

教育文粹

Vol. 48



目錄

教檢心得分享

叩響教檢——踏上成己立人的教育志業【108級 劉昱良】2

研究所推甄心得分享

臺灣師範大學 教育心理與輔導學系諮商心理組【108級 陳郁茵】7

臺灣師範大學 公民教育與活動領導學系學生事務組【108級 蔡慧臻】12

實習心得

學校諮商實習心得【108級 鄭靖怡】17

三周實習心得【108級 張瑋晉】18

雙主修、小教修課心得

英語系雙主修修課心得【教育四 郭思涵】21

國文系雙主修修課心得【教育四 林維姿】22

小教修課心得【教育四 郭昱鑫】23

教學相關經驗分享

史懷哲教育服務計畫【教育四 王姿涵】26

史懷哲教育服務計畫【教育四 蔡依珊】28

永齡課輔心得【教碩一 蔡博宇】31

永齡課輔心得【教育四 顏歆潔】31

出國交換心得

美國奧勒岡大學交換心得【教育四 葉柔含】34

科技部論文撰寫範例及心得分享

科技部論文範例及心得分享【教育四 陳彥文】41

我要做科技部計畫嗎？-可能性的探索【教育四 林子翔】57



教檢心得分享



叩響教檢——踏上成己立人的教育志業

108 級 劉昱良

「面臨教師檢定的您，是否感到緊張、不安？教育系教檢通過率 100%，是否讓您備感壓力？日子一天天的逼近，是否讓您胡思亂想？」

當時我和此刻的您們沒有兩樣，這些情緒我全部經歷過。面對教檢改制的第一屆，心中難免有些困惑、惶恐，但這些都是正常現象。至少代表您在意這回事，有把教檢放在您的心上。那麼此刻的您，心裡千頭萬緒最想問的無疑是——如何叩響教檢的大門，順利通過教檢。

首先，我邀請各位以嚴肅但不緊張的心態來面對教檢。雖然教檢看似有選擇、問答，中教要準備四科、小教要準備五科，但這些科目何嘗不是您最熟悉的科目呢？我們光是教育專業、輔導專業修習了超過 128 學分，相較於其他系所僅有 26 學分的教育學程生相比，我們具有得天獨厚優勢。許多專有名詞對於外系來說可能是初次見面，但我們已經是他鄉遇故知，再敘敘舊即可駕輕就熟，所以不必過度緊張。108 級能全數通過，我相信您們也絕對可以。

以下我分享一些個人的準備方式及心路歷程，供學弟妹參考。當然每個人的讀書方式不盡相同，可依照您的習慣做調整。

(一) 給低年級的建議：

作為大一、大二的您們，不必杞人憂天、過度惶恐，在恣意享受大學生活之餘，記得您尚有學生身份，好好修習每門教育專業、對自己負責，即是為了未來的教檢鋪路。低年級是打底的階段，當您升上高年級，您會發現您的心態相較於同儕可以來得輕鬆許多，只需要稍加複習即可尋回失散已久的各科記憶。

另外，請妥善安排大學時光，大學顧名思義要大大的學，除了修課、外務、睡覺，空堂時間也可旁聽有興趣的科目，或是修習、旁聽其他教育專業，加強自己的弱科。

(二) 給高年級的建議：

1. 知己知彼百戰百勝：您知道考科了嗎？

- (1) 國語文能力測驗(選擇 30 題 60 分、作文 1 題 40 分，總分 100 分；考試時間 100 分鐘)：包括「國文」、「作文」、「閱讀」、「國音」等基本能力。

- (2) 教育原理與制度(選擇 40 題 60 分、問答 4 題 40 分,總分 100 分;考試時間 80 分鐘):教育原理包括「教育心理學」、「教育社會學」及「教育哲學」等;「教育制度」包括與本教育階段相關制度、法令與政策。
- (3) 青少年發展與輔導(選擇 30 題 60 分、問答 4 題 40 分,總分 100 分;考試時間 80 分鐘):青少年發展包括「生理」、「認知」、「人格、社會」、「道德、情緒»;青少年輔導包括「主要諮商學派、輔導倫理」、「發展性輔導(包括生活輔導、學習輔導、生涯輔導)」、「適應問題與輔導」、「心理與教育測驗」。
- (4) 中等學校課程與教學(選擇 30 題 60 分、問答 4 題 40 分,總分 100 分;考試時間 80 分鐘):包括中等學校「課程發展與設計」、「教學原理與設計」、「班級經營」、「學習評量」等。
- (5) 數學能力測驗(選擇 30 題 60 分、應用 n 題 40 分,總分 100 分;考試時間 80 分鐘):包括「普通數學」及「數學教材教法»;其僅適用於國民小學類科。

2. 孟母三遷：您知道要讀書，但偏偏讀不下去嗎？

讀書環境是重要的。如果您在某個場所容易散漫、怠惰，那麼您可以轉換一個環境，如圖書館、愛閱館看書。您能和 1-2 位有共同目標的好友一起唸書，有良師益友的砥礪總比孤軍奮戰更能走得長遠，但勿多人而淪為八卦時間。

3. 十年磨一劍：您讀專書了嗎？

讀專書是最辛苦，但也是最踏實的準備方式。知道前述考科後，您是否有耐下性子好好讀專書呢？身處大四上或大三的您，現在還有時間讀專書。若是您願意，請您們試著閱讀專書。您可以從您最有興趣的科目開始，以我來說，我以張春興的教育心理學作為準備的第一科，以一個月看完一科的節奏去閱讀，邊讀邊做屬於自己的筆記，建構起自己的教育地基。若過去已有閱讀過一次，速率可以更快，邊閱讀邊試著自己舉例，甚至發揮後設認知的概念，思考我如果是教授我會如何命題、答題，加深閱讀的印象。您可以好好探索自己的讀書方法，記得深刻、記得長遠才是讀書秘訣。

4. 知錯能改善莫大焉：您今天練習考古題了嗎？您有確實訂正嗎？

為自己設定目標，如：距離考試還有一年，那麼寫考古題每科選擇

要錯 10 題以內；距離考試還有半年，那麼寫考古題每科選擇要錯 5 題以內，當然能錯越少越好，也代表您能越早達標。

考古題做得好，教檢沒煩惱。這句話並非口號，而是貨真價實的準備關鍵。請把近 10 年的教檢題目好好練習，確實搞懂每個選項，下個年度則可能換掉題幹敘述改選其他選項。若是選擇題的理論、包含哪些細項，未來還有可能考在問答題，於是多練習絕對能協助您在考試馬到成功。

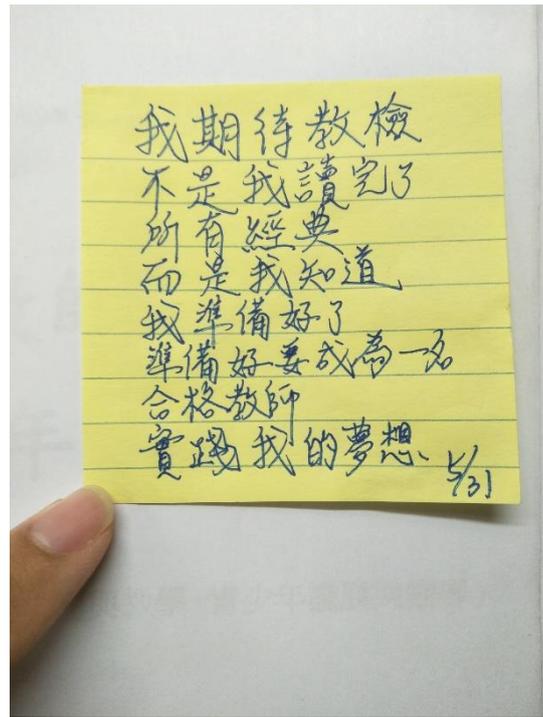
5. 求木之長者，必固其根本；欲流之遠者，必浚其泉源：您是否有不熟悉科目或單元，您回頭閱讀相關經典或資料了嗎？

以我為例，每次練習考古題，法令規章、政策細項是我最弱部分，考前我會再上全國法規資料庫閱讀法令規章，注意各種數字，如人數、比例、天數等，深化印象。而您的弱科呢？您知道了嗎？您是否回頭複習了呢？

6. 一回生，二回熟：當您進入考前 30 天，您可以模擬教檢日常。

按照教檢考科，提前一兩週按照其作息讀該考科，熟悉考試時間。當您練習教檢考古題時，請要求自己再期限內完成。答題時，選擇要一題 1 分鐘內，問答要一題 15 分鐘內完成。剛開始，問答必然會不知道如何下筆，您可試著自己寫寫看，再參考擬答，比較評估孰優孰劣，汲取優點、謹記教訓。當重複練習幾回後，您會漸漸養成自己的架構，自然而然下筆如有神。另外，請在考前至少練習 1 篇國文作文，可請國文系同學協助批閱或指教。寫作著重審題、立意、取材、結構。(一) 審題：請勿離題或偏題。(二) 立意：主題明確，立意深刻。(三) 取材：事前準備各種作文取材、事例。(四) 結構：起承轉合，善用連接詞、標點符號。如此一來，必能掌握基本分數。

總之，坐而言不如起而行。老話一句：「您讀書了嗎？」若是還沒，踏上成功的第一步是拾起書本，開始閱讀、堅持到底。教檢通過不難，難的是心態的調整。考完教檢，也意味著您即將畢業，踏上實習的旅程。走到了師培的最後一哩路，我不知您現在的狀態如何？心情複雜嗎？我想和您分享教檢前一天，我在書桌前給自己的勉勵：「我期待教檢不是我讀完了所有經典，而是我知道我準備好要成為一名合格教師，實踐我的夢想！」最後，若準備方面尚有問題，也歡迎各位學弟妹與我聯繫。祝福各位學弟妹馬到成功，一同踏上成己立人的教育志業。



我期待教檢
不是我讀完了
所有經典
而是我知道
我準備好了
準備好要成為一名
合格教師
實踐我的夢想。 5/31



研究所推甄心得分享



研究所推甄心得

—臺灣師範大學 教育心理與輔導學系諮商心理組

108級 陳郁茵

必須誠實地說，我大一大二也很少去思考自己未來的方向（真的剛進教育系是懵懵懂懂的），只知道社團或系學會等課外活動很有趣，拼命地把課外活動塞得滿滿滿（其實大三大四我也不遑多讓），但我也非常鼓勵學弟妹可以從課外活動中也探索自己的興趣，我是從大三開始才對於生涯又充滿了危機意識，開始思考自己畢業後的方向，也因對輔導工作開始產生興趣，大三和幾個同班同學去張老師機構增加實務能力，我後來升大四暑假終於決定考研究所作為我畢業後的其中一條路，雖然內心只把它當作是未來其中一個選擇，並非得先念研究所，因為人總是有無限可能，並不一定要限制自己只能往哪條路邁進，但當時我準備推甄的時候也卯起勁來，莫名地有衝勁，可能因為自己也很喜歡具有挑戰性的事物，越困難的我就越想挑戰看看，既然決定要做，也要拚了命地做。算起來也是很幸運，讓我在如此繁忙的大四生活還能順利推上研究所，也真的很感謝當初鼓勵我的師長和同學們，以下順敘我推甄的過程與大家分享：

（一）研究所方向的燒腦時間

最初一定是瘋狂地思考到底自己研究所要讀何種領域，這個部分對考研究所而言，是個重要起步的開始，有人想要增加的是第二專長，可能會考與教育系性質差異較大一些的所，例如資訊所；有人想要繼續鑽研教育領域，就會想考教育所或是諮輔所。因此大家要先想清楚自己需要的是哪一種，但你如果夠厲害，你也能一次申請不同領域的系所，只是備審資料可能要花更多心思去準備了，雖然說最後魚與熊掌不能兼得，但你能做的就是讓自己要先拿到「入場卷」，也許到了該研究所，你還能跨系所或跨校修課也不一定。

（二）摸清楚你要的系所需具備的東西，記下所有時程

我本身對於輔導這領域很感興趣，因此就決定考諮輔所，由於時間太緊迫的關係，我只有準備了兩間，分別是台師大「教育心理與輔導學系」和國北教「心理與諮商學系」，甄試項目分別為「初試」和「複試」，看完簡章後就趕緊著手備審資料，畢竟備審資料第一關沒過，後面就沒戲唱，因此你需要清楚知道何時前你應該給老師撰寫好推薦信、何時前應修改好備審、寄出你的資料、何時公告初試合格名單，包括後來第二階段也一樣，通常時間很緊湊，像是我第一階段11/2公告合格名單，11/4就要口試，等於我只有不到兩天的時間練口試，真的很刺激……，心臟真的要練強一點。

（二）**備審資料**動起來

備審資料通常為「自傳+進修計畫」，我從升大四的暑假大概八月時開始準備，每天逼自己有一些進度，當然萬事起頭難，一開始根本毫無頭緒，上網一直看別

人怎麼做，觀察有哪些原則，後來總算是慢慢整理出一些思緒，但總歸來說，我認為最重要的就是「客製化及真誠」兩個大原則！做到了這兩點，保證沒有低分的啦！不過我還是列了以下幾點詳細的說明備審的重點，就讓學弟妹可以加減參考囉！

1. 成績非絕對優勢，經驗才是王中之道

有很多人害怕自己大學成績排名也沒有很前面，也沒有科技部計畫的經驗就不敢去申請，但我要說的是，其實台師大並不那麼看重成績或是科技部計畫，反而是很注重「輔導相關經驗」（國北教也是），因此只要有參加相關研習、講座、張老師、營隊等等都要拍照記錄，或是打一些反思紀錄，在備審裡面去濃縮成精華，想像是要去找工作一樣，分條列點地呈現自己的優勢。

舉例來說，張老師機構的訓練對我來說是個很棒的諮商輔導經驗，我就會把這個經驗寫成3~4頁，除了放研習證明、義工證外，還有照片佐證、反思紀錄（盡量寫一些自己從中學到什麼或是還有哪邊還需要進入台師大再繼續加強的），盡量彰顯自己再輔導相關知能上的積極面，表示自己也願意進入貴所多多學習，給評審看到你想進到該所的極大渴望！反倒是政大卻很看重研究經驗，如果想要推政大的學弟妹也建議大三開始就要試著開始寫研究計畫，且一定要對自己的研究計畫很熟（政大口試會問），因此大家可以稍微想一下自己的優勢在哪。

2. 報考動機有遠見，渴望評審看得見

通常在寫報考動機時，就很需要「客製化」！這個地方太太太重要了！！因為通常教授備審中很愛看這部分，口試幾乎是必問題，不論是自己本身方面或是學校方面都需要客製化來撰寫。我會分成三個部分：「報考研究所的動機」、「報考貴校的動機」和「報考貴系所的動機」，這三個是截然不同的想法。

(1)「報考研究所的動機」可能是想強化競爭力以面對未來挑戰之類的。

(2)「報考貴校的動機」這部分需要清楚了解該校的資源和校風，可以多去貴校網站收集資料，舉例來說台師大是資源設備、強大師資集大成之地、與美國、馬來西亞、日本等外國相關系所建立短期師生互訪、雙聯學制、合作協定；邀請國際知名教授來台講學、經常舉辦國內外學術研討會等活動，以此提出證據證明你有多渴望讀這間學校，對口試會有很大的幫助。

(3)「報考貴系所的動機」則可能是受到家庭背景影響或是在助人歷程上的感動等等，這部分更是要仔細去回到最初衷的自己：「為何要讀此系所？」這部分要花很大的心力，但請加油你一定可以的！畢竟這是你很渴望就讀的系所，為了它，沒有什麼理由好怠惰吧！

3. 魔鬼藏在細節裡，教授不會不要你

在打自傳的時候，字裡行間都要透漏一種你就是身為「輔導員」的氣質或態度，舉例來說，我會這樣寫：「由於曾經遇到一位很棒的導師，她就像

諮商師一樣，常常不是直接提供個案解決問題的方式，而是靜靜地陪他一起討論和面對問題」或是「由於曾經____，我對於跟我有類似情況的人或是處在人生低潮的人，能有更多同理、感同身受」，就是像這樣的句子，在字裡行間讓教授知道，你已經具備了走諮商這條路的態度和特質，當然這些句子也不能造假，一定是你曾經有經歷過的實質經驗才顯得特別和真實，才不會到時候教授問到的時候而你啞口無言。

4. 平時乖寶寶，推薦函不會少

提早1~2個月請教授協助撰寫推薦函，千萬不要太晚給教授撰寫，否則你可能拿不到推薦函，能提早就盡量提早，通常教授都會答應啦！大家都是很優秀的學生，也希望幫助到大家升學，但也要禮貌地問老師要怎麼進行，要事先擬稿(畢竟對於你自己的優勢還是比較清楚)或是單純給老師時間撰寫即可，但都必須尊重老師意見，心存感謝再感謝！台師大是規定要兩位老師撰寫，我當時很感謝慧美老師和瑞珠老師的推薦！感恩在心哪～～

5. 標題靈活又逗趣，評審吸睛感興趣

輔導科系強調靈活、彈性，若標題單單只打「自傳、讀書計畫、求學經歷、特殊榮譽獎狀」之類的，就顯得單薄且無聊，教大家一個小技巧，建議可以改換用一些包裝名稱，像是自傳可以改成「陳郁茵的DNA解碼」，讀書計畫可以改成「未來練功大補帖計畫」等等，讓評審能一看到你的備審，就目光停駐！多停一秒也是一秒，你就比其他人更有機會！

6. 獎狀證明掃起來，評審目光自然來

這句標題有點浮誇了，因為我想不到其他口號了！我的意思是其實你可以開始著手把身邊所有得獎獎狀、研習證明等等都掃描起來，備審最後一定會有你滿滿的亮麗收穫證明呀！這件事我通常都是在我打備審的時候打到很煩躁或疲累的時候，就當作休息，因為掃描也不太需要動腦，但要注意的是，不太相干的千萬不要放進來，時間上也不要放太遠的，我只放大學的獎狀證明，並且最後要做個簡單的分類，讓評審可以一目了然，我分成以下幾類：「服務學習、諮商輔導學習、補救教學經歷、輔導志工、專業證照、成績優異、特殊表現、研習證明、幹部證明」。

7. 重質不重量，誰還敢較量

之所以會這樣說，是因為很多人都覺得一定要把備審做得非常豐富很厚一本，才可以讓評審覺得很用心很厲害，甚至網路上有些人會包給廠商做，我倒是認為自己做更有客製化的效果，不用強大的美編，我用簡單的表格和素材來彰顯自己的文書能力和表達能力。我非常同意「質」重於「量」，我的備審自傳40頁、進修計畫26頁，其實分別印出來都薄薄一本而已，但其實裡面都是我大學經歷的精華萃取！我連在寄出前都還死不放手不停地修改(千萬不要學我，不然有萬一就糟糕了)，只為了在有限的篇幅裡呈現更完整的我，除此之外，再教大家一個小技巧，印出之後的包裝如果能加上「側標」一定會更加吸睛！包準教授滿意！這個用心程度簡直百分百，檢查完成後

你就可以寄出囉～

(三) **口試**不怕攏總來

◎口試：「八分鐘諮商演練」+「八分鐘教授提問」

◎當天抽到的題目是：大四商管系女學生，有生活壓力和人際問題，第一次諮商，地點在大學學輔中心。

◎場景：兩位女教授、一位模擬個案

☞演練後我自己思考的個案概念化是：個案因為最近準備推甄研究所，認為自己不停地補習和讀書，時間管理上也很混亂，加上父親的嚴厲要求，讓個案壓力十分龐大，而感到焦慮和不知所措，希望能把心情穩定下來，穩住腳步面對考試。

〔教授八分鐘提問〕

一、請先簡單自我介紹

二、剛剛諮商過程中，你做了哪些？

三、你能不能用一個理論來看個案問題？

四、剛剛你覺得自己做的好的地方和需要改善的地方是？

五、剛剛你有說你想要澄清他的需求，可以說說你的諮商意圖嗎？

六、可以談談你為什麼想選我們系所嗎？

七、你剛剛諮商過程有時會停頓一下，你的意圖是？

以下分享我的口試準備：

1. 平時多練諮商，口試沒在緊張

奉勸學弟妹平時就可以找好朋友們多練習諮商，台師大在諮商演練的重視相當高啊！平常多練習絕對有幫助！因為當時我只有不到兩天的時間準備，就臨時找好朋友稍微演練過幾次就要上場了（真的挫到不行，因為覺得自己完蛋了），但主要還是靠平時就藉著張老師經驗還有宗幸老師課堂的諮商演練經驗，我個人認為八分鐘的諮商演練時間上太短了，其實看的也不是你有什麼厲害的諮商技巧，八分鐘只能看出是否具有諮商態度和基本概念，因此我後來都將剩下的時間用來準備八分鐘的教授提問該如何回答。

2. 考前碎碎念，當天靈光就乍現

我會先設想教授可能問的問題（我是上網查歷年口試教授會問什麼，不同學校偏重的可能也不同，像是政大就會偏向問研究計畫），要大概先了解「口試題目方向」，了解之後再把自己認為最可能問到的幾個問題列下來，好好思考自己如何回答，接著我會逐字地把我的口試稿寫下來！因為我知道我自己太緊張就容易有贅詞，例如然後、就是、ㄛ……，因此你是跟我一樣的人，你就要對你的口試稿狂練、練到熟透，你就不容易有這些贅詞出現，當然如果你自己屬於在緊張狀況下也能不結巴且沒有贅字的，那你只要註記關鍵字就行。

因此我標題碎碎念的意思是寫好如何回答後，我會開始計時，每題回答盡量控制在一分鐘左右，對著自己碎碎念，目的就是要把答案先倒背如流，當時我也很幸運在張老師遇到一個很棒的督導，直接幫我營造口試的氣氛，請大家幫我寫教授可能會問的題目，接著我抽題目直接回答給他聽，他再幫我修正，如果剛好你的身邊也有這樣的資源或是很厲害的口試達人，也請你趕快去求救吧！真的會幫助很多！

當天口試的時候，當教授問了我有所準備的問題，就會覺得自己根本神預測，直接背給他聽(當然還是要表現誠懇態度啦!)；當問到自己沒準備的，那也無妨，你一定還是能拼湊出幾個你有準備到的，再不然就是臨場反應了，但我要說的是，假如說你真的很認真去準備口試可能會問的問題，那八九不離十，教授就是會問這些，因為八分鐘實在太短了，但也是要在這八分鐘內盡量展現你的優秀和誠懇態度。

以下也列出一些台師大心輔所教授可能問的問題也供參考：

- A、你剛剛的諮商過程從頭到尾你覺得個案有什麼改變？
- B、如果可以再繼續進行你會怎麼做？
- C、你在剛剛的諮商中選擇 OO 諮商學派的原因是什麼？
- D、你能不能用某一個理論來看個案的問題？你會怎麼看？
- E、你的生涯規劃是什麼？
- F、輔導老師與諮商師之間的關聯性是什麼？

3. 當天放輕鬆，分數跟著衝

當天我帶了准考證，搭高鐵獨自一人北上戰場，提早一小時到了口試現場(建議如果地不熟的話，提早一小時到才不會弄得緊張兮兮)，報到後我還是看著自己所準備的口試題目，等待叫號，等到叫到我抽完題目後有大概 5~10 分鐘的時間思考，但其實我當時候也是放空狀態……，主要還是先舒緩自己緊張的情緒，但真正進入口試的教室之後，我和教授問好後，j 我看向我的個案，也就開始進入諮商狀態，反而比較沒有那麼緊張了！況且很幸運的是，兩個教授在聽我回答問題時，也是面帶微笑，讓我也更沒有那麼緊張。

洋洋灑灑打了很多關於我推甄台師大研究所的心得，期許各位都能找到自己未來的方向，如果對於考研究所還有任何疑問的也可以私下詢問我唷！學弟妹加油～～你們很優秀的!!相信自己大學這幾年以來累積的經驗，成功的第一秘訣是自信！

當初會想推甄研究所是因為希望能先利用推甄的方式在研究所卡個位置，並利用研究所取得其他專長，因此在大學四年級的上學期開始準備，並推甄上台師大的公民教育與學生領導學系的學生事務組以及社會教育學系成人及繼續教育組。

壹、推甄動機

從自己的生活中尋找自己的興趣以及研究方向，或是對未來的期待選擇自己所想進修的研究所。

一、公民教育與學生領導學系的學生事務組

在大學生活中我參與許多服務學習的營隊以及活動，因此對於處理這方面的相關工作產生興趣，除此之外，若有機會有可以加註同領域的童軍，因此選擇這方面的研究所。

二、社會教育學系成人及繼續教育組

自己從小就對高齡教育有興趣，在大學期間也有申請並完成高齡的學分學程。在未來高齡化的社會中，高齡者的產業也逐漸發達，因此希望進入相關的研究所增加第二專長。

貳、推甄資料的準備

一、自傳、讀書計畫的撰寫

在大學中盡量參與各項活動，並將其相關資料進行整理，除了在推甄上使用，在未來的教育實習、個人簡歷也都會常常使用，因此在資料的整理上也盡量蒐集證明，例如服務證明、獎狀、照片……，甚至自己詳列系上的工作事項後，請系上蓋章，製作相關的證明。

在個人特質可以思考自己要呈現給教授看的一面是甚麼，再加以調整。在不同的系所會重視的人格特質不一樣，可以先查詢系所的簡介，在選擇可以呈現的部分，加上自己的實例或是經歷讓資料更符合教授的期待。例如：在學生事務組，我會強調熱心參與活動、服務他人；在成人教育則會強調在過去我與高齡者相處的耐心與愛心。

多利用表格、圖形可以增加書面資料的變化，也讓評審能更快速的認識你，例如：使用 SWOT 分析法。並可以在希望凸顯給評審看的部分使用粗體或是其他方式，吸引評審，甚至讓他們問問題。

在書面審查的時間並不會看得非常仔細，因此時間上越接近，與該科系的相關的資料排越前面，資料的篩選很重要，但也要顧及表面效度，所以如果資料充足可以更有選擇性，但如果資料不多時，則盡量將自己有的資料蒐集放上，自己的班級幹部經歷、系上的活動參與、作品都可以羅列，但這也會影響在評審口試的問題，因此還是以真實、相關的經驗為佳。

二、研究計畫的撰寫

研究計畫通常會是評審口試的重點，因此計畫的題目是非常重要的，一定要與該系所相關，並在確定研究主題前也先上網查閱相關的資料是否充足。在教育系的三年級就會教撰寫研究計畫的方式，因此常常會有人使用當時的內容，非常建議若是跟該系不相關的研究內容要重新撰寫，並熟讀自己的研究內容。

若是研究的主題訂定後也可以在跟教授討論，例如我在撰寫推甄成人教育計畫時，有重新撰寫一份「高齡者觀看電視節目與正向情緒的關係」就有再請和堂老師以及成教所的百齡老師進行指導，老師可以提供更專業的指導，避免研究計畫出現嚴重的錯誤，甚至先提出有關研究計畫可能會被評審問到的問題。雖然臨時寫的研究計畫難免不是那麼完整，卻可以讓教授感受到你申請的動機與興趣，形成加分的效果。

三、教授的推薦函

平時就要與教授保持好的關係，再請教授撰寫推薦函也較容易，只要是相關的教授都可以試著詢問是否願意撰寫推薦函。請教授撰寫推薦函時，可以先說明自己與老師的關係，你的需求為何，再有禮貌的詢問教授是否方便撰寫推薦函。

如果不需要的話就可以不用特別附上，因為系所可能不會收。教育系的教授都很好，都很願意幫學生寫推薦信，但在詢問的過程中必須要注意禮貌及時間，若是可以提早盡量不要拖到最後一刻才來找老師，至少提前兩個禮拜，讓教授有充裕的時間，也不會到繳交期限時才發現教授出差……，生不出推薦函。

四、學長姐以及同學的力量

在撰寫自傳的時候常常會覺得很煩躁，不知道要呈現給教授甚麼，也會覺得自己讀研究所的意願似乎又沒這麼高，因此常常會處於怠惰的狀態，這時學長姊、同學將會是你最好的支持。

首先，找一些想一起考研究所的同學，互相鼓勵、抱怨、推進度、監督彼此，這樣在撰寫自傳的過程中才會更有動力，並也可以互相參考一下彼此的資料，看一下自己是否有遺漏的部分，或是彼此的寫法是否可以學習一下，讓彼此的內容更吸引教授的目光。

接著，學長姊的經驗分享也很重要，可以詢問學長姊的資料是否願意提供，並了解相關的撰寫方式，尤其是同樣研究所學長姊的資料更能抓住教授的心，有個範本也能夠更了解需要哪些內容。

參、面試

一、準備一分鐘的自我介紹

如同自介文的部分，想清楚自己想呈現給教授的內容，可以包含過去的經歷、自己的特質，讓教授對你感興趣，繼續深入的問你問題。

許多面試是不能再另外帶資料、道具，因此要在面試前了解規則，不然可以試著準備三折頁，讓評審更容易對你產生好奇。

二、猜題

(一)該科系的重要內容：事先了解該科系的發展、研究重點，甚至是教授的一些經驗、出版刊物，做一些簡單的研究，也可以背一些相關的理論，在情境題的時候套入。例如我在申請學生事務組時，就被問到希望能在系上的哪方面課程進行研讀。

有學長姊也建議，若是可以看教授的照片對教授有所認識也是一個大加分，但是若是自己沒把握則在考試過程中盡量不要提及，以認錯教授，造成冒犯。

(二)研究計畫的相關內容：對自己的研究計劃必須非常了解，許多教授都會從裡面詢問計畫如何進行執行、裡面的重要理論為何。在我的經驗中，大部分的面試時間都在詢問研究計畫的內容。

(三)在自己的經驗中設問題：多闡述自己較精熟的經驗，並將教授的問題加以融入，例如我在申請學生事務組時，被問到服務學習的內容，我就將在教服隊的一些經驗以及想法進行說明。

三、練習

面對口試緊張是難免的，但如何要在短短的時間流暢的展現自己就必須時常練習，可以試著自己對著鏡子念念看自己的自我介紹，或是找個家人、朋友，也可以給予許多建議。除了訓練自己的反應能力，準備越充足越有自信，表現也會越好。

四、真誠

我認為真誠是在面試中很重要的一部份，雖然要盡力表現出最完美的一面，但若是在面試的過程中，被教授發現你的心虛、說謊，那反而會是更扣分的部分，若是在教授詢問道不懂的地方，可以試著坦承並未深入研究，但自己的理解，或是能力範圍為何……，例如我在申請學生事務組的時候被詢問到研究計畫的內容為甚麼只侷限高屏地區時，我先禮貌性的謝謝教授所期待更全面的研究提案，但因為當時的能力只能研究在學校附近的個案，也是希望從自己身邊開始做起。也有被問到有關於實習部分，則承認會先進行實習，但會再進行實習的時候思考自己的不足以及在未來研究所能更全心全意的投入研究的部分。

肆、心得與建議

在推甄研究所時，希望可以再多想清楚自己上研究所的動機和時間，若是在大學期間進行推甄，可能在資料的蒐集、教授的推薦函取得上會更方便，並且也在未來保留一個位子，心情會比較安心；若是在畢業後考研究所，可能會更清楚自己需要甚麼，並且也會有很多教師建議要先考試後再在職進修，這樣比較不會浪費時間要先選擇休學或是讀研究所。

在推甄研究所的一些資料準備、口試，其實都是對自己很好的經驗，尤其

在未來會非常需要自己的資料彙整，可以利用研究所推甄時先進行整理，在實習、教師甄試就可以少掉一分壓力。而口試的經驗，更是在未來出社會中需要的技能，在短短幾分鐘的時間要將自己特殊的一面表現出來，甚至決定未來的方向，因此壓力會很大，多累積一些經驗，也有助於在未來的其他面試上。

我自己在推甄研究所上受到很多人的幫助，因此也鼓勵有希望推甄研究所的學弟妹們不要害怕自己辦不到，因為在教育系是個很多資源的地方，除了提供很多的活動、很照顧學生的教授，還有廣大無邊的學長姐和同學，都會提供很多協助，過程中推自己一把。



實習心得



學校諮商實習心得

108 級 鄭靖怡

歷經了一年的學校諮商實習訓練，多了不少實際訓練的經驗，也從每位輪流上台報告的同學中，知道更多種實習學生與指導老師的互動方式和不同性質團體間的帶領內容、領導者的個人特質和學生特性，皆會形成不同種互動方式，下列是這一年當中所學到的體悟和心得：

首先，指導老師的指導風格對實習生的風格展現和表現有很大的直接性影響，我的老師屬於非常嚴謹的類型，從訂定活動計畫與事前準備工作，包括成員選拔流程、標準、活動進行時全程在旁邊監督、結束後的檢討和改進討論，都事事謹慎，會用磚也仔細的角度直接指教我在團體活動進行中有哪些不妥之處即可以改進的地方，一方面使我感到壓力，被老師無形的掌控，較不能完全展現自我，另一方面切漚有著實成長的進步，多虧老師如地毯式的搜索幫助我分析，也激勵我在每次活動進行前一定要做好萬全的準備千萬不能馬虎，讓我學到很多。

接著，自我技巧與能力也很重要，這份實習難能可貴之處在於可以在真實教育現場磨練從課本當中學到的諮商技巧，將生硬的理論應用於活生生的人當中，諮商技巧成為帶領團體向前與催化成員表現很重要的要素，這也是我最有挫敗感與習得無助感的地方，常常會沈浸在團體進行當中而忘記領導者應適時脫離當下情境來檢視目前團體活動進行需要往哪個階段邁進，或是從中調整話題來促進進行，自己反而會導致團體進行沒有效率、冗長且導致時間不夠、活動沒帶完、討論不夠深入的困境，當時指導老師告訴我要確實將自己的團體影片完整看過，並且自我檢視有哪些問句或摘要小要更加言簡意賅且符合國中生的理解成度，才能釜底抽薪解決問題。

最後，自己也從這份實習中找到方向，發覺其實自己的興趣不在成為輔導老師，因為真實走過一遭後，發覺團體結束和開始前的這段期間，沒有任何期待與想要帶給學生幫助學生什麼的心，最終還是努力完成每一次的團體，但是發現自己不喜歡諮商並不是一件壞事，反而慶幸當初有選擇這份實習，唯有親自體會過走過，才能真真正正了解明白內心到底對這份行業有沒有熱情，我很感謝當初勇敢選擇接受挑戰的自己，也很感謝我的指導老師、同學與教授，未來未必會一同成為教育工作者，但是教育系帶給我的是一份與人相處之間，保有溫暖與彈性的應對能力。

三周實習心得

108 級 張瑋晉

有些人早已擁有自己帶班、上課的經驗，有些人在各式教育機構中磨練過自己，也有些人甚麼都還沒嘗試過，無論你是哪一種人，能在正式的學校中親自參與教學，這樣的機會都是十分珍貴並值得珍惜的。三周實習對於想當老師的人而言存在著非常重要的意義，它不同於其他營隊的自由及歡樂，我們必須開始照著課綱的規定設計課程，並嘗試以學生的角度來感受這些活動，做出符合教學目標及規定，同時也能吸引學生注意力的課程，在將這些課程實現於教學現場時，那是多麼讓人開心的事。

在三週實習的過程中，會將實習內容分為教學、導師及行政三個部分，接下來將依序向大家一一分享：

✓ 教學實習

從高師教育畢業的學生，若有意成為學校教師，通常會以輔導老師或專任輔導為選擇，而教學實習便提供我們正式上台的機會。在三週的期間，我們會先到班上觀課並了解班級的狀況，接著透過自己設計教案、與老師討論，最後上台試教，課程的內容幾乎都是操之在己；但事情並非全部都會如自己所期望的，越是強調互動的課程，便越看重教師的反應及掌控能力，如果無法有效的掌控學生情況，課堂必定會出現不順利的部分，例如，學生消極面對活動課程、孤立特定同學、無法掌握課程要旨等，若能在試教之前有更多的準備與應對，想必課程也會更流暢，同時也能給予試教者更多的自信吧！

✓ 導師實習

導師實習顧名思義，就是學習如何當一名導師，一名好的導師並非表面上這般簡單，許多的細節才是成功的祕訣，如何在與學生良好互動的同時也不失其威嚴、用心了解每一個學生的個性與需求、營造良善的班級風氣等，這些都是多年經驗的累積，或許我們看到了這些細節，但要如何發展出適合自己的帶班風格也是一門重要的課題。除了以上這些，導師最繁重的工作便是改聯絡簿，我認為這份工作是導師實習的精隨，一整天上課下來，導師能跟學生相處的時間其實很有限，但學生的感受卻不會因此減少，每個學生每天都能出現新的問題，為了更有效的親近、了解學生，多利用聯絡簿便是一大策略，儘管總是能在聯絡簿上看到一堆硬人哭笑不得的句子，但這都是學生的心情與感受，如果我們能適時給予回應，學生便有更多機會在有需要的時候向你投射出求救的信號，讓你成為他們心靈的捕手。

✓ 行政實習

行政實習可能會是比較沉悶的部分，不如教學實習會上台教課，也不如導師實習與學生的接觸及相處，但學校的運行並非只有在台上教學的教師，幕後的行政人員更是不可或缺，尤其在現在少子化的浪潮底下，越來越多的教師必須同時

兼具行政的職務，因此，為了在未來能有更多的機會及優勢，勢必需要對行政有更多的熟悉。而在這三週的過程中，隨著各組組長前往進行了許多日常工作，無論是學生校外課程之前的檢查、或是一般校園環境的維護，如若沒有行政人員的付出與努力，學校的營運將不會如此的順利。

✓ 心得

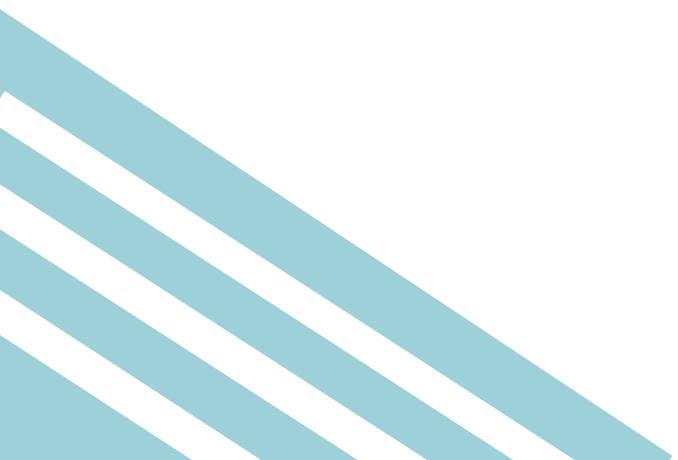
三週實習的點點滴滴都是我們之後成長的養分，教學時的挫折與不如意更是提醒了我們學生的任性，過去曾頂撞、不配合老師的我們如今也可能接受到學生們的反饋；曾覺得很無聊、很浪費時間的講座及宣導活動，現在輪到我們來主辦又將如何？有些人可能對這些都很清楚，但也有些人可能第一次接觸這些，更可能有人不會遇到這些工作內容也說不定，但只要投入你的心思去體會，必定會在這期間內有所收穫，也會對教師一職有更多的了解。

三週的時間一點也不長，但每天早上的七點到校卻讓已經習慣早八，甚至早十的大學生感到十分痛苦，沒有冷氣的上班日、只能趴在桌子上睡覺的午休，不習慣許多中學時期的習慣，然而我們心裡都明白，這就是教師，三週實習最重要的價值大概也在這邊吧！讓所有人都能夠體驗、了解到教師的生活，或許這生活並非如你想像的美好，或許正如你所期待的快樂，確認完自己的意願與志向之後就勇往直前吧！世界這麼大，沒有人是非教師不可的。

最後，感謝我三週實習的學校「福誠高級中學」，校內的教師及行政人員對我們都十分友善，也總是不吝嗇於向我們分享經驗，導師實習及教學實習上，也給予我們極大的彈性，讓我們能夠去嘗試自己想嘗試的部分，也能做更多自己想做的事，但我個人仍會建議學弟妹們，自己的人生要自己掌握，每個人都可以過得十分輕鬆，也可以過得無比紮實，時常問問自己想擁有怎樣的人生？問完之後就別再給自己那麼多的藉口，認真的去實踐自己的理想吧！



雙主修、小教修課心得



英語系雙主修修課心得

教育四 郭思涵

目前已經是大四的我，雖然已經有英語系雙主修兩年的經歷，但回顧過去的四個學期，每學期的排課的重心主要是在教育系的課上，英文系的修課相對較少，不過還是希望這篇修課心得分享能夠對想要申請或是正在雙主修英文系的學弟妹能有所幫助。

在申請雙主修之前，無論選擇的是哪一個科系，我認為自己選擇的原因是非常重要的，因為這將會是支持我們走完雙主修之路的動力來源。就我個人來說，在高中考大學時我的第一志願皆是外文相關科系，第二志願則是教育相關科系，因此當大一進入教育系之後，我的心中一直有個遺憾。不過我認為大學與高中不同的是，有更多的事物值得我們去探索，我並不覺得進入教育系的我會與外文無緣，而是想要不侷限自己，盡可能地找管道接觸自己所喜歡的英文。因此我選擇加入校內的模擬聯合國社，社團內的學長姐和社員都有許多值得我去學習的地方，除了可以深入探討國際時事議題之外，主要可以加強我原本最不擅長的英文口說，在大二後也承擔社長一職，讓我同時可以增長領導和組織團體的能力。因此，秉持著上大學前喜歡英文的初衷，想要增進自己英文各方面的能力，也希望未來可以從事英文相關的工作，除了教育系的出路之外同時能增加許多選擇，種種原因在大一時成為了我想要雙主修英文系的原因。

有關申請雙主修英文系的筆試與面試，以及英文系錄取的學生名額，建議事先請教有相關經驗的學長姐，不過由於每年都會有所變動，因此僅可作為參考。在選擇申請雙主修之前，建議也要先和有相關經驗的學長姐或同學詢問請教，因為英文系的課程或許會與自己想像中的有所落差，若是想要讓自己的英文實力成為頂尖，主要還是要靠自己背後付出的時間與努力。英文系的課程主要包含文學、語言學、教學和翻譯等等，如果不是每個課程類別都很有興趣，那麼雙主修可能反而會帶給自己龐大的心理負擔和課業壓力。另外，英文系雙主修在排課上大多是學年課也容易與本系課程衝堂，會需要延畢一年，這關係到自己未來的生涯規劃，有想要雙主修的人需要慎重考慮。

有關課程推薦的部分，我想推薦呂奇芬老師和楊乃女老師的文學課，這些課的課本都是厚厚一本的磚頭書，期中和期末考主要是針對文學作品的申論題會讓有些人覺得較為害怕。對於文學作品我原先並沒有大量的閱讀經驗，不過兩位老師的講課方式都能提綱挈領，讓我們學會如何作文本的分析 and 理解。這讓我也漸漸對文學感興趣，因為對於文學而言，雖然作者有自己想要闡述的想法，但是每個人也可以有自己的解讀，這是我認為文學之所以有趣的地方。

最後，希望這篇心得對有意願想要英文系雙主修的學弟妹們有所幫助，雖然

雙主修的道路艱辛又漫長，每學期都面臨排課的困難，學期中需要負荷更多的課業壓力，期中期末也需要歷經準備各科考試的艱辛，但是在過程中可以和一同雙主修的夥伴互相支持與打氣，並記得選擇雙主修的初衷和信念，自己付出相對的努力，就可以不斷地朝目標邁進。

國文系雙主修修課心得

教育四 林維姿

回首當初決定走上雙主修的道路時，就會知道自己的課業報告等種種的壓力不同於身邊的其他同學，這一路上自己有時也十分掙扎，徬徨不安，雖然走在這條路上，卻也亦步亦趨，掙扎著要不要乾脆放棄，同時也看見別人掙扎，走在這條路上越來越孤單，甚至要面臨延畢，看著身邊的同學一個一個都在往前走了，自己卻好像在原地踏步，補著別人已經修完的學分…。但在這條路上也是充實的，選擇自己所喜歡的第二主修，接觸到跟自己原本系上不同的上課風格的課，認識不同個性氣質的同學，可以做自己喜歡的事情是一件十分難得的機會，寫書法，練古字，雖然真的很累，但是我卻對未來的樣子更加明確。

過程中有酸有甜，最頭痛的便是排課了，害怕衝堂，想修的課不能修，或是上下學期擋修，必須修完上學期才能再修下學期的課，在期中期末時，堆積如山的報告考試，也必須熬夜做完，但是同時接觸外系不同風格的課程，教授講解著自己有興趣的經典文集，在寫書法時，了悟書法靜心的道理，當然也同時遇見了很多才華洋溢的才子才女，而最後回到自己的系上上課時，也會多了一份歸屬感，對於自己的系上的上課風格也有了另一層的認識。

有時候會害怕自己雙主修，修到後來四不像，既不是教育系也不是國文系，處於中間尷尬位子，怕自己鼯鼠五技而窮，但我認為可以在寒暑假參加一些教學型的營隊，去教育現場實地教書，真正與學生接觸，才會真的知道自己的亮點所在，雖然不是純文學天真浪漫的國文老師，也不是耐心溫柔的輔導老師，卻可以帶領學生在文字中學會自我反思、自我輔導，這也是我一路走來到現在最想做的事情。要想為人師表，自己也當然需要窮盡努力的追求、充實自己，才能帶領孩子看見這個世界更多的樣貌。

小教修課心得

教育四 郭昱鑫

修習小教學程即將邁入第五個學期，當初會想要踏上這條路，除了是讓自己在未來有多一條路可以選擇，還有一個原因是想擔任班導，親自管理一個班級，而這是培育綜合活動以及輔導師資的教育系所無法做到的。以下，我將分享這些日子以來修習小教課程以及去博愛國小進行三週實習的心得，也希望這些簡短地分享，能對看到這篇文章的人有所幫助。

教育系的課程與小教的課程在某種程度上來說，是有所重疊的，因此可以進行學分的抵免，以減輕修課的負擔，這是教育系的學生修習小學教程的優勢之一。在眾多的課程裡面，我認為「教材教法」相關的課程，對我的幫助與成長是比較大的。在這些課程裡面，老師除了會講解特定學科的教學基本知識以外，也會讓學生進行實際的教學演示，而在除了是一個挑戰，更是一個很好的成長機會，如果用心準備的話，是會有所收穫的。在一開始準備教學演示的過程中，難免會有些彷徨與緊張，畢竟教育系有關於教學演示的課程，主要是安排在四年級的時候。因此，建議在準備的過程中，儘量不要單打獨鬥，可以找一群人一起準備，彼此互相給予意見，這樣準備起來會安心許多。在進行完教學演示之後，不管是授課的老師，或者是一同修課的同學，都會給予意見，作為個人修正自己教學演示的依據。有些老師甚至會邀請有在擔任教徵委員的校外人士，一同入班為同學的教學演示進行評分以及回饋，這種難得的機會不是每次都可以遇到的，所以在修有關於教材教法的課時，可以多花一點心思，相信可以得到不少收穫。

教學實習是一堂讓我又愛又恨的課，在修課的過程中，確實是很累，課堂上也有不少任務需要完成，更不用說到博愛國小實習的那三週有多痛苦。但在修完課之後回頭來看，除了訝異自己是怎麼撐過這堂課的以外，它所帶給我的回憶也是很值得一細數的，不管是和一起上課的同學、自己的實習夥伴、實習老師或者是實習班級的孩子們。礙於篇幅的關係，接下來所說的一切都只會和三週實習有關。三週實習應該就是這一堂課的重頭戲了吧！授課的呂老師在我們要去實習之前，和博愛國小的行政端開了很多次會議，為的就是要讓小教的同學們能夠順利的進入實際的教學現場進行實習。而我們在要去實習之前，也做了許多的準備，就這樣帶著忐忑的心情開始了三週的實習。記學生的名字是我覺得必須要去做，而且很有趣的一件事情，因為如果我是小學生，我也會希望老師能夠把我的名字記起來，而在記的同時，也可以順便看看學生的長相，讓我能夠更快的把臉和名字連結在一起。讓我印象最深刻的，是第三週的實際教學，實習輔導老師一開始就和我們說要不要試試看國語、數學都教一次，抱著姑且一試的心態，我和夥伴答應了。很幸運地，最後的結果很不錯，學生都很喜歡我們的教學。還有太多太多的事，就留給你們去親自體驗吧！

最後，祝福走在這一條路上的學弟妹都能順利的完成小教學程，或許你不是

很清楚自己為什麼會踏上這條路，所以不妨給自己多一點的時間去探索、去尋找，或許答案就在離你不遠之處呢！



教學相關經驗分享



史懷哲教育服務計畫

教育四 王姿涵

很開心當初自己有鼓起勇氣報名史懷哲，讓我有了一次人生第一次的教學體驗，在這一個月中，經歷了各式各樣的焦慮與挫折，但也從中進步、成長了許多。回想剛到內門第一個禮拜的焦慮期，由於還對當地環境感到陌生也不習慣如此繁忙的生活，真的曾經升起想放棄的念頭，雖然自己導師班的學生比想像中乖了許多，還是有許多的擔憂，每天想著等一下要講什麼、還有什麼事情沒做、我教的他們會不會聽不懂；會不會覺得無聊，以及每天晚上都要為隔天的課傷腦筋。當一週的老師下來，突然打從心底非常敬佩所有的老師們，一個老師要關注的事絕對不只有自己的教學而已，包括底下每一個學生的反應，不僅要適時制止不正當行為，也不能將注意力一直集中那些焦點學生身上，同時還要根據每個不同程度的學生問難易程度不同的問題，讓每個人都能發言到，光是在課堂上要注意到這幾點，頭腦都不知道轉到哪裡了。更不用說課後還要跟學生們混熟，也順便觀察每個學生的言行舉止、人際關係。總總的一切，覺得當老師真的沒這麼簡單。

第二週調整自己的心態後，又重新提起心力再度出發。之後不管是在教學上還是班級經營上，有在慢慢朝向自己理想的模式前進。其中，在某堂要教感情的綜合活動課上做了很大的嘗試和突破，由於在上課的前一天意外得知很多國二生都在玩交友軟體，在跟夥伴的討論下，不想只是教由理論建構出來的東西而不貼近學生真實的生活，於是直接砍掉原本備好的課，直接開始想要怎麼從交友軟體切入來機會教育學生。但對於交友軟體根本一問三不知的老師們，只好開始親身試驗，熬夜補習到三點多。雖然這個嘗試也不知道是好是壞，但還好最後還是有帶出我們所要教給他們的正確觀念和叮嚀。也讓我深刻地去思考到教學到底是要教老師想教的，還是學生需要學會的？從過程中我體會到，從學生的實際生活經驗去下手，他們的學習動機自然強。

而在這幾週的教學中，也經歷了好多新奇的教學經驗——家政課帶學生做餅乾、特教宣導、入班宣導教學生同理心、為了讓學生在音樂課能欣賞表演，意外學會了木箱鼓.....這些都是原本意想不到的收穫，也發覺老師真的十八般武藝樣樣都要會，就算不會，也都會被逼著學會。

然後，這四周在教學上覺得收穫最多的就是英文的教學，在去史懷哲之前，其實還蠻堅定以後就是考輔導老師，一方面覺得自己的英文能力不夠好，一方面也對自己的教學和場控能力不是很有自信。不過這四週的英文都是自己上，有了很多的練習機會。一開始訂的教學流程就是教單字-玩遊戲複習單字-帶句型-帶遊戲總複習，照這樣的方式上了幾堂課後總覺得有點空虛，雖然學生只要有遊戲就覺得有趣好玩，但總覺得少了點什麼，也在過程中開始懷疑自己的教學能力而沮喪了幾天。後來去觀課、跟其他人討論，覺得可以在教單字時帶入一些情境式的問答，之後，一次次微調教學方式，也在摸索中逐漸找到比較理想的教學模式。

再來是關於學生們，國一真的還是個單純的年紀，一聽到 baby shark 就嗨得群魔亂舞、每天抽籤說誰喜歡誰，熱愛抖首歌，自己直接被洗腦到時不時都要哼一下，但惡魔的時候也是很令人頭痛，尤其是屢勸不聽的時候，真的會開始懷疑人生。在過程中也意識到輔導的重要性，當真正去了解學生為什麼這麼做，以及告訴他做與不做的結果會是什麼，學生自然會改變自己的選擇。然後真的很喜

歡在下課時融入他們，跟他們聊天、互相開玩笑，當一步步認識每個學生，覺得每個人身上都有好特別的亮點，就算再令人頭痛的學生，還是有他非常可愛的地方，看了每個都好喜歡。

最後，想要感謝我的 15 位夥伴們，沒有他們，真的沒辦法完成這個營隊。總之在每個人身上都學到了好多，也再度體會到一個人能走很快，一群人才能走得遠的道理。謝謝我的好夥伴們。

一個月，過得比想像中快好多，雖然過程真的很累很疲倦，但真的學到蠻多的，尤其在學生身上，看到他們一點點的進步，還有給的回饋，都會突然會心一笑。然後也透過這次的教學經驗，知道了自己還有哪些不足、需要好好鍛鍊的地方，像是台語就是永遠最大的單門，還有板書、秩序管理等等等的，總之，還要繼續好好加油呀！



史懷哲教育服務計畫

教育四 蔡依珊

一個月的史懷哲服務計畫，轉眼間就結束了，起初認為四週很長，會不會教到沒東西教，會不會和學生熟透，會不會沒有把戲唱了！但開始史懷哲之後，每個禮拜過去，都讓人感到驚嚇，好像很多事還沒做完，一週又要結束了，這樣的想法才讓我發現，原來當我們把自己當作一位老師時，想要對學生付出的事情，是永遠做不完的，即便耗費自己的課餘時間，也想讓課程更完整一些。

在營隊中，最令我難忘的便是擔任導師一職，從第一週認識202班的到現在，就感受到大家的活潑熱情，雖然其他人總是說他們很皮，但我認為202班的孩子主動積極、互相合作、貼心盡責、勇敢無懼，無論如何在我的心中202就是最棒的！當一位老師是我的夢想，謝謝202的孩子們這四個禮拜的陪伴，讓我能夠學習成長，陪我完成我的夢想，也希望這四週的課程讓他們有些收穫，離夢想更進一步。

在這次的教學過程中，我想最大的收穫就是留白，我常常希望多給學生一些什麼，但也因為如此把課程塞得太滿，導致自己對自己的教學進度感到失望，同時也擔心學生沒能好好吸收，我這是我目前最大的課題，如何安排適量的課程，讓學生能夠在適當的節奏當中學習，已達到更好的學習成效，是我自己未來要持續思考與修正的地方。

很開心有機會參與史懷哲計畫，讓我自己對於當老師的想像，有了實際的體驗，在實際成為教師之前，給了自己一個嘗試機會，也從中發現自己的不足，這當中所學習到的事物都相當珍貴，我想也能夠成為我未來的前進的動力，讓我朝向教師的路更進一步，謝謝史懷哲，謝謝龍肚國中，也謝謝自己。







永齡課輔心得

教碩一 蔡博宇

轉瞬之間，在永齡服務已經歷七個學期了，很榮幸也很開心能夠再次得到優良課輔教師的殊榮，一直以來秉持著”教育是一種以生命影響生命的歷程”我們該怎麼成為一名有溫度的讓學生願意親近，卻又不失威嚴呢?我想，在永齡裡找到了答案。

在每個學期接任不同班級時，一開始和學生從磨合到穩定，最後依依不捨的分離，我想班級經營是一個最簡單卻也最困難的事情，我們可以用自己的個人特色，融入班級經營中，打造屬於自己的教學風格，但如何配合不同學生研擬出不一樣的班經方式，卻不是一件簡單的事，但唯一不變的，就是真切對待學生的心吧!

最動人的一句話，就是從學生口中說出的”老師，您還會繼續教我們嗎?”在學生說出這句話的同時，雙方內心一定都起了波濤，此話道盡學生真切感覺到老師的用心，老師也能了解學生對這學期之課程感到滿足，這就是人與人間最真誠的對話，在這樣的課輔中，我們不僅是課業指導，更深層的是生命與生命的交流。

而這趟旅程還會繼續，不管是永齡課輔或是補救教學，甚至未來的教育相關工作之中，期盼自己能在這樣的歷程中，發揮影響力，持續充實自我，寫下更多的感動，累積自己的教學能力，往未來的教職邁進。

永齡課輔心得

教育四 顏歆潔

今年是第二次帶暑假的永齡課輔，相較於去年也更得心應手了，暑假的永齡課輔我覺得相較於學期中的課輔更有挑戰性，因為必須為期六周每天和學生相處，除了上英文課之外，還必須幫學生排練話劇或是設計一些跳脫學科的課程，為的就是能夠讓學生跟上進度之外，也能豐富學生們的暑假生活。

因為大三一整學年修了更多實務的課程，因此，今年我在班級經營上花了更多心思，不再只有著重在學生的課業進度上。我覺得一個好的教學是搭配一個完善的班級經營，才能發揮其最大的效用，因此，我在與學生見面的第一天，我不是急著趕進度而是將我們的班規仔細地和學生說明，因為課輔的對象是國小的學生，所以我在設計班規時盡量避免艱澀難懂的

文字，盡量設計的像標語一樣讓學生好記憶，在解釋班規時我也舉一些生活上可能會遇到的例子，另外我也請學生為我們的班規做舉例，這也開啟我和學生們互動的第一步。

然而，這次帶到的每位學生個性和學習都很不一樣，我還記得我有一位學生很愛哭，常常沒有理由的就哭，其實也導致了其他同學對於她哭的行為感到厭煩，也間接影響了他的人際關係和我上課的節奏，也剛好在大三下修了諮商技術，也翻了一下課本來想出一個應對的方法，一開始遇到這問題我也感到很挫敗，因為不管問他什麼問題他都不願意回答，就是一直保持沉默，不然就是要我一直猜原因，所以我會在上課和下課時觀察學生，也和我的搭檔老師一起討論這個問題，才能慢慢掌握訣竅來應對學生各種情形。

實際到了教學現場才發現過去所學的理论是真的能夠應用的，但要如何將理論彈性的運用於自己的班級上還是得靠自己去摸索，每個老師都會有屬於自己的教學風格，是無法靠模仿而來的。在一個班級裡，教師就是不斷地在原則和彈性之間取得一個最佳的平衡點，或許過程中會感到挫敗或是無所適從，但將每次經驗做為改善的依據，也就能慢慢地找出適合自己的一套方法。



出國交換心得



美國奧勒岡大學交換心得

教育四 葉柔含

一、緣起

其實我從高中就很嚮往去美國當交換學生，但是一進大學有太多新鮮事和參加社團，又讓我漸漸忘掉這個夢。而後來其實我也有去聽學校國際處舉辦的

「選送學生出國研修說明會」，想要實現去美國讀書的夢，但是看到去美國大概需要的花費又讓我打退堂鼓，畢竟五六十萬的價錢不是一般家庭可以負荷得起的，所以我本來已有點放棄，沒想到有天媽媽突然跟我提起去美國交換的事，媽媽知道我想去，也很鼓勵我，願意幫我貸款讓我去交換。於是有了媽媽的支持，我開始著手準備一連串繁複的備審資料，並報名了托福考試，努力讀英文，因為我已下定決心，我真的太想去美國交換了，即使我必須因此延畢一年，但我相信這是值得的。

而準備的過程也很繁複很辛苦，托福考試不但貴，又超難，讓我那時壓力很大，因為準備的時間不多，考不好等於浪費錢又沒有機會了。還好後來還經過重重程序和達到一定的英文成績，終於收到美國奧勒岡大學寄來的入學通知，當下真的超級開心，因為嚮往已久的夢終於要實現了。

二、研修學校簡介：University of

Oregon（奧勒岡大學）奧勒岡大學位於美國西岸的奧勒岡州尤金市，

成立於 1876 年，學生大約 2 萬名，國際學生約占 6%，交換學生約占 1%。奧勒岡大學總共有 7 個學院，分別是藝術與科學學院、法學院、商學院、教育學院、建築、新聞傳播學院及音樂學院。商學院、建築及教育學院是奧勒岡大學著名的學院。除此之外，奧勒岡大學還有給國際學生加強英文能力的語言中心 AEI，讓國際學生可以為進入大學前做準備。



三、國外研修之課程學習（課內）

其實剛到美國時，我的英文能力還是不太好，我的寄宿家庭跟我講話時，我必須非常專注才能聽懂，要講出話來時也必須在腦中翻譯，沒有辦法那麼快反應出來。因為一開始英文沒有很好，所以就選了奧勒岡大學的 AEIS 課程，也就是他們要求國際學生必須上的英文課程。我第一學期選了一門 AEIS 的口說課、一門寫作課，還有體育課。因為我在美國最想進步的就是英文能力，所以語言課對我來說應該是最好的選擇。尤其是口說課。我很喜歡那門課，因為我覺得我的英文口說能力那時還不太好，而那門課正是要我們多用英文講話。而且上那門課的學生全部都是國際學生，不用擔心自己講得不好，也會比較敢開口講話。雖然口

說能力的確是要靠日常對話多多練習，但是那堂課讓我對偏學術類的討論學習到比較多，也是很棒的練習，而且不會像跟英文母語者討論一樣那麼有壓力，是很棒的練習機會。

而從第二學期開始，我選了一門英文閱讀課，繼續練習英文，也選了日文課，其實在去美國之前，我從沒想過有一天我也會想學日文，我學日文的最大動機是因為我認識了很多很多日本朋友。在美國，學校有很多課外活動是給交換生的，而奧勒岡大學有很多來自日本的交換生，我在那裡認識了很多日本人，和日本朋友們一起出去玩，他們總是用日文對話，讓我也想學習日文。再加上，學習一門語言不但有趣，比起用英文學習一些學術類的內容要容易得多，而且我也喜歡學習一些以前沒學過的東西。日文課都是小班制，一個班大概 20 個人左右，比起其他課都是四五十或是兩三百人以上的課，更容易認識新朋友。我超喜歡日文課，因為在課堂上學到的東西，真的會在日本朋友的日常對話中聽到，覺得非常有趣，如果有不懂的地方，還可以隨時請教我的日本朋友們，所以我學習日文學得很愉快。

第三學期我開始想要選一些稍微學術一點的課，因為 AEIS 的英文課已經上完了，我也想給自己一點挑戰，上奧勒岡大學的正式課程。於是我選了一門教育系的課「Education issue and problem」，因為我在高師大是就讀教育系的。另一門是語言學的課「Bilingualism」，因為我從以前就對語言學習很有興趣，而且我自己也是講不只一種語言的人，想了解看看講雙語的人和只講一種語言的人有什麼特別的不同之處。而第三門課還是一樣繼續上日文課，這也仍然是我這學期最喜歡的課。

其實我在上這門教育系的課和語言學的課後，覺得有點困難，因為學術類的課，用英文學還是沒有像日常對話一樣這麼容易。加上作業有點多，上課上得有點辛苦。雖然每次在寫作業時都覺得很辛苦很麻煩，但是一學期過去，還是都順利寫完了；而語言學這門課可說是看似不難，但實際上最難的一門課。因為它不像教育系的課以發表自己的想法居多，而是根據文章內容還有老師的講課內容寫作業和考試，而有很多語言學相關的專有名詞單字是我們不懂的，教授派的作業也偏向申論題的形式，必須從好幾位作者的文章中找答案再以自己的話表達出來，因此對我來說是蠻困難的，總是邊寫邊後悔自己為何要選一門這麼難的課來折磨自己。還好即使困難，還是很努力地一點一點地寫完了，寫完當下終於鬆一大口氣，終於解脫了。

不過雖然我那時總是很哀怨地寫作業，上這門課卻也讓我有機會上台報告練習膽量。那時老師派了一項指定作業，我好不容易花了一個多禮拜寫完這項作業後，教授卻說再來要上台報告，我差點嚇慘，因為要在所有的英文母語者面前用英文上台報告是多麼可怕的一件事。我真的非常緊張，努力寫稿背稿，因為上台一緊張可能就忘記要講些什麼了。還好只要短短五分鐘的報告，而且大家都知道我不是英文母語者，對我這堂課又是「bilingualism」，課堂內容除了講到語言權利及語言多樣性的重要，大家似乎都還蠻包容我的。總之我也順利完成上台

報告，雖然很緊張，但是也是一個難得的練習機會。

四、 國外研修之生活學習（課外）

我在這裡認識到了很多同樣也是交換生的朋友，也有很多國際學生，也就是在奧勒岡大學讀四年的朋友。我在這裡覺得最開心的就是認識到來自各地的朋友，美國、泰國、日本、印尼、韓國、中國等等。大家都很友善，我很開心在這裡遇到這些朋友。

除了認識新朋友外，還有體會美國的文化，美國很風行橄欖球，這是我們亞洲國家所沒有的，幾乎也不會接觸到，但我一到美國，就有校際橄欖球賽可以看，學生都是免費，而每次只要有比賽，整個尤金市就像大家都去看球賽一樣，路上一定會塞車，場外一定有交通管制，大家都穿著寫著 Oregon 幾個大字或是有著奧勒岡吉祥物的鴨子衣服浩浩蕩

蕩地去看球賽。走去球場的路上就已經可以感受滿滿熱血沸騰的感覺，超級興奮。學校旁邊的球場超級大，一進去又是個震撼，因為幾乎座無虛席，滿滿都是人，可見大家有多瘋橄欖球這項運動。還好學校都為學生留了一區位子，我們才有位子坐。雖然我其實看不太懂橄欖球，但很享受大家一起為同一個球隊歡呼加油的氣氛。



在美國還體驗到一個西方節日萬聖節，參加了學校的活動，帶我們去南瓜園採南瓜，再帶回來刻南瓜燈籠，真的超酷的。除此之外，學校還會舉辦萬聖節的變裝派對，每個人都穿著不同的

costume 一起去派對一起玩，好好玩。我的短期

寄宿家庭還邀請我去他們家看小朋友來家裡「trick or treat」，真的超有趣的，小朋友真的都會穿各式各樣的戲服挨家挨戶去要糖果，我們就等小朋友來敲門發糖果給他們，小朋友來要糖果好可愛。

以前在台灣，萬聖節這種西方節日總是在想像中度過，或是在書上看到而已，這次親身體驗到大家扮成各種鬼參加 party，又真的看到小朋友來敲門要糖，真是好棒的體驗。



還有一個美國最重要的節日之一，感恩節。我的寄宿家庭邀我一起跟他們過感恩節，感恩節就好像我們的新年一樣，是大家一起團聚吃大餐的日子，有很多美國的傳統感恩節食物，火雞、馬鈴薯



泥、沙拉、火腿和各式各樣的甜點。那天有很多親戚帶著小朋友們回來一起吃大餐，好開心好熱鬧，真的很謝謝我的寄宿家庭帶我體驗這麼重要的美國傳統節日。

在奧勒岡大學，這裡是屬於「學季制」，所以一學年有三個 term，相較於台灣或是大部分的其他美國學校為一年兩學期是不太一樣的。所以我們每一個學季都比較短，大約 11 週左右，也因為這樣，第一學期很快就過去了，寒假來了，



有整整一個月的寒假，我就在美國西岸和我的朋友一起旅遊。寒假我體驗了好多以前沒有過的體驗和去了很多地方。我最

喜歡的就是和那次和我的一群日本朋友們租車去滑雪。在去美國之前，我從來沒有看過滿山的雪，更何況是滑雪，完全不會滑，還好我的日本朋友人非常好，教我怎麼滑雪，讓我有一個很愉快的滑雪體驗，也大概知道怎麼滑雪了，這對我來說是一個超棒的體驗。

寒假期間我的一個很要好的美國朋友 Mekenzi 邀請我去她家玩，體驗了美國冬天家門外面滿滿積雪，我們就在外面的雪上玩 sledding，晚上生火烤美國經典的點心 S' mores，就是兩片 cracker 夾巧克力和用營火烤到快融化的棉花糖，超級無敵好吃，這真是我吃過最好吃的美國食物了。Mekenzi 的家人還帶我一起去聖誕樹園買「真的」聖誕樹回來裝飾，為要來臨的聖誕節做準備，以前我都只有看過假的聖誕樹，從來沒有看過真的，很謝謝我的朋友帶我去體驗他們的文化。

寒假期間我還去了奧勒岡州的火山口湖國家公園、加拿大溫哥華、西雅圖、舊金山、拉斯維加斯和世界最大的大峽谷國家公園優勝美地、馬蹄灣和羚羊峽

谷，那時是冬天真的冷到不行，大約零下 15 度，冷到有點痛苦，我以前從來沒有這麼冷過。但是能親眼看到大自然神奇的美景，真是太值得了，不過如果在夏天去應該會好一點，但大峽谷、馬蹄灣和羚羊峽谷真是非常壯觀、非常漂亮，讓人非常佩服大自然的神奇和偉大，我覺得我真的非常幸運可以看到這些世界的美景。

在第二學期

(冬季學期)，我新認識了一些朋友，泰國人、中國人等等，我的泰國朋友帶我體會很多美國的文化，例如派對和酒吧。而學校也有很多活動是可以參加，我最喜歡的就是每週五下午的 coffee



hour，每個學生都可以去那裏吃點心和社交，認識新朋友，也和舊朋友聊天，是一個大家聯絡感情很棒的地方，畢竟大家不會都一起上課，但是只要去 coffee hour，就可以見到大家。能交到來自不同國家的好朋友，是這趟交換學生旅程最棒的收穫。

五、 研修之具體效益

1. 英文能力進步

而且我覺得要多交跟自己講不同語言的朋友，讓自己不管什麼時候都講英文，英文真的會進步很多。回想我剛到美國時，才發現自己英文超爛，因為那時還不習慣英文的模式，連聽英文都要非常專注，否則就會不小心沒聽懂對方說的話。而一開始講話時都要在腦中先翻譯才能講出英文，但是時間久了，便比較容易可以直接講出英文了。雖然我覺得我的英文能力對課堂上的學習還是有很多需要加強的地方，但是日常生活的對話已經進步非常多了，這是我很高興的地方。

2. 更了解美國的文化

例如美國餐廳的禮儀，小費文化、飲食等等，以前剛到美國，菜單上的料理總是看不懂，因為很多食物名字其實是法文字或西班牙語，但久了就知道這些美國人常吃的西式食物到底是什麼。而且在美國校園常常會看到同學滑板當交通工具，又快又方便。還有美國人只要太陽出來時，就喜歡到草皮上曬太陽和野餐。

3. 認識不同國家的朋友

在這裡認識了很多朋友，有來自美國、印尼、泰國、馬來西亞、韓國、日本、巴勒斯坦等等，非常多。雖然我的美國朋友並不像我的亞洲朋友那麼多，畢竟我發現白人有時候還是喜歡跟白人在一起，但不是每個人都這樣，還是有很多人是非常友善、親切的。而且常常跟他們聊天也讓我了解他們國家的文化，真的非常有趣。

4. 看到美國教育和台灣上課模式的差異

在台灣的課通常都是一門課為 2 或 3 學分，一個禮拜上一次；而在美國幾乎大部分的課都是 4 學分，而一週上同樣的課兩次，也就是每次分別為 2 學分。有時候兩堂課分別為 1.5 小時，而外加一堂 1 小時的討論課。這樣有優點也有缺點，缺點是似乎才過一兩週就必須考試或是交作業，但好處是量少質精(課程數變少，而上課次數變多)，以更容易加深印象，而討論課更可以讓同學們之間發表意見，或是讓助教複習課程。我覺得美國的上課方式優點是讓大家勇於舉手發言發表自己的意見，這是跟在台灣上課以聽課居多不太一樣的。

我最喜歡他們的語言課(比如說日文課)是 5 學分，而每天上課一小時的方式，這真的超棒的，比起台灣的語言課總是 3 學分且是一次上 3 小時還要有效多了，因為每天一小時的課，回家只需要複習一點點，根本不會造成什麼負擔，隔天又馬上上課加深印象，真的是非常有效率的方法。比起一次上 3 小時，頭腦已筋疲力盡，教得太多回家也複習不完，下一次上課又是下一週，這週上什麼到了下一週可能早已忘了。

六、感想與建議

因為留在美國的時間真的沒有很多，我還是不斷自主練習英文，以增進自己的英文能力，因為如果只是單純想要靠跟外國人講話就想進步英文是不可能的，因為我發現很多時候不是他們講太快，而是他們講得單字或俚語是我不知道的，如果我不多增加一點我的單字量是沒辦法進步的，畢竟總不能老是打斷對方問對方這個單字是什麼意思。網路上有很多很棒的教英文的 YouTuber，是我最喜歡的學英文管道，不但可以練習聽外國人講英文時的連音或語調，還有英文的用法，非常有用。而且有時候在 YouTube 上學到的英文用法，真的在自己的日常生活中聽到美國人這樣子用，就會很開心，也更能了解到這些片語、單字或俚語的用法和情境。我覺得來美國最棒的是可以聽到一些道地的英文用法，這是在學校英文課或是英文補習班完全不會學到的。

而跟我的美國朋友和日本朋友去旅行，使我必須無時無刻都用英文對話，這是讓我英文進步最大的原因，其實英文口說就是要多多講，多多練習。我在台灣英文口說不好的原因就是沒有這個環境讓我多去講英文。而我一開始想要來美國的最大原因就是學英文，雖然我還有很多可以進步的地方，但是比起以前已經進步很多了，我也會繼續學習，因為其實一年實在不夠讓英文變得非常非常流利，不過已經比以前講英文輕鬆許多了。

還有來美國之後，我也認識了不少中國朋友，他們是這裡的國際學生，各個家裡都非常有錢，總是覺得他們好像不用像我們一樣付出這麼多努力就可以得到想要的東西，例如我非常努力才有機會到美國交換，也下了很大的決心，但是這裡有很多有錢的國際生，他們也不是特別會讀書，但是卻可以在美國讀書，其實一開始我很羨慕他們。但是現在不會了，因為我發現，因為他們太容易就可以得到想要的東西，似乎就沒有什麼目標值得去努力了。但是對我來說，因為很多很多事都是得來不易的，所以更能體會到自己有很多努力的地方，便更有動力學習，想要讓自己變得更好。當然我也很感謝我的媽媽，謝謝她這麼支持我到美國交換，我已經非常非常知足以及感恩了。這一年真是非常精彩非常開心的一年。



科技部論文撰寫範例
及心得分享



科技部論文範例及心得分享

教育四 陳彥文

- ✓ 研究計畫主題:「從服務學習看師培生擔任偏鄉國中線上課輔教師對其教學與輔導知能影響之研究—以國立高雄師範大學為例」

一、研究計畫內容

(一) 摘要

本研究旨在探討「從服務學習看師培生擔任偏鄉國中線上課輔教師對其教學與輔導知能影響之研究」，研究者將以國立高雄師範大學教育學系參與「台南市立左鎮國中與高師大教服隊線上課輔計畫」者為對象，約 17 名師培生為樣本，於計畫結束後對參與成員進行問卷以及晤談、觀察等方式來探究參與此計畫對其教學與輔導知能之影響。研究工具為參考國內學者之問卷，修訂為適合之量表—《師資生教學與輔導知能量表》為研究工具，將以電腦套裝統計軟體 SPSS for Window 進行量化資料的統計分析。配合研究性質及研究問題需要，採其主要的統計方法為項目分析、因素分析、信度分析、次數分配、平均數、標準差、百分比、無母數統計分析等來處理。並將徵詢並隨機抽取有意願接受訪談的成員男女各 3 名進行半結構式訪談，旨在補充觀察資料之不足，同時更深入了解成員對其自評參與此計畫後輔導、教學知能影響的背後原因。

關鍵字：服務學習、偏鄉線上課輔計畫、師培生、教學知能、輔導知能

(二) 研究動機與研究問題

1. 研究動機

服務學習 (SERVICE-LEARNING) 在教育部推動起源來自 96 年函頒「大專校院服務學習方案」相關計畫，並於日後編輯完成「大專校院服務學習課程與活動參考手冊」，函送大專校院提供學校開設服務學習正式課程參考；而統計至 98 學年度，全國已有 125 所大專校院設置服務學習專責單位於各校內推展服務學習(郭仲堡，2012)。由此可知，服務學習至今在大專院校已有長達十年以上的

歷程，而服務學習的形式各式各樣，其中在大專校院中，又以服務性社團、擔任課輔教師、社區服務、老人服務為多。

教育部在 2006 年度推動「攜手計畫課後扶助」，匯聚國中小現職教師、退休教育人員、大專學生、國中小儲備教師、及其他具有大專相關科系學歷之社會人士等教學人力，針對原住民、低收入、身心障礙、外籍配偶子女、農漁民免納所得稅家庭子女等需要補救教學之國中小學生於課後進行課業輔導（盧威志，2008），由此可知此計畫是為弱勢學生所提供之課業輔導管道，爾後更有偏鄉地區中小學網路課業輔導服務計畫、數位學伴線上課業輔導服務計畫等方案，運用網路教學方式，由大學生輔導偏鄉地區的國中、國小學生，提升偏鄉學生學習成效，促成學習機會均等（李宛瑾，2011），除了縮減城鄉之數位落差、提升學生學習動機，更重要的是此計畫能提供師培生一個師資職前訓練平台，同時也是一種服務學習的形式。研究者參與國立高雄師範大學教育系學會之教育理念實踐服務隊（以下簡稱教服隊）已邁入第三年；教服隊會於寒假前往教育部所核定之教育優先區（Educational Priority Area，簡稱 EPA）辦理營隊服務學習活動，並於 107 學年度上學期開始與台南市左鎮國中進行線上課業輔導的遠距教學課程，提供隊員一個師資職前教育的機會與平台。

研究者目前就讀師範體系之大學三年級，且身為師培生，正在修習師資職前教育學分，惟此類課程是否使研究者本身有專業成長，是研究者自身非常懷疑且不確定的，因此研究者參與了上述的線上課輔計畫，期望能夠增加自己的教學以及輔導能力，同時也對於參加此計畫之其他師培生的教學與輔導知能是否有所影響，且影響為正面為負面、大或小感到興趣。

師培生擔任偏鄉國中線上課輔教師可否使其獲得教師專業，進而影響其教師專業社會化、專業成長的過程？是否能透過課前的準備教材，進行教學後使自己的教學能力有所增進、與學生輔導互動能力加強，還是對其獲得任何教師教學專業毫無幫助，甚至使其對教育現場怯步？參加計畫的動機與意願高低是否影響其教學與輔

導知能成長？有服務學習的先備概念對其教學與輔導能力影響是否有關連？由於上述原因，研究者欲以服務學習的觀點來看師培生擔任偏鄉國中線上課輔教師對其教學、輔導知能之影響作為主題進行研究。

2. 研究目的

- (1) 探討師培生參與偏鄉國中線上課輔計畫對其教學知能之影響。
- (2) 探討師培生參與偏鄉國中線上課輔計畫對其輔導知能之影響。
- (3) 根據以上研究結果對師培生、師培教育提出建議，作為有關單位與對象改進及進一步研究之參考。

3. 研究問題

- (1) 參加完此偏鄉國中線上課輔計畫後，其教學知能是否有提升？
- (2) 參加完此偏鄉國中線上課輔計畫後，其輔導知能是否有提升？
- (3) 參加此偏鄉國中線上課輔計畫前的服務學習概念，對其參加此計畫後的教學與輔導知能是否有影響？
- (4) 參加此偏鄉國中線上課輔計畫前的意願性與動機，對其參加此計畫後的教學與輔導知能是否有影響？

4. 研究範圍與限制

(1) 研究範圍

A. 研究地區方面

本研究以國立高雄師範大學為研究區域，不包含其他師範大學、教育大學、設有師資培育相關學系或師資培育中心之大學。

B. 研究對象方面

本研究調查對象僅包含參與「台南市立左鎮國中與高師大教服隊線上課輔計畫」之國立高雄師範大學教育學系大一至大三學生共十七名師培生。

C. 研究法方面

本研究採用個案研究法。並以問卷調查、晤談、觀察、

內容分析法為輔。

D. 研究變項方面

本研究的變項為師培生參與偏鄉國中線上課輔計畫後自身的教學知能以及輔導知能影響程度。教學知能此一變項包含教學倫理與態度、教學內容、學習評量、教學方法、教學目標等層面；輔導知能此一變項包含輔導能力、輔導知識、對學生的信念與態度、對輔導的正向態度等層面。此外，在樣本的背景變項方面，僅針對其性別、年級、參與意願度、參與動機、服務學習的先備知識等因子進行探討。

(2) 研究限制

A. 研究地區的限制

本研究因人力、時間、經費上的限制，僅以國立高雄師範大學為調查區域。因此，在研究結果的推論上，無法推論到全部師範大學、教育大學、設有師資培育相關學系或師資培育中心之大學。

B. 研究對象的限制

本研究對象僅以參與「台南市立左鎮國中與高師大教服隊線上課輔計畫」之國立高雄師範大學教育學系大一至大三學生共十七名師培生。因此，在研究結果的推論上，無法推論到其他領域之師培生。

C. 研究法的限制

本研究採個案研究為主，故研究結果不易做科學的類推。由於個案研究具有特殊性，因此無法將研究結果作推論。同時面對詮釋資料的過程中，研究者可能會加入本身主觀意識的認定。

此次研究蒐集資料的方式包含了觀察法、半結構式晤談以及問卷調查，針對問卷調查，填答者在填答時可能會受到個人認知、情緒等主客觀因素影響，而研究結果有所落差。

另外在半結構式晤談中，可能有以下限制：(1) 受限於訪員的表達能力或受訪員的理解能力 (2) 受訪人若主觀解釋臆測，易造成誤會 (3) 事涉敏感、私人問題時，真相難

求。因以上原因而可能造成研究結果有所落差。

最後在計畫執行中的觀察階段，可能因為人為與非人為因素導致觀察上的困境，如觀察對象缺席、物理環境限制、觀察對象受霍桑效應影響表現出非平常水準之行為等因素。

D. 研究變項的限制

本研究探討師培生參與偏鄉國中線上課輔計畫後自身的教師專業成長影響程度。樣本的背景變項，因人力與精力上的限制，僅針對師培生之性別、年級、參與意願度、參與動機、服務學習的先備知識等因子探討，其他則不包含在內。

(三) 文獻回顧與探討

1. 服務學習

(1) 服務學習的起源

推動學生參與社區服務的運動最早是起源於英國，但將社區服務和學習結合成一種教學方式的是美國(溫貴琳,2002)。1967年美國南方教育委員會(Southern Regional Education Board)首先提出「服務學習」一詞，之後在美國各級學校普遍推展(林勝義,2001)。

美國於1993年通過《國家與社區服務學習信託法案》，將傳統的社區服務(community service)轉型為服務學習(Service-Learning) (Terry,2003；引自涂慧君,2017)，認為學生藉由有規劃的服務活動獲得學習與發展，強調是有組織的服務經驗，由學校和社區相互協調、合作，同時也重視提供學生固定時間反思，以及應用學校習得的新知識與新技能。(Waterman & National Youth Leadership Council,1997；引自涂慧君,2017)

(2) 服務學習的意義

服務學習將學生的學習場域由教室向外擴展，有助於學生發展對他人的關懷，也讓服務活動與學校教育結合成為服務學習，是以服務為手段，以學習為目的的有效學習方法(郭芳妙,1995；吳芝儀,2005；吳坤良,2006)。

在服務學習中，學生的角色，已經從原本的接受者，轉為執行者，為自己的學習負責，而教師也從原本的知識傳授者，變成了催化者、協助者或是教練的角色（吳芝儀，2005）。

Sigmon, R. (1996) 提出四種了服務與學習的關係模式，如下表呈現：

表 1 服務與學習的關係模式

關係模式	服務與學習的關係
service-LEARNING	以學習目標為主，較不重服務成果
SERVICE-learning	以服務成果為主，較不重學習目標
service learning	沒有連結號「-」表示服務與學習的目標彼此獨立並無關聯
SERVICE-LEARNING	服務與學習目標同等重要

資料來源：Sigmon, R.(1996).The problem of definition in Service-Learning. In Sigmon & others(Eds.), *The Journey to Service-Learning*. Washington, D. C.:Council of Independent Colleges.

(3) 服務學習的功能

學生的學習是發生在其投入的積極態度，使其在自我成就與學習經驗的滿足，建立起對學習的認同，並能發展能持續的學習意願；而服務學習課程就是提供學生校園內外的實務經驗，輔以反思活動的帶領、轉換，來使學生在學習經驗中投入並且轉化(楊上萱，2012)。

綜合 Eyler 與 Giles 的服務學習實證研究以及教育部 2009 年台灣大專校園服務學習成果，楊上萱 (2012) 以學生、學校、社區機構說明服務學習在高等教育期待被達成的功能如下：

在學生方面有個人與人際發展、課業學習（知識）、課堂知識的轉化應用、批判思考與問題解決、觀點轉換、具備公民資質；學校方面有學生對學校的向心力增加、學生間的互動交流、師生關係的角色變換、校園民主風氣的增長；社區機構方面有促進學生與社區的連結、協助社區解決問題、增進社區制度的革新與改善、培育社區持續參與的公民。

服務學習對於服務者與被服務者的「互惠」非常重視，而本研究的服務學習指的是一個連結有意義的社區服務、課程學習、個人成長與公民責任的教與學的方法。

2. 教學知能

(1) 定義

研究者整理文獻對於教學知能的定義加以彙整，如表 2。

表 2 教學知能定義彙整

研究者	定義
趙美華 (2009)	教學專業知能是指教育專業知能、學科專門知能、學科教學知能。
Shulman (1987)	Lee Shulman 認為教師必備的知識至少應包括如下這些類別： (一) 學科內容知識 (content knowledge) (二) 一般教學法知識 (general pedagogical knowledge) (三) 課程知識 (curriculum content knowledge) (四) 學科教學知識 (pedagogical content knowledge) (五) 有關學生以及學生特性的知識(knowledge of learners and their characteristics) (六)教育環境脈絡的知識(knowledge of educational contexts)。 (七) 對教育目標與教育價值，以及其哲學與歷史淵源的知識 (knowledge of educational ends, purposes, and values and their philosophical and historical grounds)
陳萬結 (1997)	教學知能即指教學的知識與技能，「教學知識」包含已關教學的理論、原則、評量、輔導、班級管理的「認知」部分；「教學技能」則指教學的技能部分，如教學方法、教學技術（含運用媒體技能）等。
徐惠東 (2002)；轉引自楊振昇 (2003)	教學知能包含： 1. 教學計畫：教師依據學校課程、學習領域計畫，結合教育新知，研擬適合任教班級的教學計畫，並於實施後評鑑其成效。 2. 教學策略：教師能研擬、實施及示範新教學法，且能邀請同事觀察、討論其教學法之運用概況；教師在擬定教學策略時，應兼顧補救教學與加深加廣之教學策略，且應結合社區資源，以提高教學成效。 3. 教學評量：教師能增進個人教學診斷與評量之技巧，發展能瞭解學生起點行為及決定教學方式的評量；教師也能應用晤談或觀察等方法瞭解學生個別的需求、學習態度、與學習方法，並適當指導之。

資料來源：本研究依文獻彙整

(2) 教學知能層面

研究者整理文獻對於教學知能的定義加以彙整，如表 3。可知教學知能應包含了教學專業知識、教育專業知識、教育態度、教

師評量與自省能力。

表 3 教學知能層面彙整

研究者	層面
單文經 (1990) 引自 梁君盈 (2009)	1.豐富的教學專業知識：有一般教學專業知識，包括一般教學的知識、教育目的知識、學生身心發展的知識、教育脈絡的知識；以及與教材有關的專業知識。 2.嫻熟的教學推理能力：是把教材知識專化為在教學運作上強而有力的，並且能適應學生不同能力與背景的形式，以使學生樂於接受並且易於了解的能力。
彭森明 (1999)	1.專業知能：專業知識，如教育理論、學習與發展心理、教材設計；專業能力，如教學、輔導、行政、溝通及研究能力。 2.專業態度：教育信念、教育態度。 3.人格特質：自我成長、做事積極、有親和力等。 4.專業學科素養：各分科的學科素養。
Davis (1993)； 引自 梁君盈 (2009)	1.能根據學生的程度，適當組織教材及說明教材。 2.善於創造適於學習的環境。 3.協助學生成為自動自發、自我規律的學習者。 4.能反省及評量自己的教學。

資料來源：本研究依文獻彙整

綜合上述，本研究所指的教學知能定義為教師為達成有效教學所需具備之教學知識與技能，再將其細分為四個層面，分別為教學倫理與態度、學習評量、教學方法以及教學內容。

3. 輔導知能

(1) 定義

許慶恭 (2003) 指出輔導能力是指教師在從事共種學生輔導時，自己本身所具備有關輔導方面的各種專業能力，包括瞭解學生的能力、生活輔導的能力、學習輔導的能力、綜合輔導的能力以及問題處理的能力。

吳育沛 (2007) 定義輔導知能是教師在輔導學生與進行班級輔導時，所具備的專業能力，分為態度態度、輔導知識與輔導技能三個部分。

邵意雯 (2013) 提到級任教師的輔導知能與專業輔導教師之輔導知能不同，泛指三級預防中的初級預防 (primary prevention)，以一般兒童為對象，直接提供他們適當的輔導活動，或對家長及

教師提供輔導相關概念或資訊，就未來可能遇到的發展問題作顯先的防範。

林瑾玫（2017）指出，導師輔導知能是指導師提供學生輔導時，自平本身具有與輔導相關的專業知能，含括對輔導的正向態度、對學生的信念及態度、輔導知識以及輔導能力。

(2) 教師應具備的輔導能力

邵意雯（2013）提到級任教師應有態度、知識、技能三面向的輔導知能。在態度層面指出，態度是一種無形的氛圍，輔導學生時，若教師所抱持的態度是同理、尊重學生、溫暖、真誠的，那麼學生會感受到一種安全，開放、少威脅且被接納的環境，這樣的態度有助於教師與學生建立關係。並提到由 Corey 提出的個人中心治療學派所持的三項諮商基本態度—真誠、同理心的了解及無條件積極尊重，是最為輔導者廣泛所接受與應用的。知識層面則建議教師應具備發展心理學的知識，能使教師更加理解兒童，辨別兒童問題是來自於發展上的限制或是其他原因。同時熟悉兒童的諮商理論和班級團體輔導技術，並且不可以忽視特殊教育輔導工作。技能層面提到教師雖然非專業輔導人員，但仍應具備一訂基本諮商技巧，如：傾聽、初級同理心、摘要、實施心理測驗、利用測驗結果了解學生；同時還須具有與兒童的重要他人溝通的能力。

邱小萍（1999）將國小級任教師輔導能力分為七個層面：

- A. 了解學生的能力：教師能夠蒐集資料以了解學生。
- B. 師生溝通的能力：教師能夠與學生建立和諧的師生關係，並與學生作有效的溝通。
- C. 測驗施測的能力：教師能夠實施與應用各種心理與教育測驗。
- D. 綜合輔導的能力：教師具備諮商、個案研究、團體輔導的能力。
- E. 生活輔導的能力
- F. 學業輔導的能力
- G. 問題處理的能力：教師具備行為輔導的技術及處理學生不良行為的能力。

許慶恭（2003）引述黃德祥（1993）認為中小學教師要具備下列的輔導知能：洞察兒童與青少年心理、具備基本的諮商輔導理論知識、能分析與鑑定學生問題、具有應用心理測驗的基本知

能、具有協助學生解決問題與調適危機的能力、當作學生與家庭的聯絡者及當作學生的楷模。

林瑾玫（2017）將導師輔導能力綜合歸納為須有評估與處理班級突發狀況的技能，在日常則需要有敏銳的觀察，具有蒐集與建立學生的相關資料，並能根據相關資料，對個體或是班級進行綜合輔導的能力，也能跟學生本身及其生態系統，像是家長、輔導人員溝通合作的能力。並將導師的輔導工作態度分為對學生以及對自我和對輔導的正向態度三個部分，在學生部分包含能以治療性態度引導學生，如同理、傾聽學生；自我部分強調要有自省的態度；對輔導的正向態度則是願意對輔導工作懷有熱情、肯定輔導具有效果。在輔導知識層面，她則認為教師應具有兒童發展心理、輔導的基本概念、班級經營與危機處理三層面的知識。

綜合上述，本研究所指之輔導知能指一般級任教師所需具備之輔導知識、輔導能力、對學生的信念與態度。

（四） 研究方法及步驟

1. 研究架構

本研究依研究目的，將本研究變項間之關係，提出研究架構圖，如圖 1 所示。

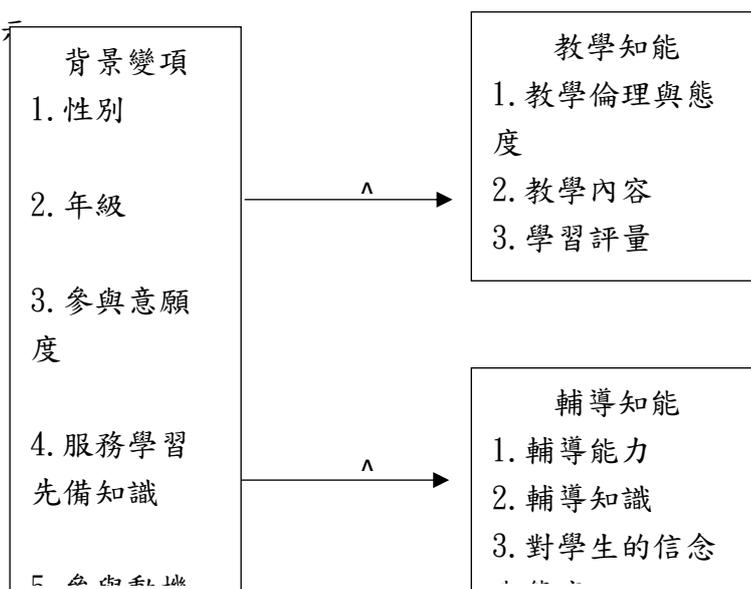


圖 1 研究架構圖

A：分析不同背景變項的師培生在教學知能以及輔導知能等變相的差異情形

2. 研究假設

假設 1：不同背景變項在教學知能上有顯著差異。

假設 1-1：不同性別在教學知能上有顯著差異。

假設 1-2：不同年級在教學知能上有顯著差異。

假設 1-3：不同的參與意願度在教學知能上有顯著差異。

假設 1-4：不同的服務學習先備知識在教學知能上有顯著差異。

假設 1-5：不同的參與動機在教學知能上有顯著差異。

假設 2：不同背景變項在輔導知能上有顯著差異。

假設 2-1：不同性別在輔導知能上有顯著差異。

假設 2-2：不同年級在輔導知能上有顯著差異。

假設 2-3：不同的參與意願度在輔導知能上有顯著差異。

假設 2-4：不同的服務學習先備知識在輔導知能上有顯著差異。

假設 2-5：不同的參與動機在輔導知能上有顯著差異。

3. 研究樣本

本研究擬採方便抽樣，以參與「台南市立左鎮國中與高師大教服隊線上課輔計畫」之國立高雄師範大學教育學系大一至大三學生共十七名師培生為研究對象。

4. 研究法

本研究擬採個案研究法，用「師資生教學與輔導知能量表」為工具，調查研究對象在參與線上課輔後，輔導知能、教學知能影響量化資料，以了解此計畫對師資生的影響程度。

在此線上課輔計畫執行期間，也會對研究樣本進行觀察，了解其執行教學過程當中的狀況，包含教材的編纂、與輔導學生之互動等內容，並加以紀錄。

同時，本研究蒐集資料方式也使用晤談法，來蒐集上述相關研究資料，尋求不同的研究法的共同性結果和發現，以彌補問卷不足之處，並增強研究的正確性。

最後，以內容分析法為輔來分析蒐集之量、質性資料，以達研究目的。

5. 資料的蒐集與分析

本研究從調查問卷所獲得的資料，以電腦套裝統計軟體 SPSS for Windows 進行量化分析的統計分析。配合研究性質及研究問題需要，採其主要的統計方法為項目分析、因素分析、信度分析、次數分配、平均數、標準差、百分比、無母數統計分析等來處理。

同時本研究也採用半結構式晤談，旨在補充觀察資料之不足，同

時更深入了解成員對其自評參與此計畫後輔導、教學知能的影響背後原因。訪談題綱內容包含：1.首訪者的基本資料、背景變項（性別、年級、參與計畫動機、參與計畫意願度、服務學習先備知識）等；2.參與此計畫後教學知能的各層面之影響；3.參與此計畫後輔導知能的各層面之影響；4.參與此計畫後除了教學、輔導知能以外的各層面之影響；5.計畫執行的運作狀況與當中遇到的困難與省思；6.對此計畫的相關建議。

同時將於此線上課輔計畫執行期間對研究對象進行觀察法以蒐集資料。並以內容分析法為輔，進行質性訪談資料之分析、編碼、與量化問卷結果作為比較分析。

6. 研究倫理

本研究實施前，將向個案計畫成員說明研究目的與進行方式，其次，在所有訪談前，皆會獲得受訪者的知情同意，對於所蒐集的原始資料也會加以保密，並以化名的方式處理。此外，研究者會以平等、尊重的態度與個案計畫成員互動，以盡量不干擾其計畫運作的原則來蒐集資料。

7. 研究程序

本研究實施過程擬分為：閱讀相關文獻確認研究主題方向、擬定研究架構、發展研究工具、對研究對象進行觀察、問卷修訂完成與正式施測、進行訪談、資料彙整與分析處理、完成論文撰寫等階段。茲將其內容分述如下：

(1) 閱讀相關文獻以確認研究方向

研究者在研究初期，廣泛閱讀國內外相關文獻以尋找師培生參與服務學習、線上課輔計畫之成效或是教學與輔導知能成長度等相關的主題，並與指導教授討論及確認研究方向，待研究主題確認後，則加以綜合整理分析相關文獻以作為研究的基礎

(2) 發展研究工具

本研究採用參考國內學者之問卷修訂為適合用於「師資生教學與輔導知能量表」之量表，且以較為淺白的語意以期更能符合填寫者受試時之判讀，其計分方式為「非常符合」、「符合」、「普通」、「不符合」、「非常不符合」，依次給予5分、4分、3分、2分、1分；反向題即依以上順序給1分、2分、3分、4分、5分，再計算其總分，作為其教學與輔導知能分數之指標。

(3) 對研究對象進行觀察

將於此線上課輔計畫執行期間對研究對象進行觀察與紀錄。

(4) 問卷修訂完成與正式施測

研究者修訂完問卷量表後會正式於此計畫結束後對參與此

計畫之 17 位對象進行問卷的施測。

(5) 進行質性訪談

將徵詢並隨機抽取有意願接受訪談的成員男女各 3 名，進一步了解其參與偏鄉國中線上課輔計畫對其教學與輔導知能之影響。更深入了解其自我評估分數之背後動機，也彌補問卷調查小樣本數之信度不足問題。同時，也將盡可能回收所有問卷。

(6) 資料彙整與分析處理

正式問卷回收後，隨即進行資料檢視工作及整理編碼，再輸入電腦統計套裝軟體（SPSS）進行統計分析工作。本研究將依據研究目的，選用適當的統計方法，加以分析並輔以訪談、觀察資料深入了解。

(7) 完成論文撰寫等階段

根據資料分析的結果進行討論，綜合歸納研究成果，並與先前相關研究進行比較分析，提出具體結論與相關建議。完成論文的撰寫茲將上述步驟，畫成研究流程甘特圖，請見圖 2。

項 目 時 間	2019 年					2020 年			
	準備期	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月
研究主題方向									
擬定研究架構									
發展研究工具									
修訂問卷									
觀察研究對象									
正式施測問卷									
訪談資料之蒐集									
資料彙整與分析									
完成論文									

圖 2 研究流程甘特圖

(五) 預期結果

透過文獻的探討以及對個案的問卷調查、質性訪談的分析比較，能了解到參與此計畫之成員是否因為參與了此計畫，對其教學與輔導知能

有所影響，以下為此研究期望之預期結果：

1. 了解參與偏鄉國中線上課輔計畫等服務學習活動對參與此計畫之師培生之影響

李宛瑾（2012）的研究指出，師資生擔任數位學伴支線上課輔教師獲得課前準備、教學活動、課後活動等三方面的經驗。同時對其課程與教學、輔導學生、及省思教師角色的教師專業發展等方面都有正向幫助。由上可知師資生擔任線上課輔教師對其有一定程度的影響，故此研究希望可以幫助參與此計畫之師資生了解此計畫對其之影響深淺，並給予此計畫相關建議。

2. 了解參與此計畫的成員之背景變項與其教學、輔導知能成長之關聯性

楊上萱（2012）提到，參與服務學習課程的學生，其許多背景變項會影響其課程學習成果，例如有參與社團經驗者在課程投入之技能行動面向較無參與社團活動者高、有志工經驗較能促使學生掌握服務學習歷程所需的服務方式、不同年級大學生在服務學習的投入上也有顯著差異。「服務學習」的成果(此處指此計畫成員之教學、輔導知能成長度)會因為個案背景差異而有不同結果，故次研究希望透過問卷、晤談此兩種方式針對個案進行分析。

3. 推廣師培生參與相關線上課輔計畫及服務學習活動，達到「培力」的養成

Howard Radest（1993）在服務學習的方法中，主張要包含相互關係（mutuality）、相互依存（solidarity）、多元（diversity）等概念，柯星羽（2012）提到，若這三者能獲十餘服務學習中，俾能使學生從服務中得到完善的學習經驗，對社會正義亦有所助益，而其研究結果顯示反思及互惠層面對社會問題解決能力具有正向效應。由上可知，服務學習不僅被服務者有所收穫，服務者同時也會有能力上的成長及學習，故希望藉由此研究來推廣師培生參與服務學習等活動來增進自身教師能力。

（六） 參考文獻

- Howard B. Radest(1993). Community Service: Encounter With Stranger. New York: Praeger.
- Shulman, L. S.(1986). Those who understand: Knowledge Growth in Teaching Stanford University. *American Educational Research* , 15(2), 4-14.
- Sigmon, R.(1996).The problem of definition in Service-Learning. In Sigmon & others(Eds.), *The Journey to Service-Learning*. Washington, D. C.:Council of Independent

Colleges.

- 吳育沛(2007)。國小輔導教師多元文化輔導知能覺察與輔導自我效能之相關研究(未出版)。國立臺灣師範大學教育心理與輔導研究所，台北市。
- 吳坤良(2006)。社教志工的參與動機、服務學習、參與程度與自我效能關係之研究(未出版)。國立高雄師範大學成人教育研究所，高雄市。
- 吳芝儀(2005)。服務學習融入國民中學綜合活動學習領域之行動研究。現代教育論壇，13，463-497。
- 李宛瑾(2012)。師資生擔任「數位學伴線上課業輔導服務計畫」之課輔老師對其教師專業發展之探究—以東海大學為例(未出版)。私立東海大學教育研究所，臺中市。
- 林勝義(2001)。服務學習指導手冊。行政院青年輔導委員會，台北市。
- 林瑾玫(2017)。國小導師輔導知能、諮商意願與輔導諮詢滿意度之相關研究—以中部地區為例(未出版)。國立台中教育大學諮商與應用心理學研究所，台中市。
- 邱小萍(1999)。國小級任教師輔導能力及相關因素之研究(未出版)。國立台中師範學院國民教育研究所，台中市。
- 邵意雯(2013)。國小級任教師應具備之輔導知能。諮商與輔導，328，61-63。
- 柯星羽(2012)。大學生參與服務學習在社會問題解決能力的效果(未出版)。國立成功大學教育研究所，台南市。
- 涂慧君(2017)。國中資優生參與服務學習之研究(未出版)。國立臺灣師範大學特殊教育所，台北市。
- 梁君盈(2009)。大學院校護理系教師教學知能評估與需求調查之研究(未出版)。國立台北護理學院醫護教育研究所，台北市。
- 許慶恭(2003)。新竹市國小級任教師輔導能力、輔導困擾、因應方式與改善措施期望之調查研究(未出版)。國立新竹師範學院進修推廣部國民教育研究所輔導教學碩士班，新竹市。
- 郭仲堡(2012)。大專生參與服務學習現況分析—以亞東技術學院為例(未出版)。私立中國文化大學商學院國際企業管理研究所，台北市。
- 郭芳妙(1995)。美國中小學服務學習之研究(未出版)。國立臺灣師範大學教育研究所，台北市。
- 陳萬結(1997)。教學知能與生涯規劃。教育實習輔導季刊，3(2)，28。
- 彭森明(1999)。中小學教師基本素質規範與師資培育。中小學教師素質與評量研討會報告。國立高雄師範大學，高雄市。
- 楊上萱(2012)。影響大學生服務學習課程學習成果之相關因素研究—以國立台灣大學為例(未出版)。國立臺灣師範大學公民教育與活動領導研究所，台北市。
- 楊振昇(2003)。教學領導與教師專業發展。教育資料集刊，28，287-318。
- 溫貴琳(2002)。漫談服務學習—從美國看台灣。學生輔導，81，40-47。
- 趙美華(2009)。台中縣國小體育教師教學知能之研究(未出版)。國立臺灣體育大

學體育研究所，台中市。
盧威志(2008)。“攜手計畫課後扶助”之政策過程與執行評析。《學校行政雙月刊》，56，140-154。

(七) 需要指導教授指導內容

1. 研究初期

在研究初期，將與指導教授密切保持聯繫，廣泛進行服務學習、線上課輔、輔導知能、教學知能等相關文獻研究，並加以討論，從中確認研究方向並撰寫研究計畫。

2. 研究中期

在正式研究的執行期間，需指導教授提供觀察法之執行意見、方式指導、內容檢核；協助問卷之編修、信效度之測試；調整訪談大綱之擬訂以達研究目的。

3. 研究後期

需要指導教授協助根據研究者進行之問卷資料蒐集、訪談及觀察結果，將資料做主題分類、編碼，並且以多元視角確認研究者歸納分析資料內容是否需調整並給予指導。

✓ 心得

要說起來，我覺得我是一個非常幸運的人。當初只是抱著不報白不報，加上系上學長姐鼓吹、指導老師勉勵，就認真在寒假出完營隊之後趕工寫出前三章，還好有三上和堂老師的教育研究法，讓我在撰寫科技部計畫時很快就能熟練上手，也很感謝指導老師慧美老師總是孜孜不倦的跟我說改進地方，也不會嫌我煩一直問問題。

要說科技部備受肯定帶给了我什麼，除了每個月有獎助金之外，更篤定讓我想走上研究這條道路，雖然報考研究所是我本來就在預期之內的，但是報告動機完全的轉換了。從原本只是為了文憑、提升薪級，到現在是真心想透過研究為教育界貢獻些什麼，心態不同是我覺得投稿科技部獲肯定後讓我成長的地方。

若要給系上夥伴們一些建議的話，我會說，投稿科技部是一魚兩吃的作法，所以我會如同過往的學長姊一樣，鼓勵學弟妹多投稿，若中了，那你是完成畢業論文的路上，多了另外一個科技部的格式需要填寫，然後多領了一筆獎助學金、還有一份資歷。若不幸沒中，你依舊還是會遵循系上的課程級教授的安排，完成自己的畢業論文。

最後給一句必須要做論文的我們，「論文要用心做，做自己所愛，完成後會視如己出的愛護。」

我要做科技部計畫嗎？-可能性的探索

109 級 林子翔

首先，很高興出版版的邀稿，讓我有機會與系胞們分享申請科技部的心得。這篇心得以及經驗的分享並不完整，因為現在我還在執行計畫中，能與大家分享的可能只有申請的理由以及準備的心境：

一、一定要申請科技部計畫？這可以幹嘛？

「科技部大專生研究計畫，科技部計畫的全名，反正就是讓大學生也來做做看研究，然後給你一筆很可觀的錢當作獎學金」這是我對科技部計畫一開始的印象。哦哦~還有覺得大學就可以做研究好像很厲害的樣子。

當然，上面只是我比較表面的一些原因，其實我會申請科技部計畫一部分也是因為我還在探索我自己的生涯，我到底要走教職還是學術路線？

所以如果你問我要不要申請，我會覺得要找到一個理由，讓自己確定、堅定、決不轉變的理由才去申請。

接下來，我要說一下申請科技部計畫的用途，就像開頭說的那樣，最現實的是你可以賺一些錢，第二個是將來要申請研究所的時候，你會比別人多一些研究的能力，雖然教育系自己有畢業紀念論文，但是這兩者的意義有點不同，最根本的不同就是一個是對外公開的學術著作，一個是對內的紀念性的文章，所以如果你想要在研究所的資料你裡面多一些學術的表現，你就可以把獲得科技部大專生計畫補助加上去。

總結而言，申請科技部計畫有內在原因也有外在原因，最重要的內在原因，你喜不喜歡研究，你有沒有感興趣、想要了解更多的主題。

二、申請後的各種內心小劇場

這邊來聊聊我申請過程中的各種小劇場好了，其實在申請前的好幾個月我每天都在想我要不要申請，會開始考慮各種利弊得失，有些想法也會互相衝突矛盾，像是「好像很麻煩~不想要那麼累」、「我一定要做一些不一樣的事情，這是個好機會」等等，讓我陷入了這兩種想法的搖擺中。

直到最後一刻，也就是大約快要期末的時候，我才決定趕趕趕也要把計畫趕完，然後好不容易把資料和計畫都丟出去了，我心中一面想著「耶~鬆一口氣了~做了一件我想要做的事情」，一面又開始懷疑自己，開始擔心下學期會不會又很忙，教檢又提早考。

「我會不會做不完」是我在這個計畫中最擔心的事情，所以很好笑的是，我頭的當下我就後悔了，然後開始祈禱自己不要被選上，大概祈禱了快一個月吧！我最後放棄思考這些事，想說「好吧~都來吧~看看我會不會崩潰吧~」

最後，感謝你看完我類似碎碎念的心得，我不會鼓勵你們頭科技部計畫，也不會勸退，只是希望想投的大家想好自己心裡要的是什麼，然後去問學長

姐，去問導師們的意見，再歷經一些痛苦的掙扎，最後做出你的決定吧！

以下附上本人的計畫，雖然作為學術著作完全不能稱作完美，但是如果看到我的計畫能引起你的一些共鳴或是興趣就值得了。

研究計畫：原住民大專生族群認同之研究-以高雄市為例

二、 研究計畫內容：

(一) 摘要

本研究旨在探討山地原住民與平地原住民大專生的認同情形，起因於對研究者自身族群身分認同的困惑以及對族群認同主題的研究興趣，研究者欲了解山地及平地原住民兩者族群認同之差異與其影響因素，以及在教育中的認同歷程。研究者以高雄市大專生為對象，約 15 名，研究方法採用深入訪談法，透過文獻分析以了解目前原住民的認同研究情形，以及可以進行深究之要素。研究者擬建立有關要素之題目與訪談大綱，並送請指導教授與專家修訂後進行訪談，之後再結合族群認同理論以及分析方法，並深入探究族群認同的形成歷程與異同因素。

關鍵字：原住民、大專生、族群認同、族群身分認同

(二) 研究動機與研究問題

1. 研究動機

族群與身分認同就如同哲學上常問的問題：我是誰？我從哪裡來？族群認同之所以重要是因人類為了在複雜的社會環境中，對於無法回答的問題以及生活方式形成一套理解方式。此外，族群認同也關乎權力的拉扯，優勢者可以決定受抑者的地位以及塑造其意象進而影響該族群的認同型態，而受抑者在此過程中便有可能會產生認同的污名(謝世忠，1987；Isaacs, H. R, 1975)，不過受抑者也可能如同建構論者所認為，團結、主動地建立自己的族群意象與認同，如台灣原住民族的正名運動(靳菱菱，2010)。

台灣原住民作為一少數族群，族群的認同面臨很大的挑戰以及危機。Sigler(1983)認為少數族群的認定標準是他們的生活方式以及語言是否被剝奪或面臨消失。原住民一直以來都沒有脫離被支配的角色，無論是語言、價值觀都逐漸的流失(楊荏棉，2011)，以認同原生論的觀點而言，語言的使用對於個體的族群認同扮演著重要的角色，可以被用來了解族群認同的情形，也因此凸顯了原住民族群認同的危機。

根據 105 學年度的原住民教育統計調查報告書(國家教育研究院，2017)指出，高中一年級學生使用族語頻率偏低，不常說以及都不會說的比例為 50.23%，且族語使用率偏低之原因前三名分別是：長輩會說但不使用(41.02%)、與人溝通不方便(38.81%)，以及周遭無使用族語的人(31.18%)，這份報告書代表著已經有許多原住民離自己的文化越來越遠以及他們對於自己族群的情懷漸漸消失。

雖然描述了原住民語言使用以及族群認同不樂觀的現況，但報告書中並沒有將原住民劃分為山地或是平地，所以無法分辨出山地與平地原住民的族語使

用情形以及更進一步了解其分別的認同情形，因此在原住民族全體的認同情形之下，研究者也想要了解，山地原住民與平地原住民的族群認同是否有差異？若有，則差異的情形以及可能的構成因素為何？

此外，在教育的歷程中，學者們認為無論是教材、與老師的互動、與同學的互動中能更認識自己，或是更能區辨自己與他們的差別(楊荏棉，2011；魏春枝、張耐，2000；蕭文乾，2007)。研究者是平地阿美族並且在都市中接受教育，在我的教育歷程中，很遺憾地並沒有太多的機會接觸自己的文化，學校教師以及教材上也無過多著墨，僅停留於表面的介紹，以至於研究者長期懷著「我到底是不是原住民」的疑問。儘管我認為我自己是阿美族人，但是我卻不會說族語，也不了解自己的文化，甚至因為與漢人同學相處很久，所以有時候會覺得我跟他們在價值觀與行為沒什麼差別。在學校教育中的種種經驗讓研究者的心中產生了難以排解的矛盾，同時也想要更接近自己的族群，而本研究透過他人的故事以及分析，研究者一方面想要了解與自己不同際遇的原住民青年之認同，另一方面透過認同情形及歷程的分析，了解自己的定位以及使我能更有自信的告訴自己我是阿美族。

在蕭文乾(2006)與謝若蘭、彭尉榕(2007)關於原漢雙族裔的研究中也指出，大部分接受補助和優待措施時雙族裔學生所思考到的是關於自身的血緣，而對自己的身分和文化的歸屬則會因為懼怕污名而不敢向同學表示自己的族群，對於研究的結論與研究者的經驗是符合的，但令研究者更想深入探討，這樣的結論是否只發生在原漢雙族裔或平地原住民學生身上？山地原住民學生的認同又是如何呢？

在國內的研究中(何惠蘭，2010；卓石能，2002；莊喻如，2011；許文忠，1998)，大多都以單一種族裔狀態為研究對象，同時囊括原漢雙族裔、山地原住民的研究較少，而族群認同主要是在特定的社會脈絡中形成，並可能因此產生不同的樣貌，所以研究者欲了解在不同的脈絡因素中產生的族群認同情形，整理出大致上的認同趨向，而更進一步的分析生長在不同社會脈絡下的原住民大專生之認同是否會產生差異、為何產生、以及程度如何？

2. 研究目的

基於前述之研究動機及參考相關文獻，研究者擬定下列研究目的：

- (1) 探討原住民大專生之族群認同情形(族群認同要素之現況)。
- (2) 探討原住民大專生認同形成歷程。
- (3) 分析山地及平地原住民大專生族群認同之異同。
- (4) 探討學校教育在族群認同歷程中所扮演的角色。

3. 研究問題

- (1-1) 原住民大專生之族群認同狀態為何？
- (1-2) 原住民大專生之身分歸屬為何？
- (2-1) 原住民大專生之族群認同形塑過程的樣貌為何？
- (3-1) 在族群認同狀態及歷程方面，山地及平地原住民大專生之間之異同？

- (3-2) 山地及平地原住民大專生之身分歸屬是否有差異？
 (3-3) 影響山地及平地原住民大專生族群認同之異同的可能關鍵因素為何？
 (4-1) 原住民大專生族群認同在教育歷程中如何被影響？

4. 研究範圍與限制

(1) 研究地區方面

本研究係以高雄市為調查範圍，不包含其他縣市地區。

(2) 研究對象方面

本研究對象僅包含大專生為調查對象，不包含中、小學生以及研究生與博士生，為比較與了解不同族裔之認同情形，研究者根據中華民國原住民身分認定標準分為山地及平地原住民，包含雙族裔(原漢與跨族)以及單一原住民族裔。

(3) 研究方法方面

本研究之研究方法採用量化問卷以及深度訪談法，在訪談前先利用研究者發展之問卷取得研究參與對象的族裔狀態及族群認同層面的量化資料，再從其中挑選出有意願且具研究意義之參與者進行訪談。

質性訪談方面，研究者事先擬定訪談大綱，以開放性較高之問題，使受訪者敘述其在教育過程中的經驗如何形塑及影響其族群認同的發展，並透過訪談深入受訪者的內心，探尋其族群認同形塑過程中，所隱含的矛盾及其價值觀之衝突，並透過分析探討整體以及不同脈絡因素下之族群認同歷程的異同及影響因素。

(三) 文獻回顧與探討

1. 原住民的族群認同

(1) 族群認同的意涵

A. 族群認同之定義

研究者整理對於族群認同的定義加以彙整，如表 1。依表 1 學者提及之族群認同定義，族群認同有主觀與客觀依據之分，主觀而言是屬於對族群的認同、態度等等，且依此認為我是屬於特定的族群團體，而產生歸屬以及情感的依附；若以客觀而言，則是透過天生的血緣、歷史、語言等等作為將自己歸屬於特定族群團體的依據，除了主觀以及客觀的依據，也有因為種種標準的判斷，而產生對族群的相處和行為的模式。

表 1 族群認同定義彙整

研究者	定義
Isaacs, H. R. (1975)	族群認同是一組現成的天性與價值組成。...與基本群體認同的功能最密切相關的，是每個人的人格與生活經驗中兩個關鍵性的成分，以及他的歸屬感(sense of belongingness)與自尊(self-esteem)。(鄧伯宸譯，2004)

江宜樺(1997)	指一個人由於客觀的血緣連帶或主觀認定的族裔身分而對特定族群產生的一個群體感。
吳乃德(1993)	指個人將自身定位在社會某一群體之中，同時對該群體懷有心理上的歸屬感。
卓石能(2004)	個人對本身族群團體的便是與任動，也可視為是了解、辨識、認識、確認自己所屬族群身分與地位的一種心理歷程。
陳麗華、劉美慧 (1999)	指個人對某個族群團體的感覺，以及由此族群身分所產生的想法、知覺、感情和行為。
魏春枝、張耐 (2000)	個人對某個族群團體的歸屬感，以及對族群身分所產生的想法、知覺、感情和行為。
譚光鼎、劉美慧、游美惠 (2008)	指個人對所屬族群之趨向會依附的態度，也是一種民胞物與(peoplehood)和同類(commonality)的感覺，通常來自於血緣關係、共同歷史、相同經驗、共同宗教信仰、共同語言、相同價值觀、態度和知覺。

資料來源：研究者依文獻彙整

B. 族群認同之因素

族群認同在定義上有相當多的數量，族群認同包含了主觀因素以及客觀因素，其共通點就在於這些學者認為族群認同應該是所有生活在社會文化中的個體所該擁有的一組包含態度、情感以及行為的概念，而在研究上實際進行的研究項目經文獻的整理後，分成族群知覺、族群自我認定、族群態度、族群行為、族群歸屬感這五大項：(蔡慧君，2002；靳菱菱，2010；許文忠，1988；楊荏棉，2011；譚光鼎、劉美慧、游美惠，2008；魏春枝、張耐，2000；許少平，2009；Isaacs，1975)

a. 族群知覺

族群知覺是對自己族群以及族群成員的了解，能夠觀察出我群以及他群的存在。而蔡慧君(2002)指出，族群察覺一開始通常以外顯的特徵而產生。族群知覺包含著對姓氏的認識，特別在台灣原住民正名運動所要求的改姓以及正名，雖然靳菱菱(2010)認為當正名運動無法改變現狀時，最後只能淪落到維持「生活方式的特殊性」而已，不過即便不能實質增進族群利益，在與別人的區別上，族名以及姓氏的恢復的確是辨認他族我族的依據之一。

b. 族群自我認定

蔡慧君(2002)、劉千嘉、張英華(2014)指出族群自我認定是個人以自己屬於某一群體的知覺和概念為基礎，習得正確而一致的使用其族群標記，在認定過程中牽連到情感與價值。

c. 族群態度

態度為個體對外在人事物的認同或否定，並據此發展出一系列的行

為。而族群態度則是面對不同族群意識的特殊方式，而族群態度有可能為積極正向抑或是負向(蔡慧君，2002)。

d. 族群行為

族群行為指的是屬於某一族群團體的特殊行為類型。族群行為是在族群特有的生活習慣以及對於情境的詮釋與反應，並有使族群的行為保持一致之功能，當與他族接觸時便可以察覺我族與他族行為的差異(楊荏棉，2011；許少平，2009)。

e. 族群歸屬感

族群歸屬感是個體對於族群的情感依賴，歸屬感可以透過儀式以及族人的交流來增加個體對族群的社會需求，將自己與族群產生連結，將團體視為自己的一部分，產生禍福同當的精神。(許文忠，1998；譚光鼎、劉美慧、游美惠，2008；Isaacs，1975)

(2) 族群認同相關理論

A. 原生論

原生論又稱本質論或根基論。原生論是認為一個人的族群認同是生下來就固定不變的，而且是取決於在客觀上可以觀察得到的一些本質性特徵，包括血緣、語言、宗教、或是其他文化特色(施正鋒，2011)。張建峰(2007)指出，原生論者認為，族群認同主要來自根基性的情感聯繫，這種情感聯繫來自於血統傳承的先賦性的文化特質，如與言、宗教和風俗習慣等，進而擴展為具有共同祖先的文化集合體。

因此，原生論主張，只要把認同的本質或是核心找出來，就可以辨識出這個人的認同。然而，原生論沒有辦法解釋為何有這些有形文化或血緣基礎能保障集體認同的產生，也無法說明為何族群認同可能會隨著時間變動(施正鋒，1997)。在本研究中，想要了解平地原住民與山地原住民對於自己的血緣的認同，更深了解山地原住民與平地原住民學生基於文化接觸程度差異上，認同會呈現什麼狀態？

B. 工具論

工具論又稱情境論、環境論或結構論。工具論者強調族群認同的多樣性，把族群認同視為人們為了資源的競爭而將人群分類的工具(張建峰，2007)。工具論者也是理性選擇論者，因為他們認為透過競爭有限的資源為族群提供了動員的理由。也正是資源的有限性，所以透過調整自己的認同使自己能獲取最大的利益，工具論者認為族群認同也會隨著社會結構的變動或是脈絡的變動而進行調整(王甫昌，2003；施正鋒，1997)。而本研究想要了解的是，在某些特定脈絡下，原住民學生是否會調整自己對族群的認同，進而影響其行為？這其中，山地與平地原住民學生的應對之間有何異同？雙族裔者在族語及歷史文化的考試中，是否針對教有利的方面選擇？

C. 建構論

建構論的標誌是 Benedict Anderson 在 1983 年出版的《想像的同體—民

族主義的起源與散布》。Anderson(2006)認為民族是一種想像形式，這種想像和人天生被賦予的事物密不可分。而這種想像能在人們心中召喚出強烈的宿命，使他們感受群體的生命以及為群體奉獻，這就是族群認同的核心。

許維德(2013)指出建構論採用弱概念式定義，即認同是一種可以流動的過程，所以當情境有了變化認同自然也會有變動的可能，而在研究的方法上，則可以用階段以及形成過程來探討族群認同，如此可以了解認同的建構過程以及建構完成後如何產生自己的生命軌跡。而在本研究欲借用建構論，探究原住民學生在教育過程中的認同歷程，以及在認同建構完整後所呈現的生命樣貌，進而比較山地與平地原住民大專生的認同軌跡差異，並找出造成差異可能的因素。

(3) 國內原住民學生族群認同相關研究

研究者以族群認同、原住民族群認同、原漢雙族裔等關鍵字於台灣博碩士論文知識加值系統以及華藝線上圖書館及台灣期刊論文索引等資料庫搜尋，彙整原住民學生族群認同相關研究文獻，如表 2，並根據不同研究面向進行探討。

表 2 以族群認同相關研究摘要

作者	研究方法	題目	結論
卓石能 (2002)	問卷調查 法	都市原住民學 童族群認同與 其自我概念生 活適應之關係 研究	1.都市原住民學童的族群認同與人口有密切關連 2.都市原住民學童的族群認同之性別差異較明顯 3.都市原住民學童的族群認同在年級也有較明顯意義 4.居住區域對都市原住民學童的族群認同有影響
莊喻如 (2011)	問卷調查 法	原住民學童族 群認同與幸福 感之研究	1.原住民學童的族群認同以族群身分知覺最高族群文 化行為最低 2.女生在族群文化行為的族群認同與人際關係的幸福 感高於男生 3.高年級學童在族群身分知覺的族群認同高於中年級 學童
許少平 (2009)	問卷調查 法	原住民族青少 年之族群接觸 與族群認同— 以南投縣仁愛 鄉、埔里鎮國中 生為例	1.區位間的移動促使族群接觸以及提升族群認同 2.原住民青少年的正向族群接觸互動經驗能提升族群 認同 3.原漢雙族裔的原住民青少年在族群認同程度較低 4.部落居住經驗能提升原住民青少年的族群認同
陳貞宜 (2015)	深度訪談 法	原漢雙族裔大 學生的我族意 象與族群認同 的發展	1.族群接觸頻繁攸關族群認同發展。 2.說母語即部落生活經驗並非認同的關鍵 3.原漢雙族裔大學生會歷經流動的認同發展過程 4.原漢雙族裔大學生可以擁有一種以上的認同模式

楊荏棉 (2011)	深度訪談 法	新制升學優待 政策與都市原 住民族群認同 之研究	1.新制升學優待政策影響原住民學生學習族語意願與 族群自我認定 2.學生的經驗課程、家庭期望、同儕互動影響都市原 住民學生的族群認同最深
蔡慧君 (2002)	深度訪談 法	原住民知識菁 英之學校經驗 與族群認同	1.原住民知識精英對族群差異的敏感度不高 2.大學原住民社團的參與對於族群意有相當影響力 3.文化認知不足及母語能力喪失使自己對族群認同僅 以血緣為據

資料來源：研究者依文獻彙整

A. 族群認同的研究對象

在研究者所蒐集原住民學生族群認同研究中，其中有兩篇之研究對象是針對原住民學童(卓石能，2002；莊喻如，2011)，兩篇的研究對象是針對原住民高中生與青少年(許少平，2009；楊荏棉，2011)，兩篇是原住民大專生(陳貞宜，2015；蔡慧君，2002)。

事實上，研究者以原住民認同為關鍵字在台灣碩博論文知識加值網上搜尋，族群認同研究中，以學童為對象的研究數量最多，而以大專生為研究對象的論文數量則是三階段中最少的。

除了教育階段數量上的差異，在以上之研究中的研究對象大多都只包含一種族裔狀態，如楊荏棉(2011)、陳貞宜(2015)只以原漢雙族裔為對象，而其他篇目則都以單一族裔學生為研究對象，較缺乏將兩者或更多與族裔狀態綜合探討的文獻，故了解多種族裔狀態之間的認同與進一步分析則為本研究之問題意識。

B. 族群認同的要素

本研究所採用之族群認同要素有族群察覺、族群自我認定、族群態度、族群行為、族群歸屬感。族群歸屬感的研究結果上，楊荏棉(2011)指出族群歸屬感不高的原住民不認為族語的意義重大，而多數的研究參與者會擔憂族語流失。在族群態度上，許多高中生抱持正向看法，莊喻如(2011)的研究也指出原住民學童的族群態度分數偏高。

在族群自我認定以及族群行為中，族語的名字以及語言都與這兩個層面有關，族語名字會影響到自我認定，而影響到語言的使用，然而，都市原住民因與漢人長期相處，而容易認為自己與他們並無差別(楊荏棉，2011)。

蔡慧君(2002)也指出對族群文化認知不足及母語能力喪失的確會在族群行為與族群歸屬感產生影響，而其身分認同則僅以血緣為其依據，對族群的態度上，則會希望透過努力擺脫偏見與污名。

C. 族群認同的影響因素及其原因

卓石能(2002)指出，人口、性別、年級以及居住區域會造成個體間族群

認同的差異。許少平(2009)、陳貞宜(2015)皆認為，區域移動以及與相同和不同族群的接觸會提升族群認同，而兩者的研究對於部落經驗對族群認同影響的結果相反，針對這點研究者認為可以再深究其原因以及在本研究中驗證。楊荏棉(2011)、蔡慧君(2002)都指出母語學習經驗與母語能力會影響族群認同的發展。

(四) 研究方法與步驟

1. 研究對象

本研究旨在探討「原住民大專生族群認同」，研究者擬依問卷調查之結果，挑選高雄市之原住民族裔(平地及山地原住民含單族裔、原漢雙族裔、跨族裔)大專生約 15 名，每位受訪者將接受 60 至 80 分鐘之訪談。

2. 研究程序

本研究實施程序擬分為：閱讀相關文獻並確認研究之主題、確定研究主題、訂定研究問題、相關文獻探討、發展問卷，施測並挑選訪談對象、擬定訪談題目、接洽訪談對象、問卷資料整理分析、蒐集訪談資料、統整分析資料、完成論文撰寫等階段。茲將其內容分述如下：

(1) 閱讀相關文獻並確認研究之主題

研究者於研究初期蒐集，閱讀與族群認同研究之相關國內外文獻，以思考研究主題方向，並與指導教授討論研究之變項，以及研究之對象、範圍等，研究主題確認後，將所蒐集之資料統整，做為文獻探討之材料，並從中思考可加入之研究層面。

(2) 訂定研究問題

確認研究主題後，針對題目並參考所蒐集之文獻，思考論文題目之問題意識，並與指導教授討論研究之問題面向，針對研究題目及目的加以修正。

(3) 發展問卷

本研究之施測問卷立意在於對原住民大專生之認同情形之了解，擬參考國內原住民學生族群認同之研究問卷編修《原住民大專生族群認同量表》，依據文獻探討之族群認同要素，了解填寫者的背景資料，以李克特式五點量表編製題目，再計算其個別項目之總分。

問卷編製初版完成，將問卷送請教授及專家逐題進行內容效度檢驗。待問卷完成修訂後，以紙本及 google 表單利用滾雪球式，將問卷發送原住民大專生填寫。

(4) 施測並挑選訪談對象

問卷編製完成後，向原住民大專生施測，並綜合受測者之背景資料及量表分數標準差的極端值評估研究價值，並盡可能包含不同族裔狀態，且根據接受訪談意願及其留下之聯絡資料，進行受訪者之挑選與接洽。

(5) 擬定訪談題目

本研究擬採深度訪談法，訪談大綱發展初期，研究者擬參考國內外認同

研究採用認同層面之題目編修訪談大綱，並與指導教授討論。待訪談大綱初步確認後，送請專家進行專家修訂，直至訪談大綱完整。

(6) 接洽訪談對象

本研究擬透過受測者在問卷填寫之聯絡方式進行連絡，待訪談人數達 15 人後排定各自訪談時間及地點，並事先備妥訪談大綱。

(7) 問卷資料整理分析

研究者將問卷結果回收完成後，擬以電腦套裝統計軟體 SPSS for Window 進行問卷資料之統計分析，並算出各要素之分數，以期了解原住民大專生之認同情形。

(8) 蒐集訪談資料

研究者擬於每次訪談結束後，將錄音檔轉成書面之資料，並結合訪談之重點筆記，將個別之訪談紀錄歸檔，以利統整分析階段之分析。

(9) 統整分析資料

待全數訪談完成，並確認所有訪談錄音檔轉化為書面形式，研究者開始針對全體訪談結果之統整，研究者不斷閱讀逐字稿以及對照研究目的及待答問題後，逐漸浮現初步主題軸，並結合量化分析之結果，探討各主題所呈現之意義與其結果。

(10) 完成論文撰寫

根據資料分析階段之整理結果及主題進行撰寫結果分析，並將先前之文獻整理為分析與解釋之工具，提出結論及相關建議，完成論文的撰寫。茲將上述步驟，計畫研究流程甘特圖，見圖 1。

圖 1 研究流程甘特圖

項 目	時 間	2019 年						2020 年	
		準備期	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月
研究主題方向									
訂定研究問題									
發展研究工具									
施測並挑選訪談對象									
擬定訪談題目									
接洽訪談對象									
問卷資料整理分析									
蒐集訪談資料									
統整分析資料									
完成論文撰寫									

3. 資料處理與分析

研究者擬於訪談前，先行取得受訪者之基本資料，並依照其背景之特徵進行初步分類、編號及用匿名代替。在每次訪談後，將訪談之內容書面化以逐字稿呈現，並將訪談中之筆記重點以及相關概念連結註記至逐字稿中，後逐筆整理訪談重點濃縮為可用之資料。全數訪談完成後研究者整理概念重點以及相對應之回答內容，利用理論分析之，並開始訂定結果分析之標題，得到初步研究結果之撰寫。此外，為求質性訪談之回答內容解釋分析之妥適性，研究者擬將訪談資料之初步分析及解釋，請研究參與者(受訪者)，確認或協商研究者之分析與意義解釋。

(五) 預期結果

透過文獻的探討以及深度訪談法的資料蒐集以及比對分析，能了解到山地原住民與平地原住民之認同情形是否有差異與其影響因素，以及探詢原住民大學生的族群認同歷程，以下為此研究之欲其結果：

1. 了解原住民大專生族群認同情形及歷程

在族群認同的建構論中，認為族群認同是流動的，會呈現數個階段以及認同會呈現多元的特性，而陳貞宜(2015)也認為一個人會同時具有不同的認同模式，可見認同透過歷程的研究。因為歷程探究中族群認同的多樣以及多層的變化，更可以藉由歷程的探究，了解一個人在族群認同的要素中表現出何種狀態，且透過了解別人的生命故事使研究者探詢自己的族群認同。

2. 了解山地與平地原住民大專生族群認同情形的異同

在許多研究中大多會以單一的族群認定身分作為研究，缺乏不同身分認定之間的比較，而研究者身為平地原住民，也對於自己與山地原住民的認同是否有差異感到興趣。而了解差異何在之後，更為重要的就是探討為何構成差異，故本研究透過差異與否以及差異之處的呈現，結合兩種族群認定的研究參與者

之族群認同歷程分析，深化族群認同差異構成的意義。

3. 了解學校教育在族群認同歷程中扮演的角色

在文獻探討中，研究者發現學校教育作為一個多族群相處接觸的場域，無論是學校地區、人際關係、教材或是教師行為皆可能會影響學生在族群認同各種要素或層面的表現，以呈現出多樣的族群認同樣貌，而研究者欲了解的是，在學校教育的經驗中，有什麼原因會使研究參與者的認同歷程產生如此樣貌，故透過多名參與者的認同歷程比較與分析，以期找出學校教育在原住民認同歷程中扮演了何種角色，發揮了何種作用或功能。

(六) 參考文獻

- Anderson, B (2006). **想像的共同體：民族主義的起源與散布**(吳叡人譯)。台北：時報出版。
- Isaacs, H. R (1975). **族群**(鄧伯宸譯)。新北：立緒。
- Sigler, Jay A. (1983). *Minorities Rights: A Comparative Analysis*. Westport, Conn.: Greenwood Press
- 王甫昌 (2003)。當代台灣社會的族群想。台北：群雄。
- 江宜樺 (1997)。自由民主體制下的國家認同。台灣社會研究季刊，25，101-103。
- 何惠蘭 (2010)。台東縣國小原住民學童族群認同與生活適應之相關研究(未出版的碩士論文)。國立臺東大學社會科教育學系碩士班，台東縣。
- 吳乃德 (1993)。台灣族群政治理論的初探。輯於張茂桂、吳乃德、王甫昌、林忠正、林鶴玲、陳茂泰(合著)，**族群關係與國家認同**，27-51。台北：業強出版。
- 卓石能 (2002)。都市原住民學童族群認同與其自我概念生活適應之關係研究(未出版的碩士論文)。國立屏東師範學院國民教育研究所，屏東縣。
- 卓石能(2004)。都市原住民學童族群認同與生活適應枝關係研究-以高雄市為例。**原住民教育季刊**，35，79-80。
- 施正鋒 (1997)。少數族群與國家-概念架構的探索與建構。台北：前衛。
- 施正鋒 (2011-03-29)。認同的形塑。台灣時報。2019-01-23，取自：
<https://goo.gl/C6MzsM>
- 原住民族委員會 (2017)。**105 學年度原住民族教育調查統計**。台北：原住民族委員會。
- 張劍峰 (2007)。族群認同探析。**學術探索**，2007-01，100-101。北京大學，中國北京。
- 莊喻如 (2011)。原住民學童族群認同與幸福感之研究(未出版的碩士論文)。國立屏東大學社會發展學系，屏東縣。
- 許少平 (2009)。原住民族青少年之族群接觸與族群認同-以南投縣仁愛鄉、埔里鎮國中生為例(未出版的碩士論文)。國立暨南大學社會政策與社會工作研究所，南投縣。

- 許文忠 (1998)。山地布農族學童族群認同與自尊之研究(未出版的碩士論文)。台北市立大學民族教育研究所，台北。
- 許維德 (2013)。族群與國族認同的形成：台灣客家、原住民與台美人的研究。桃園市：中央大學出版中心。
- 陳貞宜 (2015)。原漢雙族裔大學生的我族意象與族群認同的發展(未出版的碩士論文)。臺灣師範大學公民與活動領導學系，台北。
- 陳麗華、劉美慧 (1999)。花蓮縣阿美族兒童的族群認同發展之研究。花蓮師院學報，9，177-226。
- 楊荏棉 (2011)。新制升學優待政策與都市原住民族群認同之研究(未出版的碩士論文)。國立臺灣師範大學教育學系，台北。
- 靳菱菱 (2010)。族群認同的建構與挑戰：台灣原住民正名運動的反思。思與言，48(2)，119-157。
- 劉千嘉、張英華 (2014)。原漢通婚家庭子女的族群認同與身分從屬。台灣社會學刊 54，139-140。
- 蔡慧君 (2002)。原住民知識菁英之學校經驗與族群認同(未出版的碩士論文)。國立台灣師範大學教育研究所，台北。
- 蕭文乾 (2006)。原漢雙族裔原住民族族群認同教育歷程之研究-以花蓮縣伊卡多散小學為例(未出版的碩士論文)。國立東華大學族群關係與文化研究所，花蓮縣。
- 謝世忠 (1987)。認同的污名—台灣原住民的族群變遷。台北：自立晚報出版。
- 謝若蘭、彭尉榕 (2007)。族群通婚的身分認定與認同問題之研究：以花蓮地區原課通婚為例。思與言 45(1)，157-196。
- 魏春枝、張耐 (2000)。都市原住民青少年的族群認同探討。師友月刊 393，39-40。
- 譚光鼎、劉美慧、游美惠 (2008)。多元文化教育。台北：高等教育。

教

育文粹 第四十八期

發行人

楊巧玲 教授/主任

出版單位

國立高雄師範大學教育學系學會

指導老師

陳碧祺 老師

系會長

郭昱鑫

總編輯

王姿涵、趙思晴

編輯群

溫筑暄、黃馨緯

發行日期

民國一百零八年九月

教育文粹



國立高雄師範大學教育學系 編制

Department of Education

