單位	: 一級	單位	批示							

青年對 3.

青年数

•

 Ch13 28
 公文查詢、調案申請單/「公文查詢」→輸入查詢關鍵資訊 (如:文號、已編目或未編目)→「查詢」。
 調案申請單/「表單儲存」/「調案申請」→「核章」/「



29

## 電子公布欄

電子布告欄旁邊會有數字,此數字代表該承辦人有多少件
 電子布告欄尚未閱讀。被點閱過即代表簽收。

C	國立高雄					
	桌面					
	公文線	上簽核暨檔案管理系統	蔡芳美,您好	<u>登出                                    </u>	<u> 170張紙 上</u>	線人數共0人
			💄 個人資語	机 🗳 代理設定	💽 調卷檢視 ,	, 全詞 🛛 🥑 線
		更多	📝 創文	電子公布欄(1)	11 稽催通知	📑 送件清單列印
○ 可進行	- 「車	專發」、「隱	藏、	「請示	0	

	主畫面 🗙				電子公布	欄							
ſ		\delta 時弱	i Down III (1997) 1997 1997 1997 1997 1997 1997 1997		重新 <u>整理</u> 截 <u>取內容</u> 共2筆							第 1 / 1 頁	
	💽 最新公布	選取	文號	分類	主旨	附件	轉發	執行時間	(轉)發布單位	(轉)發布人員	受文單位	發布日期	截止日期
	🔍 公布查詢	<b>&gt;</b>	1011000010	<u>a</u>	test	1		101/10/0 5	總務處文書組	陳凱莉	總務處	101/10/0 5	101/11/0 4
			1011000002	<u>B</u> E	test			101/10/0 5	總務處文書組	英福達	總務處	101/10/0 5	101/11/0 4

