

公文線上簽核與檔案管理系統
操作手冊－第一次使用(基本環境設定)
V 1.0



英福達科技股份有限公司 編印

中華民國 101 年 9 月

目 錄

第一章	IE 安全性設定	- 1 -
第一節	Internet Explorer 9.0 (Windows Vista / 7 以上)	- 1 -
第二節	Internet Explorer 8.0	- 8 -
第三節	Internet Explorer 7.0	- 15 -
第四節	Internet Explorer 6.0	- 21 -
第五節	Internet Explorer 9.0 相容性檢視設定	- 28 -
第六節	Internet Explorer 8.0 相容性檢視設定	- 30 -
第二章	Adobe Flash Player 設定	- 31 -
第一節	本機儲存區提示	- 31 -
第二節	解除重複詢問	- 32 -
第三章	關閉瀏覽器外掛程式快顯封鎖設定	- 34 -
第一節	關閉 Google ToolBar	- 34 -
第二節	關閉 Yahoo ToolBar	- 35 -
第三節	關閉 Windows Live ToolBar	- 36 -
第四章	Windows User Account Control 設定	- 36 -
第一節	Windows 7 關閉 UAC	- 36 -
第二節	Windows 2008 Server 關閉 UAC	- 40 -
第五章	憑證資訊設定	- 42 -
第一節	憑證資訊註冊	- 42 -
第二節	檢測憑證與讀卡機環境	- 44 -

第一章 IE 安全性設定

系統登入前，所有使用者可能遇到的問題與解決方式。

第一節 Internet Explorer 9.0 (Windows Vista / 7 以上)

本節介紹 ie 9 安全性設定，可透過下列之說明來設定。

操作步驟

操作 1：開啟 Internet Explorer 按下右上方齒輪按鈕，按下關於 Internet Explorer。



操作 2：判斷版本為 9。



操作 3：按下齒輪，按下網際網路選項。



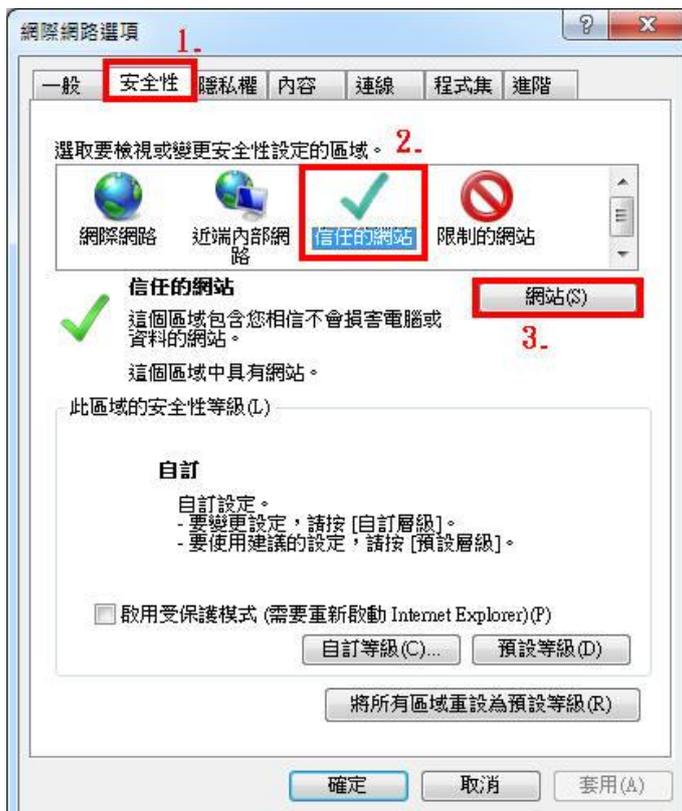
操作 4：按下一般，按下設定。



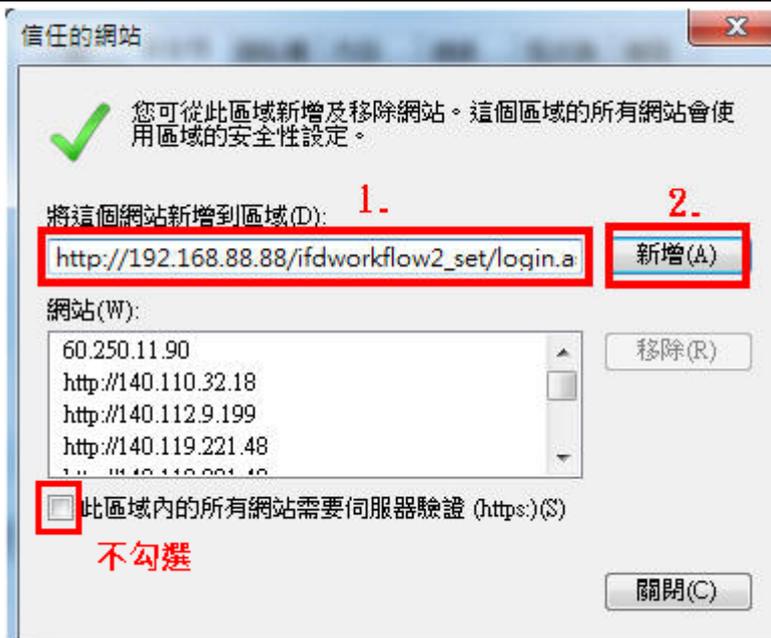
操作 5：按下每次造訪網頁時，按下確定。



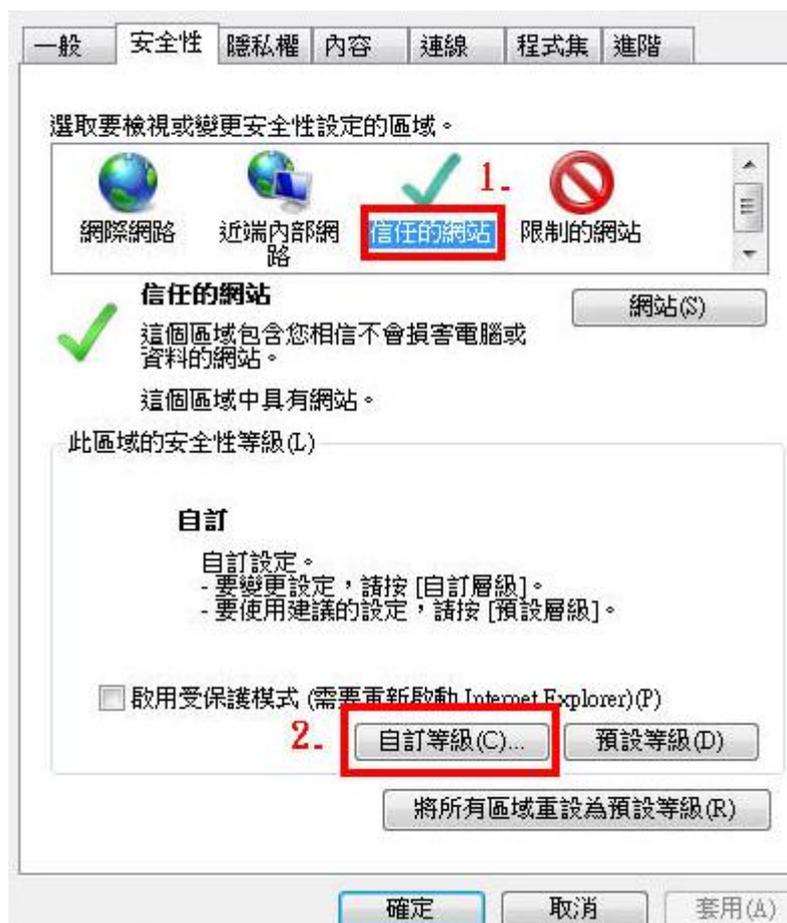
操作 6：按下安全性，按下信任的網站，按下網站



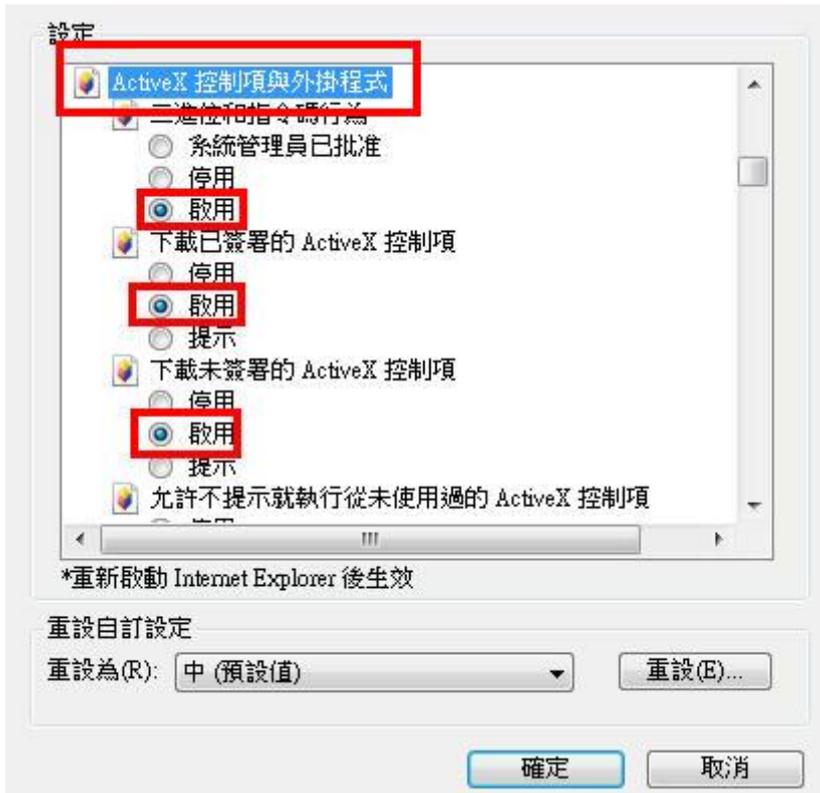
操作 7：輸入公文系統網址，按下新增，然後關閉。



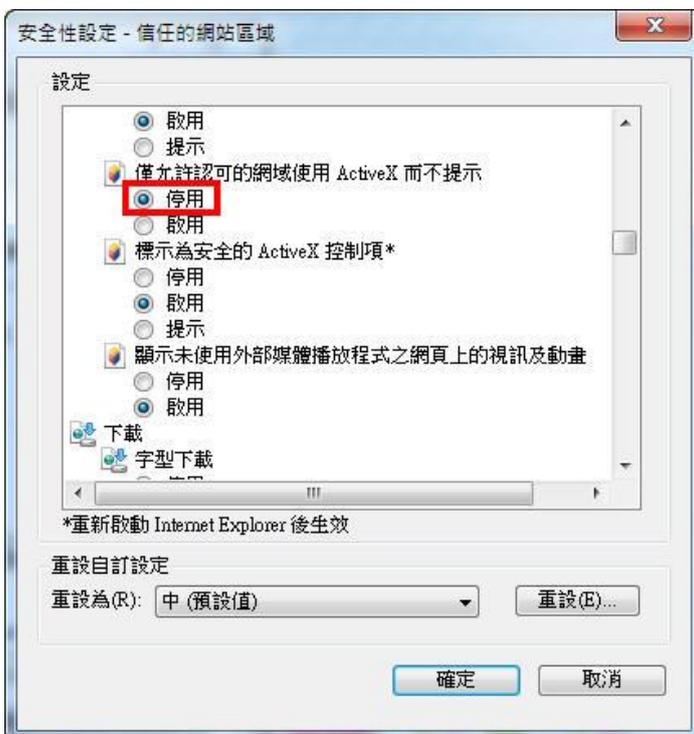
操作 8：按下信任的網站，按下自訂等級。



操作 9：將 ActiveX 控制項與外掛程式的大項下全部改為啟用。



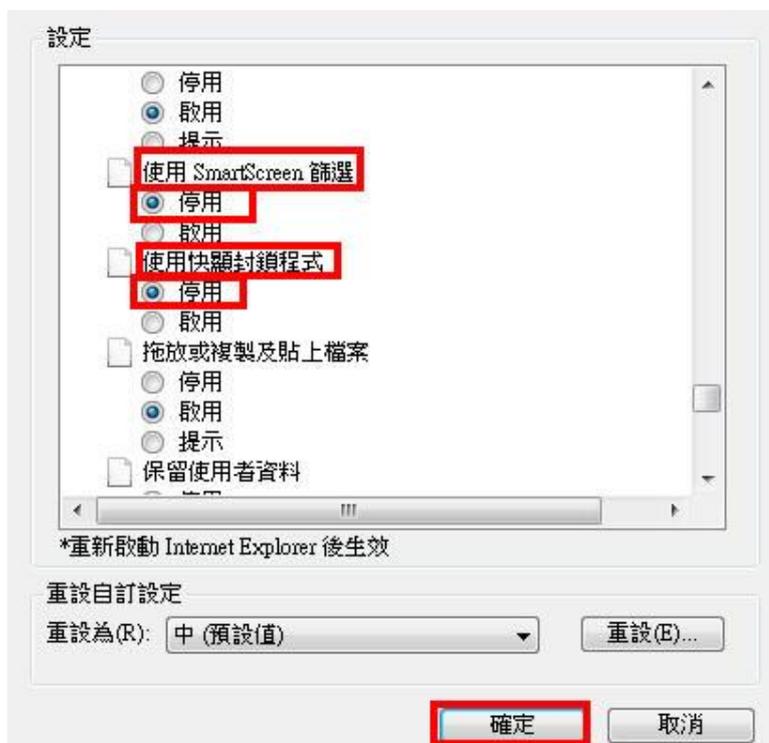
操作 10：其中僅允許任可的網域使用 ActiveX 而不提示，改為停用。



操作 11：將下載的大項下全部改為啟用。



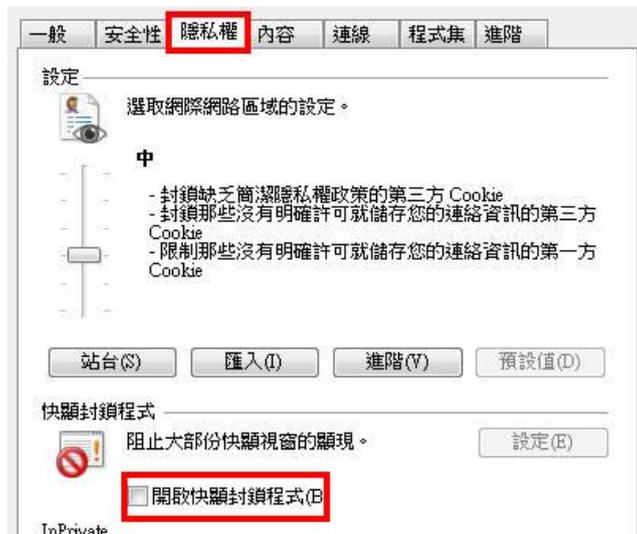
操作 12：將雜項的大項下使用 SmartScreen 篩選、使用快顯封鎖程式改為停用，最後按下確定。



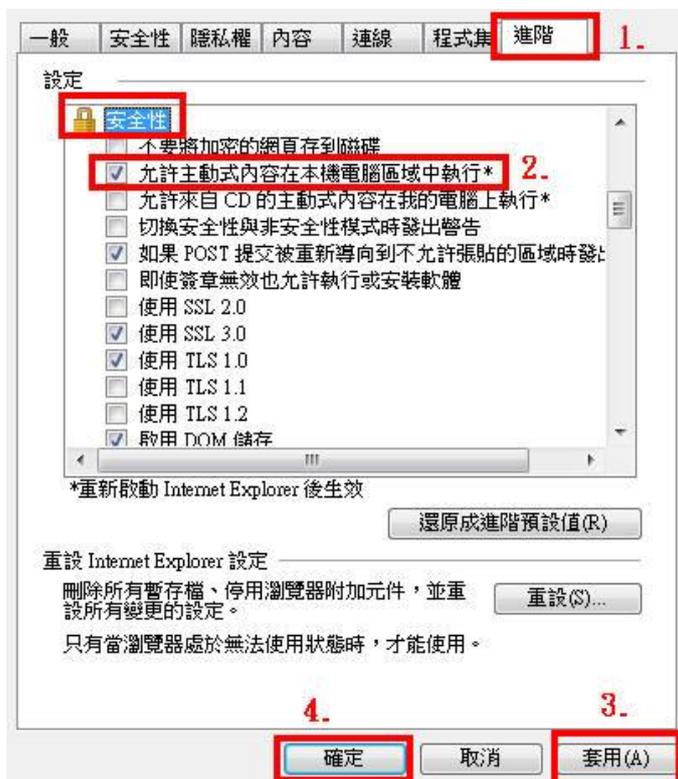
操作 13：系統提示請按下是。



操作 14：按下隱私權，取消開啟快顯封鎖程式。



步驟 15：按下進階，找到安全性大項，勾選允許主動式內容在本機電腦區域中執行，按下套用，按下確定。



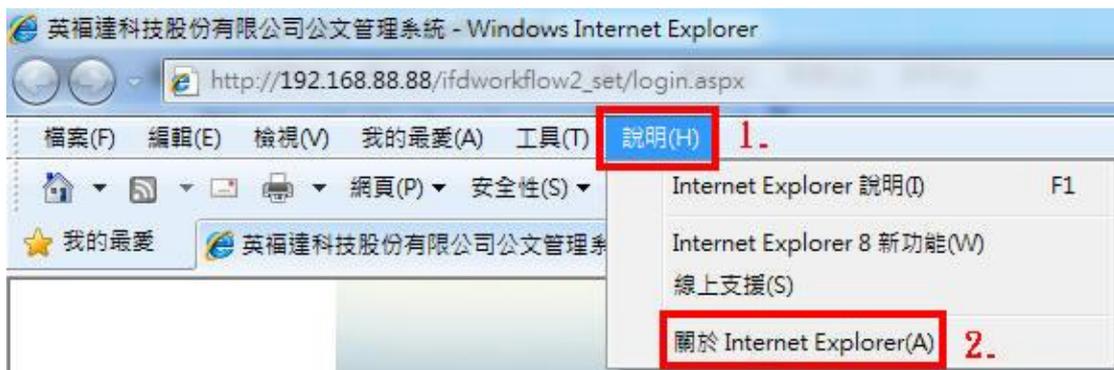
步驟 16：關閉所有 Internet Explorer 瀏覽器，再重新開啟。

第二節 Internet Explorer 8.0

本節介紹 ie 8 安全性設定，可透過下列之說明來設定。

操作步驟

操作 1：開啟 Internet Explorer 按下說明，按下關於 Internet Explorer。



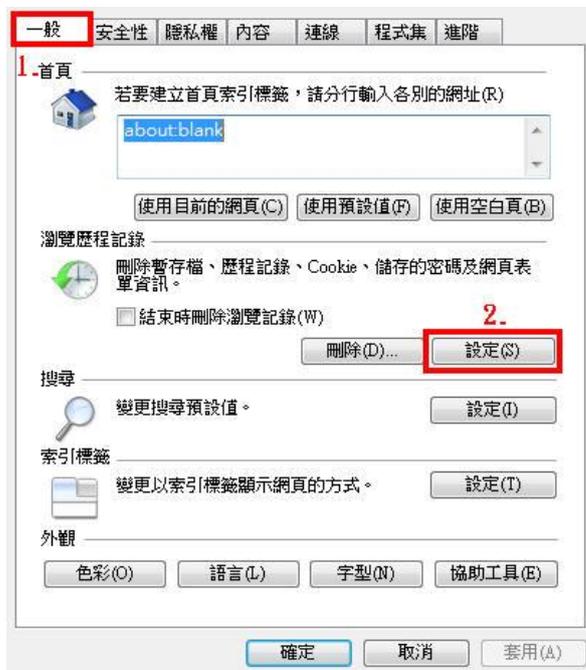
步驟 2：判斷版本為 8。



步驟 3：按下工具，按下網際網路選項。



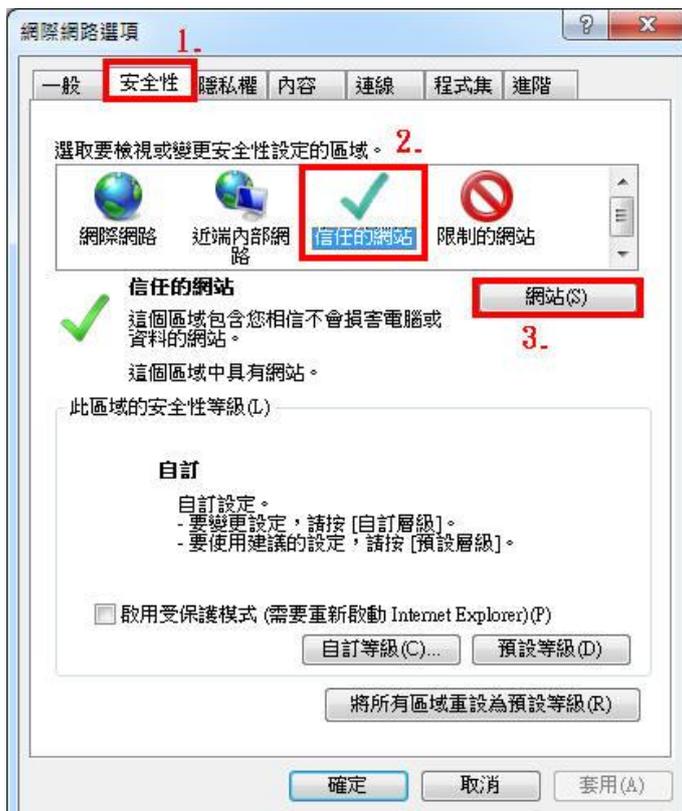
步驟 4：按下一般，按下設定。



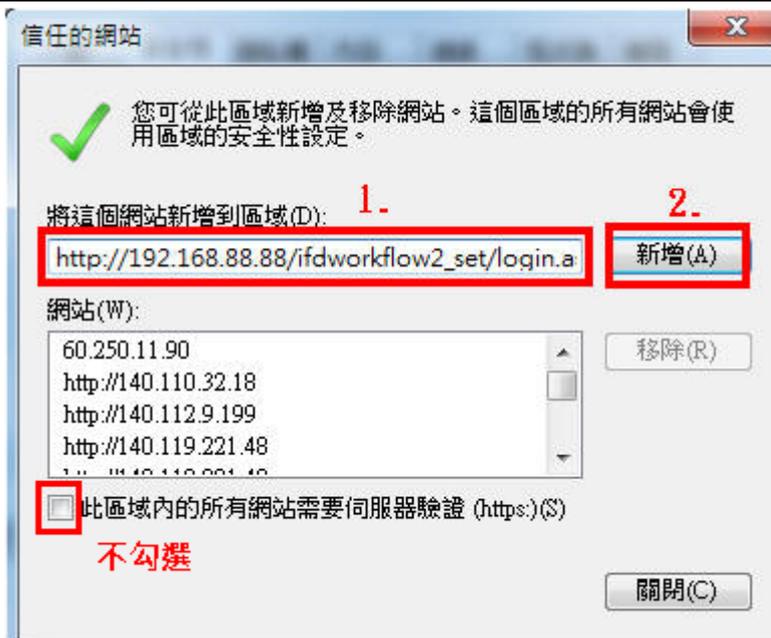
步驟 5：按下每次造訪網頁時，按下確定。



步驟 6：按下安全性，按下信任的網站，按下網站。



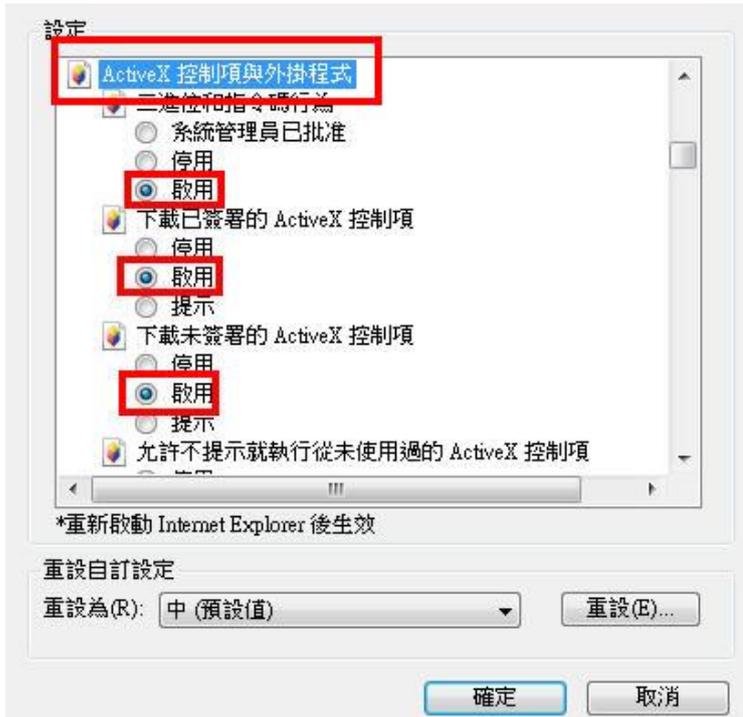
步驟 7：輸入公文系統網址，按下新增，然後關閉。



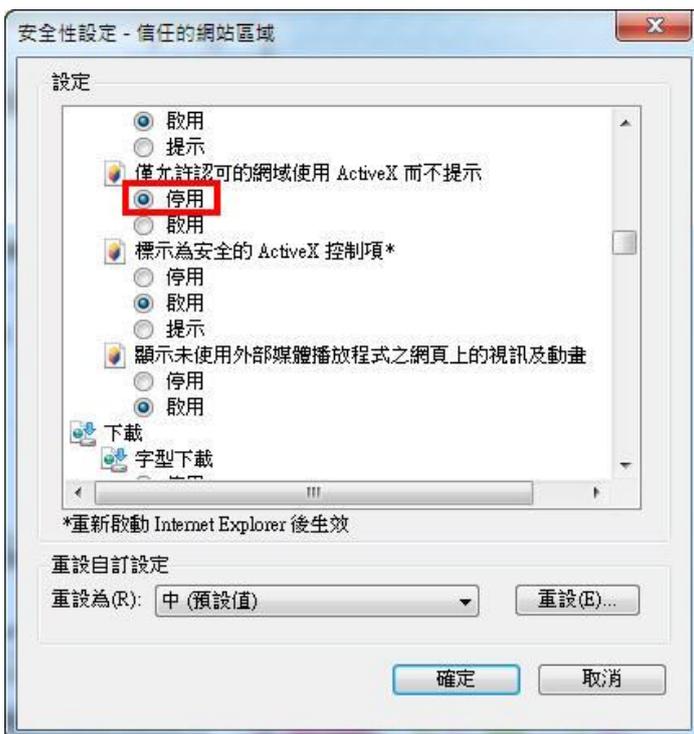
步驟 8：按下信任的網站，按下自訂等級。



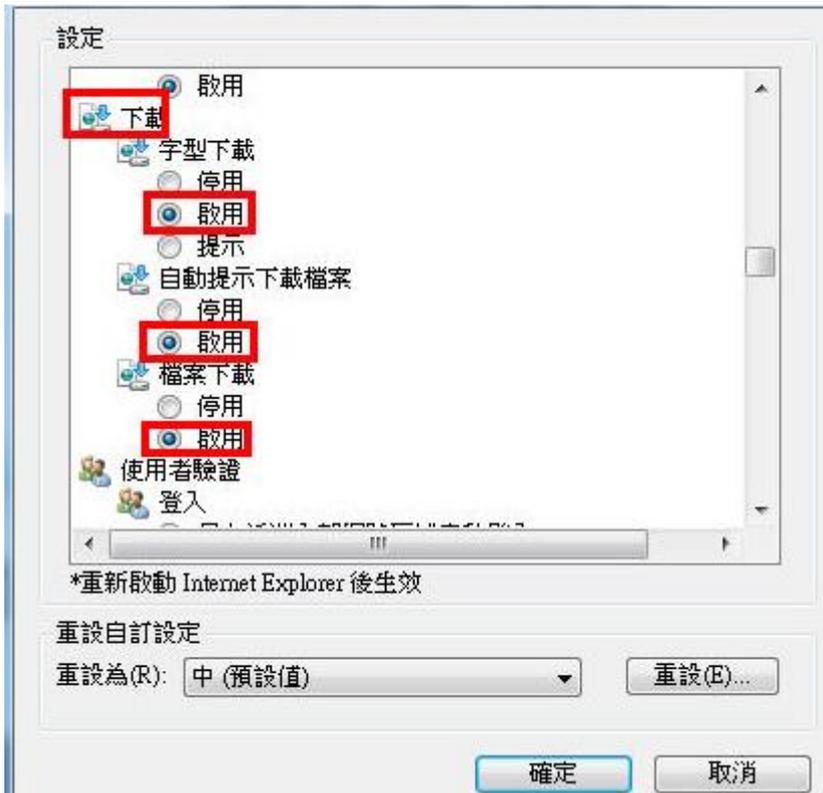
步驟 9：將 ActiveX 控制項與外掛程式的大項下全部改為啟用。



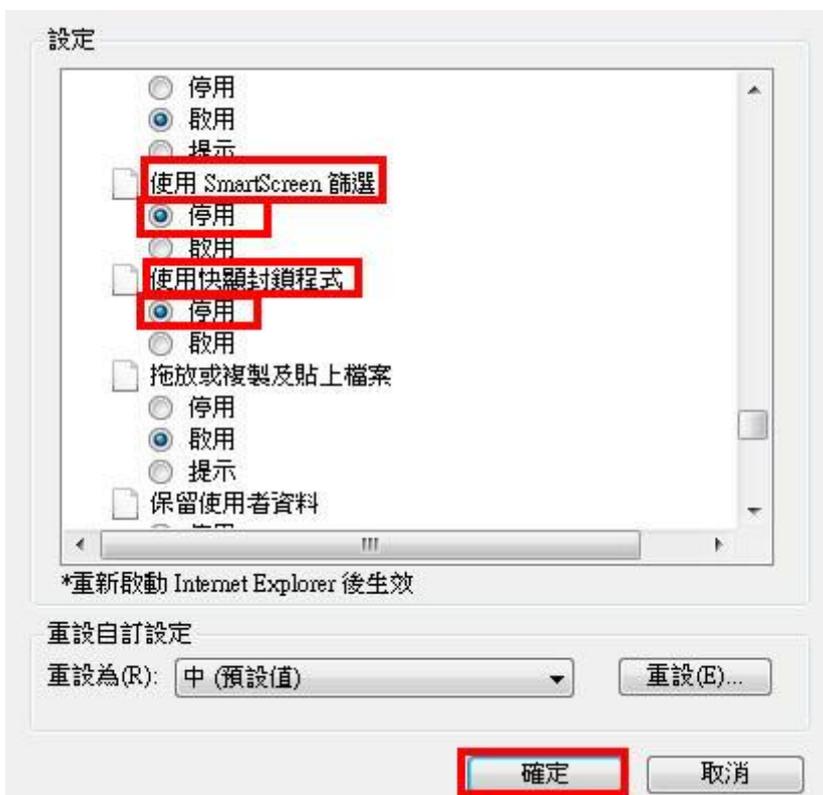
步驟 10：其中僅允許任可的網域使用 ActiveX 而不提示，改為停用。



步驟 11：將下載的大項下全部改為啟用。



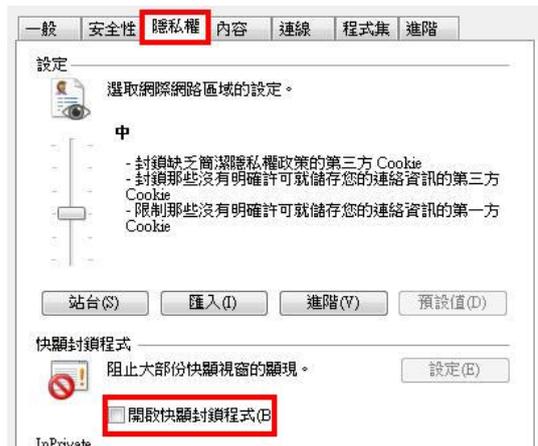
步驟 12：將雜項的大項下使用 SmartScreen 篩選、使用快顯封鎖程式改為停用，最後按下確定。



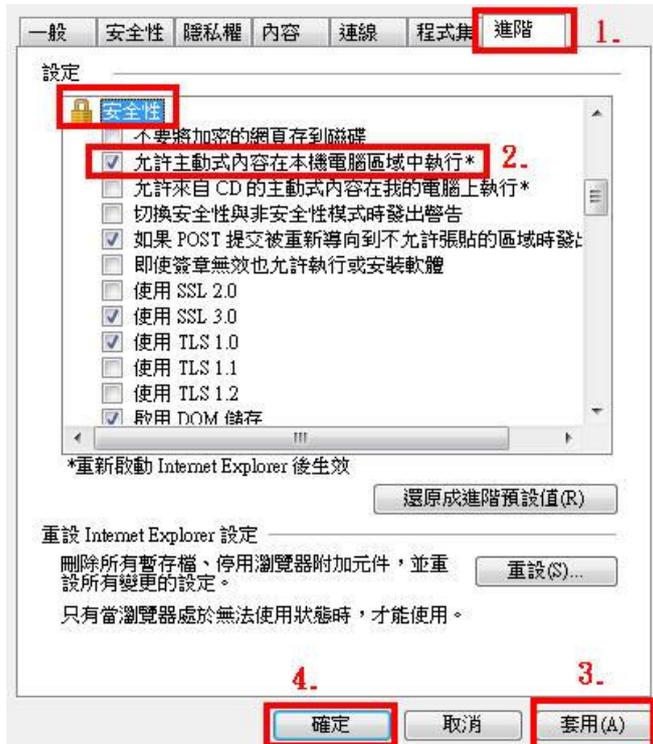
步驟 13：系統提示請按下是。



步驟 14：按下隱私權，取消開啟快顯封鎖程式。



步驟 15：按下進階，找到安全性大項，勾選允許主動式內容在本機電腦區域中執行，按下套用，按下確定。



步驟 16：關閉所有 Internet Explorer 瀏覽器，再重新開啟，進入公文系統登入頁面確認右下角有顯示信任的網站，表示設定成

功。



第三節 Internet Explorer 7.0

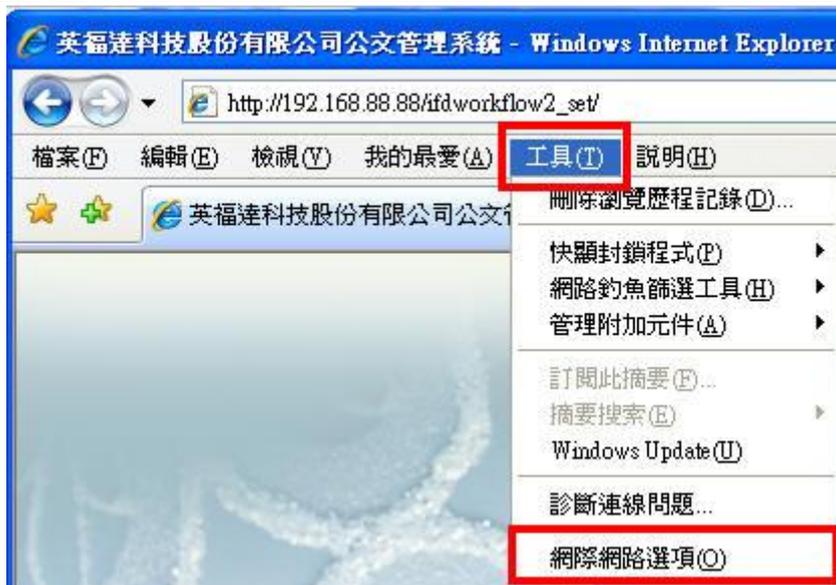
本節介紹 ie 7 安全性設定，可透過下列之說明來設定。

操作步驟：

操作 1：開啟 Internet Explorer 按下說明，按下關於 Internet Explorer。



操作 3：按下工具，按下網際網路選項。



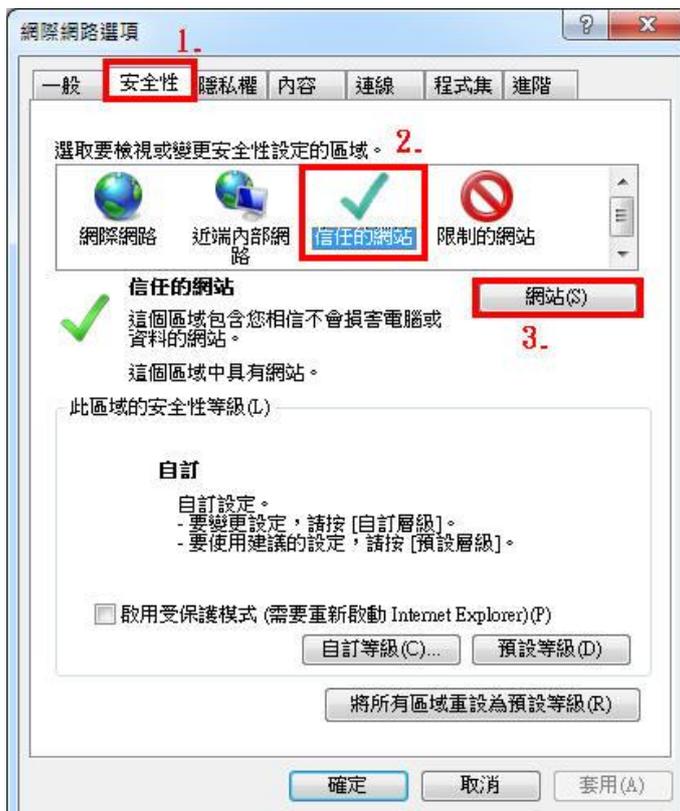
操作 4：按下一般，按下設定。



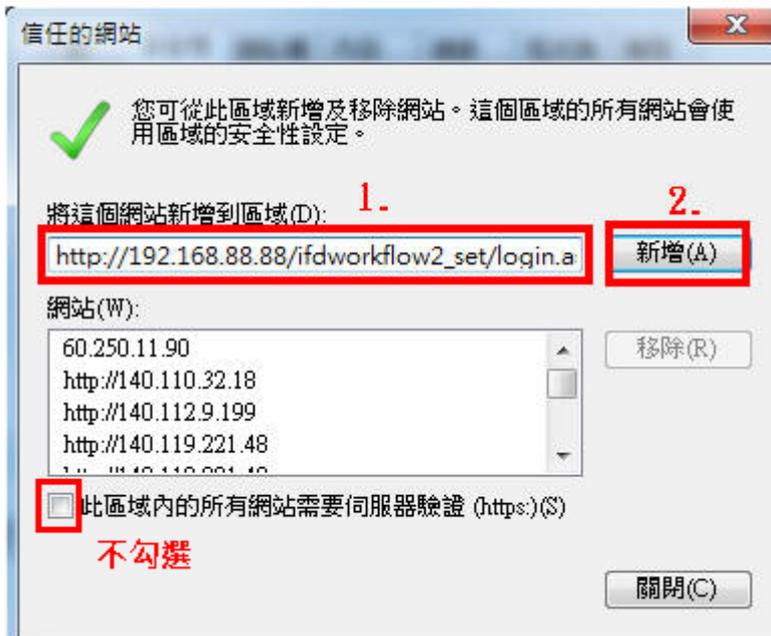
操作 5：按下每次造訪網頁時，按下確定。



操作 6：按下安全性，按下信任的網站，按下網站。



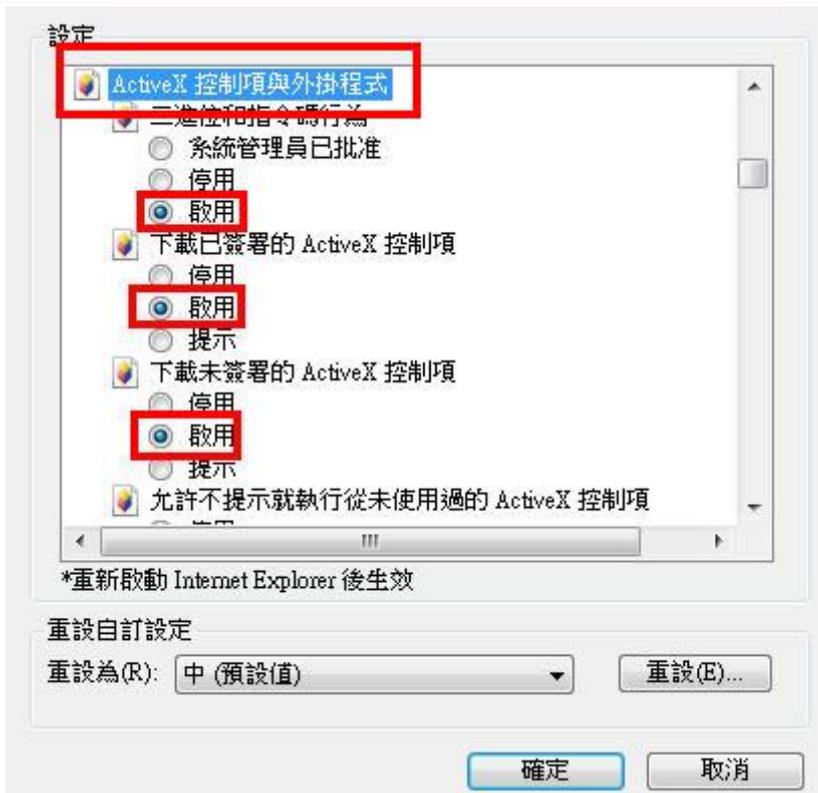
操作 7：輸入公文系統網址，按下新增，然後關閉。



操作 8：按下信任的網站，按下自訂等級。



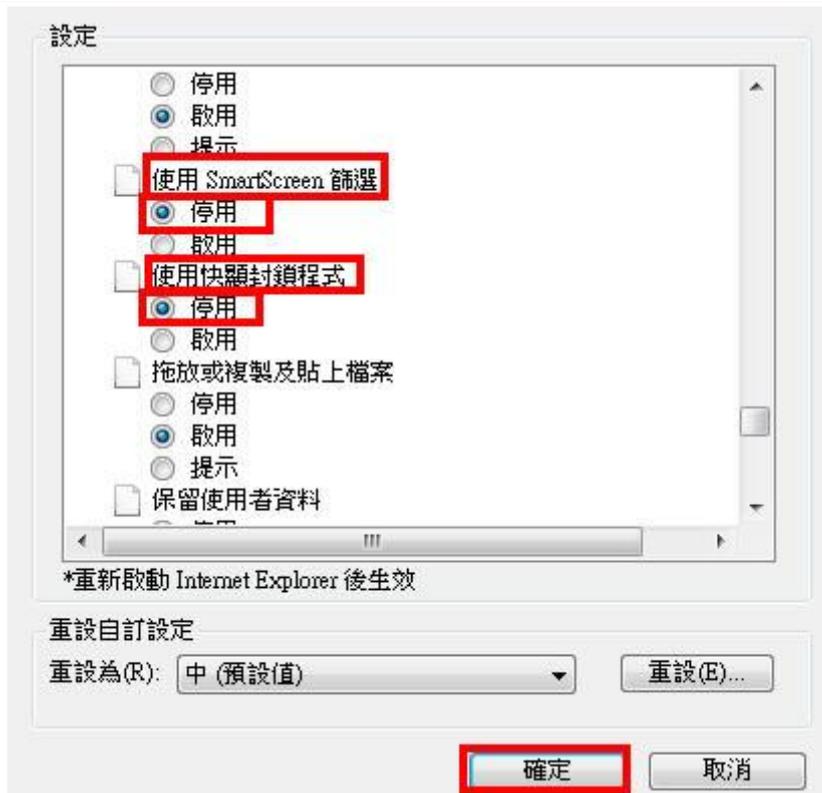
操作 9：將 ActiveX 控制項與外掛程式的大項下全部改為啟用。



操作 10：將下載的大項下全部改為啟用。



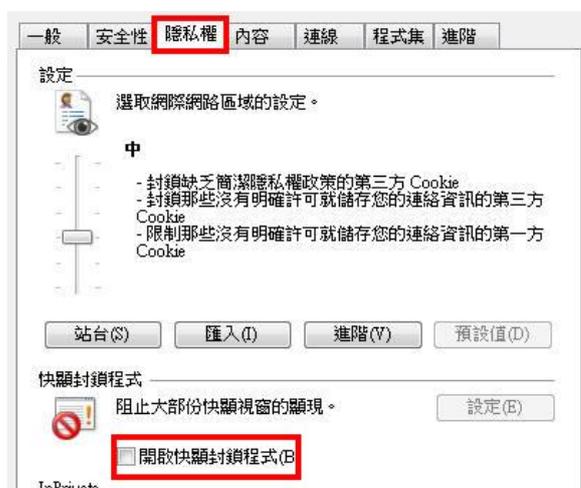
操作 11：將雜項的大項下使用 SmartScreen 篩選、使用快顯封鎖程式改為停用，最後按下確定。



操作 12：系統提示請按下是。

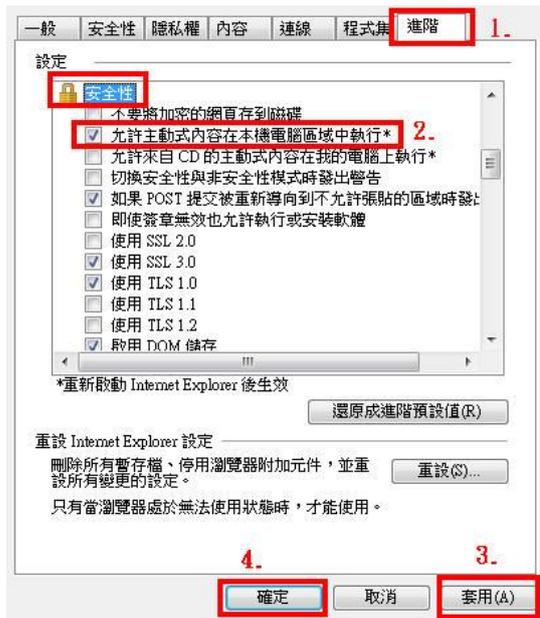


操作 13：按下隱私權，取消開啟快顯封鎖程式。



操作 14：按下進階，找到安全性大項，勾選允許主動式內容在本機電

腦區域中執行，按下套用，按下確定。



操作 15：關閉所有 Internet Explorer 瀏覽器，再重新開啟，進入公文系統登入頁面確認右下角有顯示信任的網站，表示設定成功。



第四節 Internet Explorer 6.0

本節介紹 ie 6 安全性設定，可透過下列之說明來設定。

步驟 1：開啟 Internet Explorer 按下說明，按下關於 Internet Explorer。



步驟 2：判斷版本為 6。



步驟 3：按下工具，按下網際網路選項。



步驟 4：按下一般，按下設定。



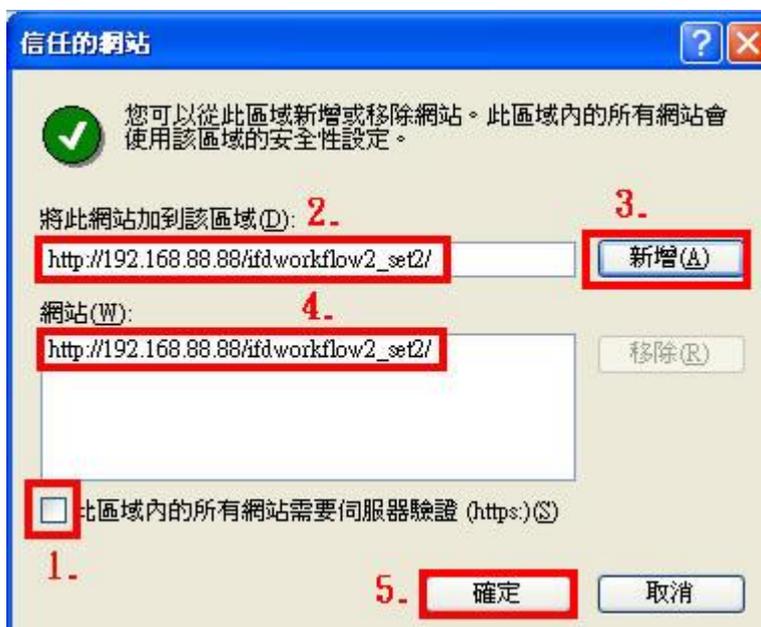
步驟 5：按下每次查閱畫面時，按下確定。



步驟 6：按下安全性，按下信任的網站，按下網站。



步驟 7：取消此區域內的所有網站需要伺服器驗證，輸入公文系統網址，按下新增，會加入到網站列表中，最後按下確定。



步驟 8：按下信任的網站，按下自訂等級。



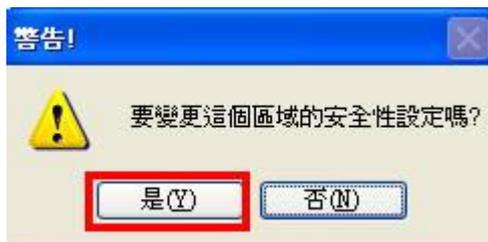
步驟 9：將 ActiveX 控制項與插件大項下全部改為啟用(共 7 項)。



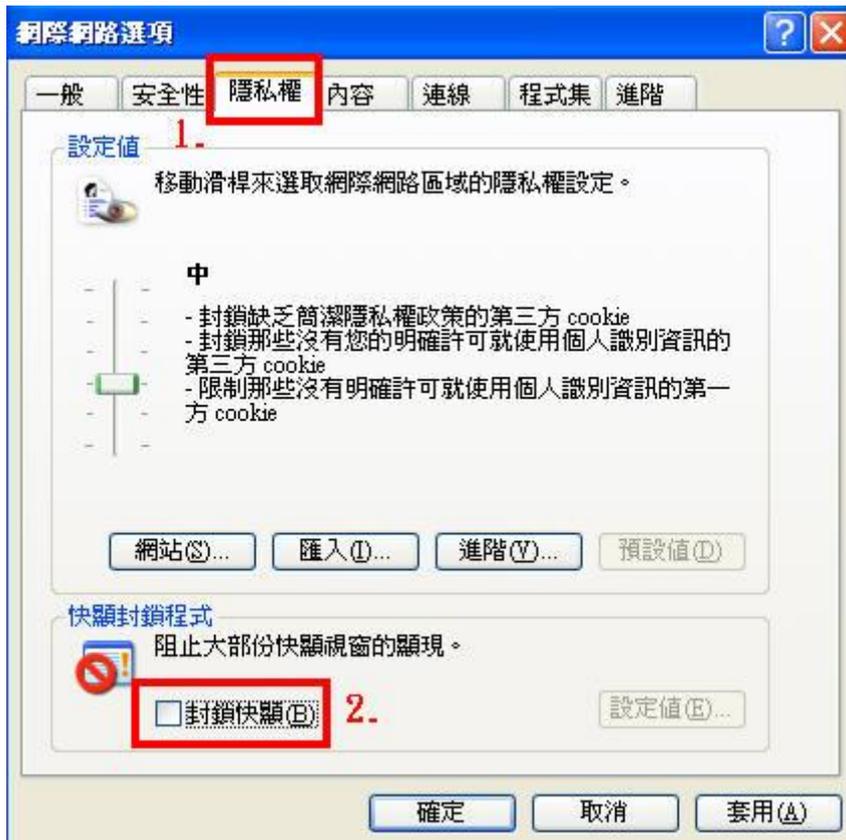
步驟 10：按下確定。



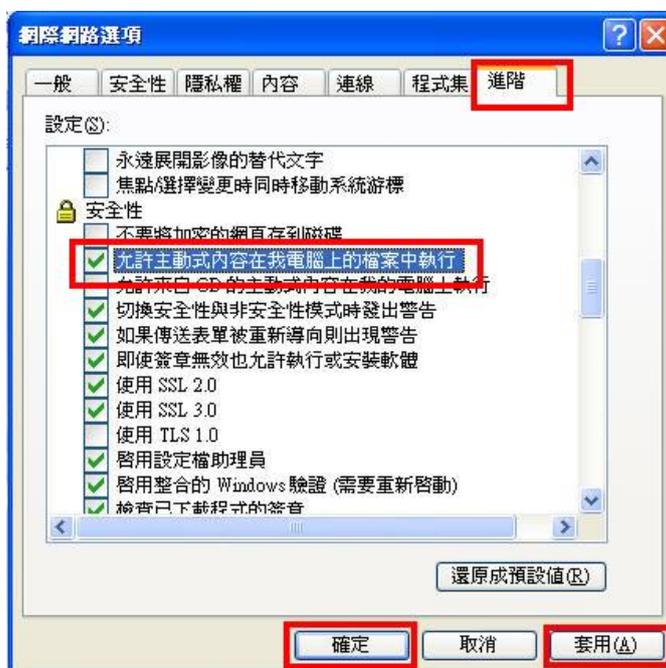
步驟 11：顯示訊息，按下是。



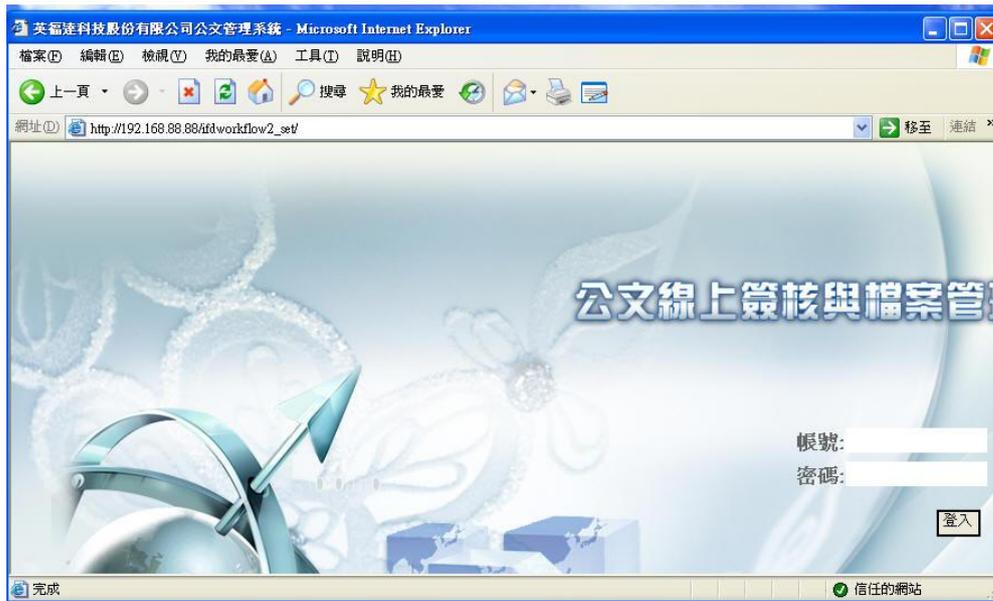
步驟 12：按下隱私權，取消封鎖快顯。



步驟 13：按下進階，安全性大項下勾選允許屬動式內容在我電腦上的檔案中執行，按下套用，再按下確定。



步驟 14：關閉所有 Internet Explorer 瀏覽器，再重新開啟，進入公文系統登入頁面確認右下角有顯示信任的網站，表示設定成功。



第五節 Internet Explorer 9.0 相容性檢視設定

本節介紹 ie 9 相容性檢視設定，可透過下列之說明來設定。

操作步驟

操作 1：滑鼠移動至頁籤旁空白處。

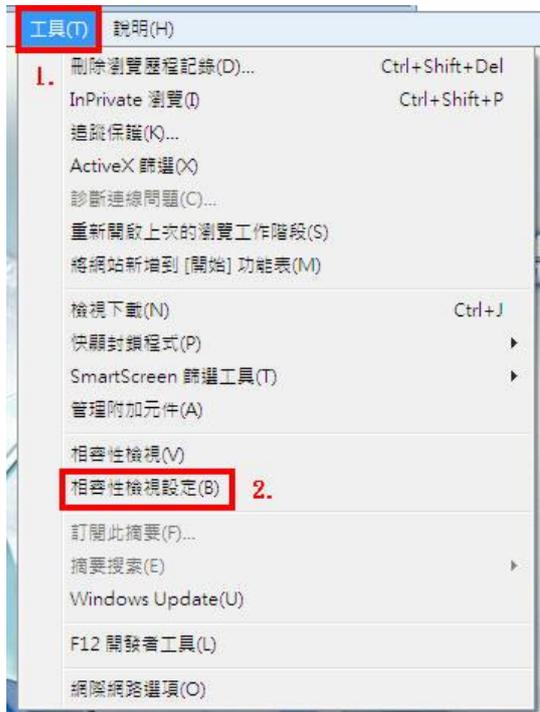


操作 2：滑鼠右鍵單擊顯示工具列表。

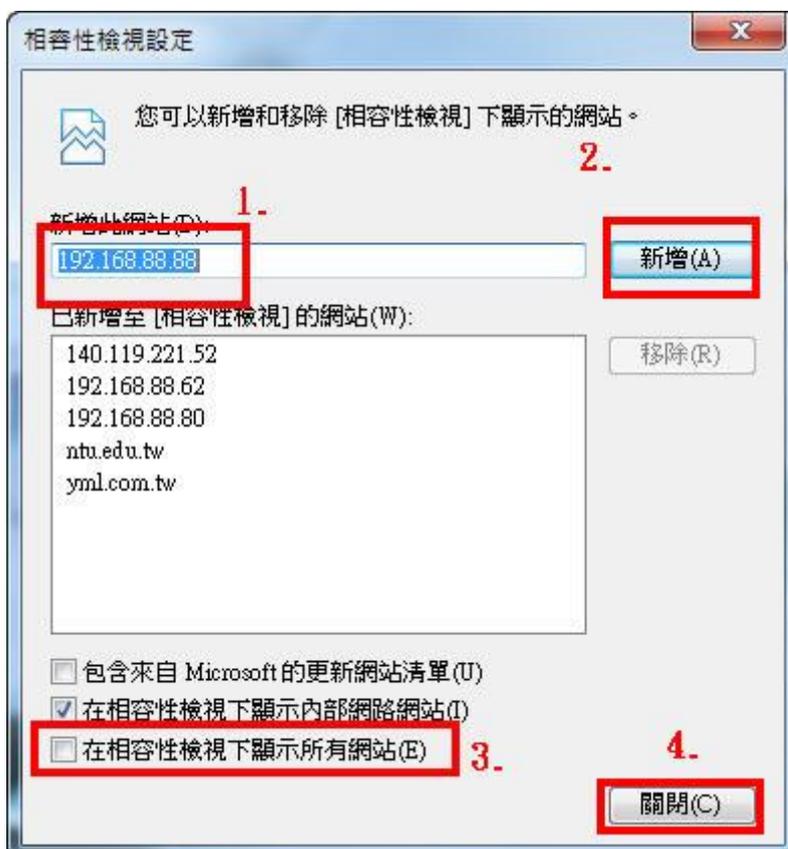
操作 3：滑鼠左鍵單擊選擇功能表列。



操作 4：上方顯示出隱藏的功能表列，請按下工具，再按下相容性檢視設定。



操作 5：輸入公文系統網址，按下新增，不勾選在相容性檢視下顯示所有網站，按下關閉。



第六節 Internet Explorer 8.0 相容性檢視設定

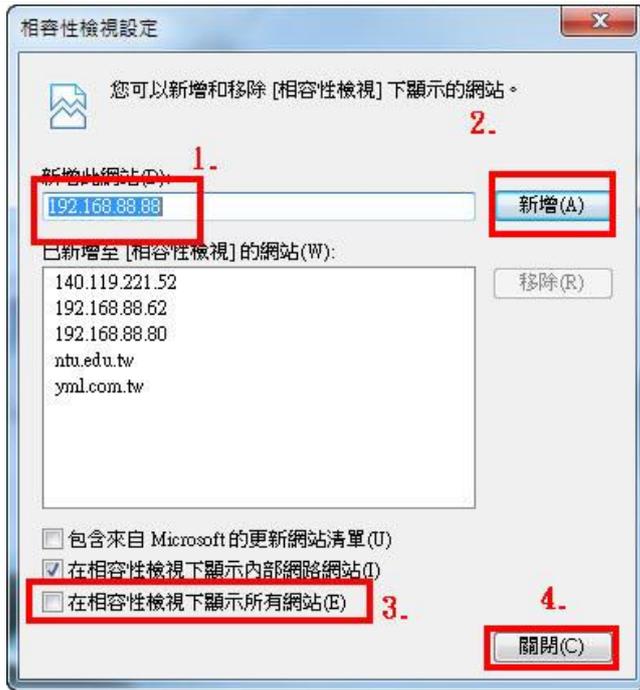
本節介紹 ie 8 相容性檢視設定，可透過下列之說明來設定。

操作步驟

步驟 1：按下工具，按下相容性檢視設定。



步驟 2：輸入公文系統網址，按下新增，不勾選在相容性檢視下顯示所有網站，按下關閉。



第二章 Adobe Flash Player 設定

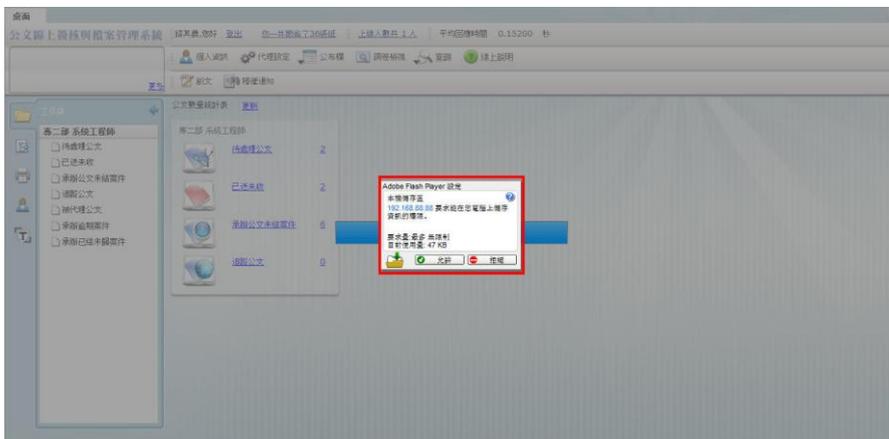
系統登入前，所有使用者可能遇到的問題與解決方式。

第一節 本機儲存區提示

本節介紹當本機儲存區遇到 Adobe Flash Player，可透過下列之說明來設定。

操作步驟

步驟 1：第一次登入系統時，Flash Player 會提示如下圖。



步驟 2：請按下允許，會有三次，分別要求不同的容量。



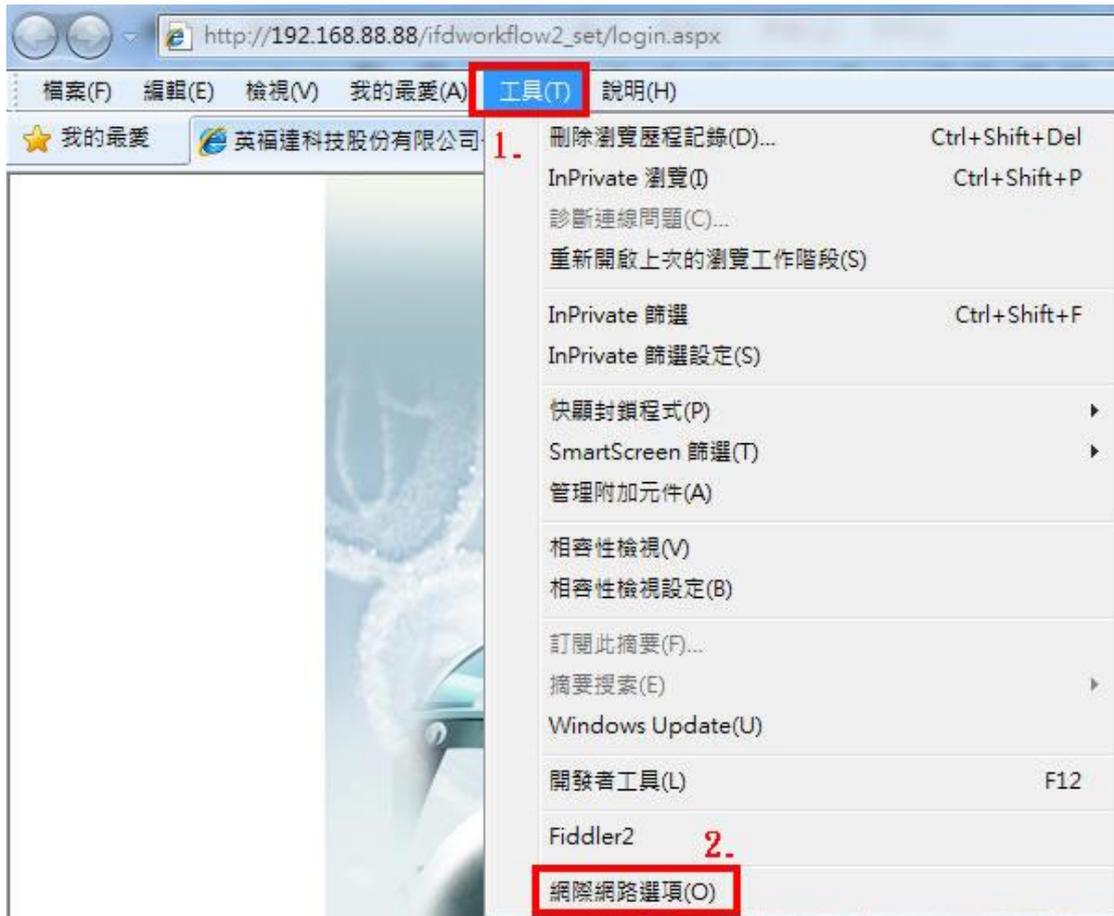
第二節 解除重複詢問

本節介紹當 ie 常遇到重覆詢問，可透過下列之說明來設定。

操作步驟

步驟 1：通常使用過優化軟體移除 Internet Explorer 暫存檔案時，再次登入系統就會顯示上一節的提示，而 Internet Explorer 中有一項設定，每當關閉 Internet Explorer 瀏覽器時都會自動刪除暫存檔案如下圖所示。

步驟 2：請按下工具，按下網際網路選項。



步驟 3：確認結束時刪除瀏覽記錄沒有勾選，如果有勾選，請取消再按下套用，按下確定。



操作 2：按下彈出式視窗攔截器，選擇永遠允許來自公文網址的彈出式視窗。



操作 3：重新登入系統即可。

第二節 關閉 Yahoo ToolBar

本節介紹如何關閉 Yahoo ToolBar，可透過下列之說明來設定。

操作步驟

操作 1：按下瀏覽器上方 Yahoo 工具列，快顯封鎖設定。



操作 2：按下啟用防止彈出視窗功能。



第三節 關閉 Windows Live ToolBar

本節介紹如何關閉 Windows Live ToolBar，可透過下列之說明來設定。

操作步驟

操作 1：按下瀏覽器上方 Windows Live 工具列，快顯封鎖設定。



操作 2：按下允許此網站的快顯示窗。



第四章 Windows User Account Control 設定

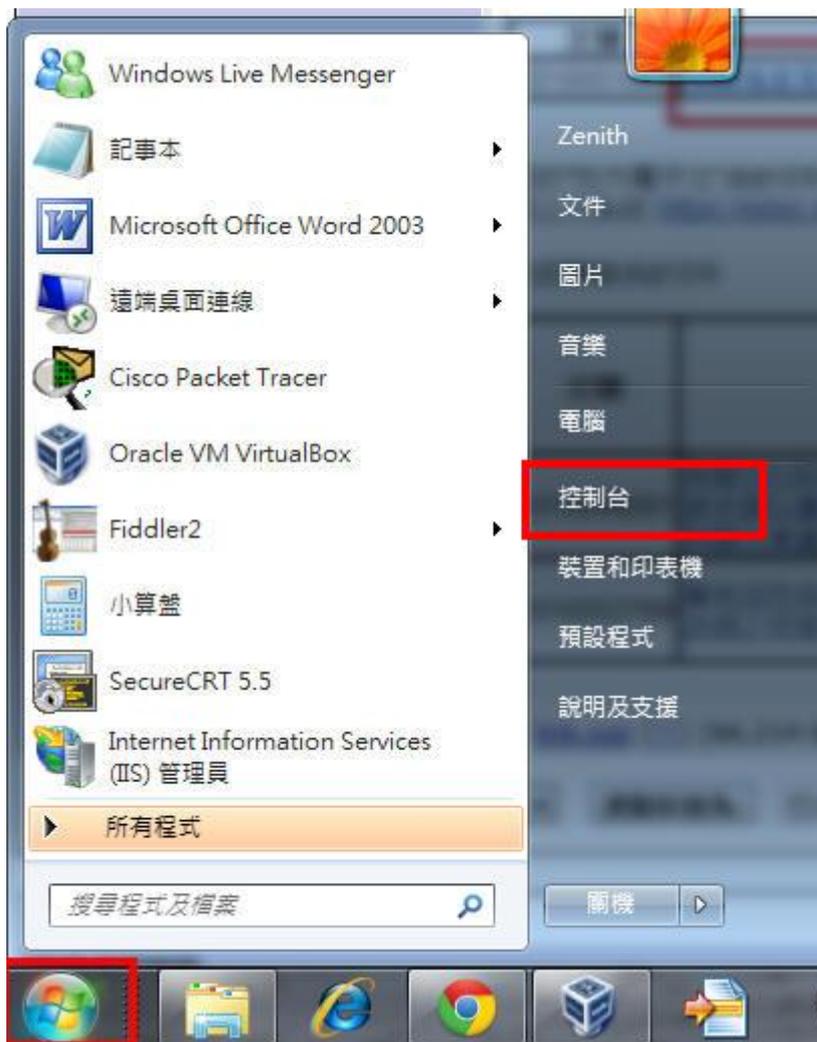
「使用者帳戶控制」User Account Control, UAC 是 Windows Vista 新的安全性功能，Windows 7 也有，可讓使用者以非系統管理員的權限執行一般工作。

第一節 Windows 7 關閉 UAC

本節介紹 Windows 7 關閉 UAC，可透過下列之說明來設定。

操作步驟

步驟 1：按下左下開始按鈕，選擇控制台。



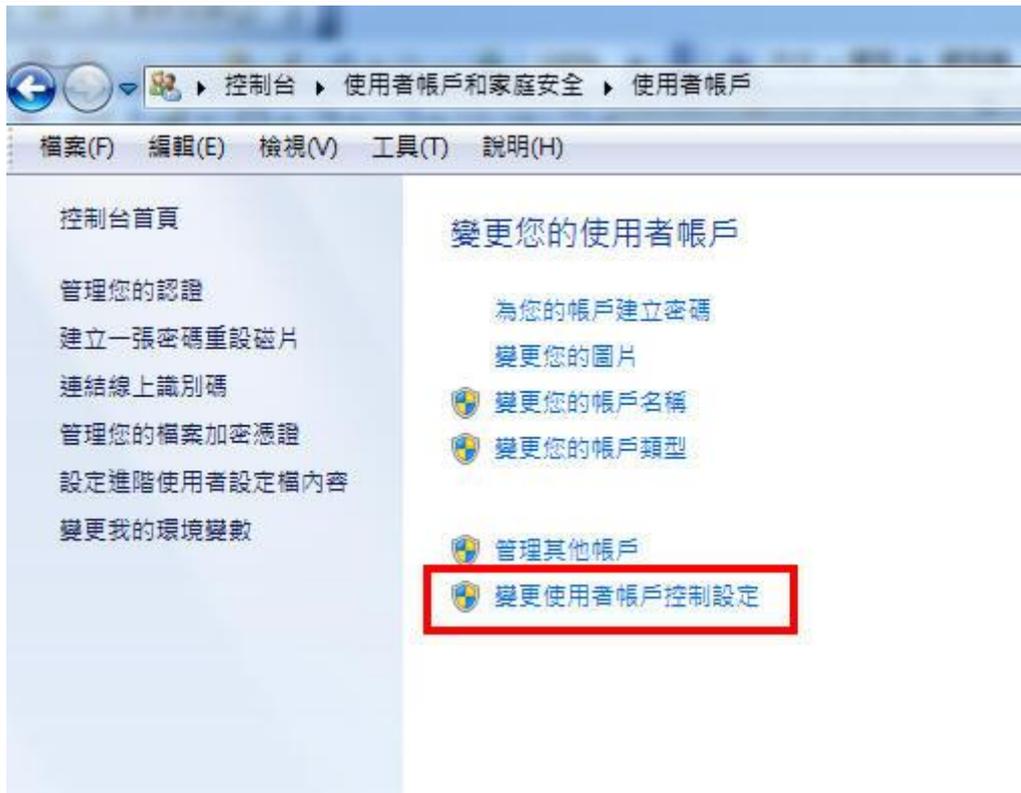
步驟 2：按下使用者帳戶和家庭安全。



步驟 3：按下使用者帳戶



步驟 4：按下變更使用者帳戶控制設定。



步驟 5：將左方調整至最低不要通知，再按下確定。系統會詢問是否執行，並且提示重新開機後才會生效。



第二節 Windows 2008 Server 關閉 UAC

本節介紹 Windows 2008 Server 關閉 UAC，可透過下列之說明來設定。

操作步驟

操作 1：按下左下開始按鈕，選擇控制台。



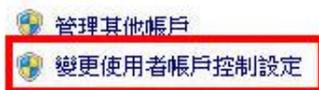
操作 2：按下使用者帳戶。



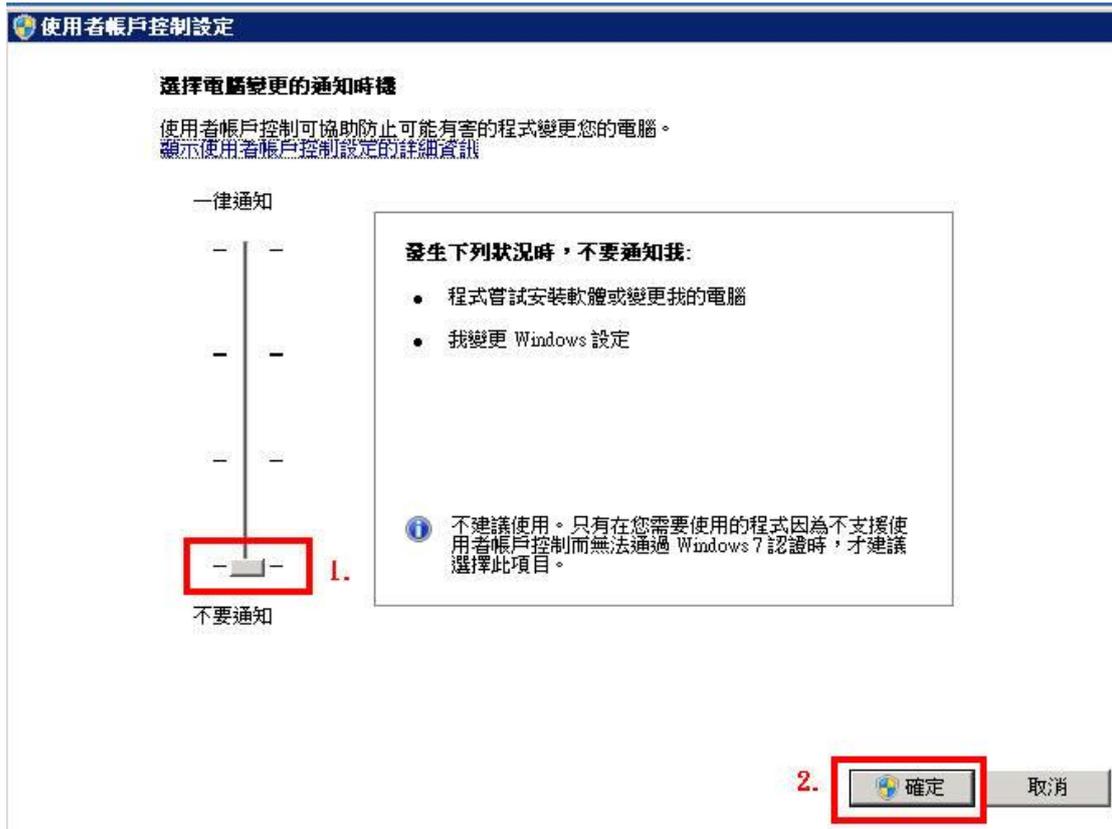
操作 3：按下使用者帳戶。



操作 4：按下變更使用者帳戶控制設定。



操作 5：將左方調整至最低不要通知，再按下確定。系統會詢問是否執行，並且提示重新開機後才會生效。



第五章 憑證資訊設定

「自然人憑證」是政府機關推行 E 化服務所要求的憑證，可以在網路上作資料交換時，如同網路身分證辨識雙方身分。電子公文線上簽核也使用這樣的網路身份證，透過自然人憑證加簽，達成公文資料完整性、資料來源辨識、不可否認性；當完成公文處理，系統要求插入憑證、輸入憑證密碼後，系統即會讀取憑證私密金鑰，進行公文內容演算，完成電子簽章並存檔，未來如需證明是否本人簽核公文即有所依據。

第一節 憑證資訊註冊

本節介紹憑證資訊註冊，可透過下列之說明來設定。

操作步驟

步驟 1：連接讀卡機，確認讀卡機燈號有亮起。

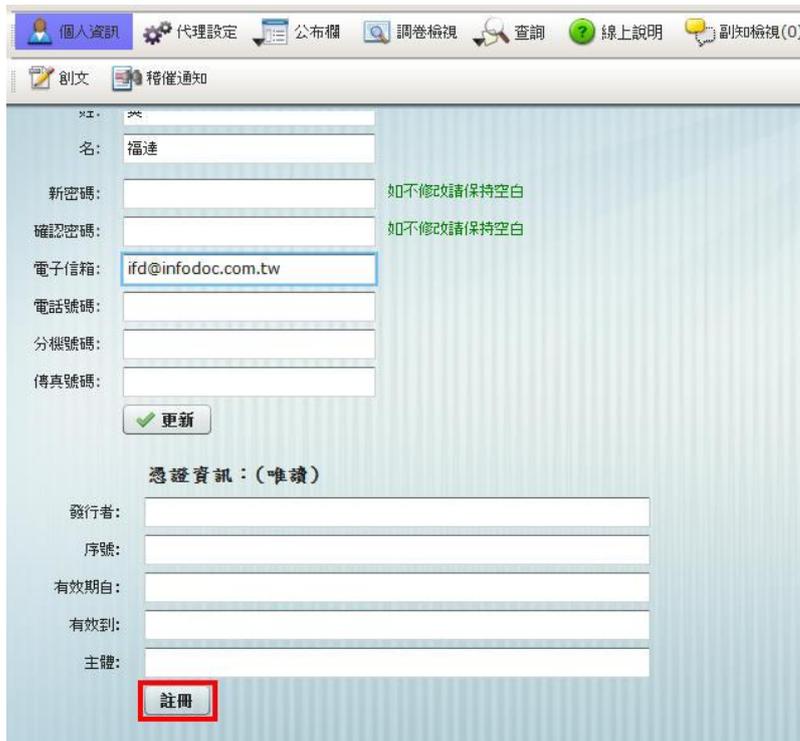
步驟 2：插入自然人憑證，等待燈號停止閃爍。

步驟 3：登入系統。

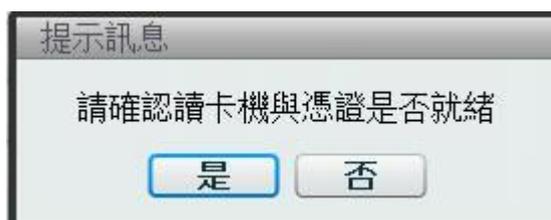
步驟 4：請按下  按鈕。



步驟 5：按下  按鈕。

 個人資訊註冊頁面。上方有導航欄，包含個人資訊、代理設定、公布欄、調卷檢視、查詢、線上說明、副知檢視(0)等按鈕。下方有「創文」和「稽催通知」標籤。表單內容包括：姓名（福達）、新密碼、確認密碼（均有提示「如不修改請保持空白」）、電子信箱（ifd@infodoc.com.tw）、電話號碼、分機號碼、傳真號碼。下方有「更新」按鈕。再下方是「憑證資訊：(唯讀)」，包含發行者、序號、有效期白、有效到、主體等欄位。最下方有「註冊」按鈕，被紅色方框圈出。

步驟 6：提示訊息請按下按鈕  。

 提示訊息對話框，標題為「提示訊息」。內容為「請確認讀卡機與憑證是否就緒」。下方有兩個按鈕：「是」（被藍色方框圈出）和「否」。

步驟 7：請輸入自然人憑證卡片密碼。按下  按鈕。



(1)檢查讀卡機和憑證卡

(2)取得憑證資訊

請輸入憑證密碼(pin code),
請注意! 連續錯誤3次將造成鎖卡。

密碼: 顯示密碼

步驟 8：註冊完成如圖顯示憑證資訊表示完成。



憑證資訊：(唯讀)

發行者: OU=內政部憑證管理中心, O=行政院, C=TW

序號: 00FF5B20852142B48AD27184839C8C1C44

有效期自: 2011/2/15 上午 07:59:20

有效到: 2016/2/15 上午 07:59:20

主體: SERIALNUMBER=0000000113719514, CN=錢O.農, C=TW

第二節 檢測憑證與讀卡機環境

本節介紹檢測憑證與讀卡機環境，可透過下列之說明來設定。

操作步驟

步驟 1：至政府憑證管理中心 <http://gca.nat.gov.tw/>。



步驟 2：下載 HiCOS 卡片管理工具。

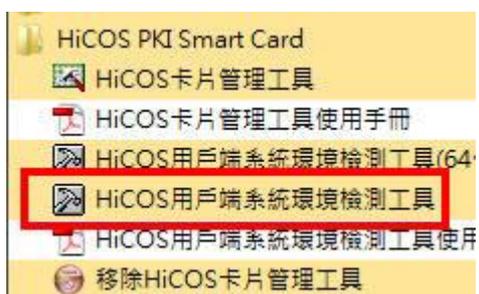
<p>HiCOS卡片管理工具(2.1.7版)</p>	<p>1. HiCOS卡片管理工具是一種 CSP(Cryptography Service Provider)，係提供IC卡之憑證註冊至作業系統的工具，以利安全電子郵件或憑證應用應用系統使用密碼學之簽章或加密等功能，下載安裝後除HiCOS卡片管理工具外，並包含用戶端環境檢測工具、UP2Date Agent等程式與相關手冊。</p> <p>2. 用戶端環境檢測工具，可協助檢查用戶IC卡與讀卡機驅動程式是否安裝成功，IC卡能否讀取，並提供PIN碼驗證，簽章驗章與加解密功能檢測。</p> <p>3. UP2Date Agent可協助檢查您的IC卡片管理工具是否為最新版，若非最新版可提醒您下載安裝。</p> <p>4. HiCOS卡片管理工具所支援的IC卡片包括 GCA/XCA/MOEACA/MOICA/GTESTCA 對用戶所發之1024位元與2048憑證IC卡。</p> <p>5. 請將檔案下載解壓縮後執行安裝。</p>	
----------------------------	--	---

步驟 3：將下載檔案解壓縮後直接執行安裝。



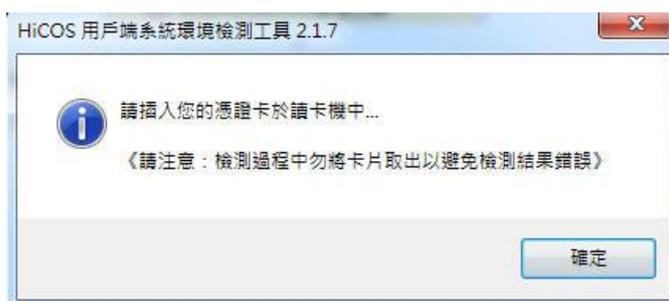
步驟 4：安裝完畢需要重新開機。

步驟 5：開始，所有程式找到 HiCOS PKI Smart Card 選擇 HiCOS 用戶端系統環境檢測工具。



步驟 6：連接讀卡機，確認讀卡機燈號有亮起。

步驟 7：插入自然人憑證，等待燈號停止閃爍，最後按下確定。



步驟 8：按下開始測試按鈕。



步驟 9：提示入 PIN 碼時請輸入自然人憑證卡片密碼。



步驟 10：如果卡片與密碼無誤，將會顯示全部通過測試的提示。

